

# 透过中国中免、复星旅文等企业业绩报告看海南—— 海南成旅企提升业绩关键市场

## 经济观察

本报海口3月28日讯（记者赵优）中国中免2020年营业总收入为526.18亿元，比上年同期增长8.24%；复星旅文旗下三亚·亚特兰蒂斯2020年EBITDA（息税折旧摊销前利润）为6.07亿元，创开业以来最佳纪录……近期，中国中免、复星旅文等企业相继发布业绩报告。值得关注的是，海南目前已成为企业提升业绩的关键市场，深耕海南自贸港可谓裨益良多。

2020年，新冠肺炎疫情暴发，大规模的公共卫生措施及旅行限制对全球旅游业打击至深。但这也是挑战与机遇并存的一年。中国疫情率先受控，国内旅游人数降幅按季度呈现逐季收窄的趋势，疫情得以缓解的夏季呈现了爆发式的旅游需求反弹，而海

南大力、快速推动疫后重启和业务恢复，使得扎根在此的企业以高质量发展成功突围。

中国中免发布的2020年度业绩快报中提到，随着国内疫情得到有效防控，尤其是下半年海南离岛免税新政的实施，公司充分把握政策机遇，深耕离岛免税市场，公司主营业务持续向好，特别是毛利率较高的奢侈品箱包、腕表和贵重珠宝的销售同比大幅增长，有力带动公司盈利增长。

“有赖于海南自贸港的政策优势，2020年，中国旅游集团取得了良好的经济效益和社会效益，集团在海南旅游全产业链的23家下属企业贡献超过420亿元营收。目前，集团在琼拥有在职员工7600余人，相较2018年9月集团总部迁入海口时，有了质的飞跃。”中国旅游集团海南区域总部副总经理蒋豪表示。

复星旅文年报显示，2020年2月

至3月间，受疫情影响，三亚·亚特兰蒂斯不得不短暂关闭部分运营设施。2020年，到访三亚·亚特兰蒂斯的游客从2019年全年的520万人次降至约460万人次，营业额为人民币12.26亿元，较2019年下降6.5%。当年下半年，得益于出色的产品和品牌影响力，三亚·亚特兰蒂斯的营业额逆势增长，较2019年同期增长36.5%，其中客房收入增长41.3%，其他经营收入增加30.5%。2020年下半年客房平均每日房价较2019年同期增长18.1%，入住率提高了14.7个百分点，至89.7%。全年盈利较2019年不降反升，创2018年开业以来最佳纪录。

从快闪促销、包机活动到与携程、支付宝在线直播，去年三亚·亚特兰蒂斯紧跟市场变化不断丰富娱乐内容以及创新营销推广，使得其在受疫情影响的2020年仍创下良好业绩。

“海南自贸港是推进中国双循环

经济的一个非常重要的平台，复星旅文一直致力于深耕海南市场。”复星旅游文化集团董事长兼CEO钱建农表示。

目前，经营着三亚·亚特兰蒂斯及Club Med三亚度假村的复星旅文已是三亚规模最大的高端度假村供货商，复星旅文正积极寻求在海南自由贸易港进一步发展业务的机会，包括但不限于旅游目的地、度假村管理、各项服务及解决方案、旅游零售及生活方式产品等，全力推动文旅产业提质升级。

“2021年是实施‘十四五’规划开局之年，是自贸港建设关键之年，中国旅游集团将继续推动离岛免税政策红利充分释放，吸引中高端海外消费回流，并推进投资、金融、旅行服务等多个版块齐头并进，助力海南自贸港建设和国际旅游消费中心建设。”蒋豪表示。

## expo 关注首届中国国际消费品博览会

### 泰国国民美妆品牌蜜丝婷将亮相消博会 利用消博会平台促进行业间交流合作

本报海口3月28日讯（记者罗震）海南日报记者日前从海南国际经济发展局获悉，泰国国民美妆品牌蜜丝婷（Mistine），确认参加5月7日至10日在海口举办的首届中国国际消费品博览会（以下简称消博会）。届时，蜜丝婷将携吸睛产品亮

相展会，展示泰式美妆风情。

蜜丝婷诞生于1988年，是百特威（泰国）有限公司旗下的知名化妆品品牌，因持久防水抗汗、高度防晒的特点以及适合亚洲人的色彩，拥有广泛的消费者群体。蜜丝婷十分关注中国市场，对消费者的需求和

产品品质的把握力求精益求精。

蜜丝婷相关负责人表示，消博会为全球企业提供了交流合作的平台，蜜丝婷看好中国市场和海南自贸港发展前景，积极利用消博会平台促进行业间的互相交流与合作，将优秀的产品和服务带到每一个客户身边。

### 国际设计师品牌爱丽丝将携多款经典珠宝亮相消博会 展示“全球国花艺术珠宝”魅力

本报海口3月28日讯（记者罗震）海南日报记者日前从海南国际经济发展局获悉，国际设计师品牌ALICE（爱丽丝）将携多款经典珠宝亮相首届中国国际消费品博览会（以下简称消博会），展示“全球国花艺术珠宝”的魅力，加强与世界各国精品珠宝的合作交流，为全球珠宝消费者带来更多更好的珠宝。

据了解，爱丽丝珠宝股份有限公司是一家集宝石矿山投资、珠宝设计研发、生产加工、品牌连锁、互联网销售为一体的珠宝集团，主营钻石、彩色宝石、K金首饰、时尚腕表等多个产业，ALICE（爱丽丝）是旗下珠宝品牌。香港新锐珠宝品牌爱丽丝以各个国家的“国花”为题材，邀请全球知名设计师创作出瑰丽多

姿的“全球国花艺术珠宝”，深受消费者青睐。

海南国际经济发展局相关负责人介绍，首届消博会将迎来一批国际知名珠宝品牌参展。展览期间，国家珠宝玉石质量监督检验中心（NGTC）将驻场为消费者提供免费检测、鉴定、咨询服务，为每一件珍宝保驾护航。

## 中组部选派来琼挂职干部开展植树和学习交流活动

# 添力海南自贸港建设

本报海口3月28日讯（记者彭青林 易宗平）刨坑、扶苗、培土，平添一抹抹绿意……3月28日，一场植树和学习交流活动在海口市迈雅河区域生态修复项目七区开展。当天，中组部选派来琼挂职干部，省委组织部、省自然资源和规划厅、海口市委组织部及海口市湿地保护管理中心工作人员，以及志愿者等200多人，将3万余株红树树苗种植在15.7亩土地上。

在参加植树活动之前，中组部选派来琼挂职干部还积极开展学习交流。

3月27日下午，“实践者说”——中组部选派来琼挂职干部工作学习交流会（第13期）在海口举行。交流会采用线上线下交流相结合的形式，200多位挂职干部聚焦“打好种业翻身仗”主题深入交流，就海南打造“南繁硅谷”和自由贸易港建设提出针对性的意见和建议。

会上，6位种业相关领域挂职干部结合我国种业发展最新成果和海南实际情况，分别围绕国内外种业发展形势、海南农作物种业发展成效、种业知识产权保护、生物育种产业化、畜禽种业发展及南繁硅谷建设框架和路径等课题作主题发言。与会人员进行线上线下问答交流，深入分析思考种业“卡脖子”问题，描绘“南繁硅谷”建设



3月28日，中组部选派来琼挂职干部等200多人，在海口市迈雅河区域生态修复项目七区义务种植红树苗。

本报记者 易宗平 摄

蓝图，并就海南相关领域的工作提出有价值的建议。

会议提出，在种业强国建设进程

中，海南自由贸易港建设赋予海南种业新的历史使命。挂职干部要立足本职岗位，前瞻布局海南热带特色现代

种业发展工作，加快推进“南繁硅谷”建设，为“攻克种源卡脖子技术、打好种业翻身仗”作出海南贡献。

## 海口美兰区 百场红色电影进工地

本报海口3月28日讯（记者张期望 通讯员王聘剑）近日，海口美兰区在江东新区的千江悦项目工地开展“百场电影进项目 百般关怀暖民心”工地观影暨志愿服务进项目活动。该活动将持续开展至年底，旨在让奋斗在海南自由贸易港的农民工兄弟通过观看红色电影学习党史，追寻党的红色印记。

当晚，美兰区为农民工朋友们播放了电影《建党伟业》，用群众喜闻乐见的方式宣传党的光辉历程，缅怀党的丰功伟绩。同时，活动现场设置工人志愿服务专区，开展疫情防控宣传、新冠疫苗知识宣传服务。此外，海口120急救志愿服务队也在现场教授心肺复苏法和海姆立克急救法。

## 国家能源集团海南电力有限公司 举办党史学习教育读书班

本报定城3月28日电（记者邓海宁 通讯员林思良）3月26日至28日，国家能源集团海南电力有限公司在定安县母瑞山红色教育基地举办党的十九届五中全会精神暨党史学习教育读书班，该公司40名处级以上党员领导干部和党支部书记参加学习。此次党史学习教育内容包括学习党

的十九届五中全会精神、新中国史、中国共产党海南历史等，旨在通过加强党史学习，进一步提升党员干部的思想觉悟、政治素质、文化素养，更好地融入和服务自贸港建设。

本次读书班由国家能源集团海南电力有限公司主办，海南日报文化教育发展有限公司承办。

## “云上”通民意 线下解企忧

◀上接A01版

在接到海口龙华区某百货大楼个体商户符女士反映的“希望政府帮助协调减免两到三个月房屋租金”信息后，省政府督查室核查发现，该百货大楼经营者为民营企业，属政府鼓励减租企业范围。随即督促龙华区协调双方互相体谅共渡难关，达成租金减半收取的协议，累计为278户商户减免租金178万元。

企业困惑多了“答疑人”。海口一家企业反映，企业改为股份制并在海南股权交易中心挂牌，在资本市场进行融资后，符合相关政策规定可获得奖励奖金，却未能成功申领。经网上督查室转交线索，省财政厅就我省相关政策情况耐心为企业答疑解惑，并引导企业成功向海口市申报奖金。

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”。网上督查室发挥贴近企业优势，“自下而上”查找问题推动海南不断完善政策，抓好落实。去年复工复产关键时期，省政府督查室及时开通“征集落实支持复工复产方面政策措施意见建议”专栏，对省政府出台的“恢复生产八条”等政策跟踪问效。去年7月，联合新海南客户端、南海网、南国都市报，共同开通“直通海南省网上督查室”平台，主动征集关于海南省营商环境建设、“六稳”“六保”相关政策措施落实等问题线索和意见建议，为企业和群众反映诉求敞开更大的“天窗”。

有问题不及时汇报、推诿扯皮不积极解决问题、解决问题的措施没有针对性、不能解决的问题不向企业反馈等取理解……去年，在一次专项行动中，针对57家企业反映的一系列痛点难点问题，省政府督查室进行了跟踪督办、推动解决，打通政策落实“中梗阻”。“线上”通过网上督查室建立问题落实台账，挂牌督办、对账销号；“线下”由省政府督查专员召集企业和有关责任单位的负责人面对面座谈交流，一个问题一个问题进行分析研究、督办落实。企业普遍认为，通过政府督查推动企业反映问题的解决，是优化营商环境的一种有效形式，破解了企业发展难题，提振了企业在海南发展的信心。

## 一生赤诚守初心

◀上接A01版

人手不足时，他主动担当，从不推诿；有工作表彰时，他却躲到幕后，挥挥手说，自己年纪大了，机会要留给年轻人……

在省委办副秘书长行政处四级主任科员瞿雯的印象中，工作认真细致负责，是袁慧斌最大的标签。“细致到什么程度呢？即使一场普通讲座，他都会细心地把参会人员的座位一个个标出来，方便大家就座。他关注到别人不曾关注的细节，做到别人不曾做到的坚持。”

袁慧斌的低调谦逊、为人热心也受到同事们的赞誉。去年新冠疫情防控形势严峻期间，他亲自为老干部们送上消毒棉片等防疫用品；多次组织安排老干部出席茶话会、报告会；每年精心组织退休老干部年度体检和认证工作；慰问困难离退退休老干部等。对于老干部的福利、待遇，他努力争取；对于老干部的诉求，他耐心回应，想方设法解决。

“袁处工作中为我们‘补台’，生活中为我们‘站台’，最后时刻为我们‘搭台’。”省委办外事管理服务处四级主任科员李林青感慨地说。

### 奋战至生命最后一刻

实际上，袁慧斌的身体健康早就亮起红灯了。

### 体贴民情 解决群众“烦心事”

民生无小事，枝叶总关情。环境脏乱差、农民工工资拖欠、房产证办理难……两年来，网上督查室紧紧盯住群众集中反映的“烦心事”，加大实地督查、转办核查和跟踪督办力度。

以督查倒逼政府改善服务，便利群众办事。有群众反映“三亚市公积金管理局办事流程设计复杂，且未制作固定的委托书格式样本方便群众办事”问题，督查人员经过实地暗访核实后，立即责成三亚市公积金管理局即行即改，整理了委托书模板，还详细列出相关业务所需资料清单，供办事群众查询、获取。

挥举督查“利器”，整治侵害群众利益行为。“店铺晚上营业，噪音污染太大，希望相关部门帮我们解决困扰许久的。”今年2月，有海口居民向网上督查室反映，滨涯花园新村有家餐饮店夜间营业，顾客人声嘈杂，严重干扰到周边住户休息。

接到省政府督查室转交的督办线索后，海口市公安局海垦派出所民警随即到场告诫，要求店铺采取整改措施，并安排民警对该区域加强巡逻。

……

开通两年来，网上督查室共接到网民的有效问题线索2043条，已办结1766条，解决了一大批影响企业生产、群众生活的“疑难杂症”，及时回应企业和群众关切，得到社会广泛认可。

在加快海南自由贸易港建设大背景下，下一步，省政府督查室将坚持问题导向，更加注重制度集成创新，以海南省网上督查室为中枢，打通与人大监督、司法监督、审计监督等各类监督信息平台的对接，构建相互协调、精准发力的大监督格局，进一步提升监督整体效能。

（本报海口3月28日讯）