

## 温情防控 暖人心

博鳌机场多举措加强防疫,提供暖心服务

# “专人引导”助旅客便捷通行

■ 本报记者 刘梦晓

“您往这边请,这里有专门为老人设置的特殊扫码通道。”1月16日18时许,一架从上海飞来的飞机在琼海博鳌机场降落,10名工作人员已在防疫检测通道处等候。70岁的旅客吴玉成在机场工作人员杨琼女的引导下,来到特殊人员专用通道扫码通行。在杨琼女的指引下,吴玉成打开手机完成扫码。当个人二维码显示

是绿色后,吴玉成进入机场,全程不到1分钟。  
“工作人员非常热情。我眼睛不好,如果自己扫码操作的话,要耗费很多时间。”顺利通过防疫检测后,吴玉成成为工作人员的服务点赞。  
在特殊扫码通道附近,博鳌机场还设置了4个旅客通道,每个通道前,都有工作人员引导旅客有序扫描二维码。在忙碌了将近半个小时后,杨琼女松了一口气:“这个航班近百名旅客

都顺利通行,没有出现异常情况。”  
海南日报记者注意到,在到达二维码扫描区域前,旅客们都要先通过红外线体温检测门。“这就是我们为加快旅客通行采取的一系列举措之一。”博鳌机场疫情防控主管符用泉介绍,为了提高旅客通过防疫检测关卡的时间,博鳌机场在出发厅2号门、廊桥和到达口处分别增设了4台红外线体温检测门,对每一位进港旅客自动进行体温监测和人脸信息识别采集。

符用泉介绍,为应对民航旺季航班期间的客流高峰,保障旅客出行的健康安全,博鳌机场全体工作人员严格落实琼海市疫情防控指挥部防疫要求,多措并举做好疫情防控工作。  
从2020年11月开始,博鳌机场已在机场的国内候机楼到达厅增配了18名专门负责防疫的工作人员在现场引导旅客扫描健康码,提高旅客扫码测温效率,并将扫码专用通道增加到5条,其中一条为特殊人员专用

通道,旅客通过的效率增加了1倍以上。与此同时,博鳌机场实行各单体楼之间网格化管理,对每一位外访的人员进行轨迹筛查和信息登记,严格落实“外防输入,内防扩散”措施。  
“对机场来说,这些措施能够缓解客流高峰期防疫管控压力。对旅客来说,有专门的工作人员引导加快通行,也能够让他们体会到更暖心的服务。”符用泉说。  
(本报博鳌1月17日电)

## 旅客赶飞机忘戴口罩 高铁临高南站 工作人员暖心相赠

本报临城1月17日电 (记者张文君 特约记者刘彬宇)“我现在赶飞机,时间来不及了,能否通融一下,让我乘车?”1月17日下午,来自上海的旅客高远因没戴口罩,在高铁临高南站安检口被工作人员拦了下来。

据了解,高远将乘当天19时55分的航班自海口飞往上海,需要乘坐17时25分的C7448次列车去往美兰站。因忘记携带口罩,他很着急。

“出于安全考虑,没有口罩您不能上车的,但我们可以给您免费提供。”高铁临高南站客运值班员刘丹丹说着,立即递过去一只口罩。

“非常感谢,不然我就不能按时到机场了。”对工作人员的贴心服务,高远连连点赞。

今年春运大幕即将拉开,该站作为临高人流量较大的公共场所,做好防疫工作至关重要。为此,该站工作人员通过严格落实测体温进站、免费为忘戴口罩的旅客提供口罩、早晚消毒等措施,全力营造安全、舒适的乘车环境。



防疫有力度  
服务有温度

日前,在三亚凤凰国际机场,机场工作人员正在搀扶行动不便的老年旅客。三亚凤凰国际机场近期在安检、扫码、行李寄存、饮食等方面推出系列出行服务,为广大旅客提供出行便利。

文/海南日报记者 李艳玫 图/三亚凤凰国际机场提供

## 防疫科普

### 疫情防控科普: 勤洗手 常通风 戴口罩

本报海口1月17日讯 (记者马珂)海南省疾控中心1月17日发布提示:冬季昼夜温差较大,许多季节性传染病尤其是呼吸道传染病开始流行。必须保持高度警惕,强化疫情防控意识,切实做好个人防护,提醒公众做好以下几点:

#### 一、勤洗手

养成良好的个人卫生习惯,饭前便后、接触公共物品后、回家后要洗手;双手接触呼吸道分泌物后(如打喷嚏后)应立即洗手。避免用脏手接触眼睛、口鼻。洗手使用洗手液或肥皂并用流动水冲洗。公共场所要摆放洗手液,并引导进出人员及时清洗手。

#### 二、常通风

保持环境清洁和通风,房间、教室、办公室等室内场所常通风换气,保证每天开窗通风至少3次,每次20分钟至30分钟,保持室内空气流通。

#### 三、科学佩戴口罩

戴口罩不仅可以防止新冠肺炎的流行,对于预防流感等其他呼吸道传染病也非常有效。普通公众应随身准备口罩,在人员密集的封闭场所、与他人小于1米距离接触时佩戴口罩;在乘坐公共交通工具或在人员密集的地方、通风不好的场所均应坚持佩戴有效防护口罩。

#### 四、注意文明礼仪

咳嗽或打喷嚏时用清洁的手绢或纸巾遮掩口鼻;若来不及拿纸巾遮掩,可弯曲手肘遮挡口鼻。不随地吐痰,吐痰时,痰液用纸巾包好,丢至垃圾桶。

#### 五、避免接触有发热或呼吸道症状的患者

呼吸道传染病流行季节,尽量避免去人群聚集场所;注意保持安全距离。出现流感样症状后,应居家隔离观察,不帶病上班、上课。接触家庭成员时戴口罩,减少疾病传播,及时到医院就诊。

#### 六、加强锻炼,保证营养,合理休息,保持充足睡眠,避免熬夜,增强免疫力

冬季是呼吸道传染病的高发季节,但只要做好个人防护做到早发现、早隔离、早诊断、早治疗就可以有效地阻断传染病的流行与传播。

## 公益广告

为做好常态化疫情防控,请采取以下个人防护措施:

# 戴口罩 勤洗手 保持安全社交距离



省卫健委指导 海南日报报业集团制作