

H 民生直通车

就地过年

订好的火车票机票好退吗？

2021年春节假期将近。有人早早规划了出游行程，有人买好了机票和火车票准备回家。然而，随着新冠肺炎疫情防控形势的变化，为减少疫情传播风险，越来越多的人改变行程，选择就地过年。

就地过年，买好的火车票、机票能退吗？怎么退？好退吗？

能退吗？

临近春节，在北京工作、老家在安徽的刘先生十分关心买票问题。去年因为疫情，刘先生没能回老家过年，今年能不能回家也让他一直在买不买高铁票之间犹豫观望。

1月13日，中国国家铁路集团有限公司发布新规，将铁路车票预售期调整为15天，开车前8天及以上退票免费。新

规发布后，刘先生买了2月9日从北京到合肥的高铁票，“看疫情形势发展，如果不能离京过年，提前8天退掉也没有损失。”

继铁路之后，1月26日，中国民航局也发出通知，明确自1月27日0时起，已购买1月28日至3月8日春节期间机票的旅客，均可办理免费退票或至少一次改期。



为了最大限度减少人员流动，降低疫情传播风险，中国民用航空局1月26日发布通知，进一步扩大免费退改政策的适用范围

明确自1月27日0时起，已购买



具体退改规则为

乘机日期在1月28日至2月3日

的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前可提出退票或改期申请

乘机日期在2月4日至3月8日

的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前7天可提出退票或改期申请。1月27日0时前已申请退票或改期的旅客，不适用于本政策



春节期间机票的旅客，均可办理

免费退票或至少一次改期



新华社发（木锦 制图）



怎么退？

按照铁路部门规定，自1月14日起，旅客因行程改变需退票的，免收退票费的时间期限由原规定的开车前15天以上同比例调整为开车前8天（含当日）以上；7天及以内退票的，仍按48小时以上、48至24小时、24小时内梯次退票收费标准执行。

在铁路12306APP上，记者购买了一张2月8日北京到天津的二等座高铁票，通过支付宝支付票价54.5元，随后点击“立即退票按钮”并进行确认后，系统显示“操作成功”，退票费率0%，票款实时退回了原账户。

机票方面，根据民航局通知，乘机日期在1月28日至2月3日的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前可提出退票或改期申请。

对此，民航局相关司局负

责人解释说，民航局于1月26日下发通知，各航空公司收到通知后，需要一定时间做好机票免费退改的前期准备工作，包括制定实施细则、增加客服人员、完善系统功能等。因此，通知规定自1月27日0时起旅客可提出退票或改期申请。

他表示，此前1月2日，民

航局已经下发了《关于切实做好疫情常态化防控形势下客票退改服务工作的通知》，针对国内出现局部聚集性疫情的地区，要求各航空公司及时制定发布涉及疫情地区的机票免费退改方案。1月26日的通知进一步扩大了免费退改政策的适用范围，明确了春节期间机票免费退改规定。

好退吗？

对于购买了火车票的旅客来说，“全国铁路一盘棋”，在哪儿购买火车票都可以在线或去车站窗口退票，实现“秒退”。

对于本打算乘机出行的旅客来说，情况则要复杂不少，一些旅客退票后迟迟收不到退票款。对此，民航业专家韩涛表示，机票销售渠道比较多样，既有航空公司官网直销、自营APP，还有传统线下机票代理商，也有OTA（在线旅行）销售平台以及近年来兴起的差旅服务商。

他表示，机票销售渠道的不

同，导致整个退票处理的时间有所不同，快则三五日，有的慢则长达一个月。

在26日的通知中，民航

局表示，各航空公司可以根据通知要求，制定具体的实施细则。

目前，中国联合航空、华夏航空等多家航空公司已发布春节期间机票退改细则。以中国联合航空发布的细则为例，旅客通过中国联合航空官网、移动官网、手机APP客户端、官方微博账号购买的客票，可直接登录个人账号在订单详情界面

提交“非自愿—疫情影响”办理退票；其他渠道购买，可通过原购票渠道办理（旅行社、代理、第三方购票网站等）。

中国航协特聘专家、春秋航空新闻发言人张武安告诉新华社记者，通知发布后，春秋航空也及时跟进制定具体实施方案，以解除就地过年旅客退票的后顾之忧。后续随着疫情的变化，春秋航空会及时跟进，根据不同风险等级，及时出台相应的客票免费退改方案，服务好旅客出行。

（据新华社北京1月26日）

山东笏山金矿生还者回忆井下14天：“我们始终坚信会有人来救援”

H 新华视点

“听到钻孔打通的声音，我们激动地站起来了。那种心情，就像经历了重生。”26日，被困井下14天成功获救的山东栖霞笏山金矿生还矿工杜安（化名）、王康（化名）坐在病床上对记者说，在漆黑的井下，他们始终坚信，会有人救他们上去。

A | 最难熬的时光喝水维生，每天都有人敲击钢管试图传递声音

1月10日下午，爆炸发生。

王康说，我们正在那儿工作，就听见一声巨响。“当时什么也看不清楚，爆炸的冲击波把我们冲得老远，头盔都碎了。爆炸停止后，我们赶紧相互找人。”

井下通电和通信系统全被破坏，漆黑的巷道里，只剩矿灯的光亮。杜安所在的作业面井下“六中段”是离井口最远的位置。那里水比较多，大家担心水漫上巷道，顺着井筒内的梯子间向上爬。好在第一次爆炸对梯子间未造成太大影响，他们得以顺利

爬到“五中段”。

不幸的是，抵达“五中段”没多久，第二次爆炸就发生了。杜安听到有物体不断坠落。“这次爆炸后烟尘特别大，隔着两三米距离都看不到人，只能看见矿灯。”杜安说，有人决定继续往上爬，表示确认安全之后会给他们信号。但是，杜安等人始终没有等到信号，于是他们决定留在“五中段”原地等待救援。

被困的人出不来，救援人员进不去，实在太煎熬了。但是大家一直相互安慰、鼓励，咬牙坚持。“我们始终相信，党和政府肯定不会放弃我们。”王康说。

B | 几天几夜一口饭没吃，听到钻孔打通一激动就站起来了

口饭都没吃。但是听到钻孔打通了，一激动就站起来了。”杜安说，那一刻，他感觉自己重生了。

过了一段时间，当烟尘散去，他们得以靠近钻孔。体力最好的王康被派去敲击钻杆，回应井上。当他们的敲击声传到地面，救援人员也一片沸腾。

“其实我们也没明白他们敲几下代表什么意思，猜测是在问我们有多少人、被困了多少天。”杜安说。钻孔打通没过多久，杜安和被困工友们就收到了救援人员送来的营养液。随

工们并没有储备食物，只能喝水维生。

“井下不缺地下水，但水质比较硬，不太适合人喝。我们只是偶尔取点，维持生命。”杜安说，虽然大家的身体逐渐变虚弱，但每天都有人去敲击钢管，试图往上传递声音，只是一直没得到任何回应。当时，杜安猜测，钢管可能被炸断了，导致声音无法传递出去。

被困的人出不来，救援人员进不去，实在太煎熬了。但是大家一直相互安慰、鼓励，咬牙坚持。“我们始终相信，党和政府肯定不会放弃我们。”王康说。

C | 升井机会近在眼前却没人争抢

让年龄大和身体不好的先行

后几天里，食物、水果、衣物被陆续送下来，他们的身体状况也逐渐恢复。

王康说，腊八节当天，有的手机有电，所以知道那天过节。中午送下饭，一看有腊八粥。“哎呀，医院、领导们给我们想得太周到了。”

24日，回风井井筒被打通，被困在“五中段”的矿工们终于等来了救援队员。“人一激动起来，啥都不会说了。”杜安说，他们只能一个劲地向救援队员表示感谢，拿出井上投送的水和救援队员喝。



讲
击
杆
底
经
历。
一
月
二
十六
日，
生
还
者
在
井
下
被
困
时
升
井
时
双
手
合
十
敲
击
杆
底
经
历。
新
社
发

C | 升井机会近在眼前却没人争抢

让年龄大和身体不好的先行

升井的机会就在眼前，但是“五中段”10名幸存人员却没有争抢。杜安介绍，大家充分发扬风格，让年龄大的、身体不好的人员先升井。头上有轻伤的杜安成为“五中段”首批3名升井人员之一。

王康是最后一批升井的矿工。当时他戴着黑色眼罩，恰好面朝在现场等待的人群。听到人们的掌声和欢呼声后，他双手紧紧合十表示感谢。握在他手心里的手电筒还开着，明亮的光线打在他的脸上。

记者26日在医院见到杜安和王康时，两人穿着干净的病号服各自坐在病床上，胡子刮得干干净净，精神状况不错。杜安说，他在医院得到了精心照料，饮食已经恢复正常，头部的伤口已经痊愈。

在井底下，杜安最挂念的是家人。虽然现在还没见到家人，但他相信，亲人们悬着的心可以放下了。

（新华社济南1月26日电 记者陈灏 刘夏村 张昕怡）

H 聚焦疫情防控

交通运输部印发《疫情防控指南》
公路服务区和收费站不得擅自关闭

新华社北京1月26日电（记者魏玉坤）记者26日获悉，交通运输部日前印发《公路服务区和收费站新冠肺炎疫情防控工作指南》，明确提出除因疫情防控需要或出现其他必须关停的情况外，公路服务区和收费站应保持开通运营状态，未经批准不得擅自关闭。

指南明确，在公路服务区室外广场，加强进入场区车辆停放管理，实施分区停放；有条件的服务区应设置高、中风险地区车辆和冷链物流车辆停放专区；加油站应尽量减少自助加油服务，避免司乘人员下车走动，做到快加快走；定期进行场区消毒，对高、中风险疫情地区车辆和冷链物流车辆停放专区、垃圾暂存地、自助加油设施等适当增加消毒频次。

指南要求，在公路收费站收费亭，安排专人负责，采用喷洒含氯消毒剂等方式，对回收和库存的收费公路通行介质进行消毒处理；收费人员在收发环节，应按要求佩戴口罩和手套等防护用品；鲜活农产品运输车辆查验应由专人负责，并做好现场防护以及查验人员、设备的消毒工作。

石家庄“火眼”实验室
检测样本超500万人份

自1月8日在河北体育馆建成投运以来，截至1月22日，石家庄“火眼”实验室（气膜版）共计完成528万人份核酸样本检测。实验室室内每三舱“火眼”为一组，分别承担扫码取样、核酸提取和样本检测功能，为石家庄地区的疫情防控工作提供有力支持。

图为1月26日，工作人员从石家庄“火眼”实验室外走过。

新华社记者 杨世尧 摄

北京
严控第三国人员中转搭乘直航北京国际航班入境

据新华社北京1月26日电（记者吴文渊、王修楠）在26日举行的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，北京市委宣传部副部长、市政府新闻办主任徐和建表示，为最大限度严防境外疫情输入，织严织密首都外防输入网，首都严格进京管理联防联控协调机制经商有关部门，决定严格控制第三国人员中转搭乘直航北京国际商业客运航班入境。同时，从1月27日0点起，自香港直航北京的旅客需持香港特区政府认可的医疗机构发出的7天内有效核酸检测阴性结果证明，入境进京后要严格遵守首都防控措施。

徐和建说，直航北京国际航班乘客应为通航国家的公民以及在该地的中国公民，严格控制第三国人员在该地转入境北京。对拟搭乘直航北京航班的乘客，相关驻外使领馆将严格复核申请人登机前旅居史，不符合要求的一律不予发放健康码国际版或健康状况声明书。航空公司在售票、值机等环节做好第三国人员在该地转入境北京的提醒、劝阻，对中转人员不予值机和登机。所有乘客在登机前须填写《搭乘航班前往北京承诺书》，对于隐瞒旅居史和健康状况等信息的，将承担相关法律责任。

想换工作看过来
这100个职业
现在最缺人！

新华社北京1月26日电（记者姜琳）人力资源和社会保障部26日发布最新一期全国“最缺工”100个职业排行。营销员、保洁员、保安、商品营业员、餐厅服务员、家政服务员、客服人员、车工、房地产经纪人、焊工位于“最缺工”职业前10位。从100个职业看，这时期的人员缺口数量和求人倍率均居有排行以来的最高值。

从本期排行看，快递员、市场营销人员、包装工、计算机软件技术人员、收银员、机械设备安装人员、机械制造人员、电工、保险代理人等紧俏程度也名列前茅。

人社部新闻发言人卢爱红分析说，排行显示制造业人才需求继续保持旺盛势头。新进排行的25个职业中，有15个与制造业直接相关，包括冶炼工程技术人员、汽车工程技术人员、铸造工、金属热处理工等。短缺程度加大的34个职业中，有16个职业与制造业直接相关，如钢筋工、机修钳工、纺织染色工等。

疫情防控常态化条件下，社会管理和社会服务人才需求也在加大。保卫管理员、保安、社区服务员、保育员、养老护理员、中学教师等职业排位上升。婴幼儿发展引导员、孤残儿童护理员首次进入排行。

详细榜单可查询人社部官网。