

《海南省工程建设招标投标违法行为举报处理办法》3月1日起施行 5个工作日内作出是否受理决定

本报海口2月23日讯（记者傅人意）近日，省发展和改革委员会联合省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省水务厅、省政府政务服务中心等部门，共同印发《海南省工程建设招标投标违法行为举报处理办法》（以下简称《办法》）。《办法》为规范海南省工程建设招标投标违法行为举报处理工作，建立公平、高效的举报处理机制提供了具体的依据和操作方法，将于3月1日起正式施行。

《办法》规定，有权举报的主体为任何自然人、法人或者其他组织，但《招标投标法》及其实施条例对投诉主体有特殊要求的除外。违法违规行为举报对象包括，本省行政区域内招标投标活动的招标人及其工作人员，负有监管职责的行政监督部门及其工作人员等。

《办法》明确规定，住房城乡建设、水务、交通运输、工业和信息化、商务、铁道等部门按照规定的职责分工，受

理举报并依法作出处理决定。行政监督部门应当确定本部门负责受理举报的机构（以下统称受理机构），并向社会公开举报电话、传真、电子邮箱、通讯地址等信息，自觉接受社会监督。

《办法》规定，举报应同时符合“有明确的被举报机构、部门或被举报人”“有违法违规的具体事实及相关证据或者线索”两个条件。受理机构应在收到举报后进行登记，并在5个工作日内区分“作出受理决定”“转有关行

政监督部门受理”“决定不予受理”三种情况进行处理。作出受理决定后，应当自受理之日起30个工作日内办结；情况复杂的，经批准可适当延长，但不得超过30个工作日。

《办法》将六类情形之一的举报作为不予受理的对象，主要包括不属于我省招标投标活动范围的；未提供被举报人信息或者无具体违法违规事实的；同一举报事项已经受理无新线索再次举报的；《招标投标法》及其实施

条例规定的投诉事项；已经进入诉讼、仲裁、行政复议、信访等程序的；其他依法不应受理的情况。

《办法》规定，举报处理主要包括受理、调查取证、作出处理决定、结果反馈、建立档案等程序。

此外，《办法》明确了举报处理过程中有关市场主体、从业人员、评标专家等配合调查的责任，并明确将举报处理的信用信息推送共享至海南自贸港信用信息共享平台。

文昌试点开展生活垃圾分类 将新建厨余垃圾处理厂

本报文城2月23日电（记者孙慧 实习生杨楫颖）2月23日下午，在文昌市文城镇环卫园林小区，生活垃圾分类督导员蔡经青正帮小区居民将垃圾称重、分类投放进入不同的垃圾桶。自去年海口、三亚、儋州及三沙全面开展生活垃圾分类后，我省文昌、陵水等市县也正逐步探索试点推广生活垃圾分类。

“我们以市委办公大院、文汇花园小区、环卫园林小区等公共机构和生活小区为试点，率先实施生活垃圾分类，摸索垃圾分类工作模式和管理经验。”文昌市环境卫生管理局局长邢谷洪介绍，目前该市已在城区投放536个分类垃圾桶，改造分类垃圾房46座，并在城区增设大件垃圾收运车辆、餐厨垃圾收集点，配备餐厨垃圾收运车辆，每日定时定点回收餐厨垃圾，运输至餐厨垃圾处理厂无害化处理。

目前，文昌市餐厨垃圾处理厂日处理量可达到16吨，2020年4月至今共无害化处理城区餐厨垃圾703.77吨。按照《海南省生活垃圾无害化处理设施建设三年行动方案（2020—2022年）》要求，文昌市还将启动新建1座厨余垃圾处理厂，设计规模为日处理餐厨垃圾300吨，可满足全市厨余垃圾处理需求。

海南启动春耕春播气象服务 本周天气晴好利于早稻播种

本报海口2月23日讯（记者刁霖 通讯员袁迎雷 白森）海南日报记者2月23日从海南省气象部门获悉，海南春耕春播气象服务当日正式启动。海南省气象台预计，本周天气晴好，有利于西部地区早稻的播种和培育壮苗，也有利于其余地区早稻的营养生长。

据了解，目前海南岛南部和东部地区早稻处于拔节期，北部和中部地区早稻处于分蘖期，西部地区早稻处于播种出苗期。

省气象部门建议

- 海南岛西部地区种植户需利用晴好天气做好早稻水肥管理工作，育苗壮秧，及时移栽适龄秧苗
- 其余地区种植户根据实际情况适当为早稻增施肥料，促其分蘖、拔节生长

本报海口2月23日讯（记者计思佳）海南日报记者2月23日从海口市委人才工作委员会获悉，该市实施“百万人才进海南”行动计划两年多来，共办理引进人才落户7.25万余人，全市现有高层次人才6617人。

据介绍，海口一直围绕自贸港建设需要加大人才引进力度。2020年，

海口开展全球人才招聘活动，发布岗位数6080个，已签约人才超1万人、聘用外籍人才276名、聘用30万元以上年薪人才220人。同时紧扣“三大领域、十二个重点产业”编制发布《急需紧缺人才目录》，积极开展团队引才、产业引才、项目引才工作，引进阿里巴巴、字节跳动、大唐集团等31家总部企业，新增高新技术企业270

家，以产业项目引进带动一大批人才集聚海口。

同时，该市坚持人才培养和引进“双轮驱动”，积极培养使用本地人才。通过实施党政干部素质提升工程，持续举办领导干部英语学习培训“周末课堂”，培养提升党政人才外语交流能力；海口市“万名农村实用型人才培养计划”组织开展了首批“乡村振兴

兴实用人才”申报评选；实施“人才职业技能提升行动”新增高技能人才768人。

此外，海口还不断提升人才服务保障水平，营造宜居宜业的人才环境。通过探索建立海口市委联系服务重点专家制度、高层次人才服务联络员制度和高层次人才服务片区联系制度，全市共配备人才

服务联络员98人。2020年，海口共发放人才租房购房补贴4058人次、2421.3万元；安排首批急需紧缺高层次人才等入住人才公寓。同时加大优质公共服务供给，持续引进优质教育、医疗资源，新增学位1.4万个，建成一批优质医疗项目，努力满足人才对高品质公共服务资源的需求。

■ 本报记者 李梦瑶 通讯员 陈欢欢

2月22日午后，位于琼中黎族苗族自治县营根镇百花廊桥下方的百花天地项目1号商住楼施工现场，工人张光辉在一块模板上铺上钢筋架并钉牢后，起身朝海南日报记者笑着说：“从大年初二开始就一直忙着哩！”

今年春节，来自吉林长春的张光辉没有回家过年，而是选择和工友们一起坚守岗位。尽管有些遗憾，但他心中也有收获的喜悦——不仅省下一笔路费，还陆续收到琼中县政府、县工会及省发改委、省工会等部门发放的各种慰问金、补贴，共计2000余元。

“钱袋子沉了，这让我们心里暖和，干劲十足。”指了指身后其他正在忙碌的工友，张光辉告诉海南日报记者，今年春节和他一样留守工地的工人共有47人。正是这一颗颗称职的“螺丝钉”，驱动着百花天地项目顺利推进。目前，该项目主体结构施工进度已达50%，预计今年5月即可封顶。

在项目业主方海南百花置业有限

琼中百花天地项目顺利推进，海南中部首家免税店有望明年营业 政府服务暖心 项目建设提速

公司开发总监韩永民看来，政府出台的暖心政策是工人们愿意留在工地过年的主要原因之一。“我们的项目位于百花岭山脚、营根河边，受地形影响，施工难度不小。”韩永民介绍，得益于琼中旅游、住建等职能部门主动上门服务，协调解决了施工涉及的河道护坡建设、高压电线迁移等问题，项目的建设才能这么顺利。

“今年春节期间的施工速度，比我们预期的还要快。”该项目施工经理朱封南坦言，以往他们承建项目，报验、等待验收消耗时间较多，一般向主管部门提交报验申请后，至少要2到3天才能得到回复。但在承建百花天地项目的过程中，这一时间却缩短至24小时，“我们上午提出报验申请，下午有关部门就派人过来工地了，效率很高。”

“按照目前的进展，预计2022年项目可投入运营。”朱封南介绍，百花天地项目是海南百花岭热带雨林文化旅游区的旅游配套项目，包含五星级酒店、住宅楼、商业配套综合体和海南中部第一家免税店等设施。该项目建成后，将为游客提供住宿、购物、餐饮等一站式休闲娱乐服务，进一步提升琼中旅游的吸引力。（本报营根2月23日电）

观点

为企业提供更多“保姆式”服务

■ 张永生

海南观察

企业、项目入驻园区过程中，往往会遇到突发问题需要及时沟通解决，而传统模式往往难以快速、直接找到相关负责人。针对这种情况，博鳌乐城国际医疗旅游先行区（以下简称“乐城先行区”）借鉴国内先进经验，建立企业联络员制度，给每个项目指派联络员，把“企业自己跑”变成“政府帮忙跑”。企业联络员制度实施以来，帮助不少企业方便快捷地解决了用地、融资、人才、技术等方面困难。（2月23日《海南日报》）

市场机遇稍纵即逝。对在中市场闯荡的企业来说，时间就是金钱，效率就是生命，抓住了“时间窗口”，才能迅速站稳脚跟，进而赢得竞争。如果企业在跑审批、办手续、走程序上花的时间、精力过多，用在创新创造上的时间、精力就会相应减少。政府部门为企业配备联络员，在企业遇到问题时助其及时找到“人”、找到“人”，实际上就是为企业降低了时间、运营成本，让其能够集中精力做好主业。媒体报道中，一家企业的报建专员讲述的亲身经历，令人印象深刻：去年9月，在企业联络员全程帮助指导下，通过乐城先行区“零审批”程序，他所在的企业当场成功申领建设工程规划许可证，

而以前申报类似许可最快都要58个工作日。

实施企业联络员制度，不止乐城先行区一地，省内其他园区也进行了类似操作。为企业配备联络员，提供“保姆式”服务，说到底是用政府工作人员的辛苦换取企业的发展。它折射了政府职能的转变、服务意识的提升，推动着营商环境的改善，也促进着政企关系进入良性循环——企业联络员在帮助企业解决问题的过程中，可以直观地感受到政府出台的惠企利企便企政策有没有落到实处，了解到企业办事过程中存在哪些“堵点”“痛点”，观察到政务服务中还有哪些方面需要改进、优化，并及时将之向上反馈，从

制度层面推动问题加速解决。实际上，既能沉下去做服务，又能带着问题浮上来；既能解决“燃眉之急”，又能做到举一反三，这正是企业联络员制度的张力之所在，也是企业对其寄予厚望的原因之所在。

也应看到，作为一项创新性制度，企业联络员制度也会面临一些挑战。比如，随着海南自贸港建设加速推进，入驻园区的企业、项目将会越来越多，对联络员的数量需求势必水涨船高。如何预防可能出现的供需矛盾，避免“僧多粥少”的现象？再如，伴随着海南自贸港建设深入开展，将会出现很多新领域、新业态，而从事相关领域、业态的企业又难免会对联

联络员提出这样那样的新要求。如何才能为相关企业端上适口对味的“菜”，提供高质量的服务？这些都提示着相关方面，不能满足于已经取得的的成绩，而要把目光投向更广阔的将来，努力打好“提前量”，推出更多的创新制度、举措、办法，让服务跟得上、贴得紧、做到位。

优化营商环境，只有进行时，没有完成时。服务企业，没有最好，只有更好。始终保持一种滚石上山的精气神，牢牢扭住制度创新这个“牛鼻子”，将会推动服务水平更上层楼、营商环境持续升级，也会让在海南自贸港创新创业的企业拥抱更多的获得感。

在线教育不能丢掉“教育”二字

■ 毛建国

锐评

“花9块钱买10节课”“49元33节课，再包邮送教辅材料”……寒假期间，各大在线教育机构开启“抢人”模式，以低价为噱头引家长“入网”。在声势浩大的宣传中，上课的都是“名师”，效果都是“提分明显”。实际上，不少机构的老师资质存疑，课程质量良莠不齐，一些老师无心授课，一门心思做销售。（2月22日，新华社稿）

在线教育按下发展快进键，是在2020年。数据显示，我国在线教育用户规模从2016年的1.04亿人增长到2020年的4.23亿人，市场规模从2016年的2218亿元扩大到2020年预计达5000亿元。在线教育为缩短城乡差距、促进教育公平，提供个性化、定制化内容等发挥着重要作用。

在线教育首先是教育，如果丢掉“教育”两个字，也就失去了初心。有些在线教育在资本裹挟下迷失了方向，呈现出“不差钱”和“只要钱”的并立倾向。所谓“不差钱”，是指在线教育

融资迅猛。据统计，2020年资本向在线教育领域输入近150亿美元。这个假期，在线教育广告充斥各大短视频平台、社交App、综艺节目等。所谓“只要钱”，是指低价暗藏套路。一些低价课主要为了引流，课程总量虽大，却不成体系，不会深入讲解，而是不断引诱家长买课，“授课”变成了“售课”。一旦家长选择了正课，价格就没那么便宜了。

对于在线教育来说，最应重视的是教育质量。一些在线教育把大量经费用在宣传而不是课程上。以“跟谁学”为例，其2020年第三季度的销售和营销费用为20.56亿元，研发费用是2.2亿元，营销费用是研发费用的9.3倍。

在线教育打着教育的牌子，就不能丢掉教育的初心，否则不仅会耽误孩子学习，也会影响自身发展。对在线教育来说，最大的问题就是缺少可定义、可量化、可评价的标尺。此前，教育部等六部门印发了《关于规范校外线上培训的实施意见》，就当前而言，要在解决在线教育乱象的同时，着力引导在线教育在课程品质、教学能力上不断提升。

网图说辣论



有数据显示，我国网络游戏用户超5亿，其中有多少是未成年人？一些游戏厂商号称的未成年人防沉迷系统真在起作用吗？有网友反映，“玩游戏时经常能碰到小学生，听声音就能判断，奶声奶气的。”近日，记者调查发现有些游戏实名认证“马马虎虎”，随便填写个名字和身份证号就能通过验证。

近年来，随着相关规定的出

台，大部分游戏厂商都号称做了未成年人防沉迷系统，但效果不尽如人意。部分青少年甚至儿童因沉迷网游花掉父母积蓄、耽误学业的事情时有发生。防沉迷防不住，背后原因很多，实名认证不到位是关键一环。网络时代，筑牢未成年人防沉迷系统，缺的不是技术，而是监管和责任的真正落地。（图/王铎 文/李萌）

防沉迷，不缺技术缺责任

微评

◎新华网评：女性的社会安全感谁来给？近日，“23岁女生在货拉拉车上跳窗身亡”事件登上热搜，女性安全问题引发关注。年轻的生命以惨烈的方式凋谢，令亲者伤心、观者痛心。痛定思痛，仅有同情惋惜是不够的，还要总结血的教训，找到防护的方法，防止悲剧再次发生。有人提到各种情形下的自我保护注意事项，很有实用性。也要看到，保护女性安全，仅靠女性自我防护显然不够，它需要全社会共同努力，织牢织密安全网，包括政府、警方、网约车平台，及每个社会成员。

◎光明网：学校收费不能巧立名目。2月22日，中央纪委国家监委网站通报，云南省丘北县一学校5年间共收取学生165万元门禁卡服务费。虽然这笔钱学校没有截留，而是转交给负责管理的第三方公司。但是不截留、不挪用不意味着收费合理合规。学校将门禁系统运维成本转移给学生，并没有政策依据。如果这样的收费理由成立，是给各种乱收费开口子。另一方面，当地县教体局等部门也难辞其咎。教育主管部门不能出现监督懈怠，认为学校不截留、不挪用就可以放任不管。这次事例就是有力警醒。（韩 辑）

来论 “无证明城市” 彰显便民初衷 ■ 丁慎毅

2月20日，山东省淄博市人民政府办公室发布关于印发《淄博市建设“无证明城市”实施方案（试行）》的通知，提出依托数据归集和共享，全面推进“减证便民”，尽快实现“法无规定一律取消”和“法有规定无需提交”的“无证明城市”建设目标，方便企业和群众办事创业。

“无证明”不等于“零证明”或不需要证明，是指市域范围内各级行政机关和公共服务机构，在办理政务服务和公共服务事项时，无需申请人再到相关单位开具证明，而是通过直接取消、数据共享、告知承诺、部门核验等方式实现证明免提交。这种方式可以铲除“奇葩证明”“循环证明”的滋生土壤，让办事变得更简单、更便捷。这是深化“最多跑一次”改革的内在要求，是打造最优营商环境、回应群众期盼的现实需要。

事实上，2019年2月，浙江省金华市已全面实施“无证明城市”，淄博是在已有经验基础上的跟进。2019年5月，天津、河北等13个省（市）和公安部、司法部等5个国务院部门进行告知承诺制试点，进一步从制度层面解决群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题。先行试点城市的成功，说明“无证明城市”已经具备一定的群众基础和实践经验，可以进行更加广泛的推广和尝试。

打造“无证明城市”，也是建设数字政府的重要契机。政府数字化转型的目标已经逐渐明确，就是要构建一个以人民为中心、让人民满意，并体现公平正义廉洁有力的服务型政府。

建设“无证明城市”的重要途径是实现数据共享，用数据替代证明，为“最多跑一次”改革和政府数字化转型打好基础。要通过大力推动政务数字化转型，带动经济社会全方位数字化转型，显著提升地域治理体系和治理能力现代化水平。这就需要遏制形式主义、官僚主义，转变作风、敢于担当，解决部门数据“不愿开”“不敢开”“不会开”等问题，做好数据安全的保障，防止数据信息泄露和滥用，最大限度优化群众办事体验，让群众安心享受政府高效服务。