

成功摘取“国家全域旅游示范区”和“全国旅游标准化示范单位”两项殊荣

陵水旅游大丰收



游客在陵水分界洲岛潜水。 武昊摄

五年苦心经营，五年辛勤耕耘。在陵水黎族自治县委、县政府带领下，陵水全县干部群众勠力同心，各部门密切配合，推动全域旅游发展。去年底，陵水旅游行业终于迎来“大丰收”，相继获得两项“国字号”荣誉：去年12月17日，文旅部办公厅公布第四批全国旅游标准化示范单位名单，陵水成功入选；去年12月18日，文旅部发布《关于公布第二批国家全域旅游示范区名单的通知》，陵水榜上有名，成为该批次海南省唯一入选市县。

A 高位推动 全域旅游加快发展

“成功创建国家全域旅游示范区和全国旅游标准化示范单位，是载入陵水旅游发展史册的大事件，这离不开县委、县政府的高位推动，相关部门的鼎力支持，以及旅游行业工作者的辛勤付出。”陵水旅文局局长陈世洪说。

陵水地处北纬18°，拥有“三湾三岛两湖一山一水”等得天独厚的自然资源，黎苗风情、疍家民俗等人文资源别具魅力。中国首家（无居民）海岛型的5A级景区分界洲岛、世界上唯一的热带岛屿猕猴自然保护区——4A级景区南湾猴岛、4A级景区清水湾，以及展示千年传承的椰田古寨等旅游景区，如颗颗珍珠般分布在陵水118.57公里的海岸线上，铸就了“珍珠海岸 美丽陵水”的美誉。

近年来，陵水全县旅游基础设施、旅游服务功能不断完善，旅游业发展水平得到明显提升——全县覆盖双语标识牌，建成A级旅游厕所48座、高星级酒店13家、品牌连锁酒店9家、评级民宿4家，建设旅游大数据监管平台、南海海域休闲游艇艇监控调度指挥中心暨海上旅游大数据中心和南海海上旅游数据共享平台，主要景区景点覆盖智慧旅游服务。

陵水累计投资4.6亿元建成45个美丽乡村，目前陵水县政府还与雅居乐集团合作，将投入不少于4亿元共建5个美丽乡村，持续夯实乡村旅游硬件基础。

陵水还不断增加旅游新业态，为游客提供多样化选择。该县通过国家全域旅游示范区、国家海洋经济发展示范区和国际教育创新试验区“三区”并创，实现旅游引领海洋、教育、森林、农业、体育、文化、地产和医疗等多业态融合发展，打造了吊罗山国家森林公园、国家现代农业科技示范基地、热带水果采摘基地、海洋主题公园、游艇码头、艺术中心、婚拍基地、滑翔伞基地等系列旅游新业态产品，先后获评“国家森林旅游示范县”“最美中国目的地城市”“中国滨海休闲度假旅游最佳目的地”“中国最美外景地”“中国最具网络人气体育旅游胜地”等荣誉。

开展国家全域旅游示范区创建工作以来，陵水以旅游业引领产业多元融合，力促经济结构优化升级。2016年至2019年，陵水接待旅游人数从341.04万人次增长至549.13万人次，增幅达61%；旅游总收入从21.31亿元增长至39.34亿元，增幅达85%，实现了小步提速到阔步提质。2019年，第三产业增加值占陵水全县生产总值55%，旅游产业增加值增长6.2%，跑赢当年GDP增速。在“破除房地产依赖”和海南自贸港建设大背景下，旅游业成为陵水经济结构转型的重要引擎和主要抓手。

2016年，陵水正式启动国家全域旅游示范区创建工作，县委、县政府成立了由党委、政府主要领导挂帅的工作领导小组，《陵水黎族自治县国民经济和社会发展规划“十三五”规划》将旅游业定位为全县经济发展的战略性支柱产业，先后制定《陵水黎族自治县旅游产业发展“十三五”规划》《陵水黎族自治县全域旅游发展规划》等规划，配套出台《全域旅游创建工作实施方案》《实施全域旅游发展战略打造全域旅游示范区的若干意见》等文件。

陵水创新全域旅游示范区创建工作联席会议制度，并由人大、政协对全域旅游发展进行督导、督办，保障各项政策措施有效实施；建成全省首个县级全域旅游服务中心，旅游质量监督管理所、旅游警察、旅游工商分局和旅游巡回法庭集中办公，形成

2018年2月，陵水被列为全国第四批旅游标准化试点创建地区，成为海南省首个县级创建单位。陵水对标自贸港建设新要求，以标准化为引领，不断促进旅游业提质增效。

一方面，陵水加强旅游标准化工作的组织领导，成立了陵水旅游标准化示范地区创建工作领导小组，负责全县范围内的旅游标准化工作；另一方面，在领导小组下设旅游标准化创建办公室（以下称为陵水县旅标办），并将15个相关职能部门纳入创建旅游标准化示范地区成员单位，确定18类56家涉旅企（事）业单位为创建工作试点单位。这些单位都实行一把手负责制，并明确了专人负责，与陵水县旅标办定点联系、上下联动，搭建起了便捷的沟通桥梁。

“景区吃喝游玩都有标准化流程，价格透明，玩得放心。”近日，在海南分界洲岛旅游区体验潜水的游

酒香还怕巷子深，陵水通过多渠道、多种形式开展宣传，提高城市品牌知名度和美誉度，增强陵水旅游产品吸引力，助力陵水国家全域旅游示范区创建。

近年来，陵水不断加强旅游产品开发力度，蓝色海洋旅游和绿色乡村旅游活力迸发。陵水不断组织涉旅企业到北京、济南、成都、大连等城市开展城市形象营销及旅游推介活动，展现陵水独特魅力，持续扩大“珍珠海岸·美丽陵水”形象在国内外的知名度和美誉度，陵水逐渐从旅游过境地转化为旅游目的地。

B 密切配合 齐心开展创建工作

“1+3”旅游监管合力，同时依托“大三亚旅游经济圈”解决跨区域旅游监管难题。

交通的通达性直接影响到游客的体验度，陵水构建了“快进、慢游”交通网络。东线高速贯穿陵水境内，到三亚半小时车程，到海口2小时车程，环岛高铁有陵水站，陵大（陵水一大本）线接东线高速到保亭。同时，陵水在全省率先实现107个行政村100%通公交车，建成吊罗山旅游公路和清水湾旅游大道，交通枢纽实现“运游一体化”；开通县内旅游专线和陵水至三亚城际公交线路，打破城际交通壁垒，实现跨区域客源引流。

同时，陵水大力实施《陵水黎族自治县乡村旅游客源开发资金奖励办法（试行）》《陵水黎族自治县入境旅游奖励补贴办法（试行）》等政策，配套制定财政、国土、规划、住建等领

C 标准化引领 促进旅游业提质增效

客罗才雄为景区的标准化优质服务点赞，“工作人员全程按照标准流程进行引导、讲解，从选择项目到完成潜水，最后回岸更衣等，每个服务环节都无缝衔接。”

走在分界洲岛旅游区，无论是道路上的标识牌还是工作人员的服装、礼仪，都能感受到景区服务的规范化与标准化。这离不开近年来陵水扎实推进旅游标准化建设，引导涉旅企业以标准化为抓手提升管理水平和服务质量，促进全县旅游产业提质升级。

据了解，近年来，分界洲岛旅游区建立了标准化工作督查制度，建立健全570项企业标准，细化运营管理流程115项，管理和服务水平显著提升。

不仅如此，陵水聘请专家团队量身定制“创标”方案，对相关部门、试点企业和全县旅游企业进行大范围创标培训。同时还对56家试点企业“创标”进度进行监督并实行“一对

作为“大三亚旅游经济圈”成员，陵水与三亚、保亭、乐东四市县联合开展旅游营销推广活动，分别到昆明、贵阳、成都、合肥等城市开展旅游营销活动，开发跨区域旅游功能区和旅游精品线路，同时推广旅游标准化、导游自由执业、旅游诚信商家体系、旅游综合执法等工作，打造区域旅游品牌形象。

开展国家全域旅游示范区创建工作以来，陵水在旅游营销方面投入近亿元，建设旅游官网、开通微信公众号、官方微博和抖音号；陵水的旅游资讯多次被中央电视台、中国体育

报、人民网、海南日报等国内各大媒体报道。2017年，陵水“三月三”宣传视频登陆纽约时代广场。此外，陵水还在海口市设立陵水风情特色街区，实现异地宣传引流。

通过丰富的文体活动助力旅游发展，陵水举办中国（陵水）国际羽毛球大师赛、国际旅游岛青年狂欢节、国际游艇博览会、海南黎族苗族传统节日“三月三”主会场活动、中华龙舟大赛总决赛（海南陵水）、海南乡村旅游文化节等国内外大型活动。陵水元宵喜乐汇系列活动入选“2017中国最具影响力特色节庆”。

“一”辅导，提高工作效率。

他山之石可以攻玉。陵水坚持“走出去”与“引进来”相结合，先后组织县旅标办、试点企业负责人赴武汉、三亚学习全国旅游标准化示范城市创建工作的先进经验；邀请国家、省旅游标准化专家现场开展集中培训，累计参训人员4000多人次，培养了一批旅游标准化工作的骨干力量。

此外，陵水结合国家标准、行业标准以及地方标准，围绕创建国家全域旅游示范区创建工作，先后出台《陵水黎族自治县创建全国旅游标准化示范地区实施方案》《陵水黎族自治县旅游标准化工作管理办法》《陵水黎族自治县旅游标准化工作奖励暂行办法》等文件，逐步完善符合陵水自身需求和特色的旅游标准体系，推进具有“陵水特色”的旅游标准化建设。

陵水还积极组织旅游标准化知识竞赛，引导全县旅游行业强化品牌、标准、质量和创新体系建设，打

造陵水旅游行业品牌“第一方阵”，进一步提升旅游服务质量、优化旅游发展环境。

如今在陵水乡村红色旅游点坡村，村内导览图、花圃围栏还是村内游玩设施的设计不断完善，而书屋、民宿、时光邮局等设计更让这个古老村子多了许多现代旅游服务元素。

是家常便饭。”陵水旅文局旅游工作室主任周晶昂说，有一次早晨6时许，在提交汇报材料前几小时要换视频画面，几家景区在接到协助提供素材的通知后，半小时内就提供了视频素材，大家配合非常默契。

陵水力促“旅游+城镇化”融合发展，由政府引导、企业主导，规划800亩建设用地，建成清水湾4A级旅游景区，建设亚洲最大国际游艇码头和全国首家为入境游艇提供担保的游艇会，建设清水湾国际游艇小镇，树立地产转型旅游的典型范例。

“雅居乐集团是一家以房产开发为主的房企，近些年来，集团在不断谋求转型，加大对旅游板块的投入，我们积极配合陵水旅文局各项工作，不断增加一些旅游业态，提升游客旅游体验度。”清水湾旅游区相关负责人说。

强化旅游标准创建工作的资金保障方面，《陵水黎族自治县旅游标准化工作奖励暂行办法》中提出，每家试点企业给予扶持奖励3万元，目前已全部发放到位。

陵水旅文局市场产业室主任李阳介绍，陵水各景区景点、宾馆酒店非常支持陵水旅游标准化创建工作，“旅游标准化涉及内容很广，对一个他们来说，光材料撰写和归档都是一件很烦琐的事，哪怕是在受疫情影响、旅游遭受重创的情况下，他们也在继续完善各自区域内的标识牌。”

陵水旅文局市场产业室主任李阳介绍，陵水各景区景点、宾馆酒店非常支持陵水旅游标准化创建工作，“旅游标准化涉及内容很广，对一个他们来说，光材料撰写和归档都是一件很烦琐的事，哪怕是在受疫情影响、旅游遭受重创的情况下，他们也在继续完善各自区域内的标识牌。”

陵水旅文局市场产业室主任李阳介绍，陵水各景区景点、宾馆酒店非常支持陵水旅游标准化创建工作，“旅游标准化涉及内容很广，对一个他们来说，光材料撰写和归档都是一件很烦琐的事，哪怕是在受疫情影响、旅游遭受重创的情况下，他们也在继续完善各自区域内的标识牌。”

陵水旅文局市场产业室主任李阳介绍，陵水各景区景点、宾馆酒店非常支持陵水旅游标准化创建工作，“旅游标准化涉及内容很广，对一个他们来说，光材料撰写和归档都是一件很烦琐的事，哪怕是在受疫情影响、旅游遭受重创的情况下，他们也在继续完善各自区域内的标识牌。”

陵水位于海南岛的东南部

总面积 1128 平方公里

海岸线 118.57 公里

现有

国家5A级旅游景区 1 个

4A级旅游景区 2 个

3A级景区 1 个

国家森林公园 1 座

国家湿地公园 1 座

游艇码头 2 座

全国乡村旅游重点村 1 个

全国重点文物保护单位 2 个

省级特色小镇 4 个和椰乡乡村旅游点 8 个



吊罗山国家森林公园内的一处瀑布。 方山 摄



陵水清水湾国际游艇小镇。 武昊 摄



陵水提蒙乡下旺村鸭塘月色旅游点。 武昊 摄

(本版撰文/易建阳 周晶晶)