

让高质量服务成为海南旅游名片

■ 魏燕

告表明，海口的搜索量与2019年同期相比增长1.5倍以上，三亚位居长线游旅游目的地榜首，市场需求十分火爆。这些表明，恰逢首届消博会即将举行，国人“海南游”“海南购”的热情再次被点燃。

“假日经济”释放的巨大消费需求，对海南旅游市场来说，无疑是一次强有力的作用刺激，但也会带来方方面面的压力。旅游带来的大量人流，能有力拉动餐饮、住宿、交通、购物以及休闲娱乐等各项消费，推动旅游经济快速增长；同时，旅游也不是一个孤立的产业，需要包括食、

宿、行、游、购、娱等在内的全产业链支持。“五一”小长假，不仅旅游行业要做好开门迎客的准备，其他如交通、文旅、市场监管、卫生防疫等相关部门也都要积极行动起来，将各项服务保障工作做在前面，让游客乘兴而来、满意而归。

为了给游客创造一个良好的旅游消费环境，海南做了大量的准备工作。从4月28日起，全省开展为期6个月的旅游消费市场综合整治，以“零容忍”的态度，严厉打击旅游消费市场各类违法违规经营行为，全面提升旅游服务质量和服务满意度；省市

场监督管理局、省消费者委员会发布了7条温馨提示，引导消费者科学、理性消费，合法维权；旅文厅给予省内外游客发放旅游消费大礼包；交通、运输部门加强对游客流向的预警与引导；各市县、各旅游企业准备了丰富多彩的旅游特色产品和特色旅游线路，推出精彩纷呈的文旅主题活动……这些实实在在的措施，将为游客在海南愉快旅游度假提供有力保障。

也要看到，旅游服务质量的整体提升是一个系统工程，优化服务不仅仅依赖政府部门、旅游企业和从业人员给力。旅游消费说到底是

面向游客的服务工作，游客从踏上海南岛开始，他们的吃、住、行、游、购、娱等旅游活动的每个细节，都直接影响到游客本人以及他的“朋友圈”对海南的观感。尤其是像“五一”小长假这样的“高光时刻”，客流量大，更考验海南旅游服务质量的成色。因此，让海南的旅游环境整体上升一个台阶，需要大家一起努力，沉下心来，从细节出发，从游客的体验出发，用丰富的旅游产品、独特的旅游体验、贴心的服务，赢得游客的认可和青睐，让高品质服务成为自贸港旅游的靓丽名片。

H 海南观察

近日媒体报道，“五一”小长假将至，作为热门旅游目的地，海南成为携程、同程、马蜂窝等各大旅游平台节日数据榜单熟面孔。

数据显示，海南进出港航班需求十分旺盛，机票订单量同比去年增长约6.3倍，比2019年同期增长约1.7倍；酒店订单量同比去年增长约8.5倍，比2019年同期增长约2.74倍。多个平台旅游景区客流预测报

城市管理要经得起风雨

■ 韩慧

H 南海涛声

近日的一场大雨，导致海口市琼山区白驹学校附近路段严重积水。一位涉水路过的学生因为触及漏电的路灯杆，被击中倒在水中、昏迷不醒。万分危急之时，幸好有好心市民挺身而出，助孩子脱了险。事后，相关部门对漏电路灯杆进行了维修，属地政府部门表示将组织技术人员进行安全隐患排查，防止类似情况再次发生。

一时的险情虽然得以排除，路灯杆漏电伤人事件仍然令人深思。据媒体报道，这并不是海口路灯杆第一次漏电“咬”人。去年10月14日，天下小雨，秀英区向荣村一位小女孩，同样因为触及漏电的路灯杆而倒地昏迷，幸而遇到好心人相救，女孩才及时脱险。除了路灯杆，电线杆、广告灯箱漏电伤人事件也曾有发生。

一场大雨，让我们见证了椰城市民的热心肠和这座城市的温度，也“浇”出了城市管理的短板与不足。维护公共安全是城市管理的重要内容之一，关系到每一位市民的切身利

益。优化城市管理、保障公共安全，挑战着管理者的智慧与能力，更考验着管理者的为民初心。打造宜居城市，提升市民生活幸福感，正落实在市民吃穿住行的生活细节中。

近年来，海口为应对城市内涝，出台了一系列举措。比如，大力打造地下管廊，建设海绵道路，提升街道排水功能，缩短积水时间；又如，在窨井口加装防护网，防止井盖被水冲走后路人坠落水道；再如，在易积水路段建立起钢柱，标注积水深度，给过往车辆提供参考……海口着眼于提升市民出行的便利程度，保障市民出行的安全系数，不断创新管理，取得了成效。但是，也应该看到，一些老问题仍未彻底解决，现有情况与群众期待之间还有差距。

城市管理应该像绣花一样精细。这是因为，唯有像绣花一样细致入微、精耕细作，才能听得见群众的呼声，看得见群众的痛点。因此，避免类似事件再次发生，需要优化制度安排，补足管理短板；厘清权责边界，确保责任到人，如建立奖惩机制，倒逼责任落实、制度执行，以实际行动呵护群众出行安全。

H 图说辣论



严防“刷脸”成“丢脸”

中国青年报近日报道，一位北京旅客在手机APP上购买机票时，被要求“刷脸”才能成交。此事再次引发人们对“刷脸”必要的质疑。质疑的背后，是人们对人脸信息泄露的担忧。

“刷脸”技术给人们的生活带来了诸多便利，也给不法分子盗用人脸信息进行非法牟利提供了可乘之机。有媒体披露，人

脸等个人信息采集、售卖已经形成了一条成熟的黑色产业链。

人脸信息泄露危害巨大，“刷脸”技术被滥用是根源之一。严防“刷脸”变“丢脸”，一方面要完善法律制度，为严防严管提供有力支撑；另一方面也需要每一个个体留心防范，敢于对不当信息采集说“不”。

(图/王铎 文/韩慧)

本版言论只代表作者个人观点 投稿信箱:hnrbl@163.com

H 微评

@央视热评：谁偷逃税谁就得凉凉。近日网上反映演员郑爽涉嫌签订“阴阳合同”、拆分收入获取“天价片酬”、偷逃税等问题。记者了解到，针对群众举报郑爽涉嫌偷逃税一事，上海市税务局第一稽查局已予受理，北京市广电局已启动对相关剧目制作成本及演员片酬比例的调查。“日均薪酬208万元”，网友不仅关注畸高片酬，更关心来路是否正当。监管部门就此依法调查，既能还原真相，又能呵护法律尊严。“学艺先学德，演戏先做人”，做不好守法公民，一旦以身试法势必“凉凉”。签订“阴阳合同”，于规所禁；偷税逃税，于法不容。整饬行业乱象，回归法治轨道，影视业才能良性发展。

@人民日报：喜剧创作不是搬段子。近日，中央广播电视台总台的喜剧类电视节目《金牌喜剧班》热播，引起广泛讨论。节目中，喜剧演员陈佩斯提出的“创造笑声是创作的出发点，而非创作手段”，令人深思。喜剧观赏是轻松的，喜剧创作却是严肃、有艺术规律的。好笑，是检验喜剧质量的标准之一，但不应成为唯一标准。喜剧创作不是单纯的包袱堆砌、才艺表演叠加、网络流行语拼接，搬段子不能先于写故事，忌唯笑点论。(韩辑)

为“最大民生”汇聚力量

■ 易宗平

省人社厅最新汇总数据显示：今年一季度，全省城镇新增就业4.41万人，同比增长131.45%；农村劳动力转移就业4.54万人，同比增长47.54%。

为什么会有如此喜人的增幅？海南自贸港政策红利逐步释放，催生了大量的市场主体，促进了消费持续扩大，带来了大量的就业岗位，无疑是最重要的原因。另一个十分关键的原因在于，我省坚持“就业是最大民生”的理念，进行了一系列探索和实践，为“最大民生”汇聚更大力量。这一点，在采访中深有体会。

从细节处体现贴心关爱。线下招聘会启动前，省人力资源开发局都要向登记失业人员推送有关就业信息的短信和打电话提醒，同时举办就业者可享受待遇的政策宣讲会。在招聘会现场，承办单位设置了“岗位推荐区”，根据现场未找到心仪工作的求职者愿望，后续定期推荐与他们的就业意向相匹配的岗位。这些细致入微的工作，看似小事，但对求职者而言却极为重要。

因为有短信和电话提醒，不少求职者得以及时赶到招聘现场；因为有岗位匹配和推荐，不少求职者得以获取更合适的就业机会。

从实事处体现不忘初心。我省推行系列利好政策，比如，对“劳务输出先进村”奖励3万元，对“农民工优秀劳模带头人”和“农民工创业典型”各奖励1万元；6个月内按每人每月300元标准给予企业以工代训补贴；开展建设工程领域技术工种职业技能培训，3个月内补贴标准为1万元/人；每招用一人给予用工企业补贴200元/月，给予务工人员生活补贴400元/月，补贴期限6个月以内。同时，开展“春风行动”“就业援助月”等公共就业服务活动，并延续实施失业补助金政策。截至3月底，全省失业补助金累计发放37070人，发放金额1.64亿元。这些实实在在的帮扶，对劳动者“扶上马、送一程”，都体现了党委、政府矢志为民的拳拳初心。

从创新处体现精心运作。在就业工作中，我省注重创新，2020年建成智慧就业监测系统，可以运用大数据提前研判全省劳动力就业现状和走向。在应用上，智慧就业监测系统显示：今年春节期间省外务工返乡的琼籍农民工达12.12万人。对此，我省开展“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动，采取线上、线下相结合的职业技能培训，发放稳岗留工相关补贴资金。于是，智慧就业监测系统监测数据有了新变化：截至2021年3月上旬，我省农民工返城比例为82.1%；截至2021年3月底，海南外出务工农民工达135.7万人，同比增长8%。将智慧就业监测系统与精心部署、精心运作有机结合，效果明显。

让人民生活幸福是“国之大者”。在建设海南自贸港进程中，就业工作需要持续加大力度。推出更贴心更细致更务实的服务举措，进一步扩大就业容量，千方百计化解群众就业难题，才能让老百姓获得感更充实、更可持续。

倡导绿色饮食
无公害·更健康

海报优选

海南日报旗下电商品牌

“野”出好味 吃出健康

紫背菜

性味：性平、味甘辛

系列产品

春分后，万物愈发明媚。而更令人眼前明亮的，是餐桌上的鲜绿清新。

土人参

性味：性平、味甘

来自大自然的回馈

扫码关注

立即购买

海口市自然资源和规划局

盛和花城二期项目装配式建筑面积奖励和规划方案变更公示启事

海资规城〔2021〕282号

盛和花城二期项目位于滨濂路，该项目于2020年9月通过规划许可。根据海口市住房和城乡建设局正式盖章的《海南省装配式建筑实施方案审查申请表》，现拟对项目实施装配式建筑部分进行面积奖励，增加建筑面积为1457.08平方米，符合有关奖励政策要求。建设单位同时申请对总图、单体局部和地下室局部进行方案变更，经核符合规划要求。为广泛征求相关权益人意见，现按程序进行批前规划公示。

1.公示时间：10个工作日（2021年4月29日至5月14日）。

2.公示地点：海口市自然资源和规划局门户网站(<http://zzgj.haikou.gov.cn>)；建设项目现场；海南日报；海口日报。

3.公示意见反馈方式：

- (1)电子邮件请发送到：zzgjcszs@haikou.gov.cn。
- (2)书面意见请邮寄到海口市长滨路第二行政办公区15栋南楼2054房海口市自然资源和规划局城市设计管理科，邮政编码：570311。
- (3)意见或建议应在公示期限内提出，逾期未提出的，视为无意见。
- (4)咨询电话：68724370，联系人：苏琳越。

海口市自然资源和规划局
2021年4月29日

鲁能三亚湾度假区房屋招租公告

一、招租标的：三亚市鲁能三亚湾度假区高一区的B8栋、B11栋、四联排5栋D1号、D2号、E号、F号6套房屋，建筑面积为1207.95m²，竞租低价为53563.00元/月。二、租赁期限：五年。三、报名时间：自公告之日起至5月11日（工作日），有意向竞租者请前往海南省烟草公司三亚公司办公楼一楼后勤服务中心登记报名，我司将提供《竞租规则》和《房屋租赁合同》范本，并于11日下午15:00组织统一看房。地址：海南省三亚市吉阳区凤凰路152号，联系人：符先生，联系电话18330225850。四、竞价时间：2021年5月12日上午9:00。五、竞价地点：海南省三亚市三亚烟草公司六楼。六、报名条件：有意竞拍者，在报名期间内须携带本人身份证原件和复印件办理报名手续。以单位名义参加竞租的，须提供营业执照原件，主要负责人身份证明或授权书。七、保证金：竞租保证金为人民币3万元，保证金不计利息，竞租者须按在报名期限内交纳，否则不得参加竞租，竞租者需凭保证金缴交凭证到三亚烟草公司二楼财务科领取保证金收据。竞得者须签订《房屋租赁合同》，未竟得者全额退还保证金。如竞得者违约，保证金不予退还。账户：开户单位：海南省烟草公司三亚公司；开户银行：海南省三亚市农行；银行账号：21751001040012600。八、备注：房屋招租经营项目只允许作为住宅用房使用，不得用于经营办公等项目。九、本公告最终解释权归海南省烟草公司三亚公司所有。

中国华融资产管理股份有限公司海南省分公司资产竞价公告

我分公司拟在淘宝网(<https://zc-paimai.taobao.com>)对拥有的《换地权益书》及相关抵债权益进行公开转让，现将有关情况公告如下：一、转让标的资产情况

序号	发证号	类型	土地权益价值(万元)	核发机关	备注
1	460004011231013	《换地权益书》	600	海南省国土环境资源厅	
2	460004020313029	《换地权益书》相关抵债权益	80	海南省国土环境资源厅	法院裁定抵债给我司，无变更登记。

上述拟转让的《换地权益书》及相关抵债权益证载的土地权益价值为海南省国土环境资源厅颁发证书时核定的价值，仅供参考，不构成我司对最终换取土地价值的承诺。二、交易条件：要求交易对象信誉好，有一定资金实力并可承担购买债权所带来的风险，交易资金来源合法。三、对交易对象的要求：国内具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人，且以下人员不得购买：国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人管理人员以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等关联人，或者上述关联人参与的非金融机构法人，以及与参与不良债权转让的金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人或者受托资产评估机构负责人等有直系亲属关系的人员。交易对象必须通过我司关联交易的相关审核，不得为我司关联主体。未通过关联交易审核的，成交作废。四、公告期限：公告期限为2021年4月29日至2021年5月5日，公告期内受理该资产处置有关异议和咨询，有意向者请在公告期限截止日期前提交书面意向书。五、报名方式及时间：有受让意向者请于公告期限内通过淘宝网资产交易频道报名，并按照规定缴纳保证金。六、联系方式：受理公告事项联系人及联系电话：朱先生：0898-66734399 王先生：0898-66702447

中国华融资产管理股份有限公司海南省分公司
发布日期：2021年4月29日