



博鳌亚洲论坛2021年年会 · 前奏

Boao Forum for Asia Annual Conference 2021

博鳌亚洲论坛咨委、阿斯利康公司董事长雷夫·约翰森：

# 国际盛会 开放海南

## 博鳌访谈

■ 本报记者 罗霞

从沃尔沃兹总裁兼首席执行官，到爱立信董事长，再到现任阿斯利康董事长，博鳌亚洲论坛咨委雷夫·约翰森先后以不同企业代表身份，参加过多届博鳌亚洲论坛年会，是博鳌亚洲论坛活动的常客。

“我十分荣幸从论坛成立之初，就多次参与论坛活动。20年来，我不仅见证了博鳌亚洲论坛的巨大进步，也见证了中国在改革开放过程中所经历的翻天覆地的变化。博鳌从一个渔村到全球知名国际会议小镇的蜕变，正是这一变化的见证。”雷夫·约翰森近日谈及博鳌亚洲论

坛20年时，感慨博鳌亚洲论坛这一国际盛会所发挥的重要作用，并为开放中国、开放海南点赞。

在雷夫·约翰森看来，今年是博鳌亚洲论坛成立20周年，这是一个重要的里程碑，凸显了博鳌亚洲论坛持续提升的重要地位，以及它不仅亚洲，而且在整个国际社会中的卓越作用。“20年来，博鳌亚洲论坛已从一个亚洲区域论坛发展成为全球最具影响力的论坛之一，已经并将继续成为一个强大的平台，吸引政界、商界和学术界的领袖们聚集在此开展对话、推动变革。”雷夫·约翰森说。

博鳌亚洲论坛坚持经济这一主线，并正在向创新、健康、教育、文化、传媒等领域拓展。作为企业代表，雷夫·约翰森深感参会受益匪浅。

“博鳌亚洲论坛始终是讨论各行

业相关话题的绝佳平台。随着国际形势愈发复杂多变，我深信，现在比以往任何时候都更需要开展对话交流，传承和发扬博鳌亚洲论坛的思想和精神。”雷夫·约翰森说。

这些年参加博鳌亚洲论坛活动，与中国、与海南开展投资合作，雷夫·约翰森有一个深刻体会：开放。

“中国与世界共享发展的决心令人振奋。阿斯利康作为全球领先的生物制药企业，进入中国20多年，深深受益于开放政策，在中国取得了良好发展。”雷夫·约翰森介绍，未来，阿斯利康将积极把握开放机遇，继续扎根中国，深化布局本地市场，加强创新与合作。

雷夫·约翰森非常关注海南自贸港建设，“中国不断扩大对外开放，正积极建设海南自贸港，海南处在中国新一轮

改革开放的前沿。”雷夫·约翰森说，阿斯利康非常愿意与海南自贸港有关部门、园区、企业进行深入探讨，推动各方在智能医疗等方面的合作。

去年11月，阿斯利康中国与海南在数字化医疗创新领域签署多个战略合作协议，共同推进数字化医疗发展。其中，阿斯利康中国与博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局、海南国际经济发展局签订了海南数字化医疗创新战略合作协议；与博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局就“肿瘤创新药物在博鳌先行先试”签署了战略合作协议。

“阿斯利康将把前沿创新理念、全球优势资源与海南医疗发展特色相结合，推动一系列项目落地。”雷夫·约翰森说。

“2020年对大家来说是艰难的

一年。新冠病毒全球肆虐带来许多前所未有的严峻挑战，考验着我们的应变能力。”雷夫·约翰森认为，随着后疫情时代的到来，数字技术将更加深入到生活的方方面面，包括医疗。

“博鳌亚洲论坛长期以来都在关注技术的作用，我相信，在这些探讨中，博鳌亚洲论坛仍将是一个高效的‘助推器’和不可或缺的平台。”雷夫·约翰森说。

雷夫·约翰森非常期待博鳌亚洲论坛2021年年会的举办。“新冠病毒不分国界，下一次危机亦然。我坚信，世界需要团结起来才能应对以后更加难以克服的挑战。博鳌亚洲论坛作为一个促进对话、推动合作的大平台，将在拉近中国和亚洲、世界的距离上发挥更大作用。”

（本报海口4月12日讯）

## 海马集团董事长景柱眼中的博鳌20年之变：一步一脚印 越开放越成长

## 博鳌故事

■ 本报记者 邵长春 通讯员 赵媛

“博鳌亚洲论坛的20年成长史，就如同海南20年发展的缩影，是一部鲜活的奋斗史。”海南省工商联主席、海马集团董事长景柱4月12日在接受海南日报记者专访时表示，博鳌亚洲论坛的成长奋斗历程，在他看来正体现了企业家精神。

“我参加了十几届博鳌亚洲论坛年会，见证了博鳌的成长。”景柱表示，作为博鳌亚洲论坛的“常客”，

他看到这些年博鳌亚洲论坛一步步从民间活动上升为世界级的窗口活动，从20年前的艰难初创，到如今的参会盛况，“一步一个脚印，越开放，越成长；越成长，越需要更大的开放。”

“首届博鳌亚洲论坛，海马就赞助了40台汽车助力出行。现在论坛已成为高规格的对外开放窗口，成为知名的国际化平台。”景柱说。

在景柱看来，海南正在全岛建设自由贸易港，成为连接国内国际双循环的交汇点，而博鳌亚洲论坛则是海南对外开放的“前哨”，让更多海内外有识之士走进海南，了解海南，了解

中国。

“博鳌亚洲论坛是很好的交流平台。”景柱回忆说，他曾在博鳌亚洲论坛2019年年会“2050年的汽车”分论坛上，与嘉宾共同畅想2050年的汽车前景，表示汽车的转型方向是新能源汽车，但不全是纯电动汽车，氢能源汽车或许是新能源汽车的终极路线。

如今，这些畅想正在逐步变为现实。在刚刚过去的4月10日，海马汽车就与中国航天科技集团有限公司101研究所签署战略合作框架协议，共建海南首个水制氢及高压加氢一体化装置，并计划于今年10月份前建成并投放运营。

景柱表示，目前，海马汽车第三代氢燃料电池样车已投入研发，未来海马汽车将规划在海南岛的东（琼海）、西（儋州）、南（三亚）、北（海口）、中（琼中）各建一座大型加氢站，并与海南省政府规划建设环岛旅游公路相连，投入约2000台氢能汽车进行示范运行，助力海南跨入“氢能时代”。

景柱说，汽车产业是一个地区制造业水平的最高体现。海南不仅有椰风海韵和碧海蓝天，还有完整的汽车产业链。今年海南本土研发制造的海马7X将成为博鳌亚洲论坛2021年年会指定用车，驰骋会场内

外，为与会中外嘉宾提供高水准的出行服务。

据介绍，海马7X是海马汽车在自贸港建设背景下推出的首款智能汽车，能为大会提供智能化高效便捷的用车保障，既是海马汽车实力的见证，也是社会对海马7X产品的信赖。

“作为扎根海南30多年的本土汽车品牌，海马汽车多次助力博鳌亚洲论坛年会出行。”景柱表示，未来海马汽车将依托海南自贸港政策优势，向新能源汽车、智能汽车转型，向绿色制造和智能制造升级，为海南高新技术产业发展和绿色智慧出行作出贡献。

（本报海口4月12日讯）

## 专题

海南电网公司：

# “硬核”举措优化电力营商“软环境”

客户从多次上门到“一次都不跑”，高、低压业扩办电流程大幅精简至3个、2个环节，客户用电申请资料精简至2项，达到国际先进水平……简化流程、快速办结的背后，是一场由内而外的全方位改革，是坚持“以人民为中心”的真实写照。

服务海南自贸港建设，南方电网海南电网公司出台一系列“硬核”举措，持续优化电力营商“软环境”，积极构建现代供电服务体系，让企业和居民有了更多的获得感，也有了更多的新期待。

### 办电更省时、省力、省钱

“4·13”以来，海南逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设，迎来重大历史发展机遇，一系列重要政策和措施陆续落地，一个个重大项目和重点工程相继开工，科学布局的11个重点园区加快建设，对电力设施配套和办电速度的要求也越来越高。

营商环境和生态环境一样，是海南吃饭的本钱，是加快发展的核心竞争力。放眼全国，海南电网的供电可靠性还有很大提升空间，供电服务保障能力整体仍然较弱，地区间客户服务水平不平衡情况仍突出。

海南电网先后出台《客户服务“十条禁令”》《海南电网优化电力营商环境客户十项举措》《海南省优化电力接入实施办法（试行）》、优化电力营商环境“三优三智”举措、关爱特殊人群六项便民服务等举措等，通过服务做加法、流程做减法，让电力用户享受“简、降、快、优”（办电手续简、办电成本降、办电效率高、供电品质优）的供电服务。对符合条件的项目电力接入实行“零审批”和并联审批，办电更省时、省力、省钱。

“以前小微企业要报装用电，都要先装一个100千伏安专用变压器，成本10万元到15万元左右。这对于他们来说，是一笔不小的投资。”海南电网公司战略规划部专责余幼璋说，去年以来，该公司适度超前规划配网，逐步



三亚供电局员工在三亚市中廖村检查用电设备。刘昌 摄

扩大业扩工程延伸至客户用地红线范围和实施小微企业低压供电。

据了解，此项举措共减少客户投资7亿元，累计为385家大中型企业、7.6万家小微企业等客户提供“零投资”接入电网，助力海南自贸港实现民营经济新增市场主体同比增长22.27%。

此外，通过严格落实国务院2018年、2019年两轮一般工商业电价降价10%、清退临时接电费等各项优惠政策，海南电网公司已为客户累计“减负”用电成本12亿元，并提前实现了国务院常务会议提出的关于全面推行“三零”服务（“零上门、零审批、零投资”）的目标任务，企业“获得电力”指数大幅提升。

去年4月30日，在三亚崖州湾科技城，深海科技创新公共平台项目申请报装的两台变压器，从接入到最终送电仅用6天，刷新了办电用时的最短纪录。

到2020年底，海南电网在南方电网公司办电时限要求的基础上，自我加压，全省高压单电源、低压非居民电力用户的平均接电时间分别降至26



4月9日上午，位于海口市龙华区大同南路的海南自贸港电力营商环境海口体验中心对外营业。杨永光 摄

天、3天，比承诺时间分别压缩了42%、70%；99%的用电业务通过互联网平台“一键办理”，让客户更好共享信息化发展成果和优质服务。

### 服务更便捷、高效、贴心

办电快不快，服务好不好，是客户最直观的感受。

海南电网公司以客户经理为纽带，当好服务企业的“电小二”。2020年6月3日，海南自由贸易港11个重点园区同步挂牌，海南电网公司当月便为11个重点园区按1:1配齐了专职客户经理。

海南恒丰国际食品物流加工产业园是在洋浦经济开发区落户的省重点项目，目前已投产的一期项目，比原定计划提前了整整6个月，这离不开儋州供电局在用电项目办理方面推出的一系列“超常规”举措。了解用电需求，沟通用电方案，交材料、办手续——全部都由客户经理上门服务，让原有的“用电跟着项目跑”变为“用电领着项目跑”。

“原本我们预计用60天时间办理用电申报各种手续，没想到19天就办

好了，办电真正实现了一次都不跑。”海南恒丰河套面业有限公司市场部经理符俊说。

海南电网公司市场营销部总经理马芸表示，优化电力营商环境关注的不仅是大用户，为每一位客户提供良好的用电体验、为客户创造价值一直是南方电网努力的方向。

来自福建的客户李永，是一家汽车公司的项目负责人，今年在海口供电局申请报装200千伏安的变压器。“没想到客户经理1小时内就上门和我对接，没想到一趟都不用跑，更没想到没花一分钱就把电通上了。”李永说。

李永的三个“没想到”正是海南电网优化营商环境的创新之举。海南电网实行县级供电局全面推行小微企业低压供电，实现全省小微企业低压供电“零上门、零审批、零投资”，让用户享受送电送到厂门口、随时随地线上办电、足不出户用上电等多项便捷服务。

### 用电更安全、稳定、放心

早在2017年初，海南省委、省政

府和南方电网公司就超前谋划，围绕打造本质安全电网，尽快实现海南电网“脱胎换骨”，共同制定提升电网三年行动计划，开启了一场三年加速跑。

三年行动计划完成投资190亿元，刷新了海南电网建设投资纪录。全省220千伏“目”字型双环网的坚强主网架已然成型，全省配电自动化覆盖率达100%，全省农村居民生活用电和动力电通电率达100%，海南电网二回联网工程500千伏电缆为海南电力供应提供了“双保险”。电网更坚强，海南自贸港发展的动力更充沛。

2019年，海南电网公司全面开启省域智能电网“新三年”建设，拉开了在全国建设唯一省域智能电网示范区的帷幕。目前，海南智能电网建设已完成固定资产投资15.58亿元，数字电网已现雏形。在全国率先实现配网主站省级集中，配电自动化在线率85%，正确动作率97.1%。

海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区智能电网示范项目是海南首批建成的智能电网项目之一。该项目建成后，先行区供电可靠率达99.999%，故障处理仅需0.3秒，为园区工作人员的生产生活带来便利，为园区发展注入强劲动力。

“在我们医疗院区，大多都是医疗机构，断电30秒，就会给手术带来很大影响。自从乐城先行区使用智能配电系统以来，万一断电只需0.3秒就可以恢复供电，几乎是在我们还没有感知的情况下就完成了故障处理。”博鳌乐城国际医疗旅游先行区园区服务部专员朱维敏介绍说。

“只要您一个电话，剩下的事由我们来做。”这是海南电网95598客服热线的服务口号，也是郑重的服务承诺。一根电话线的背后，需要协调千条线的工作。针对个别单位或员工懈怠不等问题，海南电网公司出台《客户服务“十条禁令”》，第一条是“严禁懈怠不为损害客户权益”，以最严厉的问责手段，狠狠刹住了不正之风，优质服务成为常态。2020年，海南电网客户满意度测评分大幅提升至80分。

海南社科界专题座谈会召开

## 学习贯彻习近平总书记“4·13”重要讲话精神

本报海口4月12日讯（记者邱江华）4月12日，海南社科界专题座谈会在海口召开，学习贯彻习近平总书记“4·13”重要讲话精神，我省部分高校、科研院所、科研基地等单位约50人参会，16位专家学者结合海南自贸港建设实际作交流发言。

专家学者一致认为，3年来，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，在中央和国家相关部门、社会各界的大力支持下，省委、省政府深入贯彻落实习近平总书记关于海南工作的系列重要讲话和指示批示精神，海南全面深化改革开放生机勃勃。全省上下大力弘扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神，推动海南自由贸易港建设“顺利开局”“蓬勃展开”。

与会专家学者表示深感使命光荣，责任重大，要对标中国特色自由贸易港建设的需要，努力推出一批有战略高度、理论深度的研究成果，提出规律性探究、趋势性预测、价值性研判，为推动海南自贸港建设提供更多更好的理论支撑和智力支持。

会上还介绍了“海南自贸港研究优秀成果奖”的有关情况，并发布《海南自贸港研究优秀成果奖申报公告》。海南自贸港研究优秀成果奖面向全国，目的在于吸引全国有识之士进一步关注、研究海南自贸港建设的重大问题，为海南自贸港建设提供更好的智力支持和理论支撑。

座谈会由省委宣传部、省社科联（社科院）举办。

（发言摘登见A09版）

## “海南省优秀人才团队”申报评选工作启动

本报海口4月12日讯（记者易宗平）4月12日，海南日报记者从省委人才发展局获悉，2021年“海南省优秀人才团队”申报评选工作启动。4月27日前，申报对象可向对口省级行业主管部门申请。

申报对象应遵纪守法，具有良好的职业道德，严谨的科研作风和科学、求实、团结、协作的敬业精神，同时还须具备以下条件：已按《海南省人才团队建设实施办法（试行）》有关程序，认定的“海南省人才团队”和业绩突出的“海南省储备人才团队”等。

符合条件的申报对象，可登录海南人才工作网（http://www.hainanrc.gov.cn）下载并填写申请书等相关材料，向对口省级行业主管部门提出申请；5月10日前，省级行业主管部门对本领域相关申报材料进行形式审查，提出审核意见后，将审核情况说明和《海南省优秀团队申报推荐表》等材料，一并报送省政务服务中心人才服务窗口。

（公告见B01版）

值班主任：董纯进 主编：罗安明 美编：孙发强

## 海南自贸港电力营商环境海口体验中心启用 提供一站式智慧用能服务

4月9日上午，海南自贸港电力营商环境海口体验中心对外营业，这是海南首个电力营商环境体验中心，集传统供电营业厅与智慧用能服务为一体，为客户提供可靠、便捷、高效、智慧的新型供电服务，是南方电网海南电网公司打造现代化供电服务体系的重要里程碑。

该体验中心创新营销服务模式，把单一服务窗口打造成服务平台，集电力服务大数据区、综合能源服务区、绿色出行体验区、未来电力城市等16个功能区为一体，将优质服务和线上线下互动相结合，力求满足客户高品质生活、绿色低碳的用能需要。

对此，市民王先生赞不绝口：“真的没想到，现在营业厅能买车买保险和定制全屋智能家居，应有尽有。”

海口供电局市场营销部副经理陈泽涵说：“我们通过与南网综合能源公司、广汽埃安新能源海南高信汽车集团等公司合作，将综合能源服务产品、电动汽车生态圈服务产品、电能替代产品相融合，为绿色能源行业单位提供面向大众的展示平台，引领创新运营服务模式。”

目前，该体验中心整合了合作单位7家，整合基础服务产品33项、增值服务产品31项，涉及业扩报装、基础用电、电能替代、节能改造、综合用能、电能治理、电动汽车、充电服务、保险服务、智能家居等，构建了内外联动的共享开放生态，打造现代服务体系敏捷前台，及时捕捉客户的用电用能需求，为用户创造价值。这是南方电网公司向智能电网运营商、能源产业链价值整合商、能源生态系统服务商转型在海南的实践。

新能源汽车及相关配套设施是该体验中心的一大亮点，让客户既能体验模拟驾驶的乐趣，还能了解优化电力营商环境的具体举措，以及海南电网遍布全岛的充电桩位置。市民韩先生体验模拟驾驶后，看到屏幕上节省的油费和减少的二氧化碳排量非常满意：“客户经理告诉我，优化后的充电桩报装流程缩减到只有两个环节，报装材料仅需身份证明及物业权属证明。”

该体验中心还联合海南爱心扶贫网在便民服务现场展示了10多种本地农产品，让客户可以把新鲜的扶贫产品带回家。据了解，海南电网公司将以海口体验中心为试点，进一步整合资源，创新服务模式，持续优化电力营商环境，让更多客户享受新型的现代供电服务。

（本版策划/邵良 本版撰文/邵良 郭卫华 符肖君）