

# 顺利更换办理老房产证，海口一对母女点赞海口政务服务—— 政务服务“有温度” 群众办事“少跑路”

■ 本报记者 习霁鸿

这些日子，家住海口的冯秀兰老人将一封近500字的感谢信好好收在家里，准备找个时间给海口市政府服务中心送去。

2月25日上午，为了办理房产更名和更换新的不动产证，76岁的冯秀兰在女儿陈女士的陪同下来到海口市政府服务中心。

然而，这本1986年由广东省印制的房产证由于年代已久，在现系统里怎么也查不到结果，海口市政府服务中心窗口工作人员谢晓文和符国俊甚至是头一次见到这种胶面红皮的老证件。工作人员反馈后，冯秀兰和女儿一下子急了：“是不是需要我们跑其他单位部门开证明？是否要找很多历史资料来佐证？”

“除了那本老房产证，我们手中

没有其他资料了。所以当时觉得，新证有可能办不下来了。”陈女士向海南日报记者回忆道。

接下来的事情发展出乎母女俩的意料。

此时，“办证人员没有以此推脱不能办理，而是安慰我母亲，并耐心地向她了解了老证件的情况。然后工作人员主动联系国土信息部门，让信息部门从后台查找房产信息，经过多个部门的联动查询，确定了房产的信息，解决了历史遗留问题。”陈女士说。

整个换证过程不到一个半小时，冯秀兰手里攥着的，也从“房产证”换成了“不动产证”。

老人心情大好，还没走出服务中心大门，就反复叮嘱女儿一定要专门写一封感谢信。“这不只是我母亲的想法，通过这件事，我也切身感

受到，随着海南自贸港加快建设，政府办事效率越来越高，服务态度越来越好，工作人员宁愿自己麻烦，也要想方设法为老百姓减少麻烦，所以我在第二天就写下了这封信。”陈女士告诉记者。

海口市不动产登记中心受理科负责人陈颖斌告诉记者：“办证办件的关键在于数据的补录。由于该房屋的档案没有录入系统，需要人工对接，属于复杂类办证，这就需要工作人员不怕麻烦不推诿、严格执行首问负责制。”

此外，他认为，该复杂件能够在一个半小时内办理完毕，也与该中心的环节变革有关。他举例：此类办件需经过受理、审核、打证、发证4个环节。过去，窗口只负责受理和发证，另外2个环节则在其他地方办理，而现在，所有环节都前移到窗口，减少

了中间流转。

“随着所有环节前移，为了保证窗口办件的时效性，我们又增加了约一倍的窗口工作人员。”陈颖斌说，这一套“组合拳”下来，效果明显，“过去办理不动产证，快则一天，慢则三天，现在简单类办证60分钟就可以拿证。”

实际上，得益于近年来的改革，所有类型的不动产业务都方便了不少。

海口市不动产登记中心副主任梁江慧介绍，譬如在“让群众少跑路”方面，该中心依托政务局一体化平台办理网上政务服务，试运行不动产登记事项网上受理，初步实现了线上办理换证业务及个人对个人存量房转移登记等20项业务可1小时办结，实现了立等可取；一般类事项办理时限压缩至3个工作日。所有不动产登记业务平均办理时长从去年的2.53个工作日压缩至2.41个工作日。

海口市自然资源和规划局副局长孟萍表示，该局还将从制度流程和工作作风方面不断改进，提升办事群众的获得感。

(本报海口3月17日讯)

## 踏青赏花 游人醉

3月13日下午，位于儋州市那大镇屋基村爱尚玫瑰园内，鲜花竞相绽放。游客纷至沓来、合影留念。

特约记者 吴文生 摄



## 海口10万余亩火山荔枝花盛开，预计今年产量不低于去年—— 春暖荔花开 翘首丰收年

本报海口3月17日讯（记者计思佳 实习生谢茹梦）海口火山荔枝迎来花开时节。3月17日，在位于海口市秀英区永兴镇荔枝园内，一簇簇淡黄色的荔枝花，和绿叶相衬，从远处望去，整个荔枝园就像一个黄色的花海。

“今年冬天天气冷，有利于荔枝花芽分化。你看，现在有些荔枝枝条已经开始谢花结果了！”在自家的百亩果园内，永兴镇荔枝协会会长肖植玉看着枝条上已经结出绿豆大小的果子，不禁喜上眉梢，“等到5月份荔枝成熟的时候，一串串的红彤彤荔枝压在枝头，又是另外一番景象。”

“今年的荔枝花开得茂盛，让果农们看到了丰收的希望。”秀英区农业技术服务中心相关负责人介绍，作为海口火山荔枝的主产地，今年该区荔枝优良嫁接品种种植面积达2.5万余亩，“这段时间，服务中心不断派出技术员，为农户提供荔枝保花保果方面的技术指导。我们通过田间授课的方式，告诉农户如何合理科学地进行花期管护、锄草施肥、喷洒生长剂，以减少生理落果量，提高坐果率。”该负责人说。

据介绍，从2018年开始，海口市连续3年开展“火山荔枝月”活动。活动整合各方资源和力量，围绕“甜蜜之约，火荔无限”主题，采用“线上与线下营销齐头并进”，产品“分级包装、优质优价”模式，打通营销渠道，全力拓展销售终端，持续打造“海口火山荔枝”品牌，促进产业提质增效、农民增收。

与线下营销齐头并进，产品“分级包装、优质优价”模式，打通营销渠道，全力拓展销售终端，持续打造“海口火山荔枝”品牌，促进产业提质增效、农民增收。

“2020年，海口火山荔枝种植面积约10万亩，总产量约7.47万吨，全年销售金额达10.5亿元。火山荔枝种植户平均1户种植约10亩，收入7万元至8万元，实现了丰产又丰收。”海口市农业农村局相关负责人介绍，2021年海口火山荔枝种植面积达10.99万亩，预计产量不会低于去年，“今年，我们将继续办好荔枝月活动，让海口火山荔枝实现优质优价，市场竞争力持续提升。”



海口永兴镇一荔枝园内荔枝花开正茂。通讯员 陈昌卓 摄

## 白沙今年将扩种 千亩绿茶万亩南药

本报牙叉3月17日电（记者曾毓慧 通讯员陈权）海南日报记者从白沙黎族自治县人民政府获悉，今年白沙将持续优化“两个万亩、六个千亩”特色产业，新增种植绿茶面积1000亩、南药1万亩，并努力引进企业延长红心橙、百香果、山兰稻、咖啡、竹笋、地瓜等特色农产品产业链。

按照规划，今年白沙将持续发力夯实乡村振兴产业基础，持续构建橡胶“三统一”体系，抓好生产、销售“双保险”“双奖励”政策，落实有机肥扶持、培育割胶能手、推广橡胶吧、数字授信等一系列举措，确保胶农亩产收入达1200元以上。

今年的荔枝花开得茂盛，让果农们看到了丰收的希望。

秀英区农业技术服务中心相关负责人介绍，作为海口火山荔枝的主产地，今年该区荔枝优良嫁接品种种植面积达2.5万余亩，“这段时间，服务中心不断派出技术员，为农户提供荔枝保花保果方面的技术指导。我们通过田间授课的方式，告诉农户如何合理科学地进行花期管护、锄草施肥、喷洒生长剂，以减少生理落果量，提高坐果率。”该负责人说。

据介绍，从2018年开始，海口市连续3年开展“火山荔枝月”活动。活动整合各方资源和力量，围绕“甜蜜之约，火荔无限”主题，采用“线上与线下营销齐头并进”，产品“分级包装、优质优价”模式，打通营销渠道，全力拓展销售终端，持续打造“海口火山荔枝”品牌，促进产业提质增效、农民增收。

与线下营销齐头并进，产品“分级包装、优质优价”模式，打通营销渠道，全力拓展销售终端，持续打造“海口火山荔枝”品牌，促进产业提质增效、农民增收。

“2020年，海口火山荔枝种植面积约10万亩，总产量约7.47万吨，全年销售金额达10.5亿元。火山荔枝种植户平均1户种植约10亩，收入7万元至8万元，实现了丰产又丰收。”海口市农业农村局相关负责人介绍，2021年海口火山荔枝种植面积达10.99万亩，预计产量不会低于去年，“今年，我们将继续办好荔枝月活动，让海口火山荔枝实现优质优价，市场竞争力持续提升。”

由中国电影家协会和北京电影学院指导、支持的全国性电影创作活动。该活动通过采取一个城市一个地方，创作一部本土题材电影故事片的模式，制作出一批具有地方特色、集本土性、艺术性、思想性于一体的故事片，进一步鼓励、引导各地本土电影创作。

海南“一城一影”由省委宣传部、省文联指导，省影视家协会主办，旨在深入挖掘海南历史人物故事，讲好海南自贸港故事，弘扬海南精神，提升海南文化自信。《南溟奇缘之爱情树》是海南入选的作品之一，是海南本土历史文化电影艺术呈现的代表作品，是利用“一城一影”平台资源提高地方历史题材影片质量的一次有益探索。

“电影取材和取景都选在定安，是对定安自然资源、历史资源、红色资源、旅游资源以及人文资源的认可，也是定安在影视方面的一个大收获。”定安县委常委、宣传部部长郑晓冬说。

“电影取材和取景都选在定安，是对定安自然资源、历史资源、红色资源、旅游资源以及人文资源的认可，也是定安在影视方面的一个大收获。”定安县委常委、宣传部部长郑晓冬说。

## 电影《南溟奇缘之爱情树》定安首映 系中国电影“一城一影”海南入选影片

本报定城3月17日电（记者董颖 叶媛媛）3月17日，中国电影“一城一影”海南入选的电影作品《南溟奇缘之爱情树》在定安县首映，主演斯琴高娃等首批观众集中观看影片。

该部影片由导演彭芾执导拍摄，斯琴高娃、须乾、李梅可、石天硕、孙铁等演员领衔主演，取材于史料记载的元朝皇子图帖睦尔和海南定安姑娘青梅的爱情故事，集中定安风土元素，展示海南的自然美、人文美、人性

美。影片全程在定安拍摄，定安县文笔峰、皇坡村爱情树、高林村张岳崧故居等地是电影主要的取景地。

主演斯琴高娃在接受海南日报记者采访时表示，这是她第一次在海南出演电影，感受到了定安绚丽的自然风光和厚重的历史文化沉淀，“海南是拍电影的好地方，我对海南的美景、美食和美好故事久久难忘，希望以后再次参演海南本土题材电影作品。”

据了解，中国“一城一影”活动是

由中国电影家协会和北京电影学院指导、支持的全国性电影创作活动。该活动通过采取一个城市一个地方，创作一部本土题材电影故事片的模式，制作出一批具有地方特色、集本土性、艺术性、思想性于一体的故事片，进一步鼓励、引导各地本土电影创作。

海南“一城一影”由省委宣传部、省文联指导，省影视家协会主办，旨在深入挖掘海南历史人物故事，讲好海南自贸港故事，弘扬海南精神，提升海南文化自信。《南溟奇缘之爱情树》是海南入选的作品之一，是海南本土历史文化电影艺术呈现的代表作品，是利用“一城一影”平台资源提高地方历史题材影片质量的一次有益探索。

“电影取材和取景都选在定安，是对定安自然资源、历史资源、红色资源、旅游资源以及人文资源的认可，也是定安在影视方面的一个大收获。”定安县委常委、宣传部部长郑晓冬说。

“电影取材和取景都选在定安，是对定安自然资源、历史资源、红色资源、旅游资源以及人文资源的认可，也是定安在影视方面的一个大收获。”定安县委常委、宣传部部长郑晓冬说。

## 交通银行海南省分行开展 “3·15”金融消费者权益保护宣传教育活动

随着一年一度的“3·15金融消费者权益日暨3·15消费者权益保护教育宣传周”活动正式启动，交通银行海南省分行在全省19家网点拉开了“3·15”金融消费者权益保护宣传教育活动的帷幕。

据了解，本次宣教活动为期半个月，活动期间，交通银行海南省分行将通过线上

和线下相结合的宣传模式，组织员工走进校园、商圈、社区、企业等场所开展现场宣传，同时，充分利用微信等线上宣传媒介，开展形式多样的消费者权益保护宣传教育活动。

“对我们来说，加强对消费者的金融知识宣传，普及消费者权益保护，既是义

也是责任。”该行工作人员表示。3月15日当天，交通银行海南省分行以各营业网点作为宣传主要窗口，积极开展厅堂宣教活动，向到店客户发放统一制作的“姣姣伴你共成长”系列折页，宣传防范诈骗、个人信息保护、信用卡使用守则等金融知识。

该行还根据本次活动主题，按日制作并发布“姣姣说消保”金融知识宣传日历，以每日一答的形式通过员工朋友圈进行转发，扩大本次宣教活动受众量，增强宣教意义。

下一步，交通银行海南省分行将继续坚守“一个银行，一个客户”的服务理念，在增强金融消费者获得感的同时，为客户提供高效、便捷、有温度的金融服务。



## 定安启动省级文明城市和 国家卫生县城创建工作

本报定城3月17日电（记者叶媛媛）3月17日，海南日报记者从定安县创建国家卫生县城暨省级文明城市工作领导小组办公室获悉，该县目前已启动创建国家卫生县城和省级文明城市工作，将按照步骤力争到2023年成为省级文明城市，2024年获“国家卫生县城”荣誉称号。

针对创建省级文明城市，定安已明确开展公共秩序、市容环境、基础设施、文明氛围、居民小区、文明交通、新时代文明实践及志愿服务“八大提升行动”，通过将创建工作作为推动经济发展、城市转型、民生改善、社会和谐的重要载体和举措，将经济建设、政治建设、文化建设等各方面融合促进，进一步提升定安的文明程度和综合竞争力，增强群众的幸福感与满意度。

创建国家卫生县城方面，定安将针对健康教育和促进、市容环境卫生、生态环境、重点场所卫生、食品和生活饮用水安全、疾病防控与医疗卫生服务等方面进行提升，各责任单位将按照《国家卫生县城标准》对所需完成的任务进行摸底排查，按照规定时间节点进行任务分解落实，最终实现县城卫生基础设施明显改善，卫生管理与服务能力显著提升，生态与人居环境不断优化，居民健康素质整体提升的总体目标。

此外，定安将实行问责制加强创文、创卫督查力度。通过明察暗访、媒体引导和社会监督等进行多方位监督与曝光，建立目标责任考核制度或问责奖惩办法，对各部门单位进行考核评比，逐渐建立健全各项机制，实现城市长效管理。

## 省交通运输厅原党组成员、 副厅长刘保锋严重违纪违法 被开除党籍和公职

本报海口3月17日讯（记者尤梦瑜 通讯员劳文）日前，经省委批准，省纪委监委对省交通运输厅原党组成员、副厅长刘保锋严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查，刘保锋违反中央八项规定精神，接受可能影响公正执行公务的宴请，收受礼品礼金，接受管理服务对象旅游安排；违反廉洁纪律，违规让管理服务对象支付他人医药费；违反工作纪律，在党的纪律检查工作中不正确履行职责，造成不良影响。利用职务上的便利，在工程项目承揽、职务晋升等方面为他人谋取不正当利益，非法收受巨额财物。

刘保锋身为党员领导干部，丧失理想信念，纪律意识淡薄，法律底线失守，无视中央八项规定精神，心为物役，亲清不分、甘于被“围猎”，违规插手工程项目，与不法商人搞权钱交易。刘保锋的行为严重违反党的纪律，构成职务违法并涉嫌犯罪，且在党的十八大后不收敛、不收手，2017年因违纪违法受到处分后仍不知止，性质严重，影响恶劣，应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定，经省纪委监委会议研究并报省委批准，决定给予刘保锋开除党籍处分；由省监委给予其开除公职处分；收缴其违纪违法所得；将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉，所涉财物随案移送。

## 海南省乒乓球队 出征参加全运会预赛

本报海口3月17日讯（记者王黎刚）海南省乒乓球队3月17日上午出征成都，参加第14届全运会乒乓球项目资格赛。这是我省今年第一支参加全运会预赛的队伍。

海南队主教练李蒙表示，全运会预赛竞争非常激烈，海南乒乓球队力争多获得几张入场券。

第14届全运会乒乓球项目资格赛将于3月20日在成都举行。据悉，今年全运会资格赛仍将进行男团、女团、男单、女单、男双、女双、混双七个项目的比拼。在比赛前两天，运动员先根据国家体育总局要求进行体能测试，之后的比赛按先单项后团体顺序开展，获得男女团体各前12名的队伍、男女单打各前24名的运动员、双打各项目前16名的运动员晋级决赛阶段。东京奥运会参赛选手将直接获得全运会决赛阶段的单打及混双资格。

## 海南省重点城市空气质量日报 (3月16日12时-3月17日12时)

城市名称	空气质量级别	PM2.5浓度 (微克/立方米)	PM10浓度 (微克/立方米)
海口市	优	16	38
三亚市	优	18	34
五指山市	优	20	29

发布单位：海南省生态环境监测中心

值班主任：董纯进 主编：刘乐蒙 美编：孙发强

工作人员在向消费者普及金融知识