

制度创新，打开数字赋能治理空间

■ 张永生

南勇于“第一个吃螃蟹”，通过大数据和人工智能技术赋能、加持，整合从省到乡镇的信息资源，纵向贯通、左右联通，创造性地建立起全省督查“一张网”，实现了“多督合一”，为全国其他地方提供了有益借鉴。

建立网上督查室，架起督查为民的网络“连心桥”，不仅能够有效打通政策落实“中梗阻”，提升群众、企业办事便利度，也有利于减少重复督查、多头督查问题，让基层腾出更多时间、精力，为群众排忧解难，为企业服务纾困，推动营商环境不断改善。从实际效果看，海南网上督查室确实体现了快捷高效的特征。受益群众、企业对其点赞有加，就是生动的注脚。

任何创新都离不开观念更新。网上督查室建设作为一项制度创新，同样也

得益于观念“转型升级”。总结起来，主要有两点：一方面，树立系统观念，坚持将全省作为一个大城市大景区来统一规划、建设和管理，全力推动信息资源跨层级、跨地区、跨业务互联互通、协同共享，从而避免出现“信息孤岛”。另一方面，坚持问题导向，“一竿子插到底”，瞄准群众和企业“急难愁盼”的问题，及时通“堵点”、破“难点”、消“痛点”，确保事事有回音、件件有着落，从而防止“剃头挑子一头热”。如果说前者适应了数字网络扁平化的特性，那么，后者则契合了数字网络互动性的要求。既齐上“云端”，又接足“底气”，既能网上“听”，又能督促线下办，真正打通了制度机制“任督”二脉，治理效果也就水到渠成。

成绩斐然，是鼓励，也是鞭策。随着“智慧海南”建设步伐加快，5G建设

快速铺展，新一代技术场景广泛应用，人们在“云”上反映诉求的情况将会日益增多，相关事项处理涉及的部门也会日渐增多；同时，自由贸易港政策红利加速释放，将会吸引更多企业前来海南创新、创业，将会催生更多新业态、新模式，这都给网上政务服务带来了新的考验。但“万变不离其宗”，满足群众和企业的多样化需求，关键的一条就在于，紧紧抓住制度创新这个“牛鼻子”，继续强化系统观念，破除各种壁垒，注重问题导向、解决实际问题，让网络渠道更加通畅、功能不断放大。

改善服务没有止境，政务“登云而上”还需接力。以新应新，以变应变，推动数字技术不断转化为治理效能，群众和企业将能享受更多治理红利，拥有更多获得感。

民生实事不能停在纸面

■ 张建

面对群众的呼吁和舆论压力，“不说不建，也不说啥时候建成”成为很多地方政府惯用的搪塞手段。群众反映的问题长期得不到解决，小了说是失职懒政，大了讲是损害党和政府形象。

而且，《中华人民共和国义务教育法》第十五条明确规定，县级以上地方人民政府根据本行政区域内居住的适龄儿童、少年的数量和分布状况等因素，按照国家有关规定，制定、调整学校设置规划。新建居民区需要设置学校的，应当与居民区的建设同步进行。

地方政府要切实履职尽责，解决百姓的所思所盼。一句话，千难万难，只要把人民放在心上就不难。要在新城区建设中，同步推进学校等配套设施建设，杜绝楼盘建完了，教育用地还空着的情况发生。

有关部门和方面也要行动起来，对学校“规而不建”等问题进行清理整顿，对百姓反映强烈的问题挂牌督办，对典型问题问责追责。

（据新华社长春3月29日电）



食品“打假”不手软

新华社报道，自去年10月至今，辽宁查办农村假冒伪劣食品案件490件，查扣违法食品1.84吨。这表明，农村食品安全问题不容乐观，亟待加大治理力度。

毋庸讳言，相对城市来说，农村一直是食品安全监管相对薄弱的地区。

农村人口分布分散，消费者辨别能力差、消费水平低、维权意识弱，让不法商家钻了空子，也给市场监管带来挑战。一些不法商家把农

村当成假冒伪劣产品倾销地，“傍名牌”是其常见手段。比如，“康师傅”成“康师傅”，“奥利奥”成“粤利粤”，“六个核桃”成“大个核桃”，“娃哈哈”成“娃恰恰”……形形色色的山寨食品改头换面，鱼目混珠，最终伤害的是消费者和正当经营的市场主体。

农村食品监管亟须补短板、强弱项。加强源头治理，推动关口前移，才能守住食品安全底线，让群众吃得放心。（图/朱慧卿 文/韩慧）

时事面面观 真名牌 假吊牌

标称含绒量为90%的儿童羽绒服，实际测试只有3.3%；一条围巾吊牌上显示是96%的羊毛，实测下来一根羊毛都没有……日前，江苏省市场监督管理局对羽绒服等冬令用品进行监督抽查，结果显示，350批次商品中有43批次不合格，不合格率12.3%。其中包括多家知名品牌，如雪中飞牌、戎美牌、爱狼仕牌、冰洁牌等。（据3月29日“央视新闻”）

新闻背景

吊牌造假涉嫌欺诈

■ 史奉楚

如果不是监管部门进行抽查，恐怕绝大多数消费者还被蒙在鼓里，以为自己购买的名牌产品名副其实、物美价廉。

对一般消费者来说，购买服装时通常既要看品牌，也要看吊牌。消费者将品牌作为产品质量的保证，将吊牌作为了解商品成分的重要凭据，愿意为名牌产品支付更高价格，因为名牌产品信誉度更高，质量更有保证，正所谓“一分价钱一分货”。

而事实上，经过监管部门抽检，原来吊牌的标示并不可信，甚至吊牌标示与产品实际成分相差甚远。可以说，这既是对消费者权益的漠视，也是对诚实信用和法律规则的挑战。要知道，服装产品的成分直接决定其成本、质量、价格，以次充好、以假充真已经涉嫌欺诈消费者。

根据消费者权益保护法，经营者有欺诈行为，将承担退一赔三的赔偿责任。情节严重的，吊销营业执照。而根据刑法，生产者、销售者在产品中掺杂、掺假，以假充真，以次充好或者以不合格产品冒充合格产品，最高可处十五年有期徒刑或者无期徒刑。惩戒不可谓不严厉。一些商家之所以胆敢以身试法，一方面在于服装属于大众化产品，但识别门槛较高，一般消费者并不具备识别能力。另一方面，普通消费者即使发现被骗，也未必会费心费力去维权。

真品牌、假商品现象让人防不胜防。对此，监管部门当主动作为，积极查处违规行为并严肃惩处无良商家，让其得不偿失，方能让其回归正道，让消费者能够放心消费。

“一根羊毛都没有”不是笑话

■ 李小丽

“天下无假”是每一位消费者的共同愿望。“一根羊毛都没有”的制假售假行为，不仅侵害广大消费者的合法权益，也扰乱市场正常秩序。如果没有媒体的及时曝光，不知道还有多少人被蒙在鼓里。可见，打击制假售假的欺诈行为，很有必要。

对公众来说，要想辨别一件产品质量的好坏，往往回参考产品上的吊牌，根据上面标识的组成成分进行判断。但是，如果吊牌存在制假，公众难以发觉，维权就会陷入困境。这也是商家为什么在吊牌上标注含有96%羊毛，实际却一根羊毛都没有的“底气”所在。显然，发现这些假冒

本版言论只代表作者个人观点 投稿信箱：hnrbl@163.com

值班主任：蔡潇 主编：刘乐蒙 美编：陈海冰

“火焰蓝”守护椰乡静好 ——文昌消防助力海南自贸港和文昌国际航天城建设



文昌消防在一线成立重大安保党员突击队。（文昌消防供图）



渔船火灾扑救掠影。（文昌消防供图）

对党忠诚 服务大局听指挥

“爸、妈、老婆，今年春节任务重，我不回家了，你们保重身体……”这是文昌消防火场文书任荣飞春节前通过视频跟家人说的一番话，从事消防工作7个年头，这样的场景重复出现过6次。

百姓过节，消防过关。为守护万家平安，忠于党和人民托付的职责使命，每逢春节假日，无数消防员都和任荣飞一样，在岗位上坚守。

为建设一支有灵魂、有文化、有强大战斗力、有强大执行力、有强大生命力的队伍，文昌消防始终坚持党对一切工作的领导，旗帜鲜明讲政治，建立了“党日+党课+N”等常态化工作机制，创办《消防站的那些事》和《我们的航天消防》“一报一刊”，开设“小广播”，开办指战员夜校，扎实开展党史学习教育和“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，激发正能量，弘扬主旋律。

值得一提的是，在疫情防控和每次执行火箭发射安保任务中，文昌消防还专门成立党员突击队，以党建引领，奔赴在最困难、人民群众最需要的地方，让党旗在一线高高飘扬。

纪律严明 不断提升战斗力

从橄榄绿到火焰蓝，文昌消防指战员无论是老将还是新兵，个个精神抖擞。“这是一支纪律严明的队伍，必须保持良好的精神风貌，不断提升队伍战斗力。”文昌市消防救援支队党委书记、政治委员符居元表示。

聚焦练兵备战，文昌消防研究制定了全员岗位大练兵7条措施，组建练兵比武集训队。消防救援站坚持每天2小时体能训练，机关干部带头每周开展2个半天体能和装备熟悉训练，每月开展考核。

严格的训练，成效显著。据统计，全体基层指战员游泳达标率93%以上，6名消防员获得国际认证“OW”证书。与此同时，该支队还整合了相关力量，组建了3支抗洪抢险救援突击队，完善水域救援作战编成，提高水域救援能力。

针对队伍转制之后可能出现的倾向性问题，文昌消防坚持严管厚爱，重点紧盯关键环节，开启全方位巡检巡查模式，责任到人，问责到位，确保队伍高度安全稳定。

赴汤蹈火 枕戈待旦扛使命

“保证完成任务，确保万无一失！”3月12日凌晨，文昌航天发射场执行长征七号改遥二运载火箭发射任务，文昌航天城消防救援站站长张伟甲通宵值守，一刻也不敢懈怠。

服务保障航天城建设和常态化的火箭发射任务，文昌消防科学谋划，积极开展大排查、大整治，对风险点进行巡检巡查，对消火栓进行定点定位，对隐患问题通过文昌市指挥部发通报推动整改，并以点带面，推进各项安保工作落实。

清澜鑫隆码头渔船火灾，文昌消防指战员鏖战25小时成功扑救；台风“韦帕”“木恩”等轮番来袭，他们临危不惧，数次圆满完成抗击台风任务；百姓突遇难题，他们第一时间赶赴现场处置……

去年以来，为提高应急处置能力，文昌消防联合航天发射基地开展灭火救援应急演练，联合文昌市应急管理局、林业局、公安局等部门开展全市森林火灾应急救援联合演练，联合多部门开展燃气泄漏事故处置综合应急演练，同时组织开展了紧急泅渡救人、激流环境横渡救人、舟艇搜救3个科目的抗洪抢险救援实战演练等。

竭诚为民 真情服务守初心

2020年12月30日，文昌市2021年迎新文艺演出暨2020年文昌市道德模范和第四届“感动文昌”十大人物颁奖典礼举行，文昌市消防救援支队集体获评第四届“感动文昌”十大人物称号，消防队员王在德获“感动文昌”十大人物提名。

“铁律磨精英，火水炼英雄。荣誉实至名归，代表了60万文昌百姓对他们的肯定和嘉许。”为获奖者颁奖的嘉宾动情地说。

为强化服务保障，文昌消防始终坚持有警必出、闻警即动，坚持以人为本、以民为先，勇于承担急难险重的搜救任务，广泛开展走访慰问等各项活动。特别是在春节、中秋、国庆等重大节假日期间，在全力做好消防安全保障的同时，消防战士深入辖区困难群众家庭和敬老院等地开展义务服务，为群众送去党和政府的温暖。

文昌市委、市政府高度重视消防工作和消防队伍建设，将之纳入重要议事日程，在消防经费、消防队站、消防力量、公共消防基础建设等方面不断加大投入力度，推动消防救援事业创新发展。

“建设平安消防、健康消防、美丽消防，助力海南自贸港和文昌国际航天城建设，坚守为民初心。”这是文昌消防全体指战员共同心声。