

走访慰问困难群众3.5万人

去年十二月以来，我省持续开展困难群众御寒救助工作

本报海口1月7日讯（记者刘操 通讯员肖海军）海南日报记者1月7日从省民政厅获悉，2020年12月以来，省民政厅高度关注天气变化，该厅党组赴降温明显的五指山、琼中等中州市县检查困难群众御寒救助工作开展情况，走访慰问困难群众。先后两次印发做好困难群众御寒救助工作的通知，全省民政系统持续开展送温暖活动。

走访慰问困难群众

共走访慰问困难群众
6.86万户
13.5万人

发放棉被**2.86万床**
棉衣**2.19万件**



发放御寒物品和生活用品
共计**569.36万元**

向全省**21.2万**城乡低保对象
和特困人员
发放去年12月份低保金、
特困人员救助供养金
共计**8614.2万元**

保障特殊困难群体 基本生活需求

组织**3502**名儿童主任
探访农村留守儿童、困境儿童
8685人

组织照料服务人员上门
为**1.6万**名分散供养特困人员
提供照料护理服务

排查敬老院**110**所
确保全省**2174**名集中供养特困
人员温暖安全过冬

救助流浪乞讨人员

全省共救助
生活无着流浪乞讨人员
405人次

为流浪乞讨人员发放
棉被**428**床
防寒衣服**454**套
救助袋**150**个
食品**105**箱

及时提供临时救助

共对困难群众实施临时救助
3798户次
1.32万人次
共发放临时救助金**819.6万元**



1月7日，在琼中黎族苗族自治县福利中心敬老院，困难群众冯亚珍和儿子收到爱心人士给的红包后，开心地笑了。本报记者 袁琛 摄

一线直击

本报记者跟随屯昌、琼中民政部门冒雨为困难群众送御寒物资

寒风冷雨 情暖山区

■ 本报记者 刘操 通讯员 肖海军

“棉被很厚，盖起来一点儿都不冷，我在这里住得好、吃得好，感谢政府关心我们！”1月7日上午，冷风伴随着寒雨，琼中黎族苗族自治县气温骤降，而该县湾岭镇敬老院各个房间里却温暖舒适。86岁的特困供养老人徐朝典坐在床边，接过民政部门工作人员送来的棉衣和点心，脸上洋溢着幸福的笑容。

一件件棉衣、一声声叮嘱，冬日里，我省各地民政干部将温暖送进困难群众心坎里。去年12月以来，为应对低温天气，确保困难群众安全温暖过冬，我省各地民政部门纷纷开展送温暖活动，关心关爱低保对象、特困人员、低收入家庭、困境儿童等。1月7日，海南日报记者跟随屯昌、琼中等市县民政局工作人员，为困难群众送御寒物资。

一户不漏排查 | 确保困难群众穿暖衣睡暖床

1月7日上午10点，冒着寒雨，踏着泥土路，屯昌县民政局儿童福利股工作人员吴美珍开始了她最近半个多月几乎每天都在做的送御寒物资工作。当天她慰问的第一个对象是坡心镇加买社区居委会的困境儿童小丁（化名）。14岁的小丁家中非常贫困，母亲患有一级残疾，父亲常年在外打零工，一家三口靠每人每月270元的低保金维持生活。

“最近学习成绩怎么样？”

一定要好好学习，好好孝顺妈妈！”吴美珍给小丁带来了一床厚实的棉被，耐心地和他沟通交流，还留下了联系电话。“学习生活中遇到了什么困难，记得找我们啊，大家一定会尽力帮助你的！”吴美珍对小丁及他的妈妈说。

当天，屯昌县民政局慰问的第二个对象是同住在加买社区居委会70岁的许家成，他和妻子李琼荣都是残疾人，也是低保对象。“许伯，这几天降温了，一定要

注意保暖，不要着凉感冒了。”屯昌县民政事务中心主任林章伟一边叮嘱许家成，一边走进老人家中查看他的床铺和衣被。

“我们对全县困难群众御寒情况一户不漏地进行排查，走访慰问困难群众的衣、食、住、医情况。”林章伟介绍，去年12月中旬以来，屯昌县民政部门已先后3次部署困难群众防寒保暖工作，紧急采购冬被等御寒物资，确保困难群众穿暖衣、睡暖床。

贴心细致照料 | 确保特困供养老人温暖安全过冬

寒意不及暖意浓。无儿无女的徐朝典是特困供养对象，他搬进湾岭镇敬老院生活已10多年。“在这里到点就吃饭，生活有人照料，这几天太冷了，政府部门给我们送来棉衣，穿上真暖和！”说到自己在敬老院的生活感受，徐朝典打开了话匣子。

“近一个月来，像徐朝典这样的特困供养老人，琼中民政部门都进行了慰问，给他们送棉衣和棉被。”1月7日上午，琼中县社会救助中心

主任黄信亮前往该县多家敬老院，走访慰问集中供养的老人。

“老人家，睡得暖不暖和？”“风大的时候尽量不要外出”。在慰问过程中，黄信亮仔细询问老人们的生活和身体状况，叮嘱他们注意保暖，并为老人们送去米、油、点心等生活物资。他还叮嘱敬老院工作人员要做好取暖工作，加强安全管理，确保敬老院的老人温暖安全过冬。

当天上午11点，湾岭镇敬老

院食堂准时开饭，老人们吃上了热腾腾的饭菜。“谢谢你们们的关心，我们在这里吃得很好。”当海南日报记者询问老人们饭菜好不好吃时，他们异口同声地答道。

湾岭镇敬老院管理员王香妹介绍，近期，该院护理人员给院内老人加厚被褥、加盖毛毯、添置保暖衣物，加大巡查力度，夜间会安排工作人员去查看老人的被子是否盖好。

（本报营根1月7日电）

↓1月7日，在琼中黎族苗族自治县湾岭镇敬老院，一名老人领到新棉被后露出了笑容。 本报记者 袁琛 摄



1月7日，在屯昌县坡心镇加买社区居委会，低保户纪秋燕（左）坐在刚领到的被子里和县民政局工作人员吴美玲拉家常。 本报记者 袁琛 摄

我省推出多项举措方便老年人就医 15日前所有医疗机构 开通老年人挂号绿色通道

本报海口1月7日讯（记者马珂）1月7日，省卫生健康委发布《海南省卫生健康委员会关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》（以下简称《通知》），要求省内各医疗机构做好老年人就医便利服务工作，解决老年人在运用智能技术就医等方面遇到的突出困难，为老年人融入智慧社会提供更周全、更贴心、更直接的便利服务。

举措一

保留人工服务窗口 提供就医指导服务

《通知》要求，省内各医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，优化诊疗流程，保留人工服务窗口，贯通诊前、诊中、诊后各环节，助力老年人便捷挂号。二级及以上医疗卫生机构在落实非急诊全面预约工作要求的基础上，为老年人提供一定比例的现场号源。设置挂号、缴费、检验报告打印等人工服务窗口，为老年人提供就医指导服务。今年1月15日前，所有医疗机构要开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

举措二

建立老年人“无健康码”绿色通道

此外，各医疗机构应建立老年人“无健康码”绿色通道。二级及以上医疗机构在做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的同时，在医院入口增设老年人“无健康码”绿色通道，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机和确实无法提供健康码的老年人，通过人工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。

举措三

考虑老年人使用习惯，优化网上就医服务

《通知》要求，各医疗机构要针对老年人使用互联网和智能设备存在的困难，优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上就医服务流程，增加语音引导、人工咨询等功能。推进互联网医疗服务平台与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，优化线上线下一体化服务。

举措四

每年为老年人提供1次健康管理服务

基层医疗卫生机构要规范提供基本公共卫生服务和家庭医生签约服务，服务好患高血压、糖尿病的老年人，按照老年人健康管理服务要求，每年为老年人提供1次健康管理服务，包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导。

三亚开设老年人手机课堂 志愿者教老人用智能手机



近日，在三亚市天涯区党群服务中心开设的老年人手机课堂上，志愿者在教老人用智能手机。 本报记者 武威 摄

本报三亚1月7日电（记者高懿）“这是我第一次参加手机课堂，感觉很不错，学会了如何申领健康码，以后出门方便多了。”1月6日上午，在三亚市天涯区党群服务中心开设的老年人手机课堂上，今年66岁的李奶奶高兴地海南日报记者展示她刚刚在线申领到的健康码。

据了解，该老年人手机课堂以“智能时代，别把老年人落下——党群带您玩转‘智能机’”为主题。截至目前，已开设7期，帮助100多位老年人掌握了微信、铁路12306等常用APP的使用方法，组织老年人学习防电信诈骗等知识，有效解决老年人“手机不会用、用不好”等问题，让老年人轻松享受“智”惠生活。

海南日报记者看到，在课堂上，志愿者们手把手教老年人操作手机，一遍又一遍进行演示，从屏幕解锁到软件安装、APP使用技巧，教得很细、很有耐心。

“奶奶，微信APP已经帮您放在了手机屏幕的下方了，您直接点开就可以看到您孙女的名字，点击孙女的头像就可以聊天啦。”志愿者马文魁一边进行演示一边耐心地指导刘奶奶操作，直到刘奶奶操作成功。

“通过志愿者系统地讲解，现在我基本掌握了在APP上买火车票、查找公交线路的操作方法。”“候鸟”老人王大爷表示，老年人手机课堂教的东西很管用，以后可以自己买票，让子女少操一份心了。

三亚市天涯区党群服务中心有关负责人介绍，接下来该区还将继续开设老年人手机课堂，引导更多老年人参与。