



H A I N A N D A I L Y

辛丑年二月十七 廿三清明 2021年3月
1950年5月7日创刊/ 海南日报社出版/ 第23548号

29

星期一 国内统一刊号CN46-0001/今日AB二叠28版
南海网 www.hinews.cn www.hndaily.com.cn

海南省网上督查室解决企业群众诉求,助力营商环境优化

『云上』通民意
『线下』解企忧

■ 本报记者 苏庆明 实习生 范平昕

从责成政府部门优化办事流程到帮助商户协调减免租金,从督促地方政府做好企业跟踪服务到解决噪音扰民问题,从封堵新冠疫情防控漏洞到督查“六稳”“六保”政策落实……2019年4月以来,有了海南省网上督查室这把“利器”,一批困扰企业、群众的难点堵点痛点问题得到解决。

督查督查,如何督,怎样查?群众足不出户即可反映问题,通过“一张网”进行跟踪督办——作为推进治理体系和治理能力现代化的一项有效探索,海南在全国首创全省党委、政府及部门督查一体化部署的网上督查室,构建起线上线下“一盘棋、一张网、一体化、一杆子”的立体督查新格局。海南省网上督查室上线两年来,始终坚持以人民为中心的督查理念,大范围拓宽了社情民意反映渠道,提高督查实效,有效解决企业群众诉求,助力海南营商环境优化,提升群众获得感满意度。网上督查室建设创新经验获得国务院肯定并向全国推广,荣获首届“海南省改革和制度创新奖”。

数字赋能
建立全省督查“一张网”

督查的目的是发现问题、解决问题、推动工作,但如何更高效地靶向发力、取得实效?

“信息时代,企业群众的意见往往在网上反映,政府的许多工作、服务也走到网上,督查也应该走到网上。”省政府督查专员税军介绍,2018年3月,我省在考察学习外地先进经验的基础上,结合海南实际需求,完成政府系统网上督查室框架的搭建。

2019年4月,网上督查室实现了省委办公厅、省政府办公厅、省委深改办(自贸港工委办)三家单位一体化部署运行;当年6月底,进一步完成了全省19个市县党委、政府及其部门、乡镇的覆盖。截至目前,网上督查室接入全省单位2337个,入库督查干部14491名。

这一覆盖省级党委政府、省直部门、市县、乡镇,实现“多督合一”“一张网”的做法,不仅是海南首创,迄今仍然是全国唯一。网上督查室一方面有

效推动省委、省政府决策部署落实落地,另一方面架好督查为民的“连心桥”。

为进一步扩大社情民意反映渠道,海南省网上督查室首创了智能督查台,不仅有自身线索搜集入口,还对接国务院“互联网+督查”、网上信访、12345热线、网络舆情、新海南客户端、南海网、南国都市报、人民网和新华网地方领导留言板等公众服务平台,多维度挖掘督查线索,了解社情民意,提出督查建议。

人群违法聚集、小区封闭管理不到位、过度设卡影响居民生活……有了网上督查室,去年新冠疫情防控吃紧期间,我省充分动员群众提供疫情防控问题线索并及时协调解决,真正展开全员防控、同心抗疫,构筑了海南疫情防控的“防护网”。群众纷纷点赞网上督查室“解决问题不仅速度快,而且质量高!”

税军介绍,网上督查室构筑了全省统一的督查数据库,充分运用大数据和人工技术,首创“督查查重”机制,减少重复督查、多头督查,运行两年来督查事项压缩88.7%,减少重复督查事项225项,减少非必要实地督查100多次,有效减轻了基层负担。

两年来,网上督查室已形成主要领导、分管领导、督查部门、承办处室的多层级督查体系,多方、多层级联动,对全省督查任务进行全局、实时掌控,建立了全天候、全覆盖、无缝隙的全省“一张网”,“横到边纵到底,线上线下联动”的大督查格局。

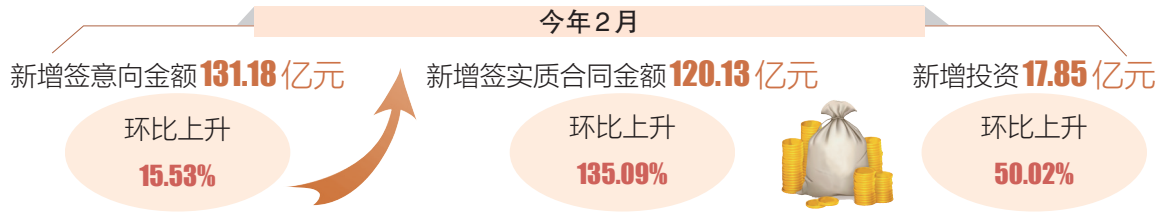
服务企业
打通政策落实“中梗阻”

2020年底,一家从外地迁入海口的高科技企业向网上督查室反映,企业经海口市委托的招商公司引进后,后续服务没有跟上,相关手续办理存在困难。省政府督查室立即责成海口市有关部门跟进服务,积极为企业解答疑难,成功促成企业落地经营。

建设自贸港,营造良好的营商环境是重中之重。有了网上督查室这个“顺风耳”“千里眼”,我省可及时了解市场主体诉求,为它们排忧解难,构筑更加顺畅的发展环境。

市场主体“冷暖”多了知情人关照人。去年复工复产期间,

下转 A03 版▶

围绕三大主导产业,大力开展“点对点”招商
海口今年招商迎来“开门红”

本报海口3月28日讯(记者张期望)新增签意向金额131.18亿元,环比上升15.53%;新增签实质合同金额120.13亿元,环比上升135.09%;新增投资17.85亿元,环比上升50.02%……这组“亮眼”数据,是海口今年2月份的招商成绩。今年以来,海口围绕旅游业、现代服务业、高新技术产业三大主导产业,着力为海口培育和引进国内外头部企业区域总部或分支机构。今年2月份,海口投资主体世界500强和中国500强企业合计占比20.25%,全市总部企业已近30家。

项目、竣工投产/产生纳税项目等各类项目共65个。仅2月27日,海南自由贸易港2021年(第一批)重点项目集中签约活动上,就有10个项目落户海口,总投资额77.07亿元,其中外资项目4个。

在招商工作中,海口紧紧围绕旅游业、现代服务业、高新技术产业三大主导产业发力,着力为海口培育和引进国内外头部企业区域总部或分支机构。今年2月份,海口投资主体世界500强和中国500强企业合计占比20.25%,全市总部企业已近30家。

用活用足自贸港建设优惠政策,通过“点对点”精准招商,海口成功为旅游发展注入新动力。目前,海口已成功引进泰国奇积旅游贸易有限公司,并设立第一家外商投资旅行社;与深圳市天荣体育管理有限公司签约U.I.M.F1摩托艇世界锦标赛(F1H2O大赛)和F1H2O文旅产业链项目;秀英区、琼山区、龙华区分别与西安曲江旅游投资集团、美国先锋娱乐体育管理集团、西藏天九共享通用航空服务有限公司签订战略合作协议。

一生赤诚守初心

——追记省委外办老干部工作处处长、一级调研员袁慧斌

■ 本报记者 邱江华

清晨,阳光一如往常透过窗户照进省委外办人事处609办公室。桌上堆积的文件有些杂乱,打印机里的纸张还未取出,拆封了却没来得及吃的饼干……这张办公桌上的一物一件都如初,似乎在等着它的主人休整过后继续战斗。

可是,等不到了。

3月26日晚,省委外办老干部工作处处长、一级调研员袁慧斌在办公室加班时突发急病,因公牺牲在工作岗位上,年仅53岁。

在同事们眼里,袁慧斌就如一头老黄牛,如今终于卸了架,休息了。“他究竟是一个什么样的人?他一生挚爱海南外事工作,他为此付出了什么?他在工作岗位上是怎样的激情燃烧……”这些问题有如一个巨大的磁场吸引着

为海南外事奋斗10余年

3月26日晚上发生了什么?

省委外办秘书行政处副处长姜斐然是第一个发现袁慧斌倒在工作岗位上的同事。“推开办公室的门,袁处就躺在办公桌旁的沙发上,叫不醒,没有意识了。”回忆过程中,姜斐然数次哽咽:“如果我们强行把他拉回家好好休息,这一切是不是不会发生?他太拼了,他太累了……”

时间回到2009年10月,袁慧斌从部队转业进入省委外办(原省外事侨务办公室)工作。在10年的博鳌亚洲论坛年会服务保障工作中,他呕心沥血,兢兢业业——

先后完成了1万多名志愿者的招募、培训、录用,并根据志愿者的不同特点精细地安排到不同的工作岗位上;

每年论坛年会期间,他坚守论坛年会

现场指挥中心,统筹指挥处理各类突发事件,从国外政要或随从人员的物品过海关、安检受阻,到嘉宾证件遗失、志愿者生病送医,无论大小都会紧急处理……

袁慧斌曾将论坛年会现场指挥中心比作战时指挥部,自己则是战士,高效圆满地处理每一个突发情况,是他义不容辞的责任。

在袁慧斌及海南外事队伍的努力下,如今博鳌亚洲论坛年会服务保障的组织管理工作越来越规范,应急处理预案越来越健全,现场指挥中心的电话铃声也越来越少了。

同事眼中的实干人

同事们眼中的袁慧斌,不仅是个好领导、好同事,还是好兄长。

新人工作不熟,他就手把手地教,毫无保留地传帮带;

下转 A03 版▶

《习近平关于注重家庭家教家风建设论述摘编》出版发行

新华社北京3月28日电 中共中央党史和文献研究院编辑的《习近平关于注重家庭家教家风建设论述摘编》一书,近日由中央文献出版社出版,在全国发行。

家庭是社会的基本细胞,家庭的前途命运同国家和民族的前途命运紧密相连。党的十八大以来,以习近平同志为核心的中共中央高度重视家庭文明建设,

积极回应人民群众对家庭建设的新期盼新需求,推动社会主义核心价值观在家庭落地生根,推动形成社会主义家庭文明新风尚。习近平同志围绕注重家庭、注重家教、注重家风建设发表的一系列重要论述,立意高远,内涵丰富,思想深刻,对于动员社会各界广泛参与家庭文明建设,努力使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基

点,把实现个人梦、家庭梦融入国家梦、民族梦之中,汇聚起全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦的磅礴力量,具有十分重要的意义。

《论述摘编》分7个专题,共计107段论述,摘自习近平同志2012年11月15日至2020年12月28日期间的报告、讲话、谈话、说明、答问等60多篇重要文献。其中部分论述是第一次公开发表。

习近平同古巴领导人互致信函

新华社北京3月28日电 近日,中共中央总书记、国家主席习近平向古巴共产党中央委员会第一书记劳尔·卡斯特罗和古巴共和国主席迪亚斯-卡内尔复信,感谢古巴领导人祝贺中国脱贫攻坚取得全面胜利。

习近平表示,中古是好朋友、好同志、好兄弟。近年来,中古传统友谊日

益深化,友好合作全面发展。在抗击新冠肺炎疫情的斗争中,中古同舟共济、守望相助,两国友谊得到升华。中方将一如既往地支持古巴坚持走社会主义道路,推动中古关系不断迈上新台阶。

日前,劳尔·卡斯特罗和迪亚斯-卡内尔向习近平致函,代表古巴共产党、

古巴政府和人民热烈祝贺中国脱贫攻坚取得全面胜利,高度赞赏中国在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下消除极端贫困斗争取得伟大成就,提前十年实现《联合国2030年可持续发展议程》中确定的消除贫困目标,表示古方愿坚定不移深化两国友好合作关系。

中共中央办公厅印发
《中国共产党组织处理规定(试行)》

(A08版)

2021年海南自贸港大讲堂举行
白春礼作辅导报告 沈晓明冯飞毛万春李军参加

本报海口3月28日讯(记者况昌勳)3月27日,2021年海南自贸港大讲堂在海口举行。中国科学院院士、中国科学院原院长白春礼受邀作题为“世界科技前沿发展态势”的辅导报告。省委书记沈晓明、省长冯飞、省政协主席毛万春、省委副书记李军等现职省部级领导参加学习。

讲座中,白春礼从宏观、微观、中观三个层面介绍了当前世界科技前沿和发展态势,客观分析了我国科技创新事业取得的成就及存在的差距,详细论述了如何把握机遇加快实现科技自立自强。

报告深入浅出、生动鲜活,让与会领导干部了解掌握世界科技发展动态、中国科技创新方向和科学技术应用情况。

大家表示,将深入学习贯彻习近平总书记关于科技创新工作的重要论述精神,瞄准世界科技前沿、国家重大战略和地方发展需求,全力推动科技创新,发展高新技术产业,做到以创新驱动海南自由贸易港建设。

大讲堂以视频形式开到各市县和重点园区。



基层故事

春到田间暖
产业帮扶忙

3月25日下午,在儋州市木棠镇薛宅村蔬菜基地里,村民在和乡村振兴工作队队长杜卫红(右)分享泡椒丰收的喜悦。

2016年5月,杜卫红从部队转业到儋州市税务局第一税务分局工作。2017年4月,他响应组织号召到木棠镇任薛宅村驻村第一书记、乡村振兴工作队队长。在杜卫红的带领下,薛宅村于2019年底顺利脱贫摘帽,村民走上了致富道路。 特约记者 吴文生 摄

省疾控中心倡议:

不做旁观者 主动接种新冠病毒疫苗

本报海口3月28日讯(记者马珂)3月28日,海南省疾控中心发布《海南省全民免费接种新冠病毒疫苗倡议书》(以下简称《倡议书》),倡议广大市民朋友们,疫情面前不做旁观者、不当局外人,正确认识接种新冠病毒疫苗的必要性和重要性,积极主动参与新冠病毒疫苗接种。

《倡议书》提出,新冠肺炎疫情发生以来,全省人民在省委、省政府的坚强领导下,众志成城,守望相助,无畏逆行,与病毒搏斗和时间赛跑,全力抗击新冠肺炎疫情,取得了积极成效,守住一方平安。

重大传染性疾病是全人类共同的敌人,唯有团结合作才是战胜疫情最有力的武器。目前,新冠肺炎疫情仍在全球流行,国外疫情输入压力持续增大,新冠病毒传播的不确定性仍将长期存在,没有人能够独善其身。

人民至上,生命至上,不惜一切代价保护人民生命安全和身体健康,中国领跑全世界成功研发新冠病毒疫苗,并第一个推行公民免费接种。同比其他国家,我国使用的疫苗,技术更成熟、安全

性更高。试验表明,全程接种14天后90%以上受种者产生抗体,保护效果明显。接种疫苗既是抗击疫情最有效的手段,对个人而言是健康和保护,对家人而言是呵护与关爱,对社会而言是责任和

义务。省疾控中心倡议:疫情防控,人人有责;坚定信心,科学应对。接种新冠疫苗的市民,要继续带头遵守疫情防控规定,让我们齐心协力,共同巩固疫情防控成果。

(更多报道见 A02版)

▶ 导读

全国累计报告
接种新冠疫苗超过1亿剂次

A09

中国国际消费品博览会
HAINAN expo 2021
2021年5月7-10日
开幕倒计时 39 天