美编：张昕 检校：招志云 蔡法
值班主任：董纯进 主编：罗清锐

书写有温度的民生答卷

——“十三五”海南人社工作综述

『十三五』以来，我省加快人才引进。图为二〇一八年十一月，海南省『聚四方之才』招聘会在北京举行。 西海 摄

二〇二〇年十二月，省技师学院学生参加第一届全国技能大赛机电一体化项目比赛。

二〇一九年十二月，海南省社会保障卡一卡通正式发行。

二〇一七年四月，在文昌市劳动监察大队监督下，三十六名农民工拿到了四十九万元工资。

（除署名外，本版图片均由省人社厅提供）

2020年，全省共支出就业补助资金10.33亿元，城镇新增就业14.4万人。

截至去年12月底，全省参加基本养老保险630.1万人，工伤保险170.06万人，失业保险194.64万人。

劳动关系和谐稳定，劳动保障监察举报投诉案件结案率达到100%。

……

“十三五”以来，全省人社部门认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，围绕中心任务，坚持民生工作主基调，着力补短板强弱项，大胆开展制度政策创新探索，全面持续推动人力资源社会保障事业健康发展，各项工作取得长足进步，书写了一张有温度的民生答卷。

A 实施就业优先政策 筑牢民生之基

“我们夫妻俩一个月工资共有7200元，年底还有分红。”1月5日，东方市江边乡脱贫户符翁旦刚从北纬十八度果业有限公司先瑞基地领到工资，他兴奋地说，有了稳定的工资收入，家里不仅脱了贫，一家人也完成了从农民到产业工人的转变。

符翁旦一家，正是我省无数脱贫户通过就业这条渠道，走上脱贫致富路的一个缩影。

就业是最大的民生。“十三五”以来，我省坚持“就业优先”战略，积极扩大和稳定就业，大力推进创业带动就业和高校毕业生等重点群体就业，就业形势总体保持稳定。

“十三五”以来，我省促进就业政策体系不断完善，出台《海南省“十三五”促进就业规划》，加大创业担保贷款贴息及奖补政策支持力度，不断完善就业补助资金促进就业创业政策。目前，全省共建成各类创业孵化平台83家。通过组织开展“海南省创业大赛”“中国创翼”“科创杯”等创业赛事，吸引1万多个项目、3.5万多名参赛者参与，选拔培育了一批具有示范带动效应的创新创业主体。

围绕重点群体，我省各级人社部门强化高校毕业生就业援助，落实困难高校毕业生学费补偿、求职创业补贴等优惠政策。同步推进的“三年百万青年见习计划”“三支一扶”专项计划，鼓励高校毕业生到基层就业。

面对去年年初突如其来的新冠疫情，全省人社系统坚决落实“六稳”“六保”要求，出台一系列稳就业、促就业政策，加强重点企业用工调度，落实社保免减缓和各类就业奖补政策，强力推进职业技能提升行动，全省共支出就业补助资金10.33亿元实施就业帮扶和复工复产就业奖补政策；投入2.96亿元开展补贴性职业培训27.7万人次；减免企业养老、工伤、失业保险费共计75.9亿元；为2.4万户企业发放失业保险稳岗返还资金约5亿元；扩大失业保险保障范围为3万余人发放失业补助金1亿元，确保了我省就业局势总体稳定。

“十三五”期间，全省人社系统扎实抓好就业扶贫、技能扶贫、社保扶贫、人事人才扶贫、定点扶贫和消费扶贫工作，在决战决胜脱贫攻坚中体现人社担当。

截至去年12月底，城镇新增就业14.4万人，超额完成年度目标任务。2016年至2020年，全省农村劳动力转移就业71.95万人，涌现出“儋州月嫂”“定安护工”等特色劳务品牌。

B 密织社会保障网络 兜住民生底线

“嘀，学生卡。”

如今，海口各条线路的公交车上，经常能够看到乘车人员手持社会保障卡，对着公交车上的读卡器一刷，就会自动扣费，方便快捷，学生、老人及残障人士还可以享受市政交通全免或半免的优惠。

使用社会保障卡乘坐公交，这是海南省社会保障卡继在人社、户籍落户、财政惠民补贴、医疗、公积金提取、旅游文化等领域实现一卡通应用后，“解锁”的又一全新功能。

2019年11月，我省制定出台全国首个社会保障卡领域地方性法规《海南省社会保障卡一卡通服务管理条例》，通过立法赋予社会保障卡实现“一卡通”新功能运用，强化社会保障卡“一卡通”的整合替代，构建用卡安全体系，为逐步实现政府公共服务领域“一卡通用”奠定坚实的法律基础。

去年12月12日，海南自由贸易港第十批12项制度创新案例集中发布，社会保障卡“一卡通用”名列其中。

社会保险，与老百姓生活息息相关。“十三五”期间，我省坚持全覆盖、保基本、多层次、可持续的方针，密织社会保障网络，兜住民生底线，基本建成覆盖城乡居民，更加公平、更加可持续的社会保险体系。

连续执行降低社会保费率和失业保险援企稳岗持续发力——自2016年5月1日起，连续执行降低社会保费率和失业保险援企稳岗等一系列政策。特别是为应对新冠疫情，积极发挥稳岗返还效用，助力稳定就业工作。

养老、工伤、失业保险制度不断完善——启动机关事业单位养老保险制度改革；建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制；实现企业职工基本养老保险省级统收统支；推进工伤认定依法行政工作，完善劳动能力鉴定政策体系；完善失业保险援企稳岗政策，增强失业保险“稳就业”功能……

为保证社保基金风险防控扎实稳妥，我省出台了《海南省社会保险基金监管行政执法规程（试行）》，不断加大对违法违规问题的查处力度，进一步规范社保基金行政执法行为。全省养老保险、工伤、失业保险基金风险防控总体保持了安全稳妥的良好态势。

截至去年12月底，全省参加基本养老保险630.1万人，工伤保险170.06万人，失业保险194.64万人，超额完成“十三五”规划目标，覆盖面不断扩大。

C 激发技能人才活力 服务自贸港建设

去年12月，第一届全国技能大赛在广州落幕，海南代表团58人参加52个项目角逐，共获2枚银牌、1枚铜牌和27个优胜奖，9人入选“全国技术能手”、13人入选第46届世界技能大赛国家集训队。

建设海南自由贸易港，推进经济社会高质量发展，离不开高技能人才的参与。“十三五”以来，我省通过不断完善配套政策，优化机制，技能人才的培养工作迈上了新的台阶——

2019年以来，以省政府《职业技能提升行动（2019–2021年）实施方案》为统领的一系列政策文件的出台，拉开了全省大规模职业技能培训的序幕，为海南自由贸易港建设打下了良好基础。2020年，为支持企业稳岗扩岗，支持受疫情影响的中小微企业和外贸、住宿餐饮等行业企业吸纳就业，我省人社部门及时出台适岗培训、以工代训政策，扩大培训覆盖范围，支持企业提升职工技能，开展各类培训5.6万人次、培训职工3.9万人。

我省制定《技能人才评价制度改革实施方案》，对技能人才评价实施职业技能等级认定，一改过去由政府主导鉴定并发证的方式，改为由企业等用人单位和社会培训评价组织来认定和发证，充分发挥市场的作用，调动企业培养、评价和使用人才的积极性和主动性。

制定《海南省全面推行企业新型学徒制实施方案》，在企业推行以“招工即招生、入企即入校、企校双师联合培养”为主要内容的企业新型学徒制，以中级工、高级工、技师以上为培养目标，全面推行企业新型学徒制。2020年，全省开展企业新型学徒制培训3672人。通过实施“南海工匠”育才计划，开展省级高技能人才基地、省级技能大师工作室等技能人才培养平台建设等，进一步壮大高技能人才队伍。配合省委人才发展局开展了2批“南海工匠”育才计划人选初审，共选拔培养“南海工匠”149名，评选设立省级高技能人才基地6个，省级技能大师工作室30个。

D 建立健全长效机制 构建和谐劳动关系

去年12月，省人社厅向全社会公布了一批“黑名单”，曝光了近期我省查处的拖欠农民工工资案件的企业。这也是该厅面向全社会公布的第四批黑名单。

“十三五”以来，我省积极构建和谐劳动关系，劳动关系法律体系进一步完善，劳动争议调处制度和劳动保障监察执法机制逐步完善，劳动关系总体和谐稳定。

“十三五”期间，我省初步构建成党委领导、政府主导、三方协同、工会力推、企业和职工积极参与的企业工资集体协商机制；建立了企业动态用工监测工作；坚持每年开展劳务派遣用工情况专项检查；建立省级协调劳动关系三方委员会，同时推动工业园区、乡镇（街道）和产业系统建立三方机制，推动建立更加规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。

为加强劳动人事争议调解仲裁效能建设，我省还不断加强专职仲裁员队伍建设，仲裁制度进一步完善，更好地维护劳动者合法权益。2017年，省人大常委会修订《海南省劳动保障监察若干规定》，开创性地将维护劳动者合法权益的文件制度上升至地方法规层面。

过去的五年，我省欠薪案件数量、涉及农民工人数、涉案金额和突发性案件，较“十二五”期间均大幅下降，实现了“四个明显下降”的目标。

“十三五”期间，全省人社系统还积极推进信息化建设，开展人力资源社会保障信息化创新提升攻坚行动，制定跨层级跨部门共享服务事项清单和“一网通办”服务事项清单，加快建成并持续完善社会保障卡“一卡通”服务管理模式，以信息化建设带动人社服务水平提升。此外，全省人社系统还通过“人社服务快办行动”、优化审批流程和办事指南、大幅增加网上办理事项，提升服务能力，为海南打造一流营商环境贡献力量。

省人社厅相关负责人表示，“十四五”期间，省人社厅将不断致力于提升全省人民幸福感、获得感，坚决兜住民生保障网底线，不断提升就业服务实现更高质量更充分的就业，实行更积极更开放的人才政策，形成更合理更有序的工资收入分配格局，构建更具中国特色更和谐的劳动关系，推动我省人力资源和社会保障事业稳步高质量发展，为自贸港建设提供支撑和保障。

人社领域制度集成创新案例

我省出台《海南省事业单位聘用外国人管理办法（试行）》——以制度创新聚四海英才

去年6月1日，就在《海南自由贸易港建设总体方案》发布的当天，西班牙籍华人孙筱荑来到海南，成为海南师范大学外语学院一名副教授，参与筹建该校西班牙语系。这背后，得益于海南出台的《海南省事业单位聘用外国人管理办法（试行）》（以下简称《办法》）。

根据自贸港对外开放要求，“十三五”期间，省人社厅出台了《办法》。这是我国第一部事业单位编内聘用外国人的管理办法，对我省统筹国内外两种人才资源，为海南自贸港建设提供强有力人才支撑具有重要的现实意义。

省人社厅相关负责人表示，《办法》优化了放宽外籍人才岗位限制的制度安排，从制度上建立了外籍人才“招得来、留得下、用得好”的长效管理机制。

在去年开展的“海南自贸港面向全球招聘人才活动”岗位征集中，全省共有32家事业单位、法定机构申报了180多个招聘外国人的岗位，博鳌乐城国际医疗旅游先行区内企事业共招聘了45名外籍医务人员，海南大学等高校和医疗机构招聘到54名国（境）外人才，其中编内招聘6人。

去年7月31日，“优化事业单位对外籍人员的管理和服务”创新案例被列为全国深化服务贸易创新发展试点第二批最佳实践案例。

我省积极推行社会保障卡“一卡通”让百姓持最少的卡办最多的事

出门带最少的卡，办最多的事。

这个老百姓所期盼的事情正在海南逐步实现——“十三五”期间，我省社会保障卡“一卡通”服务管理模式初步形成，社会保障卡正在成为海南人民的民生卡、便民卡。

2018年4月，《中共中央 国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》明确提出“推动建立以社会保障卡为载体的‘一卡通’服务管理模式”。

2019年11月，海南省制定出台全国首个社会保障卡领域地方性法规《海南省社会保障卡一卡通服务管理条例》（以下简称《条例》），通过立法赋予社会保障卡实现“一卡通”新的功能运用，强化社会保障卡“一卡通”的整合替代功能，构建用卡安全体系，为逐步实现政府公共服务领域一卡通用奠定坚实的法律基础。

2019年以来，为全面贯彻落实《条例》，省人社厅会同有关部门有序推进社会保障卡集成整合各类民生服务卡，拓宽社会保障卡在补贴待遇发放、酒店住宿、就医服务、旅游文化、民政残联、公积金、公用事业等政府公共服务管理领域应用。

目前，全省人社系统的经办窗口均已实现持卡办理所有业务，各项社保（含医保）待遇统一通过社会保障卡发放；2020年6月起，130多项财政惠民补贴待遇通过社会保障卡发放；省内外户籍居民申请落户海南可使用社会保障卡作为交验材料，在洋浦4家酒店率先启动住宿登记应用试点；全省统一通过社会保障卡提取住房公积金；全省192家定点医疗机构实现持卡住院登记、就医结算等应用。

截至2020年底，全省持卡人数达到933.79万，覆盖全省944万常住人口的98.9%，基本实现“人手一卡”，为“一卡通”应用奠定了坚实基础。

下一步，我省将深化社会保障卡在政府公共服务管理领域应用，推动实现在校园服务、工资发放、居民健康、政务服务等领域应用，为群众带来获得感、幸福感、安全感。 （本版撰文/李辰骏）

海南再出发 辉煌『十三五』 人社篇