

H贯彻新发展理念 推进自贸港建设

优化营商环境 不断提高利用外资质量

全球贸易之窗依托海南国际投资“单一窗口”等系统平台，便利来琼投资企业

“一站式”服务惠全球

海南国际投资“单一窗口”系统

自2019年4月13日上线试运行以来，截至2021年4月30日



已有2854家外资企业通过该系统，在线上办理了6739件投资相关业务。



制图 杨薇

■ 本报记者 王培琳

“这里的办事效率大大出乎我的意料，相信在海南自贸港，企业一定会发展得更好。”5月6日，特瑞(海南)集团国际贸易有限公司负责人吴晓虹接受海南日报记者采访时，对全球贸易之窗的企业服务大加赞赏。

吴晓虹来自上海，今年4月底通过全球贸易之窗在海南注册公司，准备从事机械零件进口等国际贸易业务。此前，全球贸易之窗工作人员已经在微信上将全部流程为吴晓虹讲解清楚，来到海口后，只用了两三天，吴晓虹就完成了工商注册的所有事宜，并拿到了营业执照。

依托海南国际投资“单一窗口”等系统平台，全球贸易之窗为来琼企业提供“一站式”商务服务，让很多来琼投资的企业家感受到海南自由贸易港建设蓬勃展开的新气象。

据了解，为加快推进海南自由贸易港建设，省政府提出“百国千企”招商计划。全球贸易之窗大厦作为“百国千企”招商计划的首个载体，是省政府指定的国际组织、境外机构和企业的首个聚集地，于2019年7月1日正式面向全球招商引资，2020年开始建设国际中小企业合作平台。

全球贸易之窗相关工作人员介绍，为给企业提供良好的营商环境，全球贸易之窗集中向各家企业提供“一站式”商务服务，包括国际投资“单一窗口”，企业工商注册、境外人士签证咨询、税务咨询等内容。

值得一提的是海南国际投资“单一窗口”。省商务厅相关负责人介绍，建设海南国际投资“单一窗口”，是海南主动适应国际经贸新趋势，实行以过程监管为重点的投资便利制度的创新举措。

海南国际投资“单一窗口”包含咨询服务、企业开办、项目建设、配套服务等四大模块，整合了招商、市场监管、发改等13个部门20个政务系统，实现了企业设立登记、变更、注销、社保登记、税务发票申领、公积金登记等企业开办业务的一窗式受理，以及项目建设、银行预约开户、外汇登记、签证证件办理等179项投资延伸服务，覆盖投资事前、事中、事后的全流程业务。

海南国际投资“单一窗口”通过整合企业业务办理事项和流程优化再造，实现企业开办“最多跑一次”，全流程缩减企业提交表单材料55%，缩减审批时限和环节近70%，企业办理全流程业务提速至最快2个工作日内即可办结。

据省商务厅统计，海南国际投资“单一窗口”

自2019年4月13日上线试运行以来，截至2021年4月30日，已有2854家外资企业通过海南国际投资“单一窗口”系统，在线上办理了6739件投资相关业务。其中，在2020年8月13日正式上线后，有2177家外资企业通过“单一窗口”办理投资相关的业务3877件，涉及名称自主申报、设立登记、简易注销等业务。

首届中国国际消费品博览会期间，为更好服务消博会，全球贸易之窗“一站式”服务已进驻展会，竭诚为参展企业落地海南、投资海南提供优质的服务，并推出诸多专享服务，譬如参展企业享受5月1日至7月31日免费使用共享办公工位、在现场进行工商注册服务、享受财税政策及法律咨询、英文翻译等。

(本报海口5月7日讯)



行“一对一”全流程服务。该局通过建立“企业服务员”制度，建立“横向联动，纵向协调”的工作机制，联合各部门、各市县和重点园区，共同为投资者提供专业服务，协调解决企业项目落户过程中遇到的问题，为全球投资者搭建“一站式”服务平台。

自热线运行以来，海南国际经济发展局及时分享推送自贸港政策措施，同时推动有较大投资意向的项目至海南重点园区。通过与各市县、重点园区的共同努力，一大批来电咨询企业成功在海南注册公司，参与到自贸港建设中。



全球投资服务热线工作人员在接听电话。

本报记者 袁琛 摄

快！七个月开出三十三家店
得益于优质营商环境，罗森在海南高效布局

■ 本报记者 习霎鸿



什么法规，政府部门尚无经验可借鉴。这种情况下，政府部门充分听取罗森的意见，并参考许多地区便利店的做法，最终大胆拍板，新情况用新办法，这才有了一海南罗森关东煮区域现在的简洁布局。

由于扩张速度快，海南罗森碰上了招工难题。政府部门闻言，当即组织召开会议，把高校、职业学校和罗森等各方面人员请到了同一张桌前，搭建专门的人才招聘沟通渠道。准大学毕业生陈嘉宝就是通过这一渠道进入罗森，如今已经可以独当一面。许多和他一样的年轻人也经由同样的招聘渠道进入罗森团队，为初入海南市场的罗森充实了人才力量。

“海南自贸港还针对人才出台了各种优惠政策。”汤耀华介绍，不少员工已经在海南落户，公司目前正在为员工申请住房补贴。

“现在的海南自贸港拥有广阔的发展前景。”汤耀华把公司对自贸港的十足信心都落在规划蓝图上：7月，罗森将落地三亚，并逐步实现全岛覆盖。“未来我们还会考虑充分利用自贸港政策，引进免税商品，丰富公司业态。”汤耀华说。

(本报海口5月7日讯)



市民在位于海口市龙华路的罗森椰子广场店选购商品。
海报集团全媒体中心记者 刘洋 摄

热！盛会引多国投资者关注
全球投资服务热线咨询量明显增多

本报海口5月7日讯(记者 罗霞)海南日报记者5月7日从海南国际经济发展局获悉，该局积极通过全球投资服务热线4008-413-413，畅通与投资者的联系渠道，为投资者提供“一站式”服务。随着首届中国国际消费品博览会(以下简称消博会)落户海南，关注海南消费领域发展的投资者明显增多。

“近段时间，就首届消博会来电咨询的人非常多，有了解免税政策的，有关心售票信息的，还有不少投资者有意投资海南消费领域。”全球投资服务热线相关负责人王飞介绍，结合投资者的投资意向，该局积极做好来电投资者服务工作，争取推动更多投资项目落地。

据了解，全球投资服务热线4008-413-413于去年3月9日试运行、去年4月13日正式运行。截至目前，来电咨询者来自英国、法国、荷兰、德国、意大利、芬兰、瑞典、瑞士、挪威、俄罗斯、阿联酋、美国、加拿大、新西兰、新加坡、日本、韩国、泰国、柬埔寨、印度尼西亚、古巴、乌拉圭、伊朗等数十个国家和地区，咨询问题集中在旅游、金融、基金、股权投资、高新技术、医疗健康、船舶、航空、环保材料、能源交易、互联网、网络科技、跨境电商、进出口贸易、免税消费、高端度假酒店等领域。

针对这些来电的投资者，海南国际经济发展局一一安排“企业服务员”进行对接，实

5月6日，罗森中环国际广场门店在海口市龙华区开业。这是罗森在海南开设的第三十三家门店。紧接着，5月10日，第三十四、第三十五家门店也将开业。

“自2020年10月11日首批门店开业，到如今开设33家门店，我们的开店速度从侧面说明了海南自贸港的营商环境之优。”获得罗森区域授权许可的海南青子实业有限公司总经理汤耀华说，“如果营商环境不好，我们不可能如此高效布局。”

快速，是罗森入场海南的关键词。作为首个进入海南零售市场的外资连锁便利店品牌，从签约、筹备到开张，这一整套流程走下来，罗森只花了两个多月。“哪怕放在罗森全球门店来看，这个速度都是非常快的。”汤耀华感慨。不到一周，罗森落户的总部营业执照也到了手。

在海南待得越久，汤耀华越发感受到海南自贸港的诚意：从选址到办证，每一步都有政府部门协助积极推进，甚至还有专人陪同罗森工作人员东奔西跑。他向海南日报记者翻开自己的手机通讯录，指尖轻轻一滑，只见一长溜下来，看到的全是政府部门工作人员的联系电话，“从省到市再到区，每一级工作人员都主动给我们留下了电话，平时也常常主动上门服务。”汤耀华补充了一句：“他们就像是企业的‘贴身保姆’。”

除了“贴身保姆”式服务，政府部门的灵活变通更是令汤耀华尤为赞叹的一点。

他告诉记者，热乎乎的关东煮是罗森的一大“拳头产品”，而按照政府部门现行规定，涉及现场制作的食品需要严格按照餐饮行业的店面标准来建设，“这对便利店而言并不现实”。

外资连锁便利品牌，罗森是海南头一个，便利店内卖关东煮的情况该依循



航拍海口城市景观。
本报记者 张茂 摄

全球贸易之窗
本报记者 袁琛 摄