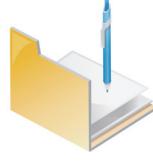


省委宣传部行政审批窗口实行“不见面”网上审批，加大便民力度 审批提速提效 办事省心省力



省委宣传部行政审批窗口

76个政务服务事项全部实行“不见面”审批
确定23个事项为即办事项
承诺制审批事项由4个增加到12个

今年以来，截至4月20日
累计审批办结各类事项3252件
提前办结率均为100%

本版制图孙发强

■ 本报记者 陈蔚林 实习生 文欣

“以往办理涉外图书出版合同登记业务，需要10天至15天时间，来回跑上两三趟才能办完。现在两个小时左右就可以拿到证件。”海南出版社办事人员陈寒之说。

“过去年审、换证等业务都是通过窗口递交材料，然后一项一项上报审批。现在实行‘承诺制审批’，办理速度快太多了。”海南博雅文化发展有限公司总经理助理李帅鸿说。

4月26日上午，海南日报记者海南省人民政府政务服务中心随机采访的两名办事群众，对省委宣传部行政审批窗口的办事效率赞不绝口。

省委宣传部所属新闻出版局和电影局共有政务服务事项76个，其中新

闻出版类64个、电影类12个。据了解，这76个事项全部入驻省一体化政务服务平台，并实行“不见面”网上审批，政务服务事项应进尽进。今年以来，截至4月20日，省委宣传部行政审批窗口累计审批办结各类事项3252件，提前办结率均为100%。

4个多月累计审批办结各类事项超3000件，省委宣传部行政审批窗口缘何如此高效？

该窗口负责人胡忠林介绍，当前，该窗口的76个政务服务事项全部实行“不见面”审批，并且进入海南政务服务网对外公示。根据授权权限，省委宣传部行政审批窗口在76个政务服务事项中确定了23个事项为即办事项，即申请人随来随办，结果立等可取。目前，“即办件”办件数量已经占

到办件总数的80%以上。与此同时，该窗口还积极开展承诺制审批，承诺制审批事项由4个增加到12个，只要申请人对申报材料做出真实的承诺，相关审批事项当天即可办结，并且拿到审批结果。

值得一提的是，为实现审批工作的公开公正和廉洁高效，该窗口编制了《中共海南省委宣传部行政审批窗口事项办理工作规范（试行）》，制定了《中共海南省委宣传部行政审批窗口印章使用规范》和《中共海南省委宣传部行政审批窗口廉政风险点及防控措施》等规章制度，将行政审批流程、人员职责和风险防控，以规范化文字和表格形式进行记录，固化审批环节和时限，做到职责清晰明确、流程规范合理，人人按章办事，件件依法审批。

提高行政审批效率对企业和办事群众有什么好处？陈寒之举例，涉外图书出版合同登记业务立等可取，大大提高了图书出版的时效性，方便出版社对社会热点及时予以回应。李帅鸿也说，证件办理的高效使企业可以及时参与项目招标、合同签订等事务，这一做法深受办事企业和群众的认可。

如李帅鸿所说，省委宣传部行政审批窗口为办事企业和群众办实事、解难题，赢得了社会各界的广泛好评。2020年至今，该窗口没有接到一起投诉或举报，并在全省网上政务服务能力评比中多次名列前茅——一名办事人员被评为“海南省政务服务先进个人”，窗口也被授予了“海南省2019—2020年度政务服务先进单位”。

根据工作安排，省委宣传部行政

审批窗口将以海南自由贸易港建设为契机，主动配合省政府政务服务中心深化“放管服”改革，推进审批制度创新工作。

具体来说，该窗口将进一步清理、下放、减少、调整行政审批事项，创新审批服务模式，以制度创新来降低企业办事成本。同时，全面推行岗位责任制、首席负责制等责任管理制度，狠抓“即办审批”“不见面审批”和“告知承诺审批”等工作制度的落实。

胡忠林表示：“我们改革创新再发力，真抓实干再出发，廉洁奉公守底线，不断提高审批效率，加大便民力度，以热情的服务态度、一流的办件速度、规范的审批秩序，继续当好勤政为民的‘实干家’。”

（本报海口4月27日讯）

海南电网开启95598热线“老人模式”，让老年人更好地享受信息化发展成果和优质服务

开辟热线“快速”通道 暖心服务“慢行”老人

海南电网公司287万多的客户中
65周岁以上有16.7万户



“老人模式”开通以来，已为3000多位老年人客户提供服务
20秒接通率为99.4%，快速为老年人提供诉求响应服务

■ 本报记者 邵长春 通讯员 朱玉

近日，家住定安县黄竹镇的邓照琼老人发现自家停电了，在他着急地拨通电网客服电话95598，并选择“中文服务”后，发现自己竟直接接入了人工客服。

“客服人员很有耐心，还放慢语速。很快，供电人员就来家里帮我修复故障了。”邓照琼说。

原来，在邓照琼用手机拨通95598时，智能语音决策系统里的“客户画像”功能已快速匹配出他的信息为“65周岁以上老年人”，使自动切换为“老人模式”。

为响应海南省“智慧助老行动”，海南电网公司在今年1月开启了95598热线“老人模式”，凡客户档案证件上登记的65周岁以上客

户，在拨打95598热线时选择“中文服务”后，便能直接接入人工客服，由高级座席客服提供“一对一”的办电服务，为老年群体尽可能减少操作流程。

据悉，海南电网公司287万多的客户中，65周岁以上有16.7万户。该服务模式开通以来，已为3000多位老年人客户提供服务，20秒接通率为99.41%，快速为老年人提供诉求响应服务。

不仅在流程上简化，海南电网公司还优化了针对老年客户的沟通方式，针对老年客户咨询较多的电费查缴和故障报修问题，优化答复方式，使用更通俗易懂的话语表达。同时，该公司还开展话务人员专项服务培训，面向老年人服务时，尽量放慢语速、耐心沟通。

此外，海南电网公司还聚焦老年人运用智能技术困难、“候鸟”居民客户远距离服务等难题，提出多种线上线下解决方案，让老年人及各客户更好地享受信息化发展成果和优质服务。

结合海南冬季“候鸟”老人增多的实际情况，海南电网公司还在全省推出关爱特殊人群“贴心办”服务，老、弱、病、残、孕、低保户、特困户、优抚对象（军人及其家属）等客户可享受营业厅服务优先办理、“一对一”协助、委托代办等个性化服务；有运用智能技术需求的老年人客户由专人进行指导；用电情况特殊的“候鸟”居民客户可通过远程协助线上办理业务或委托代办。

“我们也在学着年轻人的各种智能生活习惯，但总归需要一个过程。

现在各种方便老人的政策也在出台，这让我们老年人感觉很温暖。”68岁的海口市民苏玉娟说。

（本报海口4月27日讯）

H短评 服务精度传递民生温情

万物互联的数字化时代，数字生活正成为一种常态。

然而，我们在畅享数字科技带来的便利之时，也不能忽视这样的现实：在日常交往和居家生活中，少遭遇些“够不着”“不会用”的烦恼，多一些便利和从容，是当下很多老年人的热切期盼。相关方面积极响应“智慧助老”行动，为老年人提供“一对一”服务，并尽可能减少操作流程，这样的举措既及时又暖心，值得嘉许。

服务难在精准，贵在精准。应对“银发浪潮”，填补“数字鸿沟”，

让老年人共享发展红利，就是要增强问题意识，树立用户思维，摸准老年人的实际需求，针对困扰老年人的堵点、难点、痛点，进行适老化改造，比如，多提供语音服务、简化操作流程，等等。惟有如此，才能让服务效果实打实，帮助老年人赶上时代步伐。

开展“智慧助老”行动，急在当前，利在长远。始终坚持从老年人的需求出发，从具体问题入手，抓好每一个细节，将进一步提高公共服务质量，提升老年人的生活品质。

海口江东新区： 1.5级企业港一期项目 进入收尾施工阶段

近日，航拍海口江东新区1.5级企业港项目（一期）。目前该项目建筑施工已进入收尾阶段，正开展室内装修。

该项目（一期）占地面积3.1万平方米，总建筑面积2.3万平方米，集商务办公、餐饮、文化、娱乐、购物等功能于一体，建成后将有效改善江东新区企业办公场地供不应求的现状。

江东新区1.5级企业港项目（一期）建成后，可容纳企业量约100家至150家（含共享办公），预计可提供就业岗位1500个至2500个。

本报记者 张茂
通讯员 王聘钊 图/文

海南自贸港宣介会在广州举办 广邀在粤台商来琼投资兴业

营商成本是在场台商最关注的话题之一。参与此次宣介活动的我省有关部门和海口江东新区、洋浦经济开发区等重点园区，纷纷就企业关心的政策措施、营商环境等话题，亮“家底”、放“大招”。

一项项实实在在的改革举措，一个个前景广阔的产业布局，立刻成为在场近百位台商关注的焦点。

“自贸港一系列税收优惠政策，对台商来说吸引力很大。”广州市台资企

业协会会长、大舜集团董事长王庆祥于2016年在广州花都区创办大新文创园，该文创园已成为台湾青年创新创业的新平台。他一直期盼到海南投资，希望能够为文创、现代农业、金融等领域的合作注入新的元素，“广州市台资企业协会也将计划组团赴琼开展考察活动，帮助台商更好地了解、对接、融入自贸港建设，力促在穗台商台胞也前往海南发展。”

通过参会，台商张见铭了解到很

多海南自贸港重点园区的亮点政策，“我十分看好海口市江东新区临空经济区的产业发展定位，这与我所从事的民用航空高端装备和零部件加工领域极为契合，希望能够与江东新区进行相关合作，助力海口江东新区实现民用航空维修制造及服务领域的全产业链布局。”

在广东扎根多年的台湾青年、独立珠宝设计师郑甯玮因看中海南自贸港优惠政策，去年将广东的业务拓展到海

南，并创立黎梵珠宝海南工作室。良好的营商环境和充满商机的市场，让郑甯玮在琼创业之路颇为顺畅。她表示，海南省相关部门给予在琼台湾创业者很大的支持，并帮助台湾青年提升创业技能，“我相信，未来会有更多的台湾青年来海南创业发展。”

据介绍，随着自贸港政策的加快落地，当前琼台两地交流合作迎来新热潮。海南去年全年新增注册台资企业62家，同比增长100%。

第三批专精特新 “小巨人”企业开始申报

专精特新中小企业

具备专业化、精细化、特色化、新颖化
四大优势的中小企业

“小巨人”

专精特新中小企业中的佼佼者，是专注于细分市场、创新能力强、市场占有率高、掌握关键核心技术、质量效益优的排头兵企业

本报讯（记者邵长春）省工业和信息化厅近日发出通知，要求各地积极做好工业和信息化部第三批专精特新“小巨人”企业培育申报工作。

去年底，工信部第二批专精特新“小巨人”中小企业名单出炉，5家海南中小企业榜上有名，实现零的突破。

通知指出，推荐申报企业应属于我省专精特新中小企业重点培育名单或其他创新能力强、市场竞争优势突出的中小企业。

企业须自主申报，采取网上填报与纸质报送相结合的方式，各市县中小企业主管部门按照属地原则，对申报企业申报材料进行初审和推荐，并于5月14日前将拟推荐企业名单和推荐申报材料报送省工信厅。

省工信厅将组织对企业申报材料进行初核。根据初核结果，择优确定专精特新“小巨人”培育企业推荐名单。同时，将纳入我省专精特新中小企业库的创新能力强、市场竞争优势突出的企业进行公示，公示无异议后，纳入我省专精特新中小企业库。

另悉，财政部、工信部日前联合印发通知，规划2021年至2025年，中央财政将累计安排100亿元以上奖补资金，分三批重点支持1000余家国家级专精特新“小巨人”企业高质量发展。这意味着，入围“小巨人”的海南中小企业，将有望得到国家财政真金白银的支持。

三亚携手中国运载火箭技术研究院 共谋航天与深海领域 高质量创新发展

本报三亚4月27日电（记者黄媛艳）三亚市政府与中国运载火箭技术研究院（以下简称航天一院）4月26日在鹿城签订战略合作协议。双方将联合推进新领域项目合作，打造深海技术人才交流平台，共同服务海洋强国战略。

根据协议，双方将秉持“开放合作、创新引领、互利共赢、协同发展”的合作原则，围绕“航天、深海交叉领域科技创新”和“国家重大战略任务保障”两个方向精诚合作，加快科技创新速度，强化技术转移与产业落地，推进人才交流与培养，共同推动海南自贸港建设。

三亚市有关负责人表示，三亚将全面做好各项服务保障工作，希望航天一院充分发挥技术优势、人才优势及产业带动作用，优化资源配置，与三亚共谋航天与深海领域高质量创新发展，构建深海装备产业发展集群，服务海洋强国战略。

据悉，航天一院是中国航天的摇篮，也是我国历史最久、规模最大的导弹武器和运载火箭研制、试验和生产基地，成功参与实施包括载人航天、月球探测、北斗导航等一系列国家重大工程任务。

海南电网首个供电分局 在江东新区揭牌

“十四五”期间将投资26.5亿元，建设江东新区智能电网

本报海口4月27日讯（记者邵长春 邓宇 通讯员朱玉 云梦）4月27日上午，南方电网海南电网公司江东供电分局在海口江东新区揭牌成立，这是南方电网海南电网公司为更好服务自贸港建设而设立的首个供电分局。

海口江东新区是海南自贸港建设的先试先行区和集中展示区，总面积约298平方公里，2020年最大供电负荷为197.36兆瓦。此前，江东新区供电服务主要由海口供电局辖区内的供电所负责，随着江东新区产业优化升级，受限于供电所的管理权限，服务跟不上发展需要。

为更好地保障和助力自贸港建设，海南电网公司优化供电组织体系，整合原有辖区内两个供电所的服务职责，成立海口江东供电分局，并从地市局下放相应的生产运维、规划建设等权限。“十四五”期间，海南电网公司计划投资26.5亿元在9大领域全面开展江东新区智能电网建设，该投资额约占海口电网“十四五”投资的40%。

“到2025年江东新区基本建成智能电网，临空产业园等重点园区年均停电时间将低于5分钟，全区‘获得电力’指数将达到国际一流水平。”江东供电分局总经理李博士介绍。

作为海南电网公司服务自贸港建设的急先锋，江东供电分局成立后，将探索部分低压报装由2个环节缩减为1个环节，进一步简化办电流程、缩短办电时间。此外，35千伏以下的用电报装、电力迁改等业务均可在分局办理，推动供电服务向基层下沉，减少审批流程，提高办电效率。

下一步，江东供电分局将持续优化用电服务业务流程，积极靠前为重点产业、重点园区、重点客户做好供电服务；以业务整合、一专多能为导向，保障服务的灵活性、即时性、高效性，为江东新区发展提供优质、高效、快捷、贴心的用电服务。