

## 制度集成创新

习近平总书记对海南自由贸易港建设作出重要指示强调，要把制度集成创新摆在突出位置，高质量高标准建设自由贸易港。

海南自由贸易港的制度和政策是一个整体、科学、高效的体系。按照《海南自由贸易港建设总体方案》，我省要在贸易、投资、金融、运输、人员进出境和数据跨境流动等方面，大胆吸收借鉴国际经验，采取更为自由、更为便利的政策措施。这也意味着，海南的制度集成创新不仅是对单个部门、单个领域、单项制度的修修补补、零敲碎打，而是跨部门、跨领域、跨行业的系统性、集成性、穿透式的改革创新。

## 国内国际双循环的交汇点

党的十九届五中全会明确提出要加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，并作出重大工作部署。海南要从全局和战略的高度把握加快构建新发展格局的战略内涵，找准在国内大循环和国内国际双循环中的位置和比较优势，努力打造对外开放新高地，扛起海南自贸港的使命担当。

海南毗邻东南亚，具备利用国内国际两个市场、两种资源的有利因素，叠加具有全球影响力的自贸港政策，可以连接国内国际两大循环，向消费者提供更多更优质的产品和服务，引领和创

造更丰富的新需求，也有条件、有优势在双循环中实现领跑，更好形成参与国际经济合作和竞争新优势，成为国内国际双循环的交汇点。

立足海南自贸港连接国内国际双循环的优势，按照“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的方向，围绕有条件有基础的一些领域，以自贸港政策为催化剂，海南将谋划消费回流、加工增值、离岸新型国际贸易、离岸创新创业、生产性服务业等具有操作价值的商业模式，打造自贸港融入新发展格局的产业链，推动海南自贸港建设有机融入新发展格局。

## “一手撑伞 一手干活”

11月3日，我省召开全省疫情防控工作电视电话会议，强调要统筹推进常态化疫情防控和经济社会发展，必须“一手撑伞，一手干活”。具体而言，即过去是无疫状态、“晴天”环境，可以放开手脚干活；今后是常疫状态、“雨天”环境，必须“一手撑伞，一手干活”。

“一手撑伞，一手干活”提醒我们，疫情防控到位是经济社会发展的前提，抓好疫情防控是经济社会发展的底线、生命线。海南要适应疫情长期存在新形势，小心又小心、重视又重视，压实“四方责任”，严格“四早”要求，慎终如始抓好疫情防控，为经济社会发展创造条件。

## “放得开”也“管得住”

“放得开”也“管得住”，指的是统筹处理好海南开放与管控、发展与安全的辩证关系。习近平总书记高度重视海南防范化解重大风险工作，《海南自由贸易港建设总体方案》对防控体系设计作出较为全面的设计，充分反映出风险防控对海南自贸港建设的重要性。12月19日，省委常委会（扩大）会议强调，抓好我省明年经济工作，既重视发展，也重视安全，抓好发展和安全两件大事，做到“放得开”也“管得住”。

“放得开”与“管得住”，既相互影响，又相互制约。历史教训告诫我们，只有“管得住”，才能“放得开”。“管得住”是“放得开”的必要前提。在自贸港建设中，

既要敢闯敢试，也要守住底线，坚持“三个区分开来”，落实容错纠错办法，强化风险意识和底线思维，真正做到既“放得开”又能“管得住”。

我们要牢牢守住不发生系统性风险的底线，解放思想、敢闯敢试、大胆创新，不断提升“管”的能力，拓展“放”的空间。比如，在实施重大政策之前，开展风险评估和压力测试，及时堵住监管漏洞；以法治手段、市场规则和契约精神等多元化的手段代替单一行政命令式的监管，精准提高“管”的能力，早日建立起与海南自贸港相适应相匹配的风险防控制度体系，为加快建设海南自贸港筑牢安全屏障。

## “店小二”

“店小二”热情的态度、周到的服务，是店家带给顾客美好体验的重要因素。如今，推进经济发展、为企业提供周到服务的政府部门及领导干部，正诠释着“店小二”的时代新义。发扬“店小二”精神，是社会经济结构中政府部门及领导干部角色的重新定位，是创一流营商环境的必要举措。省委书记沈晓明多次强调，各级党委政府要争创一流营商环境，切实发扬“店小二”精神，躬下身子为企业做好服务。

发扬“店小二”精神，归根结底就是要求政府部门和领导干部转变观念，从管理者角色变为服务员角色。在这方面，海南正进行积极

探索。比如，海口国家高新区推出了“企业秘书”制度，为企业提供保姆式服务；博鳌乐城国际医疗旅游先行区建立了企业联络员工作机制，实行全流程代办服务，等等。用“政府跑腿”代替“群众跑腿”，就会形成正向效应，让更多企业留得住、发展好，为海南发展插上腾飞的翅膀。

当好“有求必应”的“店小二”，关键在于解决实际问题。实现从响应诉求到解决问题的闭环，才能带给企业和群众实实在在的获得感。同时，守住权力边界，对什么该做、什么不该做心中有数，做到既“有求必应”，又“无事不扰”，以实际行动擦亮海南营商环境的招牌。

# 海南2020

## 理论热词

## 解码

编者按

2020年是极不平凡的一年。这一年，海南全力应对统筹常态化疫情防控和经济社会发展、决战脱贫攻坚和决胜全面建成小康社会、实现海南自由贸易港建设良好开局“三个大考”，答好“三张答卷”。

火热的实践，离不开理论的引领；发展成就的取得，离不开理论的支撑。值此2021新年即将到来之际，本报盘点梳理出十大理论热词，推出“海南2020年理论热词解码”专版，以期推动人们更好地把握海南发展的内在逻辑，在知行合一、以知促行中汲取前行的力量。



## 推进早期安排、争取早期收获

“推进早期安排、争取早期收获”是习近平总书记今年对海南自由贸易港建设作出的重要指示内容和《海南自由贸易港建设总体方案》的明确要求。省委多次强调，要站在新时代党和国家事业发展全局、服务国家重大战略的高度，积极稳妥推进海南自由贸易港建设早期安排，全力争取早期收获，确保开好局、起好步。

海南牢记习总书记嘱托，贯彻中央决策部署，落实全面深化改革开放“1+N”政策体系，聚焦最关键、最核心政策，全面启动海南自贸港建设，形成了一批阶段性成果，推动海南自贸港建设顺利开局。11个重点园区同步挂

## 解放思想 敢闯敢试 大胆创新

12月14日，在省委、省政府在海口召开的“解放思想、敢闯敢试、大胆创新”专题调研现场会上，省委书记沈晓明强调全省上下要深入学习贯彻习近平总书记关于解放思想、敢闯敢试、大胆创新的重要论述精神，以思想破冰引领改革突围，推动海南全面深化改革开放、自贸港建设持续走向深入。

思想破冰，重在行动。我们必须深刻领会中央要求，牢牢把握经济社会发展规律，学习借鉴国内外先进经验，加快推进制度集成创新，发挥好市场“看不见的手”和政府“看得见的手”作用，充分激发市场主体活力和人民群众的创造力。

## “急不得”也“慢不得”

2020年是推动海南自贸港建设总体方案实施之年，省委多次强调要正确处理急不得和慢不得的关系，确保干一件成一件。12月9日，省委书记沈晓明在海口开展专题调研时，进一步要求各级领导干部坚持稳中求进工作总基调，以急不得也慢不得的态度稳步推进高效推进中国特色自由贸易港建设。

急不得也慢不得，就是蹄疾步稳，稳中求进，把握好发展的节奏和“稳”与“进”的辩证关系。在海南建设中国特色自由贸易港，涉及面广、任务量大，且没有先例可循，是一项长期复杂的系统工程，必须久久为功、循序渐进，以“稳”为条件，以“进”为目的，既

## 吸引消费回流

吸引消费回流是指吸引海外消费回流，主要包括海外旅游消费、购物消费、医疗消费、留学消费等。《中共海南省委关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提到，海南要引进知名品牌首店、旗舰店和体验店等业态，吸引我国居民海外消费回流，打造国内替代出境旅游购物第一目的地，建设国际旅游消费中心城市。

海南吸引消费回流的年度成绩单喜人：离岛免税购物新政今年7月1日出台，截至12月14日，海南四家离岛免税店总销售额超过300亿元；博鳌乐城国际医疗旅游先行区依托独具禀赋的区位优势、生态优势，充分发挥“四特

许”等政策优势，已初步实现医疗技术、设备、药品与国际先进水平“三同步”，吸引越来越多国人前来诊疗。

要全面促进消费，建设国际旅游消费中心，海南还要再接再厉，提高自身的魅力值。要顺应消费升级趋势，抓住全球疫情的窗口期，用足离岛免税购物政策，全面落实“三同步”（品牌、品种、价格）要求，大幅度提升消费体验，做强离岛免税购物消费和跨境电商，办好中国国际消费品博览会，有效推进文旅融合，并主动谋划吸引出国旅游、购物、医疗、留学等消费回流系列举措，让全国人民有更多获得感，让世界游客有更好体验感。

## 容错纠错

改革的复杂性、不确定性决定了相关决策和工作很难不出现失误。继今年省委印发《海南自由贸易港公职人员容错纠错办法（试行）》后，省委书记沈晓明在“解放思想、敢闯敢试、大胆创新”专题调研现场会上强调，凡是改革，都有失败的风险，改革探索不能“只许成功不许失败”。要落实好容错纠错办法，明确为谁容错、怎样容错，用制度为真正的改革创新者撑腰鼓劲。

当前，海南肩负着党中央赋予的新历史使命，比历史上任何时期更需要大胆试、大胆闯、自主改，更需要承担各种风险。“容错

纠错”办法鲜明支持、保护、鼓励改革创新者，有利于在全社会形成支持大胆干、大胆闯，鼓励敢担当、敢作为的良好氛围，让锐意进取者放下“一朝被蛇咬，十年怕井绳”的心理包袱，没顾虑、有舞台，更加大胆地先行先试、攻坚克难。

我们既要为担当者容错、为敢于容错，也要牢固树立风险防范底线思维。明确容错纠错的前提条件，严格执行“三个区分开来”，划清“不能容”的底线，坚持以党章党规党纪和国家法律法规为准绳，防止混淆性质问题、拿容错当“保护伞”，搞纪律“松绑”。

（本版文字/周元 魏燕 韩慧）