

制度集成创新

习近平总书记对海南自由贸易港建设作出重要指示强调，要把制度集成创新摆在突出位置，高质量高标准建设自由贸易港。

海南自由贸易港的制度和政策是一个整体、科学、高效的体系。按照《海南自由贸易港建设总体方案》，我省要在贸易、投资、金融、运输、人员进出境和数据跨境流动等方面，大胆吸收借鉴国际经验，采取更为自由、更为便利的政策措施。这也意味着，海南的制度集成创新不仅仅是对单个部门、单个领域、单项制度的修修补补、零敲碎打，而是跨部门、跨领域、跨行业的系统性、集成性、穿透式的改革创新。

国内国际双循环的交汇点

党的十九届五中全会明确提出要加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，并作出重大工作部署。海南要从全局和战略的高度把握加快构建新发展格局的战略内涵，找准在国内大循环和国内国际双循环中的位置和比较优势，努力打造对外开放新高地，扛起海南自贸港的使命担当。

海南毗邻东南亚，具备利用国内国际两个市场、两种资源的有利因素，叠加具有全球影响力的自贸港政策，可以连接国内国际两大循环，向消费者提供更多更优质的产品和服务，引领和创

在中央顶层设计下，海南大力探索制度创新特别是制度集成创新，2020年10月底出台了《海南自由贸易港制度集成创新行动方案（2020—2022年）》，明确实现体制机制“脱胎换骨、集成再造”的路线图和时间表。我们必须突出整体思维，全力推进制度集成创新，把重点突破与系统集成结合起来，科学配置各方资源，加快推进各领域协同创新，使各方面创新举措相互配合、相得益彰，提升改革创新的整体效应，以制度集成创新汇聚人流、物流、资金流、信息流、技术流，激发无限潜力、释放无穷活力，为改革发展装上强大引擎，推动自贸港建设行稳致远。

造更丰富的新需求，也有条件、有优势在双循环中实现领跑，更好形成参与国际经济合作和竞争新优势，成为国内国际双循环的交汇点。

立足海南自贸港连接国内国际双循环的优势，按照“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的方向，围绕有条件有基础的一些领域，以自贸港政策为催化剂，海南将谋划消费回流、加工增值、离岸新型国际贸易、离岸创新创业、生产性服务业等具有操作价值的商业模式，打造自贸港融入新发展格局的产业链，推动海南自贸港建设有机融入新发展格局。

“一手撑伞 一手干活”

11月3日，我省召开全省疫情防控工作电视电话会议，强调要统筹推进常态化疫情防控和经济社会发展，必须“一手撑伞，一手干活”。具体而言，即过去是无疫状态、“晴天”环境，可以放开手脚干活；今后是常疫状态、“雨天”环境，必须“一手撑伞，一手干活”。

“一手撑伞，一手干活”提醒我们，疫情防控到位是经济社会发展的前提，抓好疫情防控是经济社会发展的底线、生命线。海南要适应疫情长期存在新形势，小心又小心、重视又重视，压实“四方责任”，严格“四早”要求，慎终如始抓好疫情防控，为经济社会发展创造条件。

做到“一手撑伞，一手干活”，推动实现“两个转变”至关重要。一方面，对发展环境的认识要从“无疫状态”向“适应疫情长期存在”转变。无论是谋划经济社会发展、出台产业政策，还是企业生产活动、劳动力选择方式等，都必须将疫情防控作为一个重要因素加以考虑。另一方面，对发展方式的考量要从“无疫发展”向“带疫发展”转变。既要处理好应急举措和长远发展的关系，立足长远谋发展；又要处理好重振经济和完善治理的关系，不断完善制度体系，积极探索疫后科学发展模式，不断在危机中育新机、于变局中开新局。

“放得开”也“管得住”

“放得开”也“管得住”，指的是统筹处理好海南开放与管控、发展与安全的辩证关系。习近平总书记高度重视海南防范化解重大风险工作，《海南自由贸易港建设总体方案》对风险防控体系建设作出较为全面的设计，充分反映出风险防控对海南自贸港建设的重要性。12月19日，省委常委会（扩大）会议强调，抓好我省明年经济工作，既重视发展，也重视安全，抓好发展和安全两件大事，做到“放得开”也“管得住”。

“放得开”与“管得住”，既相互影响，又相互制约。历史教训告诫我们，只有“管得住”，才能“放得开”。“管得住”是“放得开”的必要前提。在自贸港建设中，

既要敢闯敢试，也要守住底线，坚持“三个区分开来”，落实容错纠错办法，强化风险意识和底线思维，真正做到既“放得开”又能“管得住”。

我们要牢牢守住不发生系统性风险的底线，解放思想、敢闯敢试、大胆创新，不断提升“管”的能力，拓展“放”的空间。比如，在实施重大政策之前，开展风险评估和压力测试，及时查堵监管漏洞；以法治手段、市场规则和契约精神等多元化的手段代替单一行政命令式的监管，精准提高“管”的能力，早日建立起与海南自贸港相适应相匹配的风险防控制度体系，为加快建设海南自贸港筑牢安全屏障。

“店小二”

“店小二”热情的态度、周到的服务，是店家带给顾客美好体验的重要因素。如今，推进经济发展、为企业提供周到服务的政府部门及领导干部，正诠释着“店小二”的时代新义。发扬“店小二”精神，是社会经济结构中政府部门及领导干部角色的重新定位，是创一流营商环境的必要举措。省委书记沈晓明多次强调，各级党委政府要争创一流营商环境，切实发扬“店小二”精神，躬下身为企业做好服务。

发扬“店小二”精神，归根结底就是要求政府部门和领导干部转变观念，从管理者角色变为服务员角色。在这方面，海南正进行积极

探索。比如，海口国家高新区推出了“企业秘书”制度，为企业提供保姆式服务；博鳌乐城国际医疗旅游先行区建立了企业联络员工作制度，实行全流程代办服务，等等。用“政府跑腿”代替“群众跑腿”，就会形成正向效应，让更多企业留得住、发展好，为海南发展插上腾飞的翅膀。

当好“有求必应”的“店小二”，关键在于解决实际问题。实现从响应诉求到解决问题的闭环，才能带给企业和群众实打实的获得感。同时，守住权力边界，对什么该做什么不该做心中有数，做到既“有求必应”，又“无事不扰”，以实际行动擦亮海南营商环境的招牌。

海南2020

理论热词

解码

编者按

2020年是极不平凡的一年。这一年，海南全力应对统筹常态化疫情防控和经济社会发展、决战脱贫攻坚和决胜全面建成小康社会、实现海南自由贸易港建设良好开局“三个大考”，答好“三张答卷”。

火热的实践，离不开理论的引领；发展成就的取得，离不开理论的支撑。值此2021新年即将到来之际，本报盘点梳理出十大理论热词，推出“海南2020年理论热词解码”专版，以期推动人们更好地把握海南发展的内在逻辑，在知行合一、以知促行中汲取前行的力量。



推进早期安排、争取早期收获

“推进早期安排、争取早期收获”是习近平总书记今年对海南自由贸易港建设作出的重要指示内容和《海南自由贸易港建设总体方案》的明确要求。省委多次强调，要站在新时代党和国家事业发展全局、服务国家重大战略的高度，积极稳妥推进海南自由贸易港建设早期安排，全力争取早期收获，确保开好局、起好步。

海南牢记习总书记嘱托，贯彻中央决策部署，落实全面深化改革“1+N”政策体系，聚焦最关键、最核心政策，全面启动海南自贸港建设，形成了一批阶段性成果，推动海南自贸港建设顺利开局。11个重点园区同步挂

牌，成为自贸港建设重要功能平台；制度集成创新成果不断，先后发布9批91项制度创新案例，创造了多项“全国第一”；洋浦保税港区率先实行“一线放开、二线管住”进出口管理制度；离岛免税购物、落地免签等政策效应不断放大，企业所得税、个人所得税优惠和原辅料“零关税”、交通工具及游艇“零关税”等政策落地。

百舸争流，奋楫者先。海南将继续推进自贸港政策早期安排落地见效，围绕贸易投资自由化便利化，打造法治化、国际化、便利化营商环境，破除妨碍生产要素市场化配置和商品服务流通的体制机制障碍，实现自由贸易港建设早期收获。

解放思想 敢闯敢试 大胆创新

12月14日，在省委、省政府在海口召开的“解放思想、敢闯敢试、大胆创新”专题调研现场会上，省委书记沈晓明强调全省上下要深入学习贯彻习近平总书记关于解放思想、敢闯敢试、大胆创新的重要论述精神，以思想破冰引领改革突围，奋力推进中国特色自由贸易港建设。

解放思想、敢闯敢试、大胆创新是海南建省办经济特区30多年实践经验的认识升华，是全力推进海南全面深化改革开放、高质量高标准建设自贸港的内在要求，是开辟海南改革开放新境界、抵达高质

量发展新高度的重要“法宝”。作为改革开放的试验田和探路先锋，当前海南比历史上任何时期都需要解放思想、敢闯敢试、大胆创新，以思想破冰引领改革突围，推动海南全面深化改革、自贸港建设持续走向深入。

思想破冰，重在行动。我们必须深刻领会中央要求，牢牢把握经济社会发展规律，学习借鉴国内外先进经验，加快推进制度集成创新，发挥好市场“看不见的手”和政府“看得见的手”作用，充分激发市场主体活力和人民群众的创造力。

“急不得”也“慢不得”

2020年是推动海南自贸港建设总体方案实施之年，省委多次强调要正确处理急不得和慢不得的关系，确保干一件成一件。12月9日，省委书记沈晓明在海口开展专题调研时，进一步要求各级领导干部坚持稳中求进工作总基调，以急不得也慢不得的态度稳步高效推进中国特色自由贸易港建设。

急不得也慢不得，就是蹄疾步稳，稳中求进，把握好发展的节奏和“稳”与“进”的辩证关系。在海南建设中国特色自由贸易港，涉及面广、任务量大，且没有先例可循，是一项长期复杂的系统工程，必须久久为功、循序渐进，以“稳”为条件，以“进”为目的，既

“急不得”也“慢不得”。如何蹄疾步稳，沈晓明也划出了重点：中央有明确要求的马上干，确保按时保质保量完成中央确定的自贸港建设年度重点任务，尽快让市场主体和人民群众有更多获得感。看清楚、想明白的抓紧干，全面考量政策早期安排，更加注重工作成效的时间节点。看不清楚的睁大眼睛看清楚再干，对没有先例的重大改革开放举措要加强探索研究。尚未想明白的静下心来想明白再干，不能浪费用尽土地等各类宝贵资源，要留白给子孙后代，发挥更大效益。无论“怎么干”都要以稳为基础，以稳求进、以进固稳，落实“管得住”才能“放得开”的基本要求。

吸引消费回流

吸引消费回流是指吸引海外消费回流，主要包括海外旅游消费、购物消费、医疗消费、留学消费等。《中共海南省委关于制定国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提到，海南要引进知名品牌首店、旗舰店和体验店等业态，吸引我国居民海外消费回流，打造国内替代出境旅游购物第一目的地，建设国际旅游消费中心城市。

海南吸引消费回流的年度成绩单喜人：离岛免税购物新政今年7月1日出台，截至12月14日，海南四家离岛免税店总销售金额超过300亿元；博鳌乐城国际医疗旅游先行区依托独具禀赋的区位优势、生态优势，充分发挥“四特

许”等政策优势，已初步实现医疗技术、设备、药品与国际先进水平“三同步”，吸引越来越多国人前来诊疗。

要全面促进消费，建设国际旅游消费中心，海南还要再接再厉，提高自身的魅力值。要顺应消费升级趋势，抓住全球疫情的时间窗口，用足离岛免税购物政策，全面落实“三同步”（品牌、品种、价格）要求，大幅度提升消费体验，做强离岛免税购物消费和跨境电商，办好中国国际消费品博览会，有效推进文旅融合，并主动谋划吸引出国旅游、购物、医疗、留学等消费回流系列举措，让全国人民有更多获得感，让世界游客有更好体验感。

容错纠错

改革的复杂性、不确定性决定了相关决策和工作很难不出现失误。继今年省委印发《海南自由贸易港公职人员容错纠错办法（试行）》后，省委书记沈晓明在“解放思想、敢闯敢试、大胆创新”专题调研现场会上强调，凡是改革，都有失败的风险，改革探索不能“只许成功不许失败”。要落实好容错纠错办法，明确为谁容错、怎样容错，用制度为真正的改革创新者撑腰鼓劲。

当前，海南肩负着党中央赋予的新的历史使命，比历史上任何时期更需要大胆试、大胆闯、自主改，更需要承担各种风险。“容错

纠错”办法鲜明支持、保护、鼓励改革创新者，有利于在全社会形成支持大胆干、大胆闯，鼓励敢担当、敢作为的良好氛圈，让锐意进取者放下“一朝被蛇咬，十年怕井绳”的心理包袱，没顾虑、有舞台，更加大胆地先行先试、攻坚克难。

我们既要为担当者容错、为敢为者容错，也要牢固树立风险防范底线思维。明确容错纠错的前提条件，严格执行“三个区分开来”，划清“不能容”的底线，坚持以党章党规党纪和国家法律法规为准绳，防止混淆问题性质、拿容错当“保护伞”，搞纪律“松绑”。

（本版文字/周元 魏燕 韩慧）