

H 温情防控 暖人心

博鳌机场多举措加强防疫，提供暖心服务 “专人引导”助旅客便捷通行

■ 本报记者 刘梦晓

“您往这边请，这里有专门为老人设置的特殊扫码通道。”1月16日18时许，一架从上海飞来的飞机在琼海博鳌机场降落，10名工作人员已在防疫检测通道处等候。70岁的旅客吴玉成在机场工作人员杨琼女的引导下，来到特殊人员专用通道扫码通行。

在杨琼女的指引下，吴玉成打开手机完成扫码。当个人二维码显示

是绿色后，吴玉成进入机场，全程不到1分钟。

“工作人员非常热情。我眼睛不好，如果自己扫码操作的话，要耗费很多时间。”顺利通过防疫检测后，吴玉成为工作人员的服务点赞。

在特殊扫码通道附近，博鳌机场还设置了4个旅客通道，每个通道前，都有工作人员引导旅客有序扫描二维码。在忙碌了将近半个小时后，杨琼女松了一口气：“这个航班近百名旅客

都顺利通行，没有出现异常情况。”

海南日报记者注意到，在到达二维码扫描区域前，旅客们都要先通过红外线体温检测门。“这就是我们为加快旅客通行采取的一系列举措之一。”

博鳌机场疫情防控主管符用泉介绍，为了提高旅客通过防疫检测关卡的时间，博鳌机场在出发厅2号门、廊桥和到达口处分别增设了4台红外线体温检测门，对每一位进港旅客自动进行体温监测和人脸信息识别采集。

符用泉介绍，为应对民航旺季航班期间的客流高峰，保障旅客出行的健康安全，博鳌机场全体工作人员严格落实琼海市疫情防控指挥部防疫要求，多措并举做好疫情防控工作。

从2020年11月开始，博鳌机场已在机场的国内候机楼到达厅增配了18名专门负责防疫的工作人员在现场引导旅客扫描健康码，提高旅客扫码测温效率，并将扫码专用通道增加到5条，其中一条为特殊人员专用

通道，旅客通过的效率增加了1倍以上。与此同时，博鳌机场实行各单体楼之间网格化管理，对每一位外访的人员进行轨迹筛查和信息登记，严格落实“外防输入，内防扩散”措施。

“对机场来说，这些措施能够缓解客流高峰期防疫管控压力。对旅客来说，有专门的工作人员引导加快通行，也能够让他们体会到更暖心的服务。”符用泉说。

(本报博鳌1月17日电)

旅客赶飞机忘带口罩 高铁临高南站 工作人员暖心相赠

本报临城1月17日电（记者张文君 特约记者刘彬宇）“我现在赶飞机，时间来不及了，能否通融一下，让我乘车？”1月17日下午，来自上海的旅客高远因没戴口罩，在高铁临高南站安检口被工作人员拦了下来。

据了解，高远将乘当天19时55分的航班自海口飞往上海，需要乘坐17时25分的C7448次列车去往美兰站。因忘记携带口罩，他很是着急。

“出于安全考虑，没有口罩您不能上车的，但我们可以给您免费提供。”高铁临高南站客运值班员刘丹丹说着，立即递过去一只口罩。

“非常感谢，不然我就不能按时到机场了。”对工作人员的贴心服务，高远连连点赞。

今年春运大幕即将拉开，该站作为临高人流量较大的公共场所，做好防疫工作至关重要。为此，该站工作人员通过严格落实实测体温进站、免费为忘带口罩的旅客提供口罩、早晚消毒等措施，全力营造安全、舒适的乘车环境。



防疫有力度
服务有温度

日前，在三亚凤凰国际机场，机场工作人员正在搀扶行动不便的老年旅客。三亚凤凰国际机场近期在安检、扫码、行李寄存、饮食等方面推出系列出行服务，为广大旅客提供出行便利。

文/海南日报记者 李艳玫 图/三亚凤凰国际机场提供

防疫科普

疫情防控科普： 勤洗手 常通风 戴口罩

本报海口1月17日讯（记者马珂）海南省疾控中心1月17日发布提示：冬季昼夜温差较大，许多季节性传染病尤其是呼吸道传染病开始流行。必须保持高度警惕，强化疫情防控意识，切实做好个人防护，提醒公众做好以下几点：

一、勤洗手

养成良好的个人卫生习惯，饭前便后、接触公共物品后、回家后要洗手；双手接触呼吸道分泌物后（如打喷嚏后）应立即洗手。避免用脏手接触眼睛、口鼻。洗手使用洗手液或肥皂并用流动水冲洗。公共场所要摆放洗手液，并引导进出人员及时清洗手。

二、常通风

保持环境清洁和通风，房间、教室、办公室等室内场所常通风换气，保证每天开窗通风至少3次，每次20分钟至30分钟，保持室内空气流通。

三、科学佩戴口罩

戴口罩不仅可以防止新冠肺炎的流行，对于预防流感等其他呼吸道传染病也非常有效。普通公众应随身准备口罩，在人员密集的封闭场所、与他人小于1米距离接触时佩戴口罩；在乘坐公共交通工具或在人员密集的地方、通风不好的场所均应坚持佩戴有效防护口罩。

四、注意文明礼仪

咳嗽或打喷嚏时用清洁的手绢或纸巾遮掩口鼻；若来不及拿纸巾遮掩，可弯曲手肘遮挡口鼻。不随地吐痰，吐痰时，痰液用纸巾包好，丢至垃圾桶。

五、避免接触有发热或呼吸道症状的患者

呼吸道传染病流行季节，尽量避免去人群聚集场所；注意保持安全距离。出现流感样症状后，应居家隔离观察，不带病上班、上课。接触家庭成员时戴口罩，减少疾病传播，及时到医院就诊。

六、加强锻炼，保证营养，合理休息，保持充足睡眠，避免熬夜，增强免疫力

冬季是呼吸道传染病的高发季节，但只要我们做好个人防护做到早发现、早隔离、早诊断、早治疗就可以有效地阻断传染病的流行与传播。

公益广告

为做好常态化疫情防控，请采取以下个人防护措施：

戴口罩 勤洗手
保持安全社交距离



省卫健委指导 海南日报报业集团制作