

1

社保、医保服务  
一体经办  
一网通办  
全省通办

△主要做法

（一）社保、医保经办服务深度融合，创建全国唯一省域社会保险一体化经办体制在全国率先将养老、医疗、工伤、生育、失业保险和新农合经办机构整合，设立省、市县社会保险服务中心，加挂医疗保险服务中心牌子

群众办社保医保业务只进“一扇门”，打牢“一窗通办”“一网通办”“全省通办”的组织基础

（二）社保、医保服务流程全方位系统改造，实施标准化、清单化、普惠化的公共服务

梳理形成119个公共服务事项的清单和办事指南

以列表式展示办理所需材料

每个事项的办理步骤按风险等级分类设定内嵌到综合柜员服务平台，将办理流程固定化

（三）打造智能化线上线下经办服务平台，引入“好差评”监督机制提升服务质效

将全省过去240个按险种和业务类别分设的专业窗口整合成159个综合窗口

按“全省通办”的标准将全省159个综合窗口变成每个市县的共享窗口，业务办理全省无异地，全省任一窗口可查询反馈

综合柜员服务平台与政务“好差评”系统对接，省级层面对全省业务办理数据集中心监督管理

（四）社保、医保档案资源跨部门、跨地区共建共享共用，全面推行业务档案电子化、数字化、异地化存储

试行业务电子档案“单套制”管理

67项经办业务不再留存纸质档案

占业务总量的60%以上

建立全国首个社保医保业务融合的省级电子档案馆

企业和群众在全省任何一个经办机构或者在手机APP上都可以实时查询业务档案信息

△实践效果

实现企业和群众办社保只进“一个门”，“一站式”办结

截至3月22日，各经办机构线下全省通办业务达1451笔，90%以上的社保业务线上实现全省通办，全省社保网上办件量达582万笔，实现“家里办”“零跑动”，大大提升企业和群众办事的便捷度

“好差评”数据显示

全省服务好评价率达到99.36%

差评回访率100%

图读

海南自贸港第十二批制度创新案例

4月10日，省委深改办（自贸工委办）组织召开新闻发布会，集中发布海南自由贸易港第十二批5项制度创新案例。截至目前，海南已发布十二批116项制度创新案例，均为海南着力全面深化改革开放、不断优化营商环境、提升社会治理水平的最新成果。

2

防范房地产风险  
巡回法庭

△主要做法

（一）打造资源整合、全程受理、集中处置的诉调对接平台，着力破除“九龙治水”旧局面

（二）构筑关口前移、主动上门、实时处置的多元化解渠道，着力将隐患消灭在萌芽状态

（三）创新合规性函询、审核、预警、反担保等机制，着力铲除风险滋生土壤

△实践效果

（一）使房地产维权更加便民、高效、低成本

2018年文昌市受理涉房地产纠纷案件910件

2019年设立巡回法庭后

两年共受理涉房地产纠纷案件1223件

调撤率50.55%

涉房地产年均立案数量减少300件

案件调撤率比同期高16.79%

（二）实现了房地产业主、企业和社会多方共赢

2019年以来，巡回法庭通过灵活运用反担保模式，边履行边解封

成功调解涉房案件13宗

帮助2个企业释放被冻结的流动资金3000万元

（三）维护了和谐稳定的社会局面

3

“保税加工”  
转免税销售  
跨境电商销售  
一般贸易销售

△主要做法

（一）打造多元化保税加工销售新模式

打造出离岛免税销售、跨境电商货物销售模式拓展了保税加工产品销售渠道

综保区内加工企业利用境外原辅料（或国内原辅料）加工成品后采取三种模式销售

（二）创设自由化的货物转结新机制

1 按一般贸易模式，缴税进入国内市场销售，或按照现有政策转境外市场销售

2 通过账册互转模式，可结转跨境电商企业，按跨境电商模式销售出区

3 通过转免税品企业，按免税商品销售

综保区内加工企业在海关金二系统设立加工贸易账册利用原材料加工成品后

根据综保区内企业自身贸易业态在区内通过海关金二系统转为保税物流账册（内销或外销）、跨境电商账册和保税转免税品账册

（三）打造智慧化的货品监管无感新模式

建设了基于5G技术的监管云平台、智能云卡口，实现了监管数据无感采集。

△实践效果

（一）提高了综合销售竞争力

以珍珠为例，按照现有的税则

珍珠进口关税最低为21%左右

进口环节增值税为13%左右，消费税10%

以免税销售为例

一件价格1万元的珍珠饰品可以降低成本4400元

（二）降低了综合销售成本

以综保区内现有的珠宝企业为例

通过保税加工转免税销售至少提高了近200万元资金的使用率

（三）扩大了综合销售规模

打通了供货渠道

实现了保税加工产品与免税销售跨境电商销售以及一般贸易之间的直接供货

4

备案即入、承诺即入  
行政审批事项改革

△主要做法

（一）以“备案制+承诺制”确保市场主体准入即准营

按照“你承诺、我准营”的原则，在相关领域推行以备案制或告知承诺制改革，采取审批流程倒置

以告知承诺或备案替代改革前的行政许可审批必要条件，实行“先证后审”审批模式，办事企业或群众只需承诺即准营

（二）以“容缺+准营”“容缺+准入”政务服务，让群众少跑腿多获益

推行“容缺+准营”政务服务

推行“容缺+准入”政务服务

（三）以“事中事后监管+失信惩戒”机制，确保管得住放得开

持续推进“双随机、一公开”，建立申请人诚信档案和虚假承诺黑名单制度

△实践效果

（一）全面提升了市场准入准营便利化程度

万宁市通过“备案制+承诺制”改革

市场主体准入时限整体提高了90%以上

办件效率大幅提升

（二）有效降低办事成本，提高行政效率

（三）完善了信用体系建设，让“假承诺、不守信”寸步难行

截至目前

已对65个虚假承诺个人

列入失信市场主体及相关责任人“黑名单”台账

5

重点园区行政审批  
“不找人”“不见面”  
“零接触”即审即批

△主要做法

（一）集成化+简约化行政审批流程再造——“不见面”“零接触”获批

海口江东新区按照“能简则简”“能并即并”原则开展审批改革，对承接事项审批流程再造，实现“即审即批”高效审批模式

（二）动态化+差异化信用评级监管——“守承诺”“惩失信”，构建“亲、清”新型政商关系

制定《海口江东新区信用监管管理办法》，创建多部门协同联动的监管体系，实现综合审批闭环管理

（三）PC端+移动端公开透明服务——“不找人”“线上化”指尖办理，杜绝“门好进、脸好看、事不办”

一是打造PC端行政审批申报一体化平台，行政审批事项申报“网上办”；二是开发江东新区“掌上政务”平台，行政审批“指尖办”；三是打造“江东e企惠”智能服务平台，政策主动精准匹配

△实践效果

（一）行政审批时限大幅压缩

审批时限压缩80%

（二）市场主体满意度评价高

海口江东新区创新实施的“即审即批”模式获得市场主体高度评价

全面取消施工图审，累计为7个项目节约400万元、105天成本

掌上政务累计为1000余家企业提供免费在线注册地址

有效解决企业开办难题

（三）推动营商环境持续领先

2020年海口江东新区

行政审批好评率100%

市场主体满意度全市排名第一

成为市场主体公认的营商环境示范标杆



分享本版内容请扫二维码  
(见报当日8时更新)。  
数据整理/本报记者 梁振君  
制图/张昕