

高质量发展旅游产业
助推海南自贸港建设

如今，在三亚游艇旅游中心以及半山半岛帆船基地，游艇旅游面向更多大众，以优惠的价格吸引游客。 丰收 摄

1 旅游业发展成绩显著

■ 旅游产业规模不断扩大

2019年国内外游客总人数 **8311.2** 万人次，其中入境游客 **143.59** 万人次，实现旅游总收入 **1057.8** 亿元，分别比2015年增长 **56%**、**136%、85%**，提前完成“十三五”规划目标。

■ 旅游带动效益持续加强

2019年海南旅游业对全省国民经济直接贡献率和综合贡献率分别达到 **11.92%** 和 **27.97%**，全省旅游业直接就业人数约 **77.90** 万人，旅游业关联产业创造的就业岗位超过 **136.98** 万人，带动农民就业 **15.13** 万人。

■ 旅游景区和度假区扩容提质

“十三五”末，全省共有 **6** 家5A级景区、**22** 家4A级景区、**28** 家3A级景区，A级旅游景区总数达 **69** 家，评定 **1** 家国家级旅游度假区（亚龙湾）和 **2** 家省级旅游度假区（观澜湖、东屿岛）。

■ 旅游住宿业态品质领先

“十三五”末，全省共有国际品牌酒店 **94** 家，五星级及按五星级标准建设开业的饭店 **161** 家，共评定金宿 **4** 家、银宿 **18** 家。

■ 特色小镇和椰级乡村评定工作持续推进

“十三五”末，评定海口火山风情旅游小镇（石山镇）、海口红树林风情旅游小镇（演丰镇）、文昌龙楼滨海航天风情小镇（龙楼镇）、澄迈福山咖啡文化风情小镇（福山镇）及琼海博鳌田园小镇和五指山水满旅游小镇，共 **6** 个省级旅游小镇。

评定椰级乡村旅游点 **197** 家，其中五椰级和四椰级乡村旅游点占比达 **26%**。

■ 旅游基础设施建设日趋完善

“五网”基础设施建设扎实推进，完成环岛旅游公路规划和驿站选址工作，2019年新建改建旅游厕所 **157** 座，旅游标识系统工作得到稳步推进。



2 产品供给亮点不断涌现

新兴旅游景区方面

涌现了一批以亚特兰蒂斯、长影100奇幻乐园、海昌不夜城、电影公社、琼中百花岭热带雨林文化旅游区、三亚水稻国家公园、桂林洋农业公园、文昌铜鼓岭景区为代表的旅游新供给。

旅游新业态方面

免税购物旅游、邮轮游艇旅游、婚庆旅游、体育旅游等取得突破性进展。

其中，2019年全省离岛免税购物人次和销售额比2015年分别增长134%和145%，2020年前三季度，全省离岛免税销售额160.99亿元，同比增长73.8%，购物人数达278.1万人次，同比增长3.8%。全省游艇旅游出海突破100万人次，境外游艇出入境41艘次，并新增西沙南海之梦和长乐公主等邮轮设备。



旅游文化体育融合方面

出现了以中国（海南）南海博物馆、海南省博物馆、海南省民族博物馆、《红色娘子军》芭蕾舞剧为代表的“文化+旅游”产品

搭建了以水上运动、沙滩运动、山地运动为特色的体育旅游产品

举办了海南国际电影节和知名明星演唱会等热点活动。

3 招商引资与旅游重大项目取得新成效

■ 旅游招商引资成效显著

“十三五”期间，全省共签约旅游项目 **50** 个，总投资额 **1699.81** 亿元，成功吸引中国旅游集团总部入驻，引入世界著名旅游集团，如德国途易、托马斯库克、携程、凯撒、美团、同程等全球旅游头部企业。

■ 旅游重大项目高效推进

推进陵水富力海洋世界、海口免税城、观澜湖北京街、热带雨林国家公园等旅游重大项目建设，推动环岛旅游公路、海口美兰机场二期建设等旅游重要配套设施建设，成功承办FE电动方程式比赛、成功申办第六届亚洲沙滩运动会等重要旅游相关活动。

4 示范创建取得新进展

■ 省级层面

“十三五”期间，海南成为全国首个全域旅游创建省，国家体育旅游示范区、国家公共文化服务体系示范区建设工作稳步推进，热带雨林国家公园试点建设取得初步成效。

■ 市县层面

三亚市吉阳区、保亭黎族苗族自治县两个地区成功创建首批国家全域旅游示范区，陵水黎族自治县成功入选第二批国家全域旅游示范区，观澜湖获评国家运动休闲特色小镇，蜈支洲岛旅游区成功获评国家体育旅游示范基地创建单位，各示范单位带动作用明显。

5 改革创新取得新突破

■ 机构改革方面

成立海南省旅游和文化广电体育厅，在机制层面推动旅游文化广电体育融合。

■ 审批优化方面

率先推进省域“多规合一”改革和设立省级重点园区，并拟将省级行政审批权下放到园区，其中省级旅文部门拟下放审批权81项。

■ 制度创新方面

为适应自由贸易港建设需要，积极开展四项制度创新，包括构建海南旅游卫星账户旅游统计新体系、创新导游管理体制、率先建立帆船运动旅游管理专项制度、推行旺工淡学旅游人才培养新模式，并已纳入自由贸易港制度创新中对外发布。

■ 旅游专项工作方面

创新推动旅游资源普查工作，已被纳入国家文旅部全国文旅资源普查示范点。

■ 旅游产业政策研究方面

多项产业工作得到深入推进，相继出台《海南省关于提升旅游质量与水平若干意见》《提升海南旅游国际化水平十五条行动措施》《海南省旅游业疫后重振计划——振兴旅游业三十条行动措施》《海南省应对新型冠状病毒肺炎疫情支持海南旅游企业共渡难关六条措施》《提升海南旅游国际化行动措施》等政策。



6 旅游市场环境得到新提升

市场环境明显改善

设置以分管副省长为组长的旅游市场综合整治工作领导小组，在全国率先设立旅游警察，力推旅游巡回法庭，旅游管理新模式得到创新发展。进行“零负团费经营”等旅游市场专项整治，推行严查严打严管原则，将有序开展节假日重点检查与日常性的普查相结合，以零容忍、顶格处罚方式，把旅游宰客现象入刑，实行高压态势管理。

旅游标准深入探索

出台《海南省旅行社经营规范》《海南省旅游安全管理规范》《旅游电子行程单管理办法》《旅行社等级划分与评定》《旅游景区从业人员规范》《漂流旅游服务规范》《旅游团队餐饮服务规范》《旅游景区（点）道路交通指引标志设置规范》《展览会服务操作规范》《高尔夫旅游服务规范》等一批行业标准，规范旅游从业者行为，优化旅游市场环境。

（本版文字由省旅文厅提供）