



博鳌亚洲论坛

Tb22

2021年4月20日 星期一

博鳌亚洲论坛二〇二二年年会大型「云」特刊

在亚洲金融危机的余波中,26个亚太国家(后增至29个)以宽广的历史眼光,建立了一个属于亚洲的政商对话平台——博鳌亚洲论坛。自2001年论坛成立至今,中国银行作为年会现场唯一金融服务机构,为论坛提供金融服务20年。

海南日报

服务博鳌亚洲论坛20年,与自贸港同行,讲好中行故事 中国银行:金融“活水”助力博鳌年会



中国银行博鳌支行员工为客户办理业务。中国银行海南省分行供图

全力配合年会召开 提供畅通金融服务

2002年,为以全新的面貌、更完善的金融服务,迎接即将到来的博鳌亚洲论坛首届年会,中国银行博鳌分处搬进新的营业大厅。2016年,中国银行海南省分行科学、合理化地调整博鳌支行功能布局并结合当地民俗特色,全新设计和打造了营业环境,成为了博鳌地区首家智能化银行网点。

20年来,中国银行琼海支行更加智慧便捷的金融服务打造了中国银行的国际化形象。20年来,中国银行海南省分行因地制宜,将金融服务延伸到机场、高铁、年会会场和来客主要住宿的酒店。在博鳌亚洲论坛年会中不断为客户提供最优的支付体验、更具温度的金融服务。

在每届会前均组成专门金融服务小组为年会提供银行保障服务,包括POS、外币兑换、外汇等业务。同时,针对博鳌等重点服务保障地区,中国银行加强巡查频率和力度,及时响应客户服务需求。为更好地服务年会,中国银行还对博鳌地区所有商户进行全面的巡检、维护及补充业务用品,

同时配备了功能齐全的智能POS,派专人对博鳌亚洲论坛大酒店、金海岸酒店、博鳌国宾馆、博鳌东屿岛酒店等年会重点服务酒店POS进行了更换升级,使POS功能更加齐全、稳定、快速,进一步优化该地区重点商户的金融服务设施,提供高效的金融服务保障。

与博鳌共谋发展 助推自贸港建设

2018年,在博鳌论坛年会“一带一路”圆桌会议上,中国银行表示愿意与各方一起推动“一带一路”建设与人民币国际化不断取得新的成果。中国银行已经成为人民币跨境服务的主要提供者,在海外人民币清算行中占据市场第一,并在23个“一带一路”沿线国家设立分支机构。2019年,中国银行与卢森堡证券交易所签署合作谅解备忘录。与省委、省政府就银政协作、积极支持海南自贸港建设及参与当地重大项目开发交换了意见,并达成共识。

2020年8月6日,中国银行海南省分行与海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区(以下简称乐

城先行区)管理局签署全面战略合作协议。当日,中行博鳌乐城先行区支行也率先在乐城先行区开业,成为首家进驻该区的金融机构。此次战略合作,中国银行海南省分行将为乐城国际医疗旅游先行区及区内企业提供100亿元的融资意向,包括贷款、贸易融资、非标理财投资、债券承销等多种形式的资金融通和信用支持,精准助力园区建设及发展。同时,该行还将根据园区的需求和实际情况,利用中国银行全球机构网络、多元化经营平台、专业能力,以及海内外智库资源,为先行区的运营管理以及园区规划提供专题培训、信息咨

询和专业建议,在医疗健康、生物医疗、互联网医疗等相关产业发展方面提供研究分析报告,配合先行区进行产业规划。“作为一家有着百年历史、中国国际化程度最高的金融机构,中行理应在乐城先行区来为人园企业提供优质的金融服务。”中国银行海南省分行副行长张正强说,中行博鳌乐城先行区支行入驻园区,将为园区内企业进口国际先进器械在相关资金结算上提供便捷、专业的服务。同时,将在助推管理局及企业走出国门进行招商的时候,充分发挥遍布全球的500多家海外分支机构优势做好服务,将国际先进器械顺利引进乐城。对前来乐城就医、康养

提供服务新体验 数字人民币亮相博鳌

2020年11月25日,中国人民银行确定海南作为数字人民币第二批试点,海南是截至目前唯一全区域开展试点的省份。为更好地服务今年博鳌亚洲论坛年会,中国银行积极推进数字人民币服务场景搭建,为博鳌亚洲论坛提供更为丰富的支付手段。货币,在商品交换中诞生,又随着人类经济的发展而演进。从实物货币到信用货币,如今,数字货币离我们的生活越来越近。它拥有支付即结算、支付无壁垒、双离线支付等特点,数字人民币的发行有助于降低社会管理成本,降低传统纸币发行、流通的高昂成本,助力普惠金融,提升民众支付阶段的便利性、安全性和交易效率,更好地支持经济和社会发展。

数字人民币的出现,带来了新的消费体验。近日,在乐城先行区里的海南康旅国际旅行社,一位外地老人孤身一人来到海

南,因为有所担心,一直犹豫是否应该跟团畅游海南。直到旅行社的工作人员告诉他,在海南旅行可以使用数字人民币钱包进行消费支付,消费记录非常清晰便于查询,老人这才安心报名。随后,他还去了中国银行设在乐城先行区的营业网点,体验完支付手表后,他表示,再也不用害怕使用现金收到假币或者商家找零出错了。数字人民币是国家发行的法定货币,数字货币可追溯并支持智能手表等多终端个性化支付,帮助老人解决易上当受骗及数字鸿沟问题,也会对商户形成制约,最大程度上避免了商户针对老人的交易欺诈。在乐城先行区,笔者发现这里的商家基本都已开始受理数字人民币消费。一家名为“津可佳”的店主聊起数字人民币,向笔者展示着前一天累计的销售记录。他说,每天的营业额会自动回到自己的

银行账户,再也不用给第三方公司支付手续费了,自己也考虑把省下来的钱用在客户回馈活动上,吸引更多的人流。他还告诉笔者,通过数字人民币给自己的供货商和家人转账,可以实时到账,没有手续费,非常实惠。另外,他再也不用每天登录多个三方平台进行销售业绩核对,以及准备各种面额的零钱进行找零了。在中国银行博鳌乐城支行,笔者被该营业厅内的数字人民币扭蛋机和自助售卖机吸引了,该如何体验支付呢?据网点大堂经理介绍,只需扫描二维码下载人行“数字人民币”APP,选择中国银行,然后输入手机验证码即可完成注册使用。据介绍,目前,不仅可以在线下具备数字人民币受理环境的商店及自助设备上支付,而且中国银行的数字人民币钱包还可支持线上京东自营商品采购和美团单车充值,为市民提供线上线下立体化

的支付体验。目前,中国银行在博鳌的数字人民币试点场景,已经覆盖了酒店餐饮、交通出行、医疗服务、养老服务、购物消费等线上线下多个领域。在日常中,可以通过刷手机、扫二维码、碰一碰等功能来实现收付款或转账。20年来,中国银行始终走在全球化金融服务的最前沿,在博鳌亚洲论坛年会中不断为客户提供最优质的支付体验、更具温度的金融服务。下一步,中国银行海南省分行将继续以卓越服务,稳健创造、开放包容、协同共赢的价值观,充分发挥中国银行全球化、综合化优势,做好博鳌亚洲论坛金融服务工作,在自贸金融和跨境金融创新等领域承担更多的社会责任,践行融通世界、造福社会的使命担当。

(本版撰文/胡蓉)

相关链接

数字人民币支付优势

- 支付即结算
- 支付无壁垒
- 形式更多样
- 服务全天候
- 隐私保护
- 零费率
- 易得性
- 便捷性

数字人民币应用的主要场景

免税购物 消费客群在免税店线下商场购物,消费者打开电子钱包APP,向收银员展示数字货币二维码,收银员通过机具扫码,完成支付;消费客群在免税店线上公众号购物,选择“电子支付”,系统跳转中行支付界面,消费客群使用数字货币,完成支付。

交通出行 消费客群在港口购票,消费者打开电子钱包APP,向收银员展示数字货币二维码,收银员通过机具扫码,完成支付。

旅游消费 消费客群在五星级酒店、旅游景区消费,消费者打开电子钱包APP,向收银员展示数字货币二维码,收银员通过机具扫码,完成支付。

商圈商超 消费客群在商场、超市消费,消费者打开电子钱包APP,向收银员展示数字货币二维码,收银员通过机具扫码,完成支付。

智慧党建 单位党员登录智慧党建平台,选择“去缴费”,支付方式(支付渠道包括电子钱包、中行手机银行、微信、支付宝)选择“电子支付”,确认支付后即完成数币支付。