

H温情防控暖人心

公众核酸检测筛查需求量增加，我省各医疗机构纷纷“出招”优化服务

简化流程提高核酸检测能力

核酸检测注意事项：
核酸检测前2小时尽量避免进食
以免引起呕吐
采样前30分钟不应吸烟、喝酒、咀嚼口香糖
接受检测者应正确佩戴口罩，检测前取下



接受检测人员应在采样前告知采集人员鼻中隔弯曲、血液病、咽喉疾病等病史



接受检测者应配合采集人员尽量放松、深呼吸采集后立即离开采集点避免在采集点周围吐痰、呕吐核酸检测前后都要注意手部卫生可用免洗消毒液或免洗酒精擦拭双手



制图/张昕



图为1月22日，省人民医院加紧安装两座移动方舱核酸检测实验室。本报记者李天平摄

本报海口1月22日讯（记者马珂）由于高校放假、年关临近，返乡人员逐渐增多，省内部分医院出现核酸检测筛查需求量猛增，待检人员排队的情况。1月22日，海南日报记者走访省内部分医疗机构了解到，多数医疗机构已经通过预约、简化检测流程、提升采样和核酸检测能力等方式，为有核酸检测筛查需求的人员提供更为便利的服务。

省人民医院 移动方舱核酸检测实验室即将运行

1月21日，省人民医院全院核酸检测量（不含发热门诊）达到1535人，创该院历史新高。

记者当天在省人民医院门诊大厅东侧看到，信息登记、核酸采样、报告领取分别在大厅不同的位置进行，现场均有护士引导，有不少待检人员通过线上预约检测，现场秩序井然。

省人民医院预防保健处副处长、疾控办主任吴彪介绍，医院1月11日推出核酸检测线上预约小程序后，简化了核酸检测挂号、开单付费流程，并免除公众挂号费用。预约服务推出以来，线上周一至周五放500个号源，预约检测人数占检测总人数的65%左右。1月21日起线上预约号源已饱和。

“我们现在计划增加线上预约的号源数量，甚至完全放开。”吴彪告诉记者，除了线上预约，医院增加了采样护士人数，并在门诊大楼西侧新增10个采样点，预计1月25日投入使用，可满足群众的核酸检测需求。

洋浦鼓励省外务工人员就地过年 每人补贴1000元

本报洋浦1月22日电（记者林书喜 特约记者李灵军）年关将近，疫情防控面临压力。1月22日，洋浦经济开发区工委管委会向全区务工人员发出倡议，对春节期间（2021年2月10日至2月26日）留在洋浦过年的省外务工人员，将给予1000元/人的一次性务工补贴。

洋浦工委管委会在《致洋浦经济开发区务工人员的公开信》中称，过去一年，洋浦各项事业取得了显著成绩，凝结着广大务工人员的辛勤汗水和聪明智慧。

据悉，春节期间，就地过年的务工人员还可以免费参加职业技能培训。洋浦倡导各建设单位通过发放“留岗红包”“过年礼包”、组织包饺子、共吃年夜饭等活动，与广大务工人员共度新春佳节。

吴彪介绍，目前，省人民医院核酸检测能力不断提升，医院现已拥有两个移动方舱核酸检测实验室，将在1月24日调试完毕，两个实验室运行后，每日核酸检测量可达1.2万人次以上。

海口市人民医院 增设核酸检测一站式服务点

1月21日，海口市人民医院

核酸检测量达1397人，是平时的3倍。

针对核酸检测人员增多的情况，该院在门诊大厅设立了核酸一站式服务点，给市民建档办就诊卡，免挂号开核酸检测单，提供核酸检测报告打印等服务。

“现在我们将一站式采集点增加到5个，采集点医护人员从原来2人增加到4人，并且所有医生工作站都可以给病人开单。”海口市人民

医院客服部主任梁邦耀告诉记者，除此之外，单位、团队有核酸检测需求的，可以提前联系医院客服，通过微信提供信息建档，到院后直接扫码付费进行采样。

三亚中心医院 推出核酸检测自助开单服务

为助力常态化疫情防控工作，

三亚中心医院（海南省第三人民医院）推出核酸检测自助开单服务。

住院陪护人员及门诊自愿进行核酸检测人员，不用找医生开单，在自助设备上操作，可在2分钟内完成信息筛查、开单、结算等步骤，随后到医院核酸检测室进行采样，既节省了挂号就诊和排队等候的时间，又降低了交叉感染的风险，而且采集完回家后可通过手机查看结果，非常便捷。

为防疫作贡献，三亚一对新人从简办喜事—— 不摆桌不喝酒 送米油作回礼

村委会和村里的红白理事会报备，计划摆30多桌酒席。然而，考虑到现在正是疫情防控的关键时期，在村委会的建议下，选择不摆喜酒，通过给亲朋好友送来送油的方式，让大家都沾喜气。

“婚礼当天我们准备了100余份的大米和油，从早上9点一直发放到下午6点，客人随礼后便领走米和油。”冯江说，虽然少了些热闹的感

觉，有些许遗憾，但是能为防控疫情出一份力也值得。

这样“摆酒”方式，不仅带来了热闹开心，还获得了亲朋好友的点赞和好评。“既安全又方便，又沾了喜气，值得提倡。”不少羊栏村的村民们为这种从简办喜酒的形式点赞。

据了解，为做好疫情防控工作，三亚市天涯区通过上门走访宣传、

张贴防疫海报、建立通知微信群、发放《疫情防控告知书》等多种形式，向村民宣传防疫政策和知识，提高村民疫情防控意识和能力。

“希望通过这件事，让更多村民明白疫情防控的重要性。”羊栏村红白理事会理事长王程告诉记者，疫情防控期间，村里将红事缓办或不办、白事简办，做好必要防护措施，减少人员聚集性活动。

东方推进城乡公交客运服务一体化 181个建制村通公交车

名单，东方成为我省唯一入选的市县。在省交通运输厅支持下，该市选择海南海汽运输集团有限公司东方分公司（以下简称东方海汽分公司）作为城乡公交特许经营主体，为全市提供公交客运服务，全力推进东方城乡交通一体化发展。

为此，海汽集团在短短一年多时间里，投入项目建设资金约8000万元，超额完成项目初始投资计划。去年11月，东方创建城乡交通运输一体化示范市工作正式通过了有关部门的验收。

东方海汽分公司总经理谢善良告诉海南日报记者，根据项目整体方案，由海汽牵头成立了新的城乡公交运营公司，对东方原有的4家经营主体进行整合，收购原有车辆，安置原从业人员，改变当地传统农村客运服务市场“小、弱、散”局面，逐步构建集约化、规模化、城乡一体

化的运输网络服务体系。

根据东方市行政区域分布，海汽在认真调查乘客流向流量基础上，将全市公交线路调整为城市公交线路12条、经乡公交线路12条，村镇公交线路13条。“目前我们共投入175辆公交车，覆盖全市181个建制村、4个居委会、12个连队，建制村通客车率100%，自然村通车率也达到90%以上。”谢善良说，和城市公交车一样，东方市发往村镇的公交车都是定班、定点、定线运营。

惠民利民暖人心

“大家现在去八所都是在村里坐公交车去，以前要走出村外很远才有车搭。”能在家门口就坐上公交车，让不磨村陈贤武十分高兴，“出门再也不怕刮风下雨，非常方便。”

值得一提的是，该市城乡公交不仅发车班次大幅增加，票价也平均下降40%，节省了群众出行成本。

同时，东方海汽分公司还与邮政签署了合作协议，城乡公交车可携带小件物品。公交站内还设有快递部、旅游咨询服务中心，开展旅游包车业务，促进城乡交通运输与邮政、快递、旅游跨行业融合，便利乡镇群众寄递物品。

“搭乘城乡公交的乘客很多都是老人和到瓜菜基地打工的村民，这些新服务给他们的生活带来了很大便利。”东方海汽分公司公交车司机倪德宁说。

投放新能源公交车助 力城乡公交一体化

记者在东方汽车客运站停车场看

到，一排排新能源公交车正在充电。东方海汽分公司副总经理王峰说，为推进东方城乡公交一体化，公司花费3000多万元购置新能源汽车，同时投资约1000万元建设充电桩，完善充电网络，为促进东方市公交车、出租车新能源化提供充电保障。

此外，东方市还建设了智慧公交系统平台，将全市交通运输行业数据资源进行收集，建立监管与行业决策中心，对公交运营服务进行调度与监管，进一步提升公共服务水平与服务质量。

据悉，在省交通运输厅支持下，东方将根据当地城乡公交运力规划要求，调整部分车辆投入村镇公交线路，力争早日使该市自然村通车率达100%，实现“村村通车”总体目标。同时，加快建设充电桩，形成城乡充电网。

我省多市县近期为何 出现大雾天气？

省气象台专家：主要为暖湿空气叠加近地层冷垫面所致

本报海口1月22日讯（记者习霖鸿 通讯员袁迎雷）连日来，我省多市县出现大雾天气。大雾天气出现背后是何原因？这样的天气会持续多久？海南日报记者采访了省气象台首席预报员李勋。

问：雾是指什么？

答：雾指贴地层空气中悬浮的大量水滴或冰晶微粒的集合体，水平能见度在1千米以下的天气学现象，对航空、公路交通、海洋航运来说，都是高危险天气。

问：此次大雾产生的原因？

答：大雾天气产生有多种原因，大雾的种类包括较为常见的平流雾、辐射雾、平流辐射混合雾等。21日夜间至22日白天出现的大雾天气，主要是由于暖湿空气从东南方向输送过来之后，叠加本区近地层冷垫面，暖湿空气遇冷凝结成水滴，形成大雾。同时，大雾天气也与北方弱冷空气扩散有关，即北方弱冷空气的气团在琼州海峡和本岛北部上空堆积，产生大雾。

问：预计此次大雾会持续多久？

答：预计23日至25日都会出现大雾天气。尤其是1月23日夜间，预计在本岛北半部地区大部分地区都会出现大雾天气，且范围和强度预计较大。23日夜间的大雾天气是由于夜间在晴空辐射作用下，地表降温比较快，空气很快达到过饱和状态，凝结成水滴，能见度下降，从而形成大雾，属于“辐射雾”。

建立覆盖全城的胸痛救治体系

海口15家基层医疗机构 被授牌“胸痛救治单元”

本报海口1月22日讯（记者张惠宁）1月22日上午，海口市龙昆南社区卫生服务中心等15家基层医疗机构被授牌“胸痛救治单元”，标志着海口打通胸痛救治“起跑”的第一公里，构建海口市胸痛中心“全市模式”救治体系，确保在最短时间内将急性胸痛患者送至具有救治能力的医院接受最佳救治。

急性心梗、肺栓塞、主动脉夹层、张力性气胸等多种“急性胸痛”一旦发病，需要争分夺秒抢救。“社区胸痛急救室的心电图与海口市人民医院联网，患者一做心电图，市医院能马上出结果，迅速诊断患者是不是心梗等危险性疾病。如果患者确诊，将立即启动胸痛病人抢救模式，将病人送至海口市人民医院。”龙昆南社区卫生服务中心主任周业渊对海南日报记者说。

据悉，海口通过对基层医疗机构胸痛救治单元的建设，与二级医院和三级医院建立“胸痛急救网”，实现信息共享，以达到基层首诊，双向转诊，急慢分治，上下联动的分级诊疗模式。

海南国兴中学南门规划路及周边 路网已全线完工并通车

解决国兴中学 建校30多年来出行难题

本报海口1月22日讯（记者郭萃 特约记者刘伟）海南日报记者1月22日从海口市龙华区获悉，海南省国兴中学南门规划路及周边路网（北门）已全线完工并通车，极大方便了学校师生及附近居民出行。

据了解，海南省国兴中学建校30多年来，由于征地原因，学校南门规划路一直未修建，给群众出行带来不便。2020年7月以来，海口市龙华区坚决落实省、市政府超常规工作部署，启动了国兴中学南门规划路项目及国兴中学北门周边路网提升改造项目，结合道路现行规划及附近用地情况，按照少征收、易建设的原则，提出道路规划建设调整优化方案，加快推进项目建设工作。

项目启动以来，龙华区保障被征收村民的基本权益，多次召开专题会研究，广泛征求村民意见，最终确定建设方案。其中，南门规划路道路总长598.826米，红线范围宽16米；周边路网（北门）提升改造项目总长3.32千米，共分为3条支路进行建设，目前已全线完工并通车。

海南电网启动95598热线“老人模式”

老年人可一键 享受人工服务

本报海口1月22日讯（记者邵长春 通讯员朱玉 王怡臻 黄凡）1月22日，南方电网海南电网公司启动95598热线“老人模式”，65岁以上老年人可一键直通快捷享受人工咨询服务，无须经由自助语音导航菜单的选择环节。

据介绍，海南电网公司287.26万电力客户中，65岁以上的电力客户有16.7万户。一键直通人工服务模式上线后，凡客户档案证件上登记的65岁以上的客户，在用预留电话号码拨打95598热线时，选择“中文服务”后，便能直接进入人工客服，由高级坐席提供一对一的办电服务，为不适应数字化服务的老年群体尽可能减少操作流程。

不仅在流程上简化，海南电网公司还优化了针对老年客户的沟通方式。据了解，该公司针对老年客户咨询较多的电费查缴和故障报修问题，优化答复方式，使用更通俗易懂的话语表达。