

民生直通车

就地过年 订好的火车票机票好退吗？

2021年春节假期将近。有人早早规划了出游行程，有人买好了机票和火车票准备回家。然而，随着新冠肺炎疫情防控形势的变化，为减少疫情传播风险，越来越多的人改变行程，选择就地过年。

就地过年，买好的火车票、机票能退吗？怎么退？好退吗？

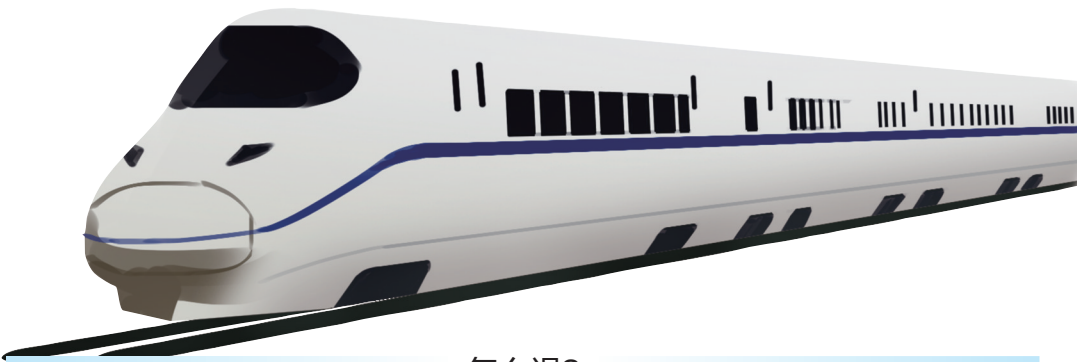
能退吗？

临近春节，在北京工作、老家在安徽的刘先生十分关心买票问题。去年因为疫情，刘先生没能回老家过年，今年能不能回家也让他一直在买不买高铁票之间犹豫观望。

1月13日，中国国家铁路集团有限公司发布新规，将铁路车票预售期调整为15天，开车前8天及以上退票免费。新

规发布后，刘先生买了2月9日从北京到合肥的高铁票，“看疫情形势发展，如果不能离京过年，提前8天退掉也没有损失。”

继铁路之后，1月26日，中国民航局也发出通知，明确自1月27日0时起，已购买1月28日至3月8日春节期间机票的旅客，均可办理免费退票或至少一次改期。



怎么退？

按照铁路部门规定，自1月14日起，旅客因行程改变需退票的，免收退票费的时间期限由原规定的开车前15天以上同比例调整为开车前8天（含当日）以上；7天及以内退票的，仍按48小时以上、48至24小时、24小时以内梯次退票收费规定执行。

在铁路12306APP上，记者购买了一张2月8日北京到天津的二等座高铁票，通过支付宝支付票价54.5元，随后点击“立即退票按钮”并进行确认后，系统显示“操作成功”，退票费率0%，票款实时退回了原账户。

机票方面，根据民航局通知，乘机日期在1月28日至2月3日的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前可提出退票或

改期申请；乘机日期在2月4日至3月8日的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前7天可提出退票或改期申请。1月27日0时前已申请退票或改期的旅客，不适用于本政策。

民航局的通知一发布，即引起了部分网友的关注和热议。

网友“维燕”说，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》25日向社会发布，提出铁路、民航等单位要抓紧出台春节前后免收退票费的办法。民航为何不把免费退改的时间定在26日，而要从27日开始？这样是否让在此前退票的旅客白白承担了退票损失？

对此，民航局相关司局负

责人解释说，民航局于1月26日下发通知，各航空公司收到通知后，需要一定时间做好机票免费退改的前期准备工作，包括制定实施细则、增加客服人员、完善系统功能等。因此，通知规定自1月27日0时起旅客可提出退票或改期申请。

他表示，此前1月2日，民航局已经下发了《关于切实做好疫情常态化防控形势下客票退改服务工作的通知》，针对国内出现局部聚集性疫情的地区，要求各航空公司及时制定发布涉及疫情地区的机票免费退改方案。1月26日的通知进一步扩大了免费退改政策的适用范围，明确了春节期间机票免费退改规定。

好退吗？

同，导致整个退票处理的时间有所不同，快则三五日，有的慢则长达一个月。

在26日的通知中，民航局表示，各航空公司可以根据通知要求，制定具体的实施细则。

目前，中国联合航空、华夏航空等多家航空公司已发布春节期间机票退改细则。以中国联合航空发布的细则为例，旅客通过中国联合航空官网、移动官网、手机APP客户端、官方微信账号购买的客票，可直接登录个人账户在订单详情界面

提交“非自愿—疫情影响”办理退票；其他渠道购买，可通过原购票渠道办理（旅行社、代理、第三方购票网站等）。

中国航协特聘专家、春秋航空新闻发言人张武安告诉新华社记者，通知发布后，春秋航空也及时跟进制定具体实施方案，以解除就地过年旅客退票的后顾之忧。后续随着疫情的变化，春秋航空会及时跟进，根据不同风险等级，及时出台相应的客票免费退改方案，服务好旅客出行。

（据新华社北京1月26日）



为了最大限度减少人员流动，降低疫情传播风险，中国民用航空局1月26日发布通知，进一步扩大免费退改政策的适用范围

明确自1月27日0时起，已购买

1月28日至3月8日

春节期间机票的旅客，均可办理
免费退票或至少一次改期



具体退改规则为

乘机日期在1月28日至2月3日

的旅客，自1月27日0时起至航班起

飞前可提出退票或改期申请

乘机日期在2月4日至3月8日

的旅客，自1月27日0时起至航班起

飞前7天可提出退票或改期申请。1

月27日0时前已申请退票或改期的旅

客，不适用于本政策



新华社发（木锦 制图）

山东笏山金矿生还者回忆井下14天： “我们始终坚信会有人来救援”

新华视点

“听到钻孔打通的声音，我们激动地站起来了。那种心情，就像经历了重生。”26日，被困井下14天成功获救的山东栖霞笏山金矿生还矿工杜安（化名）、王康（化名）坐在病床上对记者说，在漆黑的井下，他们始终坚信，会有人救他们上去。

A 最难熬的时光喝水维生，每天都有人敲击钢管试图传递声音

1月10日下午，爆炸发生。王康说，我们正那儿工作，就听见一声震响。“当时什么也看不清，爆炸的冲击波把我们冲得老远，头盔都碎了。爆炸停止后，我们赶紧相互找入。”

井下通电和通信系统全被破坏，漆黑的巷道里，只剩矿灯的光亮。杜安所在的作业面井下“六中段”是离井口最远的位置。那里水比较多，大家担心水漫上巷道，顺着井筒内的梯子间向上爬。好在第一次爆炸对梯子间未造成太大影响，他们得以顺利

爬到“五中段”。不幸的是，抵达“五中段”没多久，第二次爆炸就发生了。杜安听到有物体不断坠落。“这次爆炸后烟尘特别大，隔着两三米距离都看不到人，只能看见矿灯。”杜安说，有人决定继续往上爬，表示确认安全之后会给他们信号。但是，杜安等人始终没有等来信号，于是他们决定留在“五中段”原地等待救援。

钻孔打通之前的这几天，是他们最难熬的时光。由于平日井下作业时食物都是按固定时间点配送，因此矿

工们并没有储备食物，只能喝水维生。“井下不缺地下水，但水质比较硬，不太适合人喝。我们只是偶尔取点，维持生命。”杜安说，虽然大家的身体逐渐变得虚弱，但每天都有人去敲击钢管，试图往上传递声音，只是一直没有得到任何回应。当时，杜安猜测，钢管可能被炸断了，导致声音没法传递出去。

被困的人出不来，救援人员进不去，实在太煎熬了。但是大家一直相互安慰、鼓励，咬牙坚持。“我们始终相信，党和政府肯定不会放弃我们。”王康说。

后几天里，食物、水果、衣物被陆续送下来，他们的身体状况也逐渐恢复。

王康说，腊八节当天，有人的手机有电，所以知道那天过节。中午送下饭，一看有腊八粥。“哎呀，医院、领导们给我们想得太周到了。”

24日，回风井井筒被打通，被困在“五中段”的矿工们终于等到了救援队员。“人一激动起来，啥都不会说了。”杜安说，他们只能一个劲地向救援队员表示感谢，拿出井上投送的水请救援队员喝。

口饭都没吃。但是听到钻孔打通了，一激动就站起来了。”杜安说，那一刻，他感觉自己重生了。

过了一段时间，当烟尘散去，他们得以靠近钻孔。体力最好的王康被派去敲击钻杆，回应井上。当他们的敲击声传到地面，救援人员也一片沸腾。

“其实我们也明白他们敲几下代表什么意思，猜测是在问我们有多少人、被困了多少天。”杜安说。钻孔打通没过多久，杜安和被困工友们就收到了救援人员送来的营养液。随



一月二十六日，生还者在讲述并底经历。他是井下敲击钻杆以及升井时双手合十的那名被困人员。新华社发

C 升井机会近在眼前却没人争抢 让年龄大和身体不好的先行

升井的机会就在眼前，但是“五中段”10名幸存人员却没有争抢。杜安介绍，大家充分发扬风格，让年龄大的、身体不好的人员先升井。头上有轻伤的杜安成为“五中段”首批3名升井人员之一。

王康是最后一批升井的矿工。当时他戴着黑色眼罩，恰好面朝在现场等待的人群。听到人们的掌声和欢呼后，他双手紧紧合十表示感谢。握在手心里的手电筒还开着，明亮的光线打在他的脸上。

记者26日在医院见到杜安和王康时，两人穿着干净的病号服各自坐在病床上，胡子刮得干干净净，精神状况不错。杜安说，他在医院得到了精心照料，饮食已经恢复正常，头部的伤也已经痊愈。

在井底下，杜安最挂念的是家人。虽然现在还没见到家人，但他相信，亲人们悬着的心可以放下了。

（新华社济南1月26日电 记者陈灏 刘夏村 张昕怡）

聚焦疫情防控

交通运输部印发《疫情防控指南》 公路服务区和收费站不得擅自关闭

新华社北京1月26日电（记者魏玉坤）记者26日获悉，交通运输部日前印发《公路服务区和收费站新冠肺炎疫情疫情防控工作指南》，明确提出除因疫情防控需要或出现其他必须关停的情况外，公路服务区和收费站应保持开通运营状态，未经批准不得擅自关闭。

指南明确，在公路服务区室外广场，加强进入场区车辆停放管理，实施分区停放；有条件的服务区应设置高、中风险地区车辆和冷链物流车辆停放专区；加油站应尽量减少自助加油服务，避免司乘人员下车走动，做到快加快走；定期进行场区消毒，对高、中风险疫情地区车辆和冷链物流车辆停放专区、垃圾暂存地、自助加油设施等适当增加消毒频次。

指南要求，在公路收费站收费亭，安排专人负责，采用喷洒含氯消毒剂等方式，对回收和库存的收费公路通行介质进行消毒处理；收费人员在收发环节，应按要求佩戴口罩和手套等防护用品；鲜活农产品运输车辆查验应由专人负责，并做好现场防护以及查验人员、设备的消毒工作。

石家庄“火眼”实验室 检测样本超500万人份



自1月8日在河北体育馆建成投运以来，截至1月22日，石家庄“火眼”实验室（气膜版）共计完成528万人份核酸样本检测。实验室内每三舱“火眼”为一组，分别承担扫码取样、核酸提取和样本检测功能，为石家庄地区的疫情防控工作提供有力支持。

图为1月26日，工作人员从石家庄“火眼”实验室外走过。

新华社记者 杨世尧 摄

北京 严控第三国人员中转搭乘 直航北京国际航班入境

据新华社北京1月26日电（记者吴文诩 王修楠）在26日举行的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，北京市委宣传部副部长、市政府新闻办主任徐和建表示，为最大限度严防境外疫情输入，织严织密首都外防输入网，首都严格进京管理联防联控协调机制经有关部门，决定严格控制第三国人员中转搭乘直航北京国际商业客运航班入境。同时，从1月27日0时起，自香港直航入境北京的旅客需持香港特区政府认可的医疗机构发出的7天内有效核酸检测阴性结果证明，入境进京后要严格遵守首都防控措施。

徐和建说，直航北京国际航班乘客应为通航国家的公民以及在该地的中国公民，严格控制第三国人员在该地中转入境北京。对拟搭乘直航北京航班的乘客，相关驻外使领馆将严格复核申请人登机前旅居史，不符合要求的一律不予发放健康码国际版或健康状况声明书。航空公司在售票、值机等环节做好第三国人员在该地中转入境北京的提醒、劝阻，对中转人员不予值机和登机。所有乘客在登机前须填写《搭乘航班前往北京承诺书》，对于隐瞒旅居史和健康状况等信息的，将承担相关法律责任。

想换工作看过来 这100个职业 现在最缺人！

新华社北京1月26日电（记者姜琳）人力资源和社会保障部26日发布最新一期全国“最缺工”100个职业排行。营销员、保洁员、保安、商品营业员、餐厅服务员、家政服务员、客服人员、车工、房地产经纪人员、焊工位于“最缺工”职业前10位。从100个职业看，这期的人员缺口数量和求人倍率均居有排行以来的最高值。

从本期排行看，快递员、市场营销人员、包装工、计算机软件技术人员、收银员、机械设备安装人员、机械制造人员、电工、保险代理人等紧俏程度也名列前茅。

人社部新闻发言人卢爱红分析说，排行显示制造业人才需求继续保持旺盛势头。新进排行的25个职业中，有15个与制造业直接相关，包括冶炼工程技术人员、汽车工程技术人员、铸造工、金属热处理工等。短缺程度加大的34个职业中，有16个职业与制造业直接相关，如钢筋工、机修钳工、纺织染色工等。

疫情防控常态化条件下，社会管理和社会服务人才需求也在加大。保卫管理员、保安、社区事务员、保育员、养老护理员、中学教师等职业排位上升。婴幼儿发展引导员、孤独儿童护理员首次进入排行。

详细榜单可查询人社部官网。