

作为首届消博会全球战略合作伙伴,工商银行服务亮点纷呈 特色主题活动+综合金融服务



迎宾大厅工行互动体验区。



登陆大厅工行形象展示区。

两大主题活动

搭建线上线下跨境撮合对接平台

5月7日-10日,首届中国国际消费品博览会(以下简称消博会)在海南海口举办。中国工商银行作为首届消博会全球战略合作伙伴,将金融服务嵌入消博会参会主体交易场景和个人金融消费场景,以更专业、更优质、更贴心的金融产品和服务,助力打造“永不落幕的消博会”。

特色活动一:“大金融、大消费、大民生”时代高峰论坛为时代献“智”

工商银行将在首届消博会期间举办“大金融、大消费、大民生”时代高峰论坛,并发布“百城居民消费健康指数”“中华千街‘烟火’指数”“创业万店人气指数”三大指数,从宏观、中观、微观三个维度反映经济发展情况,共同探讨金融助力百城复兴的责任与担当,消费金融国家队如何力撑百城“双循环”大战略、创新辅助中小微“星火之路”。

活动现场还将发布“美丽中国”系列“阳光海南”主题信用卡。工商银行打造“天地海”的地域文化名片信用卡,支持“数字+实体”的新模式,让支付无界,享科技创新,提供持卡人航空、景区、酒店、免税店购物、租车等全方位旅游相关特惠服务,为丰富消博会金融服务“添砖加瓦”,持续为海南国际旅游消费中心建设注入新动力。

特色活动二:“海南自贸港贸易投资对接会”联通全球贸易伙伴

消博会期间,中国工商银行将与海南省政府联合举办首届中国国际消费品博览会(现场)撮合活动——“海南自贸港贸易投资对接会”,邀请全体展商、采购商以及对海南自由贸易港贸易投资感兴趣的市场主体参加磋商洽谈。

对接会将围绕“美好生活”“开放贸易”“广阔天地”三大板块开展招商撮合服务。届时,工商银行将搭建线上线下跨境撮合对接平台,实现专业高效、灵活便捷、服务优质的精准匹配模式,推动企业多边贸易合作,进一步提高消博会的溢出效应。

“美好生活”磋商区,主要分为高端食品保健品、时尚生活、珠宝钻石、旅居生活和服务消费等五大行业板块,参会企业可通过相互预约、智能匹配等方式进行一对一磋商。

“开放贸易”磋商区,充分发挥工商银行“环球撮合荟”跨境线上撮合平台优势,邀请境内外企业与海南自贸港建设相关主体开展商务洽谈,同时设立两个境外分会场,以本次对接会为起点,吸引更多企业关注海南、投资海南、建设海南。

现场设置“广阔天地”服务区,为所有参会市场主体提供政策咨询解读、金融产品讲解、撮合平台体验等全流程综合服务。志愿者将帮助参会企业在“环球撮合荟”平台上制作个性化主页、与数万家平台存量企业在线互动、云上对接、一键办理结算融资等金融服务。平台未来还将上线“海南自贸港”专区,实时更新最新政策信息与金融服务,全心全意为来琼企业做好综合服务。

三大企业服务

为参展商提供一站式金融服务



工行志愿者正在进行誓师大会。

消博会期间,针对企业,工商银行将提供跨境投融资、便捷开户和数字人民币服务等一站式金融服务。

跨境投融资服务

工商银行将全面聚焦参展商与采购商企业生产经营特点和实际融资需求,依托一点接入,全球联动的“ONE ICBC”服务机制,以现有本外币一体化账户和自由贸易(FT)账户为载体,综合运用供应链融资、营运资金贷款、跨境直贷、跨境银团、融资租赁等产品,积极为参与消博会企业提供包括“在岸+跨境+离岸”的优质金融服务,帮助企业提高资金周转效率,降低运营周转成本。

便捷开户服务

依托消博会官网,为境内采购商提供线上预约开户服务,为境外参展商提供见证开户服务,审核资料齐备后只跑一次网点,一小时即可开好户。工商银行将为开户的采购商和参展商免费提供五大结算产品,同时,以电子和远程服务手段,提供一站式账户服务,涵盖账户管理、收付款管理、流动性管理、短期融资、投资理财和风险管理六大模块。

数字人民币服务

为境内外采购商和参展商提供手机银行线上自助开立数字人民币对公钱包服务。数字人民币支付点对点直接到账,试点期数字人民币交易不收取任何费用且未来还将支持双离线支付,为展会提供方便快捷的售票、采购和销售结算服务。



工行多语种服务志愿者就位。

三大专属服务

让逛展市民有看有玩还享优惠

开展爱购消博促销活动

在消博会举办之际,工商银行全面升级“爱购”品牌,在全国范围内正式推出“爱购消费券”,持卡人进入e生活小程序即可领取爱购消费券,消费场景覆盖加油、餐饮、超市、商圈等,为其带来更优惠、更便捷、更贴心的服务体验。工商银行还将联合消博会商户、中免免税店推出消博会专场消费满减活动,让持卡人在购买免税精品时可享受实实在在的优惠!

设立54家服务消博会核心网点

工商银行还在海口市筛选了54家服务消博会核心网点,每一个网点设立一个服务消博会专属服务窗口,同时工行驿站专区将配备休息、饮水、手机充电等便民惠民设施,为参展商、采购商和消费者提供涵盖开户、结算、汇兑、投资、融资、撮合、现金管理、消费金融等为一体的全方位、高效便捷的金融服务。

设立线上金融服务专区

展会现场,工商银行将为企业和个人提供线上金融服务体验,在这里,个人消费者可以体验个人手机银行最新版本。平台为客户提供一站式财富顾问服务,汇集15大财富投资品类,提供财富视图、财富主题、财富讲堂、财富号、财富锦囊等贴心理财服务,并全新推出资产配置检测服务,运用专业化模型,一键检测客户资产配置的健康状况,提供个性化的投资建议。在这里,企业客户也可以体验企业手机银行最新版本,汇集“操作便捷”“功能全面”“安全省心”三大优势,具有“信用报告”“融安e信”“U盾解冻”“外汇业务”“工行云”等五大功能,为企业客户带来优质使用体验。

与此同时,工商银行还将在消博会官网建立工行专属金融服务专区,为参展商、采购商、消费者提供消博会相关的工行产品宣传及线上金融服务,包括跨境结算、跨境贷款、网络融资、线上预约开户、网点预约取号、对公结售汇、信用卡开户等。

两大后勤保障

站好展会“保障岗”,当好防疫“后勤兵”



工行志愿者进行培训。

151名志愿者提供专业服务

消博会的成功举办,离不开众多志愿者的积极支持。为保障各项志愿服务工作的专业性和效果,工商银行海南省分行在行内招募151名志愿者,其中至少有30%的志愿者具备良好的外语能力。招募的志愿者全部接受了统一的培训,很好掌握了包括会务礼仪、特色产品、会务磋商要点及技巧、会场转场协商要点等专业内容。消博会期间,所有志愿者将以饱满的精神风貌迎接会场工作,保证活动顺利举行。

54家核心服务网点确保疫情防控“不掉线”

疫情防控常态化下,工商银行将疫情防控作为一项重要任务,加强统筹管理,落实落细责任,确保全方位、全流程、全覆盖抓好疫情防控,高水平、高标准、高质量做好服务保障。

工商银行认真落实疫情防控主体责任,抓实抓细疫情防控各环节工作,在做好防疫物资储备的基础上,严格落实参会人员及工作人员每日健康管理,及时提示参会人员注册“健康码”及核酸检测,安排全体工作人员应种尽种新冠疫苗。会展期间,工商银行还将在活动现场设立防疫防控专员,做好各项防疫工作。同时,工商银行严格做好消博会期间网点疫情防控的组织指导、物资调配、监测督导、应急指挥和业务衔接等各项工作,确保消博会服务不掉线。

(本版文图均由中国工商银行提供)