

海南日报记者实地探访海南离岛免税购物“邮寄送达” 三天“递”到手 免税“购”无忧



■ 本报记者 郭萃
通讯员 胡小曼

从免税店购物完成，到免税品送至消费者手中，除了偏远地区以外，这一过程在全国地级以上城市仅需72小时内即可完成。

方便、省心、安全、快捷，海南离岛免税购物“邮寄送达”政策推出后得到了不少旅客的关注。免税品如何“邮寄送达”消费者手中？2月5日，海南日报记者就这一过程进行了探访。

2月5日下午，来自山东的旅客陈女士在海口日月广场免税店购买了两件化妆品并选择了“邮寄送达”业务。

当天15时30分许，收到免税店

打包完成后，这些免税品会被送至位于永安路的海口邮区中心局邮件处理中心进行分拣，记者看到，处理中心设有专门的免税处理区。17时40分许，邮政车到达后，跟车

“我们设计了专门的寄递流程，建立全国邮政‘绿色通道’，免税产品寄递邮件优先发运、优先处理，赶发最有效、最快速的发运频次。”陈奋告诉记者，海南省邮政分公司分别在海口、三亚、琼海9家免税店提供现场离岛免税品寄递服务，并在海口、三亚准备了仓储场地，除了偏远地区，

1 打包——8种尺寸包装箱保障邮寄安全

发送的取件通知后，邮政人员立即前往免税店取件，约16时30分，陈女士购买的免税品到达位于中国邮政集团海口分公司离岛免税品寄递处理中心进行打包。

记者看到，包装工作人员根据每个客户的提货单分类放入筐中进行打包。“我们针对45种免税品的品类特性提供8种尺寸的包装箱，其中酒类、化妆品类等易碎商品分别制定包

装、填充规范，外包装全部粘贴‘易碎品’标识，确保邮品安全。”中国邮政集团有限公司海南省分公司副总经理陈奋告诉记者，在打包之前，工作人员还会对所有商品进行消毒。

2 分拣——全过程监控 确保不丢失破损

人员与分拣人员当场验收核对货品数量和外包装，并用邮袋将其一一装好进行安检。

与普通邮寄品的机器分拣不同，离岛免税品都是人工分

拣。“机器分拣存在一定的错误率，离岛免税品由于其特殊性，必须人工分拣确保万无一失，分拣的全过程都会在监控下进行，以保证货品不丢失不破损。”海口邮区中心局

邮件处理中心经理王仁婷介绍，完成分拣后，便会根据省份和航班信息以最快速度交给航转站最终发出。“这一过程一般12小时内即可完成。”

3 寄递——优先发运处理 实行主动客服

全国地级以上城市72小时内即可送达，并对离岛免税品寄递实行主动客服，包括主动跟踪查询邮品运送状况，及时响应处理客户的服务诉求。

离岛免税购物“邮寄送达”属于政策上的创新，离岛免税品寄递业务属于特殊政策下的特殊业务，为消费

者在海南购物提供便利的同时，也对海南邮政快递业提出了新要求。

“为保证提供优质寄递服务，满足逐渐释放的离岛免税品寄递服务需求，我们将持续抓好海南自由贸易港涉邮任务落实，进一步调整优化寄递工作流程，从包裹揽收到送达全流程全链条记录跟踪，做到可

靠可控可追溯，满足消费者个性化、定制化寄递服务需求，提高绿色环保标准。”省邮政管理局相关负责人表示，为支持保障春节期间离岛免税购物“邮寄送达”业务寄递需求，邮政管理部门将在春节期间开展督导，为新政落地保驾护航。

(本报海口2月5日讯)

邮费谁出？快递咋查？破损咋办？

——离岛免税购物“邮寄送达”热点问题解答

1. 选择“邮寄送达”需要注意啥？

答：首先，购买人、支付人和收件人必须是同一个人；其次，收件地址应在海南省外；第三，旅客购买免税品时必须按要提交身份证给工作人员核验身份，通过后再填写详细收货地址及联系方式。

2. 哪些货品不可以邮寄？

答：除国家明文规定的禁寄或限

寄的物品外的邮件都可以邮寄。据了解，目前离岛免税品中没有禁寄物品。

3. 邮费如何结算？

答：目前离岛免税品包邮，邮费费用由免税品销售企业支付，同时免税品销售企业会对商品进行保价。

4. 春节期间是否正常邮寄？

答：邮政全年营业，春节期间也正常邮寄。

5. 如何查询快件位置？

答：在旅客离岛后，免税品销售企业会将运单号以短信形式发送给消费者，消费者可通过微信关注EMS中国邮政速递物流公众号查询。

6. 运输过程中损坏怎么办？

答：客户接收邮件时发现异常应立即现场拍照(含邮件外观和内件)，在配合邮政快递员完成邮件开拆手

续后，通过官网、App自助、拨打11183等方式提出售后需求，按实际损坏的价值赔偿。

7. 疫情高风险地区能否邮寄？

答：目前，没有对“免税产品寄递”邮件寄往疫情高风险地区的限制。对包裹的防疫消杀，将严格按照《疫情防控期间邮政快递业生产操作规范建议(第六版)》开展防疫工作。

本报海口2月5日讯(记者郭萃)离岛免税购物“邮寄送达”业务开通后，2月5日下午，中国邮政集团有限公司海南省分公司就如何查询快递信息、邮费费用由谁支付、有哪些注意事项等旅客常见问题进行了解答。

东方

今年压茬推进重点项目建设 争取固定资产投资 增长10%以上

本报八所2月5日电(记者肖开刚)去年全市固定资产投资同比增长17.7%，高于全省平均水平9.7个百分点，今年将继续坚持“项目为王”，压茬推进重点项目建设，争取固定资产投资增长10%以上……海南日报记者从2月4日召开的东方市十五届人大九次会议上了解到，东方市按照“两区一节点”的发展定位，加快宜居宜业宜游的国际滨海公园城市建设，确保“十四五”强势开局。

2020年，东方市先后集中开工11批44个自贸项目，总投资319.7亿元，非房地产投资占全市固定资产投资比重为84.7%。省委、省政府交付东方的临港产业园、八所港、东方机场“三大任务”加快落实，其中东方临港产业园区的水、电、路等基础设施正在逐步完善，我国海上最大高温高压气田东方13-2气田成功投产，山东凯润等3家企业入驻园区；八所港第一装卸区、华能煤码头已完成港口岸电建设，启动了集装箱业务，稳步推进东方保税物流中心(B型)前期工作。

今年，东方将严格落实“三服务”机制和“六个一”责任制，建立项目全链条对接、跟踪、服务，实现总投资500万元以上项目清单化管理。

去年我省住房公积金 归集142.12亿元

本报海口2月5日讯(记者孙慧 实习生杨楹)海南日报记者从2月5日从省公积金管理局获悉，2020年我省提升住房公积金使用效益，全年全省住房公积金归集142.12亿元，提取91.53亿元；发放个人贷款103.3亿元，使用率、个贷率分别达到94.1%和86.6%。

据省公积金管理局统计数据显示，去年全省归集住房公积金142.12亿元，同比增加8.92亿元，增长6.70%。累计缴存额1102.15亿元，缴存余额483.82亿元，比上年增长18%。全省当年住房公积金实际缴存人数110.42万人，比上年增长28万人，增长2.11%。

据介绍，“十三五”期间，全省住房公积金工作充分发挥公积金支持经济社会发展，服务大局和保障民生作用，住房公积金保持高效运行，各项目标任务圆满完成。

海南旅文体产业投资基金 落户三亚中央商务区

本报三亚2月5日电(记者周月光 通讯员林诗婷)日前，三亚中央商务区首个旅文体板块投资基金——海南旅游文化体育产业投资基金落户园区。该基金将通过对接旅文体及相关行业企业投资，推动优质资源对接，助力海南自贸港旅游、文化休闲、体育等现代服务产业提质增效。

三亚中央商务区管理局有关负责人表示，随着海南旅游文化体育产业投资基金正式落户园区，将为海南自贸港旅游、文化休闲、体育等现代服务产业升级提供资本与智力支持。同时，这种以政府产业引导基金为杠杆，以自贸港税收、产业、人才等利好政策为抓手的模式，将撬动国内更多优质企业、头部基金机构落地海南，助力海南构建现代产业体系，加快国际旅游消费中心建设。



东方华盛聚碳酸酯项目 加紧安装设备

2月2日，在东方市临港产业园内的华盛聚碳酸酯项目，工作人员加紧安装设备。目前，该项目一期主要装置已经安装完毕。

据介绍，华盛聚碳酸酯项目是海南省重点项目和东方市重点引进的高新材料项目，填补了海南新材料产业空白。该项目建成投入运营后，将进一步夯实东方临港产业园的基础，助推东方经济社会加快发展。

本报记者 陈元才 摄

海口观澜湖高尔夫球会运作总监杨升： 手握专长“挥杆”自贸港

■ 本报记者 赵优 实习生 李文旭

阳光煦照，草坪翠绿，海口观澜湖高尔夫球会迎来一拨拨客人在此潇洒挥杆。“目前球会接待量基本恢复至疫情前的水平。”看着客人享受度假时光，球会运作总监杨升露出笑容。

早在十几年前，杨升就决定把高尔夫管理作为自己未来的事业。为此，他做了人生中的一个重大选择：从IT行业离职，移民加拿大，进修高尔夫球管理专业，并在当地从事球会管理工作。

随着国内高尔夫产业的快速发展，杨升放弃了在加拿大的工作，加入观澜湖集团，并于2017年来到海口。

精通多国语言、具有专业水准、拥有国际视野，成为杨升的巨大优势。

“我对工作的要求就是环境好、空气好，海口完全符合。”杨升对海南高尔夫产业和观澜湖集团发展十分看好。海南旅游产业规模不断扩大，体育旅游发展迅速，在海南扎根多年的观澜湖集团也已形成集体育运动、休闲度假、商业娱乐等为一体的综合高端运动休闲旅游产业集群。

投身海南多年，杨升早已把自己当作海南的一分子，他希望政企携手，共同推动海南高尔夫产业的发展。

2018年，我省在上海举办“爱上海南”国际旅游岛推介会。与其他推

介会不同，这场推介会定位为“商务精英高尔夫专场”，实现以球会友。杨升作为球会代表，向国内外嘉宾介绍海南高尔夫资源。“海南拥有洁净的空气、良好的生态环境、怡人的热带气候和完备的度假设施，冬无严寒，几乎天天都是打球的好日子。作为一项健康、阳光的运动，高尔夫与海南的气质十分符合。”杨升说。

近年来，杨升始终把练好内功作为球会的首要任务。“不断提升球场质量，才能将海南优质的高尔夫资源展现给国内外游客；不断做好酒店、餐饮等配套服务，才能提升游客的满意度。”话语间，显示着杨升对于自我和

球会的高要求。

而接连而至的利好政策，也让杨升干劲十足。

去年4月，海南省政府印发《海南省国家体育旅游示范区发展规划(2020—2025)》，提出构建“一圈、五区、五极、七核”的空间结构，其中，海口观澜湖体育健康特色小镇为七个体育旅游先行区之一。“这是海口唯一的一个体育旅游先行区，也是高尔夫产业中唯一一个。我们有优质的设施、服务，也有能力和信心打造体育旅游目的地，拉动海南旅游消费。”杨升对此期待满满。

随着冬季的到来，杨升也进入忙

碌时刻。第四届业余高尔夫超级联赛总决赛、大学生高尔夫国际超级联赛·2021冬季联赛……上个月，高尔夫赛事在海口观澜湖接连举办。杨升希望，通过不断升级打造高尔夫球的顶级品牌赛事，成为海南向世界展示独特高尔夫球资源的一扇“窗口”，进一步加快发展文化体育产业项目集群，助力海南国际旅游消费中心建设。

从立业，到成家，杨升对于在海南长期发展的信心愈加坚定。“我期待海南出台更多鼓励政策，让更多国内外人士汇集于此并能够长期居留，用自己的专长为海南自贸港建设贡献力量。”杨升说。(本报海口2月5日讯)