

我省启动“智慧助老”行动，多举措助老年人享受便利生活

# 细化便老服务 填补“数字鸿沟”

线上办事遇阻碍？ 推动养老金领取等事项“就近办”

《方案》提出，2021年1月底前，我省各市县、各有关部门应确保设置必要的政务线下办理渠道，方便老年人办理涉及医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等服务事项。实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局，配备引导人员，设置现场接待窗口，优先接待老年人，为

老年人提供咨询、引导等便利化服务和帮助。

推动高频政务服务向基层延伸，便于老年人就近办事。2021年底前，各市县、各有关部门应推动养老金领取、户籍办理、法律援助等高频事项办理向基层延伸，便于老年人就近办、一次办。鼓励为行动不便的老年人提供

高频事项上门办理服务，不得强制要求其必须到政务服务场所使用智能设备办理业务。

优化“互联网+政务服务”应用，让老年人办事少跑腿。各市县、各有关部门要依托全国一体化政务服务平台，进一步推进政务数据共享，让老年人办事少跑腿。到2021年3月底前，各级政

务服务平台应具备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。2021年底前，积极运用信息技术，通过后台数据比对等方式，基本实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等涉及老年人高频使用的政务服务事项由系统自动办理。

不会用电子客票？ 公共交通服务场所保留纸质票据服务

《方案》提出，要为老年人日常交通出行提供便利。引导网约车平台公司升级约车软件，增设“一键叫车”功能，优化老年人打车出行服务。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通服务场所应推

行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车方式，方便老年人乘坐公共交通。

推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行

卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行APP，提升手机银行产品的易用性和安全性，方便老年人在网上消费。

推进互联网应用适老化改造。重

点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，以便于老年人获取信息和服务。

出行扫码不方便？ 不得将“健康码”作为老年人通行唯一凭证

《方案》要求进一步完善“健康码”管理。在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站和出入境等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。推进国家政务服务平台“防疫健康信息码”互通互认，实现全省“一码通行”。各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等不使

用、不会操作智能手机的群体，可采取识读身份证、出示健康纸质证明、出示“通信行程卡”、亲友代办或一人绑定多人“健康码”作为辅助行程证明等替代措施，方便老年人进入各级政务服务大厅。二级以上医疗机构应当在入口处为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，配备人员帮助查询

健康码、协助手工填写完成流行病学史调查，缩短等候时间，为老年人等群体做好服务引导。推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

优化老年人就医绿色通道。医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲

友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道，解决老年人挂号难问题。医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验检查报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者等人员，为老年人提供健康码查验、就医指导、获取检验检查报告等服务，改善老年人就医体验。

我省在海口试点职称网上申报评审，各环节全部转至线上

## 496名教师“尝鲜”网上评职称

职称网上申报评审5环节

教师在线申报

信息在线核验

学校及教育局在线审核

评委会在线评审

评审结果在线通知反馈

■ 本报记者 计思佳

屏幕上审阅论文、键盘上敲下评语、提交后直接显示签名，系统自动算出平均分——近日，2020年海口市中小学（幼儿园）教师系列中初级职称评审会正式启动。在当晚的论文鉴定环节，评委们感受到了线上职称评审带来的便利。

经历过职称评审的人都有体会，申报职称需要打印提交大量材料，一旦漏了材料或错交材料需多次跑、多头跑，人工查阅审核更是费时费力。为破解这一难题，海口市教育局率先在全省教育系统启动职称全程网上申报评审，让该市496名教师“尝鲜”网上评职称。该举措优化了申报流程，极大减轻了申报人员和审核人员的工作量，使职称评审更加公正透明。

申报更便捷

从来回跑到拍照上传

网上职称申报评审这一新招是否方便？参与职称申报、审核的教师和评委最有发言权。海口市滨海第九小学语文老师孙傲此次申报的职称是一级教师。“申报系统内有材料清单。需要提交哪些材料，一目了然。我们只要把材料准备好，用手机或电脑拍照上传即可，体验很好。”能成为全省首批进行网上职称申报的教师，孙傲觉得自己很幸运。

孙傲介绍，申报职称需要很多材料，以前线下申报的时候，老师们准备起来像“打仗”一样：要提前把所有材

料准备好，到学校盖章，装订成册后，送到区教育局或市教育局。教育部门在审核过程中，若发现材料有遗漏的，或者哪页材料少了签名，就要让老师请假再跑一趟。通常补一次材料，一个来回要耗费一天时间。

“实行线上申报后，若发现部分材料漏传，教育部门会直接发短信给老师。老师补齐材料后拍照上传即可，省时省力！”孙傲说。

评审更公正

评委投票系统自动出结果

海口市中小学（幼儿园）教师专业技术资格评审委员会主任吴公强此前已多次参与职称评审。对于线上审核带来的便利，他深有感触。“过去，每个

老师提交的申报职称的材料册子都有约30厘米厚。教育部门要安排五六辆车，才能把所有材料拉到评审会现场。每个评委都能分到一麻袋材料，打开袋子找材料，然后一页页审核，很耗费精力。”吴公强说，此次海口中小学（幼儿园）教师系列中初级职称评审全部在网上进行，实现了无纸化办公，评委们不再需要翻阅浩如烟海的纸质申报材料，环保又高效。特别是在最后的评审表决环节，系统会自动计算投票数出结果，并生成表格，不用工作人员挨个统计。

据介绍，我省在海口试点打造的职称评审网上平台，将教师在线申报、信息在线核验、学校及教育局在线审核、评委会在线评审、评审结果在线通知反馈等五大环节进行整合。在职称审核

环节，线上审核比之前的线下纸质审核节约了约70%的时间。通过“不见面”审核，让教师、评委、学校、教育局、人才局在平台上各司其职，提高评审的效率，确保数据的安全性和准确性。安排专人监督审核记录，及时发现审核动态、处理评审意见，确保职称评审的公平、公正、公开。此外，教师申报的所有材料及评审结论平台都进行储存，以后如有投诉，也能在网上平台查询。

“海口教师职称评审实现了从‘人工化’到‘数据化’的转变，为我省教育系统职称评审信息化积累了宝贵经验。”省教育厅相关负责人表示，计划适时在全省教育系统推广该项制度创新成果，让数据多跑腿、教师少跑腿，提升职称申报评审效能。（本报海口1月5日讯）

## 海口市政务管理局：市民进政务服务大厅办事需提前预约

本报海口1月5日讯（记者刁霖鸿 实习生陈燕）海南日报记者从海口市政务管理局获悉，从1月4日起，进入海口政务服务大厅的办事人员需提前预约，并在进入大厅时自觉佩戴口罩，配合工作人员查验健康码、监测体温。

据介绍，进入海口政务服务大厅线下办理相关业务的办事人，需提前在支付宝小程序搜索“码上办事”或通过“海口12345”微信公众号菜单“信息查询—我的健康码”等途径绑定健康码，并通过“海口12345”微信公众号或“椰城市民云”APP实名认证后预约办理业务（可提前3个工作日预约）。办事人预约成功后且健康码为“绿码”的，可根据短信提醒的内容在预约时间内携带本人身份证件及办事材料进入大厅取号排队办理业务。

## 网传“1月15日所有客运车辆将停运” 交警部门：消息不实

本报海口1月5日讯（记者良子 特约记者周平虎）1月5日，我省一些网友的微信朋友圈出现一则消息：“1月15日所有客运车辆将停运，同时车管所也将放假，买车的抓紧了”，一时间引发不少网友担忧。对此，省公安厅交警总队相关负责人表示，此为不实消息。

据了解，目前海口警方已介入调查。警方表示，散布、传播谣言，是要承担法律责任的，请市民朋友不要信谣传谣。

垃圾分类  
在玩中学

1月3日，在海口火山口地质公园，一名游客带着孩子在参与垃圾分类游戏。

当天，海口市秀英区相关部门在火山口地质公园举办志愿集市活动。活动中，大学生志愿者们热情接待游客，引导他们参与垃圾分类、禁毒等游戏。游戏完成后，志愿者还给游客发放兑奖券，游客可用于兑换精美实用的新年礼物。

本报记者 李天平 摄

琼海

## 1.4万余名困难群众领到御寒物资

本报嘉积1月5日电（记者刘梦晓）海南日报记者1月5日从琼海市民政局获悉，该局日前印发《琼海市民政局关于开展送温暖活动的紧急通知》，指导各镇（区）采取有效措施确保该市困难群众度过一个温暖的冬天，已向1.4万余名困难群众发放御寒物资。

连日来，琼海市民政局工作人员开展走访慰问活动，走村串户，为农村低保、特困人员等困难群体送棉衣、棉被等御寒物资。组织各镇对辖区内敬老院进行排查，确保敬老院内老人安全用电，对每位老人衣被进行检查，确保院内老人每人有2套以上棉衣过冬。

各镇（区）组织低保、特困人员帮扶联系人开展入户走访工作，生活暂时出现困难、缺少少被的困难群众，由各镇（区）统一采购发放，组织各村（居）委会干部对孤儿、困境儿童、困难残疾人等困难群众进行走访慰问，了解他们的生活情况，及时给予帮助。

截至目前，琼海各级各部门共走访慰问困难群众3124户14794人，发放棉衣238件、棉被1504床。此外，琼海市救助站还开展“寒冬送温暖”专项救助行动，去年12月份以来共救助流浪乞讨人员10人次。

白沙

## 爱心献血屋投入使用

本报牙叉1月5日电（记者马珂）1月5日，白沙爱心献血屋正式投入使用。该献血屋的启用将为当地的无偿献血者提供更加便利、舒适、安全的献血环境，使更多爱心人士加入无偿献血的队伍。

白沙爱心献血屋占地约80平方米，严格按照采供血机构管理规范要求设置，内设征询区、体检区、初筛区、采血区、休息区5个区域。屋内环境整洁，有无线网络、空气净化系统，在为献血者营造安全、舒适的献血环境的同时，为献血者提供更加贴心的服务。

当天，白沙县红十字会的志愿者们来到该献血屋周边开展志愿服务活动。他们向献血屋周边的商户和路人发放无偿献血宣传资料，普及献血知识，传播公益献血理念。

白沙爱心献血屋

地址：白沙县人民医院门诊楼前  
开放日期：每月5日、15日、30日  
开放时段：9:00-16:00  
值班电话：0898-27122787  
监督电话：0898-23883213



海口

## 近11万名学生接受口腔检查

本报海口1月5日讯（记者张惠宁）海南日报记者1月4日从海口市卫健委获悉，海口市2020年为民办实儿童口腔疾病综合干预项目，全年共为该市近11万名儿童开展口腔检查，完成6岁至9岁适龄儿童的2万余颗第一恒磨牙的窝沟封闭干预，面向10万余个家庭和5000余名教师开展了牙齿健康教育科普。

龋齿是儿童常见病，窝沟封闭是预防恒磨牙窝沟龋齿的最有效办法。海口市2020年为民办实儿童口腔疾病综合干预项目的目标任务是：为海口市10万名中小學生开展口腔健康体检、口腔健康科普宣教，有组织地对符合窝沟封闭条件的适龄儿童进行窝沟封闭干预，帮助儿童养成良好的口腔卫生习惯。

据了解，海口市2020年为民办实儿童口腔疾病综合干预项目由海口市卫健委、海口市教育局抓落实，海口市疾控中心统筹安排，海南口腔医院负责实施。

三亚

## 取消9家房地产中介备案资格

禁止4人5年内在三亚购房

本报三亚1月5日电（记者李艳玫）近日，三亚市住房和城乡建设局依法取消存在违规行为的三亚仲春置业有限公司等9家房地产中介机构备案资格，取消无购房资格仍认购三亚房产的王某娟等4人的购房资格，禁止其5年内在三亚购房。



被取消备案资格的9家房产中介

三亚仲春置业有限公司

海南希望之家房地产投资服务有限公司

海南盛辉创元房地产营销策划有限公司

海南之家房地产营销策划有限公司三亚分公司

海南贴心小管家旅游服务有限公司

三亚信诚房地产投资服务有限公司

三亚运隆房地产营销策划有限公司

三亚绿海家园房地产营销策划有限公司

三亚生乐家园营销策划有限公司

本版制图/杨薇