

## 海口市秀英区秀英街道秀中社区专职工作人员陈俊清： 舍小为大显担当

陈俊清，1973年3月出生，2014年4月参加社区工作，在秀中社区工作已6年。

2020年1月，在接到通知后，陈俊清第一时间返回工作岗位，参与疫情防控工作。陈俊清的女儿才两岁多，爱人是在海南省人民医院的医务人员，为了疫情防控工作也一直坚守在工作岗位上。陈俊清把女儿交给在老家的岳父岳母照顾，全力投入到疫情防控中。

疫情期间，陈俊清严格按照疫情防控工作要求，对武汉（湖北）返琼人员、发烧人员进行“地毯式”排查登记，将疫情防控注意事项和《致武汉（湖北）返乡人员的一封信》等通过微信推送、广播宣传、标语张贴等形式进行公示。通过上门、电话联系、小区业主微信群排查、物业协助排查等方式，

3天时间内实现社区排查全覆盖。

疫情期间，该社区排查到7名来自湖北黄石市的人员2020年1月24日抵达海口。陈俊清第一时间上门通知相关人员，必须居家隔离观察14天。他不断地安抚居民情绪，同时自费购买体温计给居民测量体温，耐心解释当前疫情防控措施，让他们及时了解防控要求，取得了湖北籍人员对居家隔离观察工作的理解和配合。为了更好地做好居家隔离人员的管理工作，他每天通过微信和相关人员沟通交流，了解他们所需。陈俊清共计服务抵琼居家隔离居民28户68人。

疫情期间，陈俊清为辖区居家隔离观察的13户居民提供门边服务，为他们提供日常生活用品购买、生活垃圾运转、快递代收等多种贴心服务。

## 海口市美兰区海府街道白坡里社区专职工作人员王妹： 热心服务暖人心

王妹，1985年4月出生，2014年1月至今在白坡里社区工作。

去年春节假期尚未结束，王妹与许多社区工作者一样，在接到提前返岗的通知后，立即回到社区，着手开展入户宣传、排查工作，防止疫情蔓延。她把5岁的女儿和2岁的儿子留在老家由爷爷奶奶照顾，一个人回到海口把时间和精力全部投入到疫情防控工作中。

王妹服务的网格内共有11个小区，只有一个小小区有电梯，其余小区的居民上下楼都是走楼梯。疫情发生后，她几乎每天都一层一层爬楼梯去做入户排查，一户一户敲门，微笑迎接每一个居民，确认辖区居民的身份信息。询问居民是否发热咳嗽？是否从异地归来？并在显眼的位置贴上宣传单。

在摸排的过程中，得知网格中有一位80岁高

龄的老人需要做高龄老人认证，王妹立即上门为老人服务，得到老人的赞许。

除了入户排查，王妹还与社区同事一起承担几个疫情防控卡点的值守任务，对进出白坡里社区的人员、车辆进行登记，给进出的人员测量体温，发放“致广大市民的一封信”，帮助小区居民办理出入证、申领“海南健康一码通”，协助从省外返回人员扫码填写《美兰区返琼人员健康登记表》。在走访过程中，王妹得知交警公寓宿舍有居家隔离的住户手被烫伤，王妹为其购买药品并送到家门口。

网格内很多居民、物业管理员对王妹比较熟悉，疫情期间，大家遇到问题也会向她咨询，寻求解决办法。网格中有一户从湖北回来的住户，在湛江医学观察14天，期间多次与王妹联系，咨询回海口需要注意的事项，王妹都耐心予以解答。

## 三亚市吉阳区南新居党委委员黎旭旭： 宣传政策不遗力

黎旭旭，1984年8月出生，2018年7月任现职。

新冠肺炎疫情发生后，黎旭旭主动放弃春节假期休假，积极参加疫情防控，在南新居开展湖北武汉籍人员排查工作。作为南新居疫情防控指挥部副指挥长，黎旭旭迅速组织动员社区党员干部群众和志愿者，开展疫情防控宣传活动，宣传疫情防控政策，普及防疫知识，着力增强工作人员开展疫情防控的责任感、使命感和紧迫感。黎旭旭协助南新居党委组织召开疫情防控工作部署会，同资料组一起起草疫情防控方案，组建疫情防控摸排网格小组。每天都要对南新居6个疫情防控摸排登记网格上报的各类数据进行汇总整理，与医护人员一起上门给居民测量体

温，动员重点人员做核酸检测，摸排返乡和境外入琼人员。

2020年1月22日，南新居党委召开疫情防控工作部署会后，黎旭旭迅速动员广大妇女骨干参与疫情防控工作，先后多次带领大家在辖区内发放宣传册、张贴海报。

黎旭旭以各种宣传载体为抓手，多措并举，全面抓好疫情防控宣传工作。疫情期间，黎旭旭带领网格员悬挂宣传横幅45条，利用疫情防控广播宣传车，每天在辖区内进行流动宣传，发放疫情防控宣传册和单页约5500份，张贴海报160多张，发动工作人员、小区物业管理人、居民群众通过微信等渠道，积极转发宣传信息，帮助居民群众及时了解疫情防控措施和防疫常识。

## 琼海市嘉积镇朝标社区居民委员会委员姚惠： 任劳任怨冲在前

姚惠，1986年3月出生，2016年7月当选朝标社区居委会委员。

疫情就是命令，防控就是责任。去年1月24日接到上级通知后，姚惠在朝标社区疫情防控小组的安排部署下，日夜坚守在疫情防控第一线，恪尽职守、任劳任怨，全力以赴做好疫情防控宣传、卡口排查、环境消杀等各项工作。

去年初疫情发生后，姚惠主要负责朝标第八、九居民组107户315名居民的疫情防控相关工作及万泉河家园五栋一单元31户79名外来人员的测温、信息登记、生活物资保障工作，根据省、市、镇关于疫情防控工作部署，姚惠冲在疫情防控一线，走村入户排查辖区居民基本情况并进行登

记造册，做到不漏村、不漏户、不漏人，不留死角。在入户排查登记中，少数居民有抵触情绪，甚至恶语相向。面对不配合的居民，她总是耐心细致地解释，安抚居民们的情绪。

为了保障31户79名居家隔离人员日常生活，姚惠积极配合镇政府及爱心企业先后3次向万泉河家园居家隔离住户免费派送生活物资。同时，向社区群众发放疫情防控宣传资料1.5万份，向社区群众发放口罩1.15万只，向万泉河家园发放防护服20套，向辖区14个小区、11个村民小组发放消毒液52瓶。为了及时发放防控物资，姚惠经常加班加点工作，经常不能按时吃饭。同时，配合社区工作人员对进出人员进行体温监测，任劳任怨。

## 万宁市万城镇万隆社区党支部书记、居民委员会主任詹达能： 兢兢业业护家园

詹达能，1972年10月出生，2016年6月开始任现职。

去年农历正月初一，在接到关于疫情防控的通知后，詹达能迅速组织社区干部、居民小组长召开会议，传达上级关于疫情防控的要求。詹达能与社区干部认真研究，科学划分网格，打造8个“疫情防控网格点”，每个网格点由1个党小组负责，由党员在卡口轮班值守。詹达能发挥“疫情防控调度员”的作用，哪个卡点需要宣传单，哪一类人回来在不在排查范围内，哪一类人需要卫生院工作人员上门测量体温等，对于各网格点遇到的问题，詹达能总是第一时间协调解决。

在防疫物资紧缺的情况下，詹达能克服困难，组织全体社区干部、居民小组长对辖区内的37个居民区，挨家挨户开展“地毯式”排查，摸清底数，做到不落一户、不漏一人。同时，要求社区干部、居民小组长管好各个网格点、卡口，对出入者进行信息登记、体温测量，实行封闭式管理，并成立5支疫情防控巡查队，对本社区“三街四路”进行巡查管控。

湖北省咸宁县一家5口人于2020年1月

20日进入该社区，是居家隔离重点管控人员。詹达能主动做好服务保障工作，无论是每天早晚两次的测量体温，还是帮助他购买生活物资，他都一一过问，切实帮助居家隔离人员解决实际困难，消除他们的焦虑情绪。面对繁重的疫情防控任务，詹达能坚守岗位，50多天不分昼夜工作，切实担负起属地疫情防控责任。

为弘扬伟大抗疫精神，充分激发全国民政系统广大干部职工和城乡社区工作者干事创业的责任感、使命感、荣誉感，2020年，民政部授予498名同志“全国抗击新冠肺炎疫情优秀城乡社区工作者”称号。海南共有10人获此殊荣。本报特摘登他们的基本情况和先进事迹，敬请关注。

# 我省十人荣获『全国抗击新冠肺炎疫情优秀城乡社区工作者』称号 筑牢抗疫防线 服务基层群众

## 海口市秀英区海秀镇海榆东社区党支部书记、居民委员会主任王陞雄： 凝心聚力筑堡垒

王陞雄，1977年10月出生，2000年12月开始参加社区工作。

收到全员取消春节休假的消息后，王陞雄立即返回工作岗位，开始组织全体社区工作人员开展入户排查，带领海榆东社区党员干部日夜奋战在疫情防控一线。

社区是疫情防控的第一道防线。王陞雄精心谋划、细致部署，通知社区工作人员取消假期，全员上岗。海榆东社区成立社区党员战斗中队，王陞雄担任战斗中队队长，迅速动员党员干部群众开展群防群控，发挥党组织凝聚人心、鼓舞斗志、组织群众、宣传群众的战斗堡垒作用，为打赢这场硬仗提供坚强组织保证。疫情期间，工作任务艰巨，王陞雄对封闭小区居民进行安抚并主动安排工作人员帮忙购买配送生活物资；在保证安全的前提下，尽最大努力满足

辖区居民日常生活所需，引导大家及时调整心态，帮助大家树立战胜疫情的信心。

王陞雄认为，作为一名党员干部，就应该热心服务群众，在疫情防控中冲锋在前。在防控疫情的过程中，他带领社区“两委”干部、网格员、物业工作人员、志愿者，始终奋战在疫情防控一线。每天上传下达，安排部署工作，走访排查社区重点小区，张贴宣传资料，积极参与疫情防控知识普及、入户走访等工作，各小区的疫情防控卡口经常可以看到他的身影。每天晚上回到办公室后，王陞雄详细了解疫情防控台账建立情况，安排下一步的具体工作。

在这场没有硝烟的战斗中，王陞雄坚守岗位、恪尽职守，带领党员干部群众奋战在一线，将辖区居民群众的生命安全和身体健康放在首位，发挥了一名共产党员的示范带头作用。

## 海口市美兰区人民街道美丽沙社区党支部书记、居民委员会主任欧阳亚林： 率先垂范抗疫情

欧阳亚林，1975年2月出生，2006年1月参加社区工作，先后在美舍社区、美丽沙社区工作。

美丽沙社区有“三多”：流动人员多、“候鸟”人员多、境外人员多，给防疫工作增加了难度。疫情就是命令，正在老家休年假的欧阳亚林主动放弃与家人团聚的机会，大年初一就返回海口。欧阳亚林带领社区工作人员开展“拉网式”防控宣传、排查，做到不漏一户、不落一人。发动小区居民积极参与联防联控，要求辖区物业服务企业24小时安排人员值班，对小区实行封闭式管理，发放小区出入证，人员凭证出入，实行扫码、量体温出入登记制度。为了加强管理，美丽沙社区安排人员在辖区居家医学隔离居民入户门上贴“福”字作为标识，并在小区显眼位置张贴居家隔离户通知等，大力宣传疫情防控知识，落实

疫情防控要求。

疫情防疫工作既要管理，也要服务，防控工作必须以人为本。有一天，欧阳亚林接到上级紧急任务，要立刻协助转移疫区来琼的居家隔离对象，落实集中隔离要求。该对象因对疫情防控政策不理解，坚持不前往集中隔离点，认为是社区工作人员故意刁难她，对社区工作人员进行谩骂。欧阳亚林耐心做当事人的思想工作，经过近1个小时的沟通，最终当事人同意前往集中隔离点。

入户排查、为居家隔离人员提供服务等工作存在风险，从疫情防控工作一开始，美丽沙社区党支部就成立了党员先锋队，党员率先垂范、冲锋在前。欧阳亚林带领党员知难而进，全力守护社区居民的生命安全和身体健康，获得了群众的认可。

## 三亚市天涯区朝阳社区专职工作人员黎业妮： 守土尽责保平安

黎业妮，1971年2月出生，2017年4月任现职。

新冠肺炎疫情发生后，黎业妮第一时间响应号召，放弃春节休假回到工作岗位上，全身心投入社区疫情防控工作。黎业妮是三亚市天涯区朝阳社区专职社区工作人员，负责联系社区第七网格。疫情期间，网格内的大小事务，黎业妮都尽心竭力完成，将各项防控政策落到实处。

黎业妮按照社区的工作部署，对网格内所有住户、商铺进行入户走访、登记、核查，摸清所负责网格内的基本情况。认真做好流动人口的信息排查工作，做到“幢不漏层、层不漏人、人不漏项”，对每户居民的情况都能做到心中有数。网格内如果出现发烧患者，第一时间上报，并每天监测患者健康状况。黎业妮重点加强对社区特殊群体的照护，保证每天到

特殊群体家中走访，帮助他们解决各种问题，提供基本生活保障。

在疫情防控中，黎业妮一丝不苟做好所负责网格的环境卫生清洁工作，协调辖区内物业管理公司，严格落实小区消杀工作任务，努力提高日常管理水，使网格内环境整洁有序、无卫生死角。黎业妮利用微信群、社区公告栏等居民经常接触的宣传阵地，普及疫情防控知识，发布当地最新的疫情防控政策和举措，安抚社区居民情绪。

对网格内不理解、不支持疫情防控工作的居民，黎业妮总是耐心劝导，耐心做思想工作，给大家讲清“不聚集、不聚餐、停办喜事、简办丧事”的重要性，最大限度阻断疫情的传播。

## 琼海市嘉积镇官塘村党支部书记、村民委员会主任李成义： 全力战“疫”践初心

李成义，1976年6月出生，2013年8月参加社区工作，2016年8月任现职。

疫情发生以来，李成义积极响应上级部署，全力做好宣传、排查、劝导、管控等各项疫情防控工作。

官塘村片区道路四通八达、人员构成复杂，防控难度大。针对住户分散，春节期间“候鸟”人数多等特点，李成义制定详细的工作方案，分组分人、分片包干，该村“两委”干部立即开展入户排查，第一时间筑牢防线。李成义用小喇叭在村里宣传新冠肺炎疫情知识，劝导大家少出门、少聚会，组织人员发放宣传资料、张贴宣传标语，官塘村的LED显示屏滚动发布最新的疫情防控信息。

去年1月30日，天来泉小区（二期）对来自重点疫区的人员进行居家隔离管理。从那天起，李成义每天3次义务为这些居家隔离人员送去各种生活用品。也是从那天开始，李成义每天和村干部一起在各个卡点检查防疫工作开展情况，督促工作人员认真做好信息登记、消毒、体温监测等工作。为及时全面掌握防疫工作情况，李成义每天都要在8个村民小组、辖区9个小区和7个主要路口的卡点处不停来回奔波。

新春佳节，李成义放弃与家人团聚的美好时光，坚守抗疫一线，带领官塘村干部做好联防联控、民生服务保障等工作，诠释了一名共产党员的初心和使命。

## 昌江黎族自治县石碌镇人民北路第二社区党支部书记、居民委员会主任钟传宏： 以身作则勇担当

钟传宏，1974年10月出生，2013年5月任现职。

2020年1月25日，已有10多年没回老家过年的钟传宏，急匆匆地从老家返回工作岗位，全身心投入疫情防控工作中。

2020年1月30日，昌江黎族自治县出现首例新冠肺炎确诊病例，昌江县委、县政府要求对患者居住的福源小区及周边居民小区进行“地毯式”排查。从这一天起，钟传宏就把“家”安在了办公室，一住就是一个月。

石碌镇人民北路第二社区是昌江县城人口最多、辖区面积最大的社

区之一，辖区内有多个老旧小区，给排查工作带来了难度。钟传宏和同事克服种种困难，用4天时间排查出从外省抵达昌江的人员（含返乡人员）109人。

首例确诊病例出现后，2020年2月2日上午，钟传宏带领党员干部及志愿者，进入福源小区开展“拉网式”排查。“家里有没从湖北过来的人员？近期去过武汉吗？”每到一户，钟传宏都要把这些问题问一遍，认真记录每户居民的信息。排查完福源小区，他又带队进入和瑞园、富安、金水湾等小区、居民区，摸排相关情况。

带队在一线排查、给居家隔离人员打电话、帮“候鸟”人群找医生、处理居民投诉举报办件、解决居民遇到的难题等，钟传宏每天忙得连轴转，到了饭点，就吃八宝粥或方便面。连续加班，腰酸脚痛，钟传宏却没有抱怨过一声。他说：“身为一名党员，关键时刻就是要以身作则，发挥先锋模范作用。”

（策划/刘超 撰文/刘超 肖海军）

