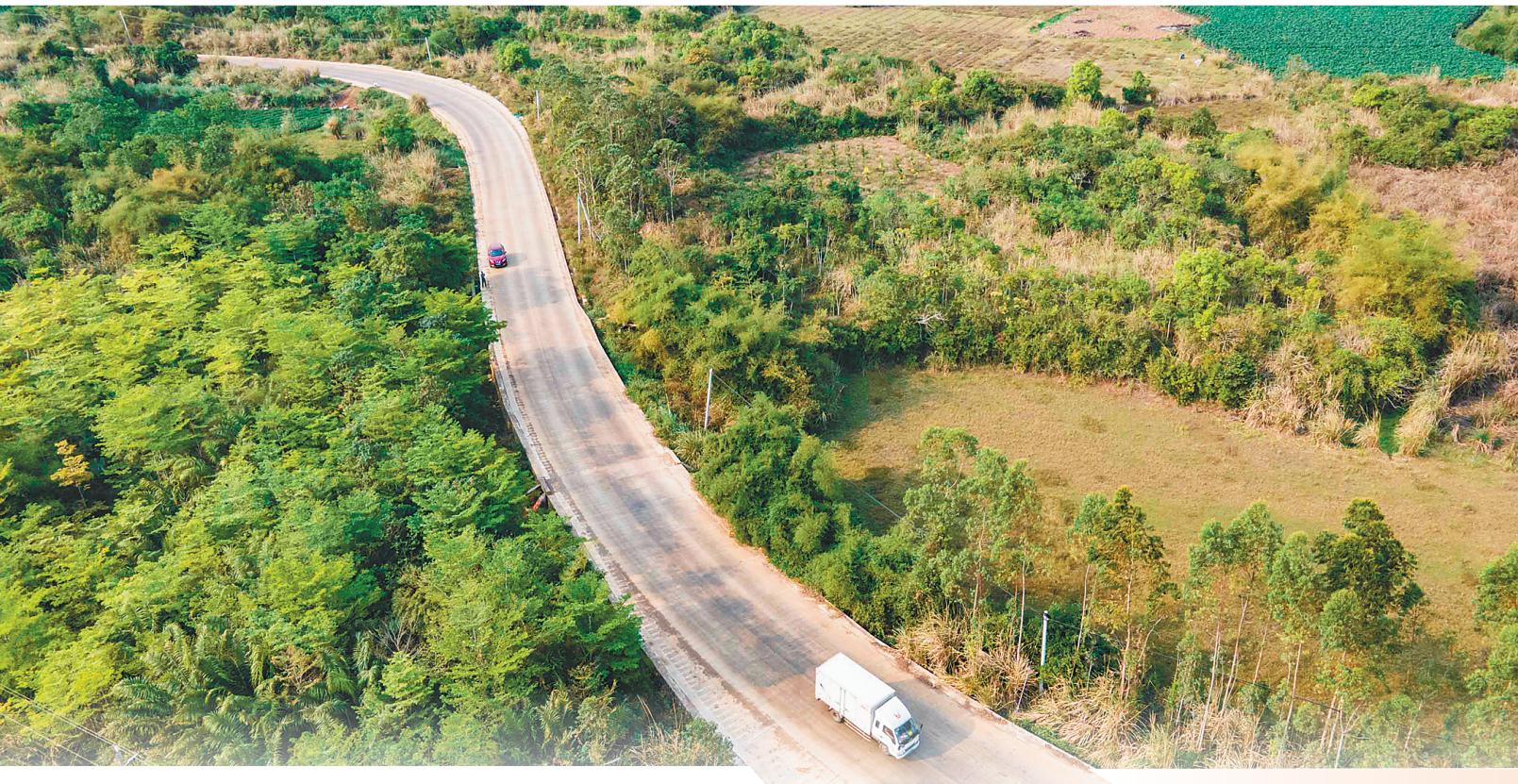


“十三五”我省完成农村公路窄路面拓宽超6000公里 公路变宽了，致富路也宽了



■ 本报记者 邵长春 肖开刚 刘梦晓 见习记者 刘婧姝 通讯员 陈诗春

3月17日晚，东方市大田镇月大村宽敞的村道上，村民赵影正骑着摩托车回家，看到他一身干净的样子，令人很难猜想到他刚从田里干活回来。他能骑摩托车去干农活，得益于近年来我省农村公路建设的成就。

“以前村里都是土路，进出都是一身尘土，现在不仅主村道硬化拓宽了，连田间的小路也硬化了，干完活就地洗一下，回来路上也没啥灰尘，身上就干净了。”赵影说。

省交通运输厅统计数据显示，“十三五”期间，我省共完成农村公路窄路面拓宽项目1533个、里程6057公里，为海南农村地区人员出行及农副产品流通带来极大便利，有效提高农民生产积极性、促进农民增收，为建设海南自由贸易港和实施乡村振兴战略提供了重要的交通设施基础支撑。

东方月大村

路宽了 交通出行很便利

月大村是东方市临近昌江的一个村庄，因村庄附近河、溪流较多，修路难度大，以前出行很不方便。

“我们村出去的路要过一条小溪，以前没搭桥的时候，一遇到下暴雨，就一天出不去。”月大村党支部书记何冠强说，该村的交通基础设施近几年不断完善，2015年硬化了主村道，建了桥，村道刚硬化时只有三四米宽，到了2019年拓宽到了六七米宽。如今，该村的巷道也硬化了，村民们彻底告别了路上尘土飞扬和下暴雨就被困在村里的日子。

海南日报记者月大村内看到，村道宽敞整洁，路边的墙上还绘有黎族风情图画，沿路两旁种了不少花卉、灌木，将村庄点缀得分外美丽。主村

琼海留客村

路宽了 乡村旅游添把火

“路面拓宽以后，旅游大巴开进村里不费劲，游客越来越多。”3月16日，琼海市博鳌镇留客村村民蔡海浪告诉记者，去年进村的公路拓宽后，越来越多车辆“涌人”留客村，自己在村里开的小卖部生意也好多了。

留客村位于万泉河畔，是有着600多年历史的老村，更有蔡家大院这一展现南洋风情的民居，深受游客喜爱。但在进村公路未拓宽前，窄窄的公路只能容得下一辆小轿车通行，不光是游客进村难，村民发展农业生产也多有不便。

“一定要把路面拓宽，给乡村旅游添把火。”琼海市交通运输局有关负责人说，该市2019年启动实施

昌江浪炳村

路宽了 种植瓜菜鼓腰包

“此前我种了80多亩香蕉，每年到了采收时节，大车不愿开进来，人工转运成本达2万多元，现在路面拓宽了，收购车直接开到田间地头，节省了一笔钱。”3月16日下午，在昌江黎族自治县昌化镇浪炳村，村民符文记看着村道上收购瓜菜的车辆会车，感叹农村公路拓宽带来的变化。

浪炳村全村耕地面积约4700亩，此前受交通条件限制，农业产业结构单一，主要种植香蕉、玉米、地瓜等作物，经济效益不高。2019年，该村约2.3公里4米宽的道路，全部被拓宽至6米，厚度也由原来的18厘米加厚至20厘米。

“路面变宽了，村里交通条件改善了，吸引了

建好农村路

打通乡村振兴“脉络”

“经过三个‘五年规划’的农村公路建设，我省共新建改建公路里程3.39万公里、桥梁963座。”省交通运输厅相关负责人介绍，目前我省已实现县道消灭砂土路、100%行政村通硬化路、100%行政村具备通班车条件、100%具备条件的自然村通硬化路。

在此基础上，我省全面实现了农村公路连通到“点”，构建和完善“外通内联、村村通畅”的交通运输网络，为城乡交通基本公共服务均等化创造了条件。

特别是“十三五”期间我省积极推进自然村通硬化路、窄路面拓宽、县道改造、生命安全防护、农村公路桥梁建设及危桥改造和旅游资源路等六项工程建设，助力脱贫攻坚和乡村振兴。

(本报海口3月17日讯)

3月16日，澄迈县金江镇大美村附近，两辆汽车行驶在改造拓宽后的农村公路上。

本报记者 陈元才 摄

数说海南农村公路建设

海南省农村公路
六大工程建设项目

9425个

计划里程**15490.38公里**
(含桥梁981座/40255延米)

截至2021年2月底
全省累计完成项目

9240个

里程**15054公里**
(桥梁911座)



“十三五”期间
全省完成农村公路窄路面
拓宽项目**1533个**
里程**6057公里**

目前
我省农村公路
总里程达

35344公里



近3个“五年规划”期间
我省共新改建

农村公路

3.39万公里

桥梁**963座**



目前
我省已实现

县道消灭砂土路

100%行政村通硬化路

100%行政村具备通班车条件

100%具备条件的自然村通硬化路



本版制图/孙发强

海南12345热线去年受理投诉类办件213.58万件

劳动保障消费维权投诉多

本报海口3月17日讯 (记者刘操)“12345，有事找政府”。12345政务热线一头连着百姓的“急难愁盼”，一头系着党委政府的拳拳之心，是全省人民的知心线、暖心线和总客服。3月17日，海南日报记者从海南省政府政务服务服务中心了解到，去年海南12345热线省级单位从49家增加到56家，不断畅通政府与群众沟通渠道，提高工单办理效率，发挥“连心桥”作用，有效解决了一大批“劳动保障”“噪音扰民”“物业管理”等民生热点问题，提升了群众的满意度，增强了群众的获得感、幸福感。

劳动保障 欠薪维权类投诉较集中

劳动保障问题一直是全社会关注的热点。去年，我省12345热线共受理相关诉求6.13万余件，其中欠薪维权类投诉较为集中。省12345热线受理后，积极协调职能部门为农民工等群体讨回血汗钱。

记者从12345三亚分平台了解到，该平台去年受理的欠薪类投诉，主要反映农民工被包工头拖欠工资、单位员工被拖欠工资、聚众讨薪等内容。

省政府政务服务服务中心相关负责人介绍，在消费维权方面，受疫情影响，去年第一季度群众在航空退票、酒店退订等方面的投资较多。第一季度后，网购、游戏、教育培训等线上消费维权诉求增多。

■案例播放

去年10月23日，定安县一诉求人致电12345热线称，自己在定安县定城镇某小区工地务工，被拖欠工资27万余元，希望有关部门核实并帮其讨回工资。定安县综合行政执法局积极协调，让当事双方达成一致意见。

去年12月4日，海口一市民来电反映，其在三亚市天涯区某工程工地务工，被拖欠1万多元工资，没有签订劳动合同，也没有欠条，望处理。三亚市综合行政执法局派调解员介入调解，工程建设方支付1.3万元工资给投诉人。

噪音扰民

部分工地超时施工惹人烦

去年，12345省总平台受理的环境卫生方面的投诉主要有：垃圾倾倒不规范、垃圾

清运不及时、垃圾桶及垃圾站放置(设置)不合理等。

12345海口分平台受理的噪音扰民投诉，群众主要反映龙华区豪苑路龙湖工地、龙华区面前坡棚改项目工地及秀英区滨海大道罗牛山项目等工地超时施工噪音扰民。在12345三亚分平台，群众投诉噪音污染较多的区域有白鹭公园、东岸湿地公园、福海苑安置区等。

■案例播放

去年11月24日，乐东黎族自治县一诉求人拨打12345热线反映，利国镇官村一个私人砂场每天晚上运输砂子产生噪音扰民。省12345平台接到工单后，乐东有关部门到该举报地点巡查，发现此处有一个非法采砂点，并取缔了该采砂点。随后，诉求人致电12345热线对乐东有关部门的办事效率提出表扬。

去年10月22日，海口一位市民来电反映，琼山区文庄一横路供销社旁边木材加工厂作业时噪音过大，影响居民休息。海口市琼山区生态环境局工作人员到现场勘察，要求该加工厂负责人严格控制好作业时间，休息时间严禁作业，避免影响周边居民正常生活。

物业管理

相关部门发力管好“区区小事”

物业管理与老百姓日常生活密切相关。去年，在处理“物业服务管理”类投诉过程中，我省相关部门通过加强住宅物业管理和服务，提升群众对物业服务的满意度。

在12345海口分平台受理的投诉中，群众反映秀英区长滨路永和花园一期小区、美兰区恒大美丽沙天澜湾小区、美兰区新世界花园小区物业服务问题较为集中。

■案例播放

去年，海口一市民拨打12345反映，业委会正式聘请的三原华庭物业已进驻文博府小区，开始为业主服务，但被解聘的伯俊物业不肯退出，严重影响了小区居民的正常生活。希望政府有关部门协助解决，清退被解聘的物业公司，恢复小区生活秩序。接到办件后，秀英区海秀镇政府于12月1日上午召开协调会，经过多番讨论协商，明确新旧物业公司保持现状不可再起冲突，化解了矛盾。

噪音扰民

部分工地超时施工惹人烦

去年，12345省总平台受理的环境卫生方面的投诉主要有：垃圾倾倒不规范、垃圾

2020年海南12345热线办件情况

受理
有效诉求
543万件

同比增长**53.76%**

办结率**99.43%**

群众满意率**98.11%**

咨询类办件**285.53万件**
占比**52.58%**

投诉类办件**213.58万件**
占比**39.33%**

省总平台投诉热点

项目	工单量
工商服务	71436
疫情防控	44185
市容市貌管理	34520
劳动保障监察	27726
开发商经营	24022
物业管理	23648
供水	18366
社会生活噪声	18343
金融市场监管	16904
环境保护	13761

海口分平台投诉热点

项目	工单量
挪车服务	256439
噪音问题	105009
物业服务	55105
违章停放	48818
占道经营	27936
疫情防控	26456
劳动保护	25032
卫生投诉	20901
私搭乱建	16473
电动车停车	14096

我省油价上调

92号汽油每升上调0.19元

本报海口3月17日讯 (记者傅人意)根据国家发展改革委官网新闻发布会3月17日公布的国内成品油价格调价信息，国内汽、柴油价格(标准品)每吨分别提高235元和230元。省发展改革委按照现行成品油价格形成机制调整我省汽、柴油最高零售价格，自3月17日24时起执行。

海口今年清明扫墓要预约

本报海口3月17日讯 (记者习霁鸿)清明将至。海南日报记者3月17日从海口市民政局获悉，今年清明期间海口将实行扫墓预约制。

据介绍，为避免扫墓群众聚集，做好人群分流工作，今年清明节期间，海口将开放清明祭扫系统，各公墓单位按照服务保障能

力，分时分段规划预约人数上限。计划在清明节期间前往公墓祭扫的市民，可通过官方公布的预约平台进行预约，然后在预约时间入园祭扫。

目前，海口市民政局正在积极做好预约系统上线前准备工作，下一步将面向社会公布系统开放日期和预约方式。