

坚决向破坏营商环境行为亮剑

■ 魏燕



省委书记沈晓明曾强调，要让营商环境和生态环境、政策环境一起，成为海南发展的核心竞争力。创一流营商环境，是海南高质量发展的目标要求，事关自贸港建设成败。而营商环境好不好，干部作风是重要风向标。干部作风清廉，敢于作为，主动作为，以“店小二”精神靠前服务，做到有求必应、无事不扰，营商环境就好，就能“筑巢引凤”；反之，干部不作为、慢作为，甚至吃拿卡要乱作为，则会破坏当地的营商环境，阻碍相关政策落实，成为自贸港建设进程中的“中梗阻”问题。因此，创一流营商环境，要始终

坚持目标导向、问题导向，市场主体需求为导向，聚焦关键环节和瓶颈问题，持续推动政府职能转变、改进干部作风、提升服务水平，督促各级党员领导干部深刻认识优化营商环境的重要性、必要性和紧迫性，切实增强政治自觉、思想自觉、行动自觉，牢固树立正确的政绩观，坚定创一流营商环境的信心和决心，勇于担当，以开放的心态、谦虚的态度、钉钉子的精神，推动优化营商环境的政策措施落到实处。

而对于那些破坏营商环境的行为，要果断亮剑，为企业发展除弊清障，为优化营商环境开路护航。这一

方面需要进一步加大执纪执法力度，严肃查处党员干部和公职人员破坏营商环境的行为。对因不作为、慢作为、造成不良影响和严重损失的干部，要“猛击一掌”“棒喝一声”，用纪律的鞭子叫醒他们，打通不作为的“堵点”；对有令不行、有禁不止，利用公权力谋取私利等行为要发现一起查处一起，形成震慑效应，为优化提升营商环境提供坚强的法律保障。另一方面，也要拓宽、畅通监督举报渠道，充分发挥人民群众的监督作用，对群众和市场主体反映的办事拖拉、效能低下、吃拿卡要等问题及时受理，切实履行好监督职责，扫清影

响“亲”“清”政商关系的障碍，推动形成良好的营商环境。

创一流营商环境没有完成时，只有进行时。只有树立“营商环境好不好，企业说了算”的理念，一切从市场主体的感受出发，不断优化营商环境，打通“中梗阻”，整治“懒散拖”，解决市场主体关注的堵点难点痛点问题，才能持续提升企业办事便利化水平，充分激发市场主体的活力、创造力，放大自贸港政策效应，切实增强市场主体的满意度和获得感，让各类市场主体定下心、稳住神，深耕海南市场、谋求发展壮大，推动自贸港建设不断取得新成效。

HK 锐评

外卖小哥的权益谁来保护？

■ 史洪举

饿了么送餐骑手韩某某在送餐途中猝死一事引发关注。因与平台无劳动关系，韩某某唯一能依赖的保障就是自费购买的意外险，而保险公司表示只能赔3万元。虽然平台最新表态，将其“人道主义补偿”由最初的2000元提升至60万元，但此事还是引发了有关如何应对新就业形态工作风险的争议。（澎湃新闻）

随着外卖行业的高速发展，外卖从业人员也越来越多。这些外卖员的辛勤付出为外卖平台的进一步发展贡献了不少力量。但是，对外卖人员的权益保护问题，似乎一直处于空白地带。这既不利于行业长远发展，也不利于众多外卖人员的权益维护，因此，有必要予以重视并构建科学、合理的外卖人员养老、工伤、意外等权益保护体系，让其不至于在意外来临时“像风一样飘零”。

梳理一些报道可知，从法律意义上讲，外卖平台与外卖员确实不存在劳动关系和劳务关系或雇佣关系。如蜂鸟众包用户协议中载明“您与蜂鸟众包不存在任何形式的劳动/雇佣关系”。在一些类似纠纷中，骑手方往往被判败诉。因为，平台选择以众包方式与骑手合作是现行法律所允许的。在这种合作方式下，骑手的权益也是缺乏保障的。

可以说，零工经济带来的劳动者保护难题，是全世界范围内的共同现象。网约车、外卖、快递等新兴行业的快速发展，给很多人提供了就业机会。但这种就业机会是“打零工”，在这一模式下，平台不与骑手、司机、快递员建立传统劳动合同，而是通过派单、接单方式进行合作。每个劳动者就像是一个个独立的承包商，他们所拥有的仅仅是自己的身体和时间。

如此一来，企业实现了灵活用工，求职者看似也能灵活就业，像个体工商户那样既享受了自由，也实现了营业和收入。但这种双赢是有代价的，平台能够通过算法设立奖惩规则对劳动力资源进行高效调度整合，而打零工的人却无法通过集体的力量与平台博弈，以至于处境尴尬，发生意外时又成了自负风险的“个体户”。

而有效维护骑手、网约车司机、快递员合法权益，显然不能仅靠他们自己与强大的平台博弈。劳动者权益保护部门或行业机构有义务牵头构建合理的权益保护体系。具体而言，对于达到“劳动者”标准的，应督促外卖平台或众包平台与骑手签订劳动合同。对于属于劳务、雇佣关系等“零工”形式的，则要求用工方投保意外伤害、养老、医疗等基本保险，让外卖员等遭遇意外时能得到兜底保护，不至于“自生自灭”。进而促进行业健康发展，也让一个家庭的支柱和鲜活的劳动力受到正视。

HK 图说辣论



婴幼儿用品安全不容失守

日前，一位网友曝光了一起疑似婴儿护肤品引发“大头娃娃”的事件，引发热议。为了安全起见，不少新手爸妈喜欢购买号称无激素的护肤“神药”。然而，媒体调查发现，不少“神药”其实违规添加了激素，却披着“消”字号外衣大行其道。这些“神药”未经药品监管部门审批，未经临床验证，安全隐患很大。

婴幼儿用品安全不容失守，一查到底、从严处理，才能尽最大可能杜绝悲剧重演。无论是生产企业还是监管部门，都必须以“敬畏生命”为信条，以更严格的生产标准、更严厉的常态监管、更严重的违法处罚规范行业发展。

(图/朱慧卿 文/李萌)

上咨询是否安全，引发关于婴幼儿产品安全的恐惧恐慌。又一次惨痛教训让我们看到，婴幼儿用品市场鱼龙混杂，绝不能指望家长火眼金睛，更不能仅依靠企业行业自律，必须靠严格监管才能守住安全底线。

婴幼儿用品安全不容失守，一查到底、从严处理，才能尽最大可能杜绝悲剧重演。无论是生产企业还是监管部门，都必须以“敬畏生命”为信条，以更严格的生产标准、更严厉的常态监管、更严重的违法处罚规范行业发展。

HK 微评

① @北京青年报：实现原地过年需要“全链条”努力。面对异常狡猾诡异的新冠病毒，我们必须压紧压实常态化疫情防控，重中之重就是减少人群聚集和流动，坚决不让春运成为新冠病毒的“搬运工”。引导原地过年需要“控”“堵”结合，各地各单位要加強疏导工作，通过“全链条”努力最大限度实现人员原地过年。要依法保障员工权益，按时足额支付劳动者工资和加班费，适当提高原地过年员工特别是在岗员工的节日福利待遇，努力使外地员工温暖过年。

② @湖南日报：平台越大，越要讲究社会责任。近期，根据群众举报线索，北京市文化市场综合执法总队对抖音平台进行约谈，对其传播淫秽色情低俗信息行为作出顶格罚款的行政处罚。诚然，抖音平台上出现的这些“辣眼睛”的网络内容并非平台官方主导为之，而是入驻主播的个人行为，但是抖音平台对此并不能置身事外或是一概免责。原因很简单，网站是抖音办的，平台是抖音给的，那么抖音就要承担起社会责任，对平台上的内容负责，对少数主播的不良行为给予必要的监管和约束。

值班主任：丁静 主编：欧英才 美编：孙发强

英雄可以无畏 关怀必须到位

■ 徐扬 张博群

点关怀和呵护，全社会要多一点支持和理解，切实为他们减压。

要做好统筹协调，避免疲劳作战。必须加强科学调配人手、合理排班布阵，机关人员要沉下去充实一线力量，让基层人员做到劳逸结合；对一线提出的保障需求，要尽快予以解决；对抗疫过程中的形式主义问题，要坚决予以纠治。

要做好服务保障，完善应急处置。正值严冬，广大社区干部、志愿者长期在户外工作，工作之辛苦远超想象。一定要让他们饿了能吃上口热饭、渴了能喝上口热水，晚上能洗个热水澡；发现心理问题要及时进行疏导；遇到突发状况，要有应急处置方案，为抢救生命争分夺秒。

我们呼唤英雄和英雄的无畏，更要重视对英雄的关怀和呵护。我们终将战胜疫情，我们也必须用我们的努力让战“疫”英雄平安凯旋。

本版言论只代表作者个人观点

投稿信箱:hnrblp@163.com

专题 | 医保政策宣传第12期



海南省医疗保障局

在新冠疫情的冲击下，人民群众对健康管理愈发重视，对多层次医疗保障的需求也日益迫切。据统计，2019年我省职工医保实际住院费用报销比例74.26%，居民医保实际住院费用报销比例64.5%，个人负担的比例还比较高。针对上述问题，近期，海南推出一款按照“政府指导、市场运作、自愿参保”的普惠型商业补充医疗保险“惠琼保”，是为海南老百姓定制化的医疗保障惠民措施，将极大减轻参保患者医疗费用负担，满足群众多元化、多层次健康保障需求，对构建多层次医疗保障体系具有积极意义。

上期医保政策宣传，海南省医疗保障局相关负责人给大家做了“‘惠琼保’到底惠在哪儿”等相关解答。本期将继续解答大家关心的几个问题。

“惠琼保”：普惠型补充医疗保险

1 “惠琼保”缴费期限什么时候？保费多少？保障期限多长？

- 1、缴费期限：2019年10月30日至2020年1月31日。
- 2、“惠琼保”分为两款：A款，59元/年；B款，88元/年。
- 3、保障期限为一年：2021年1月1日到12月31日。

2 哪些人群可以购买“惠琼保”？

- 1、所有海南省基本医疗保险的参保人，包括城镇职工和城乡居民基本医疗保险参保人；
- 2、持有海南身份证件的人员；
- 3、具有海南本省户籍的人员；
- 4、在海南省内定居且办理居住证的人员（但在理赔时需先经过参保地当地的基本医保、大病医保报销，剩余费用才依照“惠琼保”的保险责任报销）。

以上“四类人员”在参保时，可为父母、配偶、子女办理统一参保，只需要出资人本人符合参保条件，父母、配偶、子女不限制省内省外。

温馨提示：今年购买“惠琼保”，不分年龄，不分职业，不限健康状况，均可参保，后期参保仍不受限制可直接续保。

3 如何购买“惠琼保”？

(一)个人购买“惠琼保”：

- 1、通过“医保电子凭证”缴费参保。
- 2、关注微信公众号“海南惠琼保”或扫描二维码链接参保。也可通过扫描承保公司（平安养老、中国人寿、人保财险、太保寿险）的二维码投保；
- 3、通过“海南省农村信用社联合社”公众号在线参保，进入“海南省农村信用社联合社”微信公众号，进入“服务-惠琼保”点击参保链接。
- 4、线下参保，可以前往海南省农村信用社、海南省农村商业银行各分支机构、网点现场办理参保。

(二)单位团体出资参保：

海南省内各企业、事业单位、机关团体可作为投保单位，为员工统一出资参保。详见海南医保局、海南银保监局公告，联系相关承保公司联系人。

4 发生医疗费用如何理赔？

如果被保险人不幸因疾病或意外住院治疗，或罹患门诊慢性疾病、门诊特殊疾病，在治疗结束并经基本医疗保险、大病保险报销完成后，可通过线上或线下两种方式申请理赔。

- (一)在省内定点医疗机构就医，实行“一站式”结算服务，参保人在定点医疗机构发生医疗费用经基本医疗保险、大病保险报销后，可直接进入“惠琼保”进行理赔。

- (二)参保人经参保所在地医保经办部门备案后，在异地发生的医疗费用经基本医疗保险、大病保险报销后，将相关就医材料交由承保公司进行理赔。
- # 海南省特需医疗服务政策解读
- ## 服务？
- 随着社会经济发展、生活水平的日益提高，人民群众对健康重要性的认识不断提升，对医疗服务的需求也发生了变化，希望能得到更优质、快捷和舒适的配套服务，享受更好的就医体验。实际上，特需医疗服务属于社会主义市场经济下一种多元“社会服务功能”提供方式，是医院为了满足社会不同层次患者的医疗服务需求的补充。
- 我国其他地区开展特需医疗服务吗？目前，全国大多数城市均已开展特需医疗服务，尤其是北上广等地区在21世纪初期就开展了特需医疗服务，建立了比较完善的管理体系。我省特需医疗服务起步较晚，除极少数公立医疗机构已开展，大多数公立医疗机构尚未开展或刚申请开展该服务。
- 为提升海南自由贸易港的医疗健康服务水平，满足群众多元化、个性化等不同层次医疗服务需求，加快推进健康海南建设，《暂行办法》应运而生，以此加强对我省公立医疗机构开展特需医疗服务的统一指导和监管。
- 公立医院为什么要开展特需医疗服务？特需医疗服务是指公立医院在保证基本医疗服务的前提下，为满足多元化、个性化等不同层次患者的医疗服务需求，根据医院现有设施条件、医师队伍、学科优势、品牌特色，在服务质量、时间、环境等方面提供更优质、快捷和舒适的配套服务，供患者知情同意并自愿选择的医疗服务，为患者提供更好的就医体验。医疗机构被政府部门批准备案的特需医疗服务项目可按成本加适当盈余，同时兼顾市场供求情况的定价原则自主定价，但不纳入基本医疗保险报销。
- ## 特需医疗服务范围有哪些？
- 根据《暂行办法》，我省的特需医疗服务项目包括特需病房和特需门诊。经批准开设的特需病房医疗服务价格项目是指住院床位费、住院诊查费、护理费、住院床位费可按套间、单人间和双人间分档计价；经批准开设的特需门诊医疗服务项目是指门诊诊查费，特需门诊诊查费价格项目可按国家和本省卫生健康部门批准或授予不同职称和称号医务人员分档计价。
- 公立医疗机构如何制定特需医疗服务价格？基本医疗服务项目和药械价格可否纳入特需医疗服务定价？根据《暂行办法》，特需医疗服务价格按成本加适当盈余同时兼顾市场供求情况的定价原则制定，实行市场调节价。《暂行办法》明确规定上述4项特需医疗服务价格，由医疗机构自主确定，但不得包含政府定价或政府指导价的基本医疗服务项目和药械价格，对应基本医疗服务项目未明确可以计收的医疗器械、耗材也不得收费，其他医疗服务项目仍按基本医疗服务价格管理规定执行。
- ## 实行事前审核备案和公示制度，备案价格一经确定一年内不得随意变动。
- 也就是说，除了门诊诊查费、住院床位费、住院诊查费、护理费4项可按被批准提供特需医疗服务进行定价备案收费标准外，其他包括手术操作、检查检验、中医等基本医疗服务项目和所有药品医用耗材、医疗设备器械等均不可纳入特需医疗服务项目自主定价收费。上述4项特需医疗服务项目全部由患者自费承担，其余基本医疗服务项目和药械等收费仍按相关规定纳入基本医保报销。
- 基本医疗和特需医疗服务的关系？医院如何确保基本医疗？公立医院的医疗服务分为基本医疗与特需医疗，特需医疗是满足基本医疗的不同层次服务需求的补充，是公立医院在保证基本医疗的前提下开展的，不挤占基本医疗服务资源，不影响优质医疗卫生资源在提供基本医疗服务中的配置。《国务院办公厅关于城市公立医疗机构综合改革试点的指导意见》(国办发〔2015〕38号)明确“公立提供特需服务的比例不超过全部医疗服务的10%”。我省为适应
- 海南自贸港建设发展需求，以后还将向国家有关部门争取适当比例提高。
- 为保证基本医疗服务的开展，我省《暂行办法》明确特需门诊与非特需门诊采取联动机制，在职专家出特需门诊必须出非特需门诊，正高职称特需门诊与非特需门诊出诊次数(每1个半天为一次)比例不得高于2:1，副高职称不得高于1:1，特邀专家不受比例限制。
- ## 在特需医疗服务诊疗区域如何挂号看病？
- 公立医院特需门诊设有单独的诊疗区域，为有需求的病人提供咨询、挂号、诊查、划价、取药、引导、代取药品和检查结果等服务，群众可通过公立医院线上平台或线下现场等预约方式挂号看病。住院病人选择特需病房的，可按照公立医院公布的方式办理住院手续。
- 政府如何加强对公立医院特需医疗服务管理？确保提供基本医疗服务？
- 《暂行办法》对公立医院开展特需医疗服务申报条件、审批程序、服务项
- 目、价格管理和监督管理作出了严格规定。《暂行办法》要求，公立医疗机构需建立健全特需医疗服务管理机制，包括特需服务规范、医务人员准入退出审核制度、医务人员出诊规定、价格公示和费用清单等相关制度，规范对特需医疗服务的管理。
- 《暂行办法》要求开展特需医疗服务必须实行告知制度，由病人自愿选择，不得暗示或强制病人接受特需服务，特需医疗服务价格必须明码标价，医院必须将特需医疗服务项目、价格标准、服务承诺等内容在服务场所明显位置提前10个工作日向社会公示，接受社会监督，并做好对患者的政策宣传解释工作。
- 《暂行办法》明确各级医疗保障、卫生健康和市场监管等行政部门负责对各级医疗机构开展特需医疗服务的监管，患者可向以上部门投诉和举报。对医疗机构提供质价不符服务、擅自增设特需医疗服务项目、不按规定备案、违背患者意愿提供特需医疗服务、服务量超出国家规定的比例等行为，一律予以查处。对考核不合格的医疗机构，取消其开展特需医疗服务资格。
- (策划/晓原 撰文/小慧)