



在琼中县政务服务中心，工作人员认真办理业务。
本报记者 陈元才 摄

行政审批“瘦身” 项目落地提速

以政务服务升级为主线，琼中持续优化县域营商环境

■ 本报记者 李梦瑶
通讯员 陈欢欢

开办一家饭店，需要经过多少个行政审批的“关口”？琼中黎族苗族自治县给出的答案是：一个。

2月4日，打算在琼中营根镇经营一家饭店的蔡先生，来到该县政务服务中心社会事务综合受理窗口，选择以告知承诺的形式办理《食品经营许可证》，不到30分钟，崭新的证件便拿到了手。

“没想到会这么快！”不用跑几个部门，在一个窗口就能把所有的手续都办完，蔡先生欣喜于“立等可取”的审批速度，临走前主动在窗口的服务态度评价卡上写下了“非常满意”的好评。

事实上，如此场景在琼中县政务服务中心早已变得常态化。以政务服务升级为主线，近两年来琼中着力减审批、强监管、优服务，打出“一枚印章管审批”改革、综合窗口受理制改革、主动靠前服务等组合拳，助推企业项目早落地、早开工，正让县域营商环境得到持续优化。

1月29日，正在琼中乌石农场爱家购物超市看店的吴先生收到了一份特殊的快递——由琼中县政务服务中心寄来的《食品经营许可证》。“平时要忙着看店，实在抽不出空去县城办事。”吴先生告诉海南日报记者，几天前他选择了用“不见面审批”的方式申请证照，如今证照办完直接寄到家里，足不出户的办事体验让他直呼方便。

直呼方便的，还有琼中城市建设投资有限公司的相关负责人。不久前，他前往县政务服务中心办理项目相关手续，当天便拿到了建筑工程施工许可证和特殊建设工程消防设计审查意见书。

“我全程坐在那里没操心，都是工作人员在帮代办。”该负责人坦言，要在以往，办全部手续得几个部门来回跑，至少需要15个工作日，费时又费力。

由费时费力到“零操心”，企业感受的转变得益于琼中行政审批服务局推行的“五大服务”，即“一站式”服务、帮代办服务、“全天候”服务、“一件事”主题套餐

服务和政务快递免费寄服务。

“我们设立工程建设综合窗口，一站式受理涉及项目建设的所有审批事项及水电气网等公共服务事项，同时从企业注册、工程建设许可至施工许可、人防工程竣工验收备案，全过程都有专人专班服务，并推出错时、延时、预约服务，为企业提供无缝隙、全天候的审批服务。”琼中县行政审批服务局党支部书记符莹莹介绍，为进一步推进审批服务便民化，他们还积极推进审批事项线上申请、受理、办结，线下政务邮递免费送达全流程“不见面审批”，办事取证由“上门取”变“送上门”，真正做到让企业、群众办事“最多跑一次”，甚至“一次都不跑”。

截至目前，琼中按照“应纳尽纳”原则，组织、协调各部门梳理出1599项“不见面审批”事项，占比84.65%。2020年，琼中行政审批服务局共受理办结“不见面审批”事项129万件，共受理审批办件14万件，提前办结率99%，办结率100%；办理邮政快递免费寄784件，为企业和群众提供了便捷高效的办事体验。

审批“瘦身”再提速

2月6日，琼中黎母山镇海南健甫大药房分店负责人陈生甫准备去该县政务服务大厅办证时，心理预期并不乐观。“开药店，我有经验。”陈生甫还记得，过去他一般需要跑3个部门，填写30多份材料，被现场勘验3次，才能拿到《食品经营许可证》等3张证件，“一般得要20个工作日，折腾得很。”

可让陈生甫没想到的是，当天他到社会事务综合窗口，填一张申请表，给一套材料，领着工作人员到现场勘验一次，便被告知完成了全部申办手续。以至于第二天他领到《行业综合许可证》时，整个人依旧有些发懵，“太快了。”

从动辄十天半个月、几个部门来回跑，到一门一窗一次跑，行政审批不再走“长征路”，究竟是从何处破的题？在符莹莹看来，这得益于一场打破陈规、刀刃向内的自我革命——

聚焦“精简”二字，大幅精简申报材料、减少审批环节、压缩审批时限，相继推出“三减”事项126项，共精简33份材料、压缩574个工作日；

聚焦“豁免”二字，将社会投资类项目全流程审批时限由原来的80个工作日压

缩至50个工作日，政府投资类项目全流程审批时限由原来的110个工作日压缩至50个工作日；同时对19项“零审批”清单范围内的建设工程和建（构）筑物豁免办理建设工程规划许可证；

聚焦“容缺”二字，对申请人在办理容缺受理事项清单内的事项时，主要申请材料齐全且符合法定形式，次要申请材料有欠缺或存在瑕疵但不影响实质性审核的，经申请人作出相应书面承诺后可先行受理，实施首批容缺受理事项84项；

聚焦“承诺”二字，在申请人提供材料齐全并承诺符合现场踏勘标准后，审批部门不再进行现场踏勘，直接作出审批决定，变更前勘验为事后监管，实施告知承诺事项43项。

“审批‘瘦身’提速，关键在于流程的优化、再造。”符莹莹表示，自启动“一枚印章管审批”以来，琼中县行政审批服务局从流程上、时限上对项目审批过程进行系统性、整体性、链条性梳理，变“一事一流程”为“多事一流程”，将过去一环套一环的审批变成现在的并联审批，正进一步为项目“松绑”、为企业“减负”。

靠前服务提质效

日前，琼中恒祺加钗农业发展有限公司准备启动“天香峒康养庄园”项目，可项目审批该跑哪些部门、提交什么材料、办理流程是什么，让该公司有关负责人一头雾水。

“每次做项目，最怕的就是跑审批。”令该负责人欣喜的是，这一次还未等他出门，一群特殊的客人——琼中县行政审批服务局项目规划建设审批室和农林水利审批室的工作人员，便主动上门了。

原来，为助推企业项目早落地、早开工，琼中县行政审批服务局成立了由11名业务骨干组成的工程建设项目服务专班，并制定“靠前服务项目表单”，对取得土地证的项目或有投资意向的企业，采取“周跟进”的方式为项目落地企业“把脉问诊”，送服务上门，提前为落地企业做好项目审批服务指导工作。

“对于未到审批阶段的项目，我们重点解决企业对相关政策不掌握、办理流程不了解、提供资料不清楚等‘不会办’问题。”琼中行政审批服务局项目规划建设审批室工作人员陈新云介绍，而一旦项目进入审批阶段，他们将制定“重点项目服务表单”，采取“日跟进”的方式，在每个阶段各安排一名业务骨干提供一对一服务。

（本报营根2月8日电）



在琼中县政务服务中心，办事群众可享受便捷办证服务。
通讯员 林学健 摄

琼中与海汽建立战略合作 共同推进交通、文旅项目建设

本报讯（记者李梦瑶 通讯员陈欢欢）日前，琼中黎族苗族自治县人民政府与海南海汽投资控股有限公司签订战略合作框架协议，双方协议在商业开发、交通基建、城市运输、文旅项目等领域建立互利共赢、长期稳定的战略合作关系。

“琼中地处海南中部生态保护核心区，具有海南中部交通枢纽中心、生态旅游资源丰富、特色农业发展潜力巨大、全省唯一‘农’字头省级农产品加工物流园、琼中女足品牌以及县领导联系服务企业2小时问题研判解决上报机制等六大优势。”琼中县委书记徐斌表示，该县将结合实际情况，落实政策支持，积极搭建平台，支持海南海汽投资控股有限公司在琼中行政区域内就城乡公交一体化、交通运输及新能源基础建设、现代物流、文化旅游项目开发、岛内免税品经营等领域达成全方面深度战略合作。

琼中鼓励企业 春节留工稳岗 最高奖励5万元

本报营根2月8日电（记者李梦瑶）为做到疫情防控和稳增促投两手抓、两不误，日前琼中黎族苗族自治县出台《关于鼓励在建项目留工稳增促投的实施意见》（以下简称《意见》），对春节期间稳岗留工的施工单位给予最高5万元奖励，并向留守过年的省外在琼中务工农民工给予每人每天200元的生活补助。

《意见》指出，针对工期紧、任务重且取得行业主管部门或政府有关批复的在建项目，将根据施工单位在2021年2月1日至2021年2月28日期间，引导省外在琼中务工人员留在本地过年的人数和组织施工的天数，按不同标准给予奖励。

为降低疫情传播风险，琼中还鼓励省外在琼中务工的农民工留在本地过年，自2021年2月5日至2021年2月18日期间，给予上述群体每人每天200元的生活补助。

与此同时，2月1日至2月28日期间，琼中本县户籍劳动年龄内（16至60周岁）务工人员在取得政府有关批复的在建项目、项目用料供应企业上岗务工满1个月，可获得一次性务工补贴600元/人；通过岗位实际操作开展以工代训的，给予项目工程一次性以工代训补贴500元/人。

奖励标准

2021年2月1日至2021年2月28日期间

引导15至23省外在琼中务工人员留在本地过年，并组织施工不少于20天的给予3万元奖励	引导24至30省外在琼中务工人员留在本地过年，并组织施工不少于20天的给予4万元奖励	引导30名以上省外在琼中务工人员留在本地过年，并组织施工不少于20天的给予5万元奖励，同时进行全县通报表扬，记入诚信良好行为
--	--	--

数据



一枚印章管审批

2020年11月16日
琼中正式启动“一枚印章管审批”
将219项审批事项划转至县行政审批服务局集中审批

截至2020年12月31日
共受理办结审批办件1237件
(均在承诺时限内办结)

启动“一枚印章管审批”以来

相继推出
“三减”事项126项（共精简33份材料、压缩574个工作日）
容缺受理事项84项
告知承诺事项43项

公布建设工程规划许可证
“零审批”清单19项



不见面审批

2020年1月至12月

共受理办结“不见面审批”事项1291784件
共受理审批办件143598件
提前办结率99%
办结率100%

邮政快件免费寄784件



推行新开办企业
“一日办结”“零成本”

自2020年9月16日起
为新开办企业免费送上“大礼包”
内含
企业公章 财务专用章
发票专用章 法定代表人印章

提供“专人送达”及免费邮寄服务

截至2020年12月31日

共受理企业开办406家
为136家新开办企业
免费刻制印章541枚

制图/陈海冰

琼中开展 新冠肺炎核酸检测应急演练

本报讯（记者李梦瑶 通讯员陈欢欢）为进一步落实“四早”措施，实现“外防输入、内防反弹”目标，防范新冠肺炎疫情做足准备，日前，琼中黎族苗族自治县在黎母山镇开展新冠肺炎疫情核酸检测应急演练。

在应急演练现场，采样点按照要求设置了体温检测登记处、等候区、采样区、临时隔离区和医疗废弃物收集区等，工作人员依次对受检群众进行体温检测、健康码核验，并引导群众排队依次进行信息采集、样本采集等。

琼中卫健委副主任姚传清介绍，此次应急演练严格按照应急预案进行，顺利完成应急处置，达到预期效果。通过此次演练，进一步检验了琼中核酸采样检测资源调集机制，有效提升发生局部聚集性疫情时能在较短时间内完成大规模人群核酸检测的实战能力。

琼中11人制标准足球场 投入使用

吸引省外足球队前来集训

本报讯（记者李梦瑶）日前，位于琼中黎族苗族自治县湿地公园东侧的琼中青少年足球训练基地迎来了一场“迎春杯”足球赛，标志着这处达到国际一流足球建设水准的11人制标准足球场正式投用。

本次比赛为友谊赛，共有山西体院代表队、U18琼中女足、U14琼中女足、中交一航足球队等4支队伍参赛。其中，山西体院代表队为山西省队，赛事结束后还将在琼中进行为期100天的冬季集训。

海南日报记者了解到，刚刚投入使用的琼中青少年足球训练基地，总投资达1700万元，是目前该县建设标准最高的天然草足球场，也是琼中唯一一处建有观众看台的室外足球场，场地配套的光伏绿茵小屋利用太阳能发电，可为全部电器及球场照明提供电力，设有更衣室、办公室、VIP观赛室、储物室、卫生间等。

“足球青训基地等配套设施的完善，为琼中女足开展集训、承办国家级高水平赛事奠定坚实基础。”琼中女足管理中心主任肖山表示，接下来，他们将于今年7月牵头组建一支以琼中女足为班底的女子职业足球俱乐部，同时还将在引进国家级足球竞技赛事和集训、转训基地等落户琼中，努力打造国际足球小镇。