

歌咏家乡
锦心绣口
乡村旅游讲解员高丽

文 | 海南日报记者 邱江华

苍翠挺拔的槟榔林，入目是醉人的绿；清风徐徐，百花争妍，扑鼻是沁人的香；村落掩映着袅袅炊烟，心头涌起的是难以忘却的乡愁。这里是琼海市嘉积镇北仍村。每周，琼海姑娘高丽都要来这里走上好多回，用自己的语言，将村庄的故事、琼海的故事向一波又一波慕名而来的游客娓娓道来。

在北仍村担任了6年讲解员

高丽是北仍村的乡村旅游讲解员。用她的话说，“琼海北仍村，已经成为我生命中最重要、最愿意为之奋斗的地方。”北仍村有一定的历史文化积淀，也是琼海近年来建设美丽乡村的样本。蜿蜒干净的绿道、既时尚又古朴的建筑，这里任何一处一景都向八方来客展示着传统农村向城乡融合发展的现代农村的完美蝶变。

一身白色整洁的职业套装、高高扎起的马尾辫，明媚大方的笑容、热情洋溢的问候……哪怕是第一次与高丽接触，都很容易被她的开朗直爽的性格所打动，让人如沐春风。在北仍村担任了6年多的讲解员，高丽对村子里的每一处景色、每一方特色、每一户人家都如数家珍。

2014年6月，北仍村启动美丽乡村景点建设。同年7月，高丽就收到了担任该村乡村旅游讲解员的邀请。“我平时就喜欢与人打交道，乐于结交朋友，同时我又是土生土长的琼海人，家就住在北仍村附近，对这里再熟悉不过，现在有机会能让我为家乡的建设发展出力，何乐而不为呢？”高丽笑道。

高丽至今还记得她第一次讲解服务。那是在嘉积镇龙寿洋万亩田野公园。烈日当头，她紧张得冒了一身冷汗。“担心讲错字、担心游客听不清楚、担心我的讲解不够生动，有很多顾虑。这不仅是我个人业务水平的展现，也代表了龙寿洋公园乃至整个琼海的对外形象，容不得半点差错。”高丽说。

这种认真负责的使命感和完美求精的态度贯穿于这六年间高丽的每一次讲解服务，作为琼海美丽乡村建设的典型代表，同时毗邻博鳌亚洲论坛年会地址，北仍村成为接待中外政要、旅游商团最集中、热度最高的地点之一，其讲解服务的重要性不言而喻。

在高丽的接待过程中，让她印象最为深刻的，是2015年3月28日，她作为博鳌亚洲论坛年会美丽乡村志愿讲解员，在北仍村接待了出席博鳌亚洲论坛年会的中外嘉宾。

“从北仍村的大客厅到草寮咖啡屋，在整整一个小时的讲解时间里，我向到访嘉宾们详细介绍了北仍村的美景和村民的幸福生活，得到嘉宾们的赞赏。这让我深受感动，也得到了莫大的鼓舞和信心。”高丽回忆说。

展现积极向上精神风貌

选择担任讲解员，高丽也听到过一些不理解的声音。“有人会问我，是不是想赚外快？”高丽有些无奈地笑道，实际上，讲解员可以说是一种志愿服务，相关部门单位仅负责必要的食宿保障，并无其他收入。“哪个女孩子不爱美呢？在室外讲解，风吹日晒，我自己用在防晒、护肤品上的开销都更多了呢。”

抛开杂念方能不忘初心。“只想着做好北仍村的讲解服务。如果通过我的接待，能为每一位来村里参观游览的客人带去不一样的体验和快乐，让来自世界各地的人们，见识到琼海建设美丽乡村的成效，我觉得这是一件很有意义、很有价值的事！”高丽说。

6年前，高丽刚开始担任讲解员时，她一个人要负责北仍村和龙寿洋万亩田野公园两地的讲解工作，多时一天需为6个以上的单位提供讲解服务，一天下来口干舌燥不说，两条腿就像注了铅，抬都抬不动了。

“那时刚生完孩子，不论是体力上，还是时间上，都有些难以支撑。”高丽坦言，好在琼海团市委高度重视这项工作，力图在全市营造“全民推介琼海、人人都是导游”的良好氛围。在团市委的支持下，高丽牵头组织起北仍村的妇女主任、咖啡店服务员、大学生、老师等群众参与到讲解服务中。从一个人单枪匹马到讲解队伍日益壮大，目前已有近40人，高丽既欣慰又高兴。“大家都在为宣传推介家乡之美贡献自己的力量，形成了良好的社会风气，展现了琼海积极向上的精神风貌。”

不遗余力推广家乡之美

在长期的讲解过程中，高丽也摸索出了一些独到的心得体会。“在北仍村，时常要面对‘大场面’‘大人流’考验，接待外宾等重大任务非常考验讲解员讲解的深度、控制力和随机应变能力。讲解员必须处变不惊，边讲解边疏导观众，这对讲解员的讲解功底和心理素质有很高要求。”

“在接待一般游客时，讲解要接地气，尽量生动有趣；在接待政府部门时，讲解要严谨客观，准确到位；在接待外宾时，要了解他们的不同需求，有针对性地进行讲解。”高丽根据不同的服务对象调整了讲解词，还独具匠心地设计了快板解说。“如何讲好北仍村的故事、向外界展现出更好的琼海形象，我一直在探索。”高丽说。

这些年，高丽一有空就往北仍村跑，奔波忙碌在此，用心用情、不留余力地宣传推广村庄之美，她已然和村民们结成了友好亲密的关系。走在北仍村的林荫绿道上，高丽一路笑着和碰面村民打声招呼，谁家的农家乐生意好不好、谁家的小孙子要上学了、谁家的民宿还有没有空房……她都非常清楚。“我真心喜欢这个村庄，真心交往这里的人们，真心希望这里的发展越来越好。”高丽说，这也是她能持之以恒热爱这项工作的原因。

很快，博鳌亚洲论坛2021年年会就要举行。高丽和她的讲解团队已经在紧锣密鼓地准备着，她们将以最饱满的精神面貌、最丰富多彩的解说，向来访者展示一个最美好的琼海形象。

琼海北仍村讲解员高丽在为游客讲解。
海南日报记者 袁琛 摄



讲解员高丽无数次带着游客走在北仍村的绿荫道上。
海南日报记者 袁琛 摄



讲解员高丽与北仍村的村民相处融洽。
海南日报记者 袁琛 摄

人物
名片

高丽，琼海市嘉积三中音乐教师、校团委书记，琼海市美丽乡村志愿讲解团队成员。2015年3月28日，担任博鳌亚洲论坛年会美丽乡村志愿讲解员。