

关注第六届《寻找百姓身边好医护——最美抗疫英雄》大型公益活动

海南省人民医院急救中心：  
全员上一线 两地战疫情



■ 本报记者 马珂

“病人情况非常糟糕，血压骤降，需要立即抢救……”2月24日，一辆救护车快速驶入海南省人民医院急救中心（以下简称急救中心），随车医护人员再一次把与死神赛跑的“接力棒”传到了急救中心主任欧阳艳红等人手中。

对欧阳艳红等人来说，眼前的景象并不陌生——

时间回到2020年，新冠肺炎疫情来袭，让急救中心的工作更加忙碌。作为急危重病人数量及急诊量均为全省之冠的海南省人民医院急救中心，除了负责全省急危重症患者的救治工作，又新增了新冠肺炎患者的救治工作。面对前所未有的救治压力，急救中心278名医护人员全部投身一线，积极参与救治、急救、转运等工作。

全力以赴坚守省内战场

2020年，随着疫情暴发，病人大量涌入海南省人民医院，其中既有重症危急病人，又有新冠确诊病人，急救中心的很多院前医生还需要随时接送、转运病人，风险很高。有些医护人员也在接触病人后，出现疑似新冠肺炎的症状，不得不接受隔离观察。

“当时，由于医护人员接触的部分病人没有表现出明显症状，不知道是不是新冠肺炎患者。所以病人一旦确诊，相关医患人员就必须隔离，我们曾经有过整个小组都被隔离的情况。”欧阳艳红告诉海南日报记者，在人员本来就紧缺的情况下，急救中心面临一次次挑战，即便成组队员曾被隔离，但工作没有一天间断过。

“我们急救中心的队员还要支援发热门诊，由于都是近距离接触，一旦进了隔离病房，就不能回家，有的队员就以医院为家，有的队员则自己掏腰包住酒店，自我隔离。”欧阳艳红补充说。

“大家都是24小时待命，常常一套防护服穿一整天，从早上忙到晚上八九点。”急救中心

的院前医师符德告诉记者，他曾主要负责确诊、疑似病例的隔离治疗工作，因为防护物资紧缺，人手不够，只能通过延长工作时间、增加防护物资利用率等方法来渡过难关。

据介绍，那段时间，急救中心医护人员临危不乱，有条不紊地划分区域并根据收治病患情况进行分区救治，做到了院内“零感染”。

主动请缨驰援湖北荆州

2020年2月14日，急救中心8位医护人员自愿参加了海南省第四批援鄂医疗队，由护士长黄思源带队，奔赴湖北省荆州市洪湖第四人民医院，加入抗疫最前线。当时，第四人民医院作为洪湖的重要疫点，人员奇缺，防控压力巨大。

“出发当天，海南的气温是20多℃，到荆州的时候正下着雪，大家冻得不行。”在荆州主战场负责重症患者救治工作的急救中心护士赵文龙记忆犹新。

“去的路上一辆车都没有，也看不到人影，大雪纷飞。”征战洪湖时的情景也深深刻在了急救中心医生吴仁程的心里。作为队伍中的中坚力量，他临上车时才鼓起勇气向父母道别。在洪湖的一个多月里，吴仁程在妻子与家人的支持与鼓励下，与大家共同完成了救治率“百分百”的救治目标。

荆州疫情复杂，疫情发展迅速，急救中心援鄂医疗队队员克服了防控物资紧缺、气候温差大、生活习惯迥异的多重困难，坚守一线。

“当时很冷，身体消耗比较大，而我们不敢喝水和吃东西，咬着牙硬撑，有时候感觉腿都在颤。”吴仁程告诉记者，由于当时人手少，物资也不充足，队员们穿着的防护服、尿不湿舍不得换，每天一工作就是8个小时，最长达到13个半小时。

樱花落处尽成诗。急救中心8名队员离家千里，用初心践行大爱。急救中心以接诊3220人次的成绩，书写了尽责为民的抗疫答卷。

（本报海口2月26日讯）

海南省血液中心机采科：  
护“生命之泉” 传医者大爱



■ 本报记者 侯赛

“手臂放松，不会很疼，害怕可以把头偏一下……”2月23日，海南省血液中心机采科（以下简称机采科）护士陈红妙正在为献血志愿者采血。“这位志愿者就住在血液中心附近，已经是第四次献血了，特别支持我们。”采完血后，陈红妙帮志愿者整理好衣袖，脸上洋溢着满满的感激之情。

去年春节前后，突如其来的新冠疫情使全省血库告急。面对与日俱增的血液需求，海南省血液中心机采科全体人员第一时间集体放弃休假，返回工作岗位。

机采科主任陈奋介绍，当时正处在新冠肺炎疫情防控的关键时期，大家都在居家隔离，街头人流量骤减，团体献血也无法开展，血液库存持续走低，临床血液供应紧张。肿瘤晚期、孕产妇、白血病患者等急症病人的血液需求量仍然很大。

为此，机采科的队员们纷纷积极行动起来，一边通过短信、电话积极招募血小板捐献者，一边精心部署，采用电话精准预约、精准定点献血的方式保障血液安全。疫情导致交通不便，队员们甚至开着私家车亲自接送献血者。

千方百计保障疫情期间临床医疗血小板供应的重担尚未卸去，紧接着，血液中心又接到了紧急采集新冠肺炎康复者血浆的新任务。机采科按照上级部署，紧急完成采集场所改造，重新建立新冠肺炎康复者恢复期血浆采集流程。

“康复者血浆对治疗新冠肺炎患者有重要

作用，血液中含有抗体，注入患者血液后，能够帮助治疗和恢复。”陈奋告诉海南日报记者。

采集期间，要对供血者血样进行排查评估，还要对供血者进行心理辅导，历时接近两小时的血浆采集，每一个程序，都需要在穿戴防护设备的情况下进行。那段艰苦时期，队员经常连续工作10个小时以上，汗水无数次浸湿防护服，防护眼镜下，很多人的眼睛甚至变得红肿。但没有一个人喊苦叫累。

“穿戴防护设备的情况下，采血时针不再是件轻而易举的事。遇到血管很细、行针困难的患者，心理压力会更大。但是患者们往往给予我们支持和鼓励，我们既愧疚又感动，所有的劳累也都消失了。”陈红妙的脸上再次写满感激之情。

就这样，他们顺利完成5批次共9名新冠肺炎康复者血浆采集工作，为打赢疫情防控阻击战作出了积极贡献。

“经历过这次疫情，我们更加明白了作为医护人员的光荣与责任。”多年来，陈奋与队员们始终默默守护“生命之泉”，把医者大爱，深深融入血液。

（本报海口2月26日讯）

2014年、2015年、2016年、2017年、2019年，海南省卫生健康委员会联合海南日报报业集团成功举办了五届海南“寻找百姓身边好医护”大型公益活动。

2020年初，新冠肺炎疫情暴发，海南也打响了疫情防控阻击战。无论是千里驰援荆州还是留守海南抗疫的医护人员，都以先锋姿态，奏响不畏艰险、无私奉献的“同心曲”。

第六届《寻找百姓身边好医护——最美抗疫英雄》大型公益活动于2月19日正式启动，将整合运用海南日报报业集团全媒体资源，将抗疫英雄典型事迹和感人故事向社会传播，宣扬他们勇于奉献、敢于拼搏的“白衣”精神。

恪尽职守 勇挑重担

主办单位  
海南省卫生健康委员会  
海南日报报业集团  
承办单位  
海南日报有限责任公司  
龙栖湾新半岛国际康复产业基地  
支持单位  
海南第一成美医疗产业集团有限公司  
上海复星公益基金会  
海南成美慈善基金会  
海口市制药厂有限公司

海南医学院第二附属医院预检分诊团队：  
以平凡坚守 保患者安康



■ 本报记者 马珂

日前，陈友红像往常一样，在海南医学院第二附属医院的大门口一路小跑。作为门诊护士长，她需要赶在7时前到达医院，打开门诊大楼预检分诊的闸口，守好那里的第一道关卡。

“家人心疼我，也替我担心，但他们很支持我的工作。作为一名医务工作者，再辛苦我也要站好医院的第一道防线。”陈友红坚定地说。

陈友红是海南医学院第二附属医院负责预检分诊的20余人中的一员。自疫情发生以来，她同队友们一道，坚守岗位，24小时轮班，严格落实扫码测温、流行病学史询问，为医院筑起第一道防疫线。

一天测量体温上万次

2020年初，新冠肺炎疫情突至，海南医学院第二附属医院及时预判，1月23日按照疫情防控要求设置24小时预检分诊和发热门诊。从那时开始，无论白天黑夜，在海南医学院第二附属医院的预检分诊处总能看到这群熟悉的面庞。

尽管当时面对未知的疫情，心中也有恐惧，但是预检分诊团队的20多名队员深知把好预检分诊这道防线，对疫情防控的重要性。

“年二十九接到医院通知，年三十预检分诊团队就已全员到位了，没有人拒绝，也没有一丝犹豫。”该院门诊部主任吴为辉告诉海南日报记者。

“预检分诊人员是最先面对患者的，在未知情况下，这里也是最危险的工作岗位之一！”陈友红告诉记者，她们但凡有一点疏忽，就可能造成整个院区的交叉感染。为此，她们也不断优化、细化预检分诊流程和方案，力求确保万无一失。

“首先在急诊入口引导来访患者按照一米

线排队、扫码、测温，进行流行病学询问，如果患者有发烧情况，我们会询问基本情况，有没有咳嗽，有没有去过中高风险地区，有没有确诊病例的接触史等，准确按要求登记并分至普通发热门诊或疫区发热门诊……”预检分诊团队护士黄李芸告诉记者。

“高峰时期，我们每天监测体温上万人次。一般我们都会提前到岗，消毒工作台、医疗用品、穿戴防护设备。大家都尽量少喝水甚至不喝水，减少上厕所次数，只为了不遗漏每一个来院人员。”预检分诊护士赵琳琳感慨。

默默坚守在平凡岗位

在预检分诊的岗位上，这群年轻人收获过感动也承受着委屈。对于预检分诊工作流程，不少患者或家属因为不理解，有时甚至会恶语相向。每当这个时候，她们都要不厌其烦地解释，以争取患者和家属的配合。

赵琳琳告诉记者，海南天气炎热，穿着防护服经常全身湿透，但是防护又必须做到位。

“随着疫情蔓延，病人也很恐慌，有一位慢性病人想来开药，没办法开。我们就一个挨一个科室沟通，做线上供药，帮他寄药。这项服务虽然受到了很多病人的好评，但也有很多病人不理解甚至谩骂。但是为了大家的平安，我们必须放下心中的委屈，坚持执行。”陈友红说。

从披上这身职业装，她们就坚守在平凡工作岗位，默默付出。没有轰轰烈烈的事迹，没有壮志凌云的豪言壮语，疫情面前，她们成为召之即来、来之能战的“战士”。

现在，她们依然坚守在岗位上，用那一声声温暖的问候、真诚的祝福，迎送进出医院的人们，并以规范的流程、最快的速度、优质的服务，坚持做好每一天的预检分诊工作。

（本报海口2月26日讯）

海南省安宁医院心理危机干预团队：  
筑起“心”防线 疗愈逆行者



■ 本报记者 侯赛

时下正值开学季，海南省安宁医院心理咨询治疗中心内，大家十分忙碌。

回顾去年新冠肺炎阻击战，海南省安宁医院心理危机干预团队曾一度冲锋在前，积极开展各项抗疫援助工作。他们为困难群众、隔离病患以及奋战在一线的医护人员提供心理支持，协助他们正确处理各种情绪困扰，筑起了一道道抗疫“心”防线。

新冠肺炎疫情来势迅猛之时，医护人员身先士卒，在一线直面病毒与危险。他们要长时间的与病人近距离接触，被病毒感染的概率也大大增加。疫情给大家带来的不仅是生命安全威胁，更多的是恐慌、焦虑等心理问题。

“无论是病患还是医护人员，直面疫情所带来的心理问题，都是不能忽视的。作为心理健康工作者，理应成为他们精神上的坚强后盾，为他们提供心理防护、心理治疗，我们责无旁贷。”海南省安宁医院心理咨询治疗中心主任罗海东说。

琼中黎族苗族自治县阳江医院2名医生曾被确诊感染新冠肺炎，相关医护人员被隔

离。去年1月30日，在海南省安宁医院副院长占达飞的带领下，该院医生罗海东、姚乾坤、李赛兰组成心理危机干预小组前往阳江医院，对40多名被隔离医务人员进行团体心理危机干预。

去年2月6日，罗海东、张云志为安宁医院第一批14人援鄂医疗队开展了心理危机干预；2月21日，罗海东、张云志、林荫、蔡业敏再次对该院第二批26名援鄂护理人员进行了心理危机干预。

除了筑起医护人员的心理健康防线，广大人民群众也通过心理危机干预团队的热线电话，获得有力的援助支持。

“我记得很清楚，去年三亚一个出租车司机出现了低烧症状。正好他前几天刚接触了一个疑似新冠肺炎乘客，非常焦虑和纠结。既担心不去检查会延误治疗，又怕外出被感染。通过心理疏导，该司机最后还是鼓起勇气去了医院。”心理危机干预团队副主任医师林荫对当时的一通救助电话印象深刻。后来该司机检查发现自身并未感染病毒后，第一时间便打电话致谢。

去年3月中旬，一批批援鄂医疗队队员凯旋返琼，为这些一线医护人员提供心理援助服务的工作又落到了心理危机干预团队的身上。

“疫情期间的心理干预工作繁重，个人的力量是有限的，长时间接触负面信息，也会对我们的医生造成心理上的负面影响。团队成员之间的相互鼓励，在那段困难时期发挥了重要作用，大家在一起共同面对，一起成长！”心理危机干预团队副主任医师张云志感慨道。

疫情防控进入常态化，心理危机干预团队的使命并未结束，“唤醒教育”依然是他们永恒的主题。正如罗海东所言，自己必须真正醒着，才能“用一个灵魂唤醒另一个灵魂”，不仅治病，更是救人。

（本报海口2月26日讯）