



H 建言自贸港

省政协委员就创一流营商环境建言献策——

营商环境好不好 市场主体说了算

■ 本报记者 金昌波

创一流营商环境，是海南自贸港建设的必答题。如何打造一流营商环境，高质量高标准建设自贸港？

在今年省两会上，“营商环境”受到与会代表委员的关注，成为会场内外热议的话题。接受海南日报记者采访时，省政协委员、省工商联副主席、海南中视集团董事长刘文军，省政协委员、省工商联副主席、海南信源小额贷款股份有限公司董事长黄召华结合各自工作实际，就海南如何持续优化营商环境建言献策。

优服务
全力当好服务企业的“店小二”

吸引企业来投资、人才来创业，除了有机遇、有平台、有市场，还要有良好的营商环境。“一个地方营商环境好不好，最真实、最客观的反映应该来自企业家、创业者的直观感受和切身体验。”黄召华说。

黄召华表示，在省委、省政府的高度重视和强力推动下，海南整体营商环境已得到很大改善，但与建设高水平自贸港的要求还有一定的差距。相关部门应该进一步深化“放管服”改革，特别是在

“服”字上下更多功夫，全力当好服务企业的“店小二”。

“这对公职人员提出了更高要求。现在，在一些地方和部门存在管得过多、过细、过死等现象。人人怕担责，造成许多事项都‘卡’在审批上。”黄召华建议，在下一步工作中，要重视提升公职人员的担当意识、服务意识，让他们打破常规思维，从原来的注重管理转向注重指导和服务，优化审批流程设计，提升政务服务质量，而不是简简单单地照章办事，“简单来说，就是要想方设法让企业把事办成。”

“在海南，一些地方建立了行政审批‘容缺+承诺’机制，明确在企业主要资料齐全、次要资料暂缺的情况下，根据申请事项的条件分类实行‘容缺审批’和‘容缺办结’，像这类为企业着想的做法值得推广。”黄召华说，对市场主体来说，享受一次高效便捷的流程、一次优质到位的服务、一次及时有力的帮助，胜过千言万语。

建机制
引导鼓励商协会参与营商环境建设

优化营商环境，需要构建“市场主体说了算”、企业等服务对象全面参与的营商环境评价机制。刘文军表示，《海南自

由贸易港建设总体方案》明确，要赋予行业组织更大的自主权，发挥其在市场秩序维护、标准制定实施、行业纠纷调处中的重要作用，“在营商环境建设的进程中，以商会、协会为代表的行业组织应该发挥更大作用。”

刘文军建议，通过制度性的安排，将商协会纳入营商环境建设的总体格局，让其发挥建设主体作用，激发商协会的参与热情和内在动力。例如，出台与营商环境相关的法规政策，应当主动听取商协会的意见；制定涉及行业发展和企业权益的政府规划、公共政策、技术标准等，应主动邀请商协会参与。

“此外，还应鼓励商协会开展营商环境评价。”刘文军说，商协会会员众多、覆盖面广，具有较强的行业代表性和社会影响力，营商环境是否改善，商协会最有发言权，“建议支持商协会开展行业或区域营商环境评价，定期请商协会为政府各职能部门评议打分，评议结果与主要领导的工作绩效挂钩，经评议问题突出的要启动问责机制。”

黄召华也建议，可以参照海口12345服务热线的经验，成立一个面向市场主体的优化营商环境公共服务平台，专门受理与营商环境有关的投诉和建议，对于企业的反映、投诉和建议，做到有问必答、有议必复、有诉必查。

H 两会声音

省人大代表潘华莉建议：
加大投入推动学前教育高质量发展

本报海口1月24日讯（记者陈蔚林）1月24日，省人大代表、海口市教育研究培训院院长、海口市滨海第九小学校长潘华莉在省六届人大四次会议上提出建议，强化师资保障、加大投入力度，推动海南学前教育均衡高质量发展。

潘华莉认为，近年来我省学前教育取得了长足发展，学前教育“两个比例”（公办园在园幼儿占比达到50%、普惠性幼儿园覆盖率提高至80%）均提前达到并超过了教育部制定的目标。但是，我省学前教育发展不平衡不充分的问题依然十分突出，不能完全满足人民群众的期盼和需求。

潘华莉建议，在幼教师资方面，将全省公办幼儿园教师纳入一类事业单位，在编制不足情况下先确保幼儿园教师与中小学教师享受同等社会待遇。同时，立足本地需要，利用好海南师范大学、琼台师范学院等平台，加大幼教师资培养力度。此外，还可以实施区域化“名园孵化”工程，安排乡镇园园长到城区优质幼儿园学习，再将先进的办学理念和方法带回乡镇园。

在确保公办园运转方面，她建议，建立学前教育综合奖补制度，对工作成效明显的市县进行奖励补贴。同时，加强督导检查，规范办园行为，让督导“长牙齿”，要求不规范的幼儿园及时进行整改。

H 省政协委员陆文荣建议： 继承弘扬海南优秀历史文化

本报海口1月24日讯（记者刘操）“海南对优秀历史文化和革命文化的挖掘还不够深入，我们有责任传承弘扬优秀历史文化和革命文化。”今年省两会期间，省政协委员陆文荣重点关注海南本土文化发展问题。他建议制定更完善、更包容、更先进的海南文化发展规划，大力继承、发展海南优秀历史文化和革命文化。

陆文荣建议，根据海南各地的历史与现状，坚持文旅融合发展方向，建设特色文化发展战略区域，如苏东坡传统文化区、白玉蟾传统文化区、妈祖海洋文化区、黎族少数民族文化区、革命文化区、琼崖纵队红色文化区等。另一方面，鼓励和支持创建文化机构和发展文化产业，大力吸引海内外优秀文化学者来海南采风创作或扎根海南，创作出具有中国特色、海南特色，展现海南人民精神风貌的文化精品。通过深入挖掘中华传统医药文化资源，弘扬优秀文化传统。

H 省政协委员蔡葩建议： 建声音博物馆传播海南文化

本报海口1月24日讯（记者刘操）“建设自由贸易港急需提升特色文化内涵和文化附加值。”1月24日，在省政协七届四次会议上，省政协委员蔡葩递交提案建议，以声音博物馆为特色，建立海南国际民间艺术交流平台，让其成为对外交往和文化展示的重要窗口，向世界传播中国传统文化和传播海南文化。

蔡葩认为，让更多人通过了解海南的优秀民间艺术，进一步了解海南与中华文明的关系、海南与世界的关系，可大大提升海南的文化吸引力，促进地方经济可持续发展。

“海南有十几种方言，被誉为方言大岛。多种方言所产生的丰富多彩的民歌，是海南文化的重要载体。”蔡葩表示，利用高科技手段和全新的录音方式展示文化，是一种趋势。海南丰富的岛屿文化蕴含着多彩的人文之声、自然之声，传承千年的原住民文化，急需进行各种方

H 省政协委员刘艳玲建议： 加快发展热带花卉苗木产业

本报海口1月24日讯（记者金昌波）“海南岛光热充足，雨量充沛，少霜冻，各种植物的生长速度较快，具有发展热带花卉苗木产业得天独厚的自然条件。”1月24日，在省政协七届四次会议上，省政协委员刘艳玲递交提案建议，加快发展热带花卉苗木产业，建设中华民族的四季花园。

刘艳玲表示，为加快发展热带花卉苗木产业，2019年省政府出台了《海南省花卉苗木产业发展规划（2019—2035）》，规划目标为：到2025年花卉苗木种植面积达到50万亩，花卉苗木产值达到200亿元。据统计，至2020年，我省花卉种植面积25.6万亩，花卉产业总产值约60.2亿元。花卉苗木种植面积和产值都比2015年翻了一番。但与云南、福建等花卉大省相比，仍有

H 台盟海南省委会建议： 建长效机制解决相对贫困问题

善“产业扶贫”长效机制，持续激发相对贫困人口内生动力，大力发展农村集体经济，实行村集体经济差异化收益分配制度，多措并举保障和增加相对贫困人口收入。健全农村社会保障和救助制度，完善返贫兜底机制。

在健全防止返贫动态监测机制方面，提案建议，组织人员对脱贫县（市）、脱贫村、脱贫人口开展监测，持续跟踪收入变

化和特色产业发展巩固情况，特别是加强对收入不稳定、易返贫致贫人口的动态监测，实施动态监测帮扶机制，加大产业扶持力度，千方百计增加脱贫人口收入，做到动态监测、及时发现、第一时间解决，确保农村特殊困难群体不再返贫。

“在持续多年的脱贫攻坚中，各市县及相关帮扶单位做了很多工作，为贫困地区引入了项目、完善了基础设施，形成了

较为详尽的数据资源。”台盟海南省委会还建议，在后续帮扶过程中，不应另起炉灶，造成前期大量物力、人力的浪费，应尽量发挥这些已有资源的作用。特别是已掌握的数据资源，应纳入省级大数据管理平台进行应用，相关部门应通过建立信息资源共享机制、风险分散补偿机制、正向发展激励机制等，促进脱贫人口持续稳定增收，促进贫困地区持续健康发展。

本报海口1月24日讯（记者刘操）1月24日，在省政协七届四次会议上，台盟海南省委会递交提案建议，海南应统筹推进建设巩固脱贫成果和建立解决相对贫困长效机制，推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，推动乡村全面振兴。

提案建议，海南应着手建立解决相对贫困问题长效机制，逐步实现超常规政策举措向常态化帮扶转变。如通过建立完

善的长效机制，持续激发相对贫困人口内生动力，大力发展农村集体经济，实行村集体经济差异化收益分配制度，多措并举保障和增加相对贫困人口收入。健全农村社会保障和救助制度，完善返贫兜底机制。

在健全防止返贫动态监测机制方面，提案建议，组织人员对脱贫县（市）、脱贫村、脱贫人口开展监测，持续跟踪收入变

化和特色产业发展巩固情况，特别是加强对收入不稳定、易返贫致贫人口的动态监测，实施动态监测帮扶机制，加大产业扶持力度，千方百计增加脱贫人口收入，做到动态监测、及时发现、第一时间解决，确保农村特殊困难群体不再返贫。

“在持续多年的脱贫攻坚中，各市县及相关帮扶单位做了很多工作，为贫困地区引入了项目、完善了基础设施，形成了

较为详尽的数据资源。”台盟海南省委会还建议，在后续帮扶过程中，不应另起炉灶，造成前期大量物力、人力的浪费，应尽量发挥这些已有资源的作用。特别是已掌握的数据资源，应纳入省级大数据管理平台进行应用，相关部门应通过建立信息资源共享机制、风险分散补偿机制、正向发展激励机制等，促进脱贫人口持续稳定增收，促进贫困地区持续健康发展。

台盟海南省委会建议，海南应统筹推进建设巩固脱贫成果和建立解决相对贫困长效机制，推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，推动乡村全面振兴。

在健全防止返贫动态监测机制方面，提案建议，组织人员对脱贫县（市）、脱贫村、脱贫人口开展监测，持续跟踪收入变

化和特色产业发展巩固情况，特别是加强对收入不稳定、易返贫致贫人口的动态监测，实施动态监测帮扶机制，加大产业扶持力度，千方百计增加脱贫人口收入，做到动态监测、及时发现、第一时间解决，确保农村特殊困难群体不再返贫。

“在持续多年的脱贫攻坚中，各市县及相关帮扶单位做了很多工作，为贫困地区引入了项目、完善了基础设施，形成了

较为详尽的数据资源。”台盟海南省委会还建议，在后续帮扶过程中，不应另起炉灶，造成前期大量物力、人力的浪费，应尽量发挥这些已有资源的作用。特别是已掌握的数据资源，应纳入省级大数据管理平台进行应用，相关部门应通过建立信息资源共享机制、风险分散补偿机制、正向发展激励机制等，促进脱贫人口持续稳定增收，促进贫困地区持续健康发展。