

澄迈最大限度压缩审批时限，提升政务服务水平，持续优化营商环境

审批服务『走新』更『走心』

■ 本报记者 高懿

“我们这个月刚摘得位于澄迈油气勘探生产服务基地的一块地，交完土地出让金紧接着就能办理不动产登记证了，真是很便利。”6月2日，海南港华石油设备股份有限公司负责人蒋向阳对海南日报记者说，澄迈县从启动供地流程到实现发布土地挂牌交易仅用了14个工作日，材料也从厚厚一沓纸精简到薄薄几张纸，这样的“澄迈速度”值得点赞。

近日，随着《澄迈县“建设用地规划许可随不动产权证同步发放”改革实施方案》的出台，将两个事项的申请材料、办理流程进行全面梳理，通过串联改并联，将原本两证办理需提交的16项资料和办理需要经过的10个流程环节，精简压缩至只需提交3项材料和经过1个登记流程环节，实现申请材料精简81.25%、流程压缩90%、办理时间缩减91.7%。

“减环节、省材料、缩时间，进一步为项目松绑，为企业减负，是我们优化营商环境的工作重点。”澄迈县优化营商环境工作专班办公室有关负责人表示。今年以来，澄迈持续提升政务服务水平，推进营商环境不断优化，无论是全县审批“一张网”，最大限度压缩审批时限，还是配置一流的服务人才软环境，澄迈县努力让降低企业经营成本与提升政府行政效能同步，实现营商环境的优化效益倍增，助推澄迈经济社会高质量发展。

流程简化 效率提升

“不用我们来申请，政府就主动提供服务，一次办好两个证，不用企业多跑路。”蒋向阳表示，很庆幸当初选择落户澄迈，这样的“一条龙”服务让他很安心。

据澄迈县行政审批服务局有关负责人介绍，建设用地规划许可证是工程建设项目重要证件之一，政府转变职能，将原来“需企业申报”转变为“主动发放”，“免申请、零审批”，实现“一证申请，双证核发”，降低企业办事成本，让企业尽快地投入生产，创造更多价值。

据了解，近年来，澄迈还增设了许多惠企业务，进一步简化审批流程，如推行“一件事一次办”服务模式，提升商事登记流程服务，实现企业开办“一次登记、全程网办、无需花费”等服务。此外，澄迈县人民法院立案大厅设立有投资者司法服务绿色通道，实现征信查询、投资者司法政策查询、咨询服务、司法监督等。

“项目开工越早，落地就会更快。在老城经济开发区政务大厅，我们两天就将项目准许建设书申请下来。”海南中学美伦校区工程项目负责人杨其鹏对记者说，目前该项目完成进度为65%，力争在今年9月开学时，让学生们走进崭新的教学楼。

服务走心 企业安心

想要企业真正扎根脚跟留下来，优质服务不能缺。在海南老城经济开发区油气勘探生产服务基地内，澄迈县试点实行“项目管家帮办”服务机制，通过一对一、点对点服务，量身定制“一企一策”帮办工作方案，推动项目早拿地、早开工、早验收、早投产。

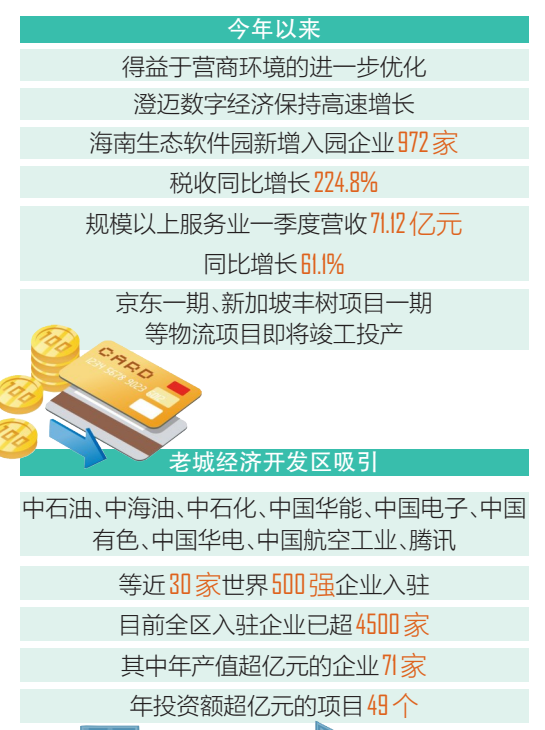
“所谓项目管家帮办，简单来说就是主动对接服务、全程跟踪服务、精准定制服务。”澄迈县行政审批局有关负责人表示，项目管家在企业和政府之间搭建起一座笔直的桥梁，为企业提供最优方案，节省制度化成本。

海南港华石油设备股份有限公司是“项目管家帮办”服务机制启动以来，第一个享受到该项服务的企业。“多亏了有项目管家，让我们的工作轻松了很多，不再需要我们主动去询问需要何种材料，管家就会帮我们都打理好，提前通知、全程跟踪，省时省力省成本。”蒋向阳说。

如今，在老城经济开发区为企业推行的“管家式”服务已然形成，“随叫随到、说到做到、服务周到”的精准服务正在稳步推广。“我去办理特殊工程消防备案审查，原来需要5个工作日才能办好，如今在园区当天即可办结。通过与窗口人员在微信上及时沟通，节省了很多时间，服务质量有了很大的提升。”杨其鹏说。

“政府多跑腿，群众、企业少跑腿，在服务上积极做‘加法’，能有效提升投资者开办企业体验度。”澄迈县市场监督管理局有关负责人介绍，目前，澄迈县常设25个注册官队伍，帮助企业办理设立、税务登记、银行开户、领取印章等业务。

(本报金江6月3日电)



制图/杨薇

澄迈县司法局老城司法所专职调解员杨善泽：当好群众口中的“杨调解”

■ 本报记者 高懿

“我们就是信任杨调解，才来找司法所的，不然早就去打官司了，孩子的事情今天一定要说清楚。”6月2日下午，小帅(化名)的家长早早地就来到澄迈县司法局老城司法所，向该所专职调解员杨善泽寻求帮助。由于家长情绪比较激动，杨善泽主动安抚情绪，耐心了解事件经过。

在老城地区，很少有人不认识杨善泽。他经常进村庄、入企业，解难题、化矛盾、调纠纷、送政策、讲法律，

帮助当地老百姓解决了大量矛盾纠纷，被大家称为“杨调解”。

老城是经济开发区，近年来正处于经济社会快速发展阶段。与此同时，大企业、大项目的开工建设，社会热点、难点问题也增多。因此，去年退休后的杨善泽，又被司法局返聘为专职调解员。

“多沟通、多想招，把群众当家人、朋友是我进行人民调解工作的首要原则。”杨善泽对海南日报记者说，作为基层人民调解员，要想当好维护社会稳定的第一道防线守门员，一定要把群众当回事，对每件事都一碗水端平，

以诚取信，就没有化解不了的矛盾，解决不了的纠纷。

话音刚落，一群来找杨善泽调解工资问题的务工人员快步走到他的工作桌前，表达着自己的诉求。杨善泽不好意思地对海南日报记者说：“记者请稍等一下，我先给朋友们解决一下问题。”随即，他便开始调解工作。

“这个事情我已经了解了，我再和公司进行沟通，有结果立刻通知你们，别着急，肯定会有好结果的。”在杨善泽的耐心解释下，务工人员连忙道谢，满意地走出司法所。

同时，记者在现场看到，杨善泽办公室的门外还有不少人在排队。

“事情多，人手少，有时候是24小时连轴转，不怕辛苦，就怕事情没办好。”杨善泽说，目前老城司法所只有3个人，承担着人民调解、社区矫正、法律援助等多项工作。

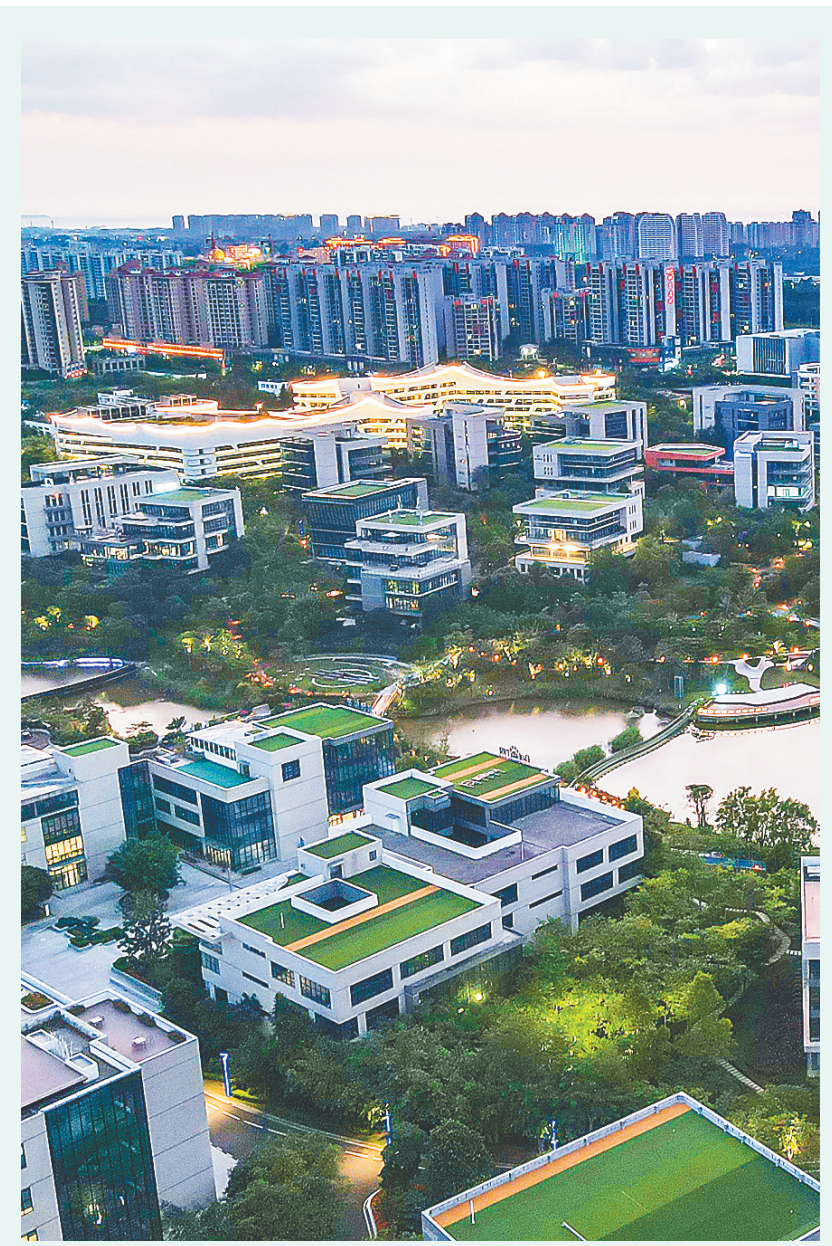
2019年，闫某某在某医院安装户外广告牌时因绳索断裂从6楼坠亡。因医院、广告公司、闫某某三方法律关系难以确定，杨善泽经过14天的努力，促成三方最终达成调解协议；2020年，冯某等十人到澄迈老城司法所反映称，海南某公司裁员后拖

欠职工工资和裁员补偿金引发争议，申请调解，由于调解及时，一起涉案人数众多的群体性纠纷得到化解……回忆起自己调解过的案件，杨善泽滔滔不绝。

杨善泽认为，要想真正当好人民调解员就“得上心”，“三心”调解法是他处理好人民调解工作的妙招，即热心、耐心、细心，把矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态。

“民间纠纷无小事，作为基层人民调解员，要想维护好社会稳定，就必须时刻牢记这一点。”杨善泽说。

(本报金江6月3日电)



在海南生态软件园，沃克公园里树林郁郁葱葱，掩映着一栋栋造型各异的写字楼。



在海南生态软件园孵化楼，工作人员在有条不紊办理业务。



在海南生态软件园企业服务超市，工作人员正在为企业服务。本版图片均由本报记者 陈元才 摄

兴“三农”

澄迈县乡村振兴局挂牌成立

本报金江6月3日电(记者高懿)6月2日上午，澄迈县乡村振兴局挂牌成立。该局的成立标志着澄迈县“三农”工作格局的重大调整，对全面推进澄迈乡村振兴具有重大意义。

据悉，澄迈将以此为契机，贯彻实施好《中华人民共和国乡村振兴促进法》等法律法规，更好地立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，抓实抓牢实施乡村振兴战略这个新时代“三农”工作的总抓手，着力实现农业高质量、乡村宜居宜业、农民富裕富足，努力探索走好具有澄迈特色的乡村振兴之路。

学党史

澄迈老城推动党史学习教育走深走实 大榕树下学党史

本报讯(记者高懿 通讯员邱明红)“罗驿村是海南有名的历史文化古村，至今已有800多年的历史……”5月31日上午，澄迈老城“大榕树下的红色讲堂”在罗驿古村正式开讲，由老城镇党委书记曾学授课，该村100多名党员干部和群众到场聆听。

现场，曾学向罗驿古村的党员干部和群众们详细讲述了琼崖革命的奋斗历程。据老城镇相关负责人介绍，在罗驿古村打造“大榕树下的红色讲堂”，让该村的党员群众在家门口就能学习党史，进一步引导农村党员群众继承红色基因，凝聚精神力量。

据了解，自党史学习教育开展以来，老城镇通过建立党史知识“每日一答”、党史书籍“每周一学”、党史教育“每月一课”、党史内容“每季一测”、党史专题党课“每年一讲”的“五个一”学习制度，大力打造面向镇机关党员干部的“党史学习教育红色大讲堂”和面向农村党员干部群众的“大榕树下的红色讲堂”两个学习教育阵地，切实将党史学习教育与干部作风整顿建设、党员干部纪律教育工作和为民办实事相结合，着力推动党史学习教育深入基层、深入群众、深入人心。

下一步，老城将以“七一”建党节为契机，谋划开展系列有特色、有亮点的党史学习教育，全面掀起党史学习教育的高潮，不断推动党史学习教育走心走新、走深走实。

筑防线

澄迈法院：开通防止干预司法“三个规定”彩铃

本报金江6月3日电(记者高懿 通讯员羊庆莲)“您好，这里是澄迈县人民法院，公平正义需要您的支持，阳光司法需要您的维护，根据中央防止干预司法‘三个规定’，请勿违规干预和过问案件，请勿请托说情、打探案情、插手案件办理，请勿私下约见办案人员……”

6月3日，海南日报记者从澄迈县人民法院获悉，近期，该院开通防止干预司法“三个规定”专属彩铃，只要拨打澄迈法院办公电话就能听到上述提示内容。通过语音提示，让每一次电话都能成为有效的宣传教育，让防止干预司法“三个规定”融入干警的日常生活，进一步提高群众对防止干预司法“三个规定”的知晓度，从源头上将“打招呼、说人情”拒之门外，筑牢廉洁司法内外防线。

据悉，澄迈法院将以政法队伍教育整顿为契机，持续深化落实防止干预司法“三个规定”和重大事项报告制度，主动接受社会各界监督，廉洁司法、公正司法，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

送法律

澄迈检察院开展“两法”宣传进校园活动

本报讯(记者高懿 通讯员王英飞)“六一”儿童节前夕，为贯彻落实新修订的《未成年人保护法》和《预防未成年人犯罪法》(以下简称“两法”)，5月31日，澄迈县人民检察院开展了“检察同行 共护未来”检察开放日活动。

当天上午，澄迈县人民检察院干警走进澄迈县红光中心学校，发放“预防性侵害、预防校园欺凌、未成年人保护法、预防未成年人犯罪法和珍爱生命远离毒品”等宣传材料300余册，宣传“两法”，让同学们知晓法律对他们的特殊保护。

澄迈县人民检察院还在该校举办法治讲座和观看微电影《豆蔻花开》，讲座由该院未成年人检察部干警张彦敏授课，她以“预防性侵，呵护美好”为题，用通俗易懂的语言，结合该院办理性侵害未成年人案件情况、性侵害未成年人典型案例以及如何预防未成年人遭受性侵害等方面进行详细的讲解，并结合相关法律法规，教育同学们要学法、懂法、知法、守法，学会用法律武器去解决生活中遇到的问题。

据悉，此次“检察同行 共护未来”主题检察开放日活动是澄迈县检察院以贯彻落实新修订的“两法”为契机，结合当下正在开展的党史学习教育和政法队伍教育整顿，扎实推进“我为群众办实事”实践活动开展的一次有益尝试。

下一步，澄迈县检察院将通过线上线下两种方式，在全县范围内持续开展“两法”普法宣传，让更多人了解“两法”内容，为未成年人创造更安全、温暖的成长环境。