用心用情用力，当好退役军人的服务员和贴心人

——我省两年多来退役军人工作综述

海南阔步 新征程

在党建引领中铸塑“尊崇之魂” | 机构组建全面完成

在省委的统一部署下，2018年9月29日，海南省退役军人事务厅成立。这是全国第一个成立的省级退役军人事务部门，也标志着我省加强退役军人服务保障开启新征程，一方面其服务保障对象由原重点保障优抚安置对象，向所有退役军人、现役军人及其家庭拓展；另一方面，管理保障职责进一步拓展丰富。

2019年1月19日，中共海南省委退役军人事务工作领导小组成立，先后3次召开全体会议专项部署、高位推动退役军人工作，强调要让退役军人在自贸港建设中勇当先锋、做好表率，到自由贸易港建设一线建功立业。

2019年3月，我省退役军人服务保障体系建设正式启动。截至目前，全省3134个退役军人服务中心（站）实现“五有”和“全覆盖”，各级服务中心（站）落实编制545名、办公场所24664平方米、专兼职工作人员3800多人，年工作经费近6000万元。

全省各级退役军人事务部门毫不动摇地在同级党委退役军人事务工作领导小组领导下，落实全面从严治党责任，多举措推进基层基础基本建设，打造忠诚干净担当的干部队伍，推动退役军人各项工作任务有效落实。全省退役军人事务系统各级党组织主动与退役军人基层党支部结对子，深入开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动和“思想政治工作年”活动，激励退役军人“退伍不褪色、永远跟党走”。大力弘扬新时代“枫桥经验”，奋力开展“我为退役军人办实事”实践活动，思想政治工作全面融入退役军人事务各项工作，军人军属合法权益得到有力保障。深入开展“永葆军人本色 争当我为加快推进海南自由贸易港建设作贡献排头兵活动”，引导退役军人永葆军人本色，奋进新时代，争当排头兵，做海南自贸港建设的亲历者、推动者、参与者，成为脱贫攻坚、乡村振兴、疫情防控的中坚力量。

省退役军人事务厅负责人表示，全省退役军人事务系统以习总书记关于退役军人工作重要论述为根本遵循，把退役军人工作放在落实习总书记强军思想，推进海南全面深化改革开放的高度来谋划、推动、落实，用心用情用力开创新时代海南退役军人工作新局面，让广大退役军人在海南自贸港建设中大显身手。

在夯实基础中抓牢“尊崇之根” | 形成横向到边、纵向到底、覆盖全省的服务保障体系

近年来，全省退役军人事务系统持续开展“基层基础基本建设年”活动，全省退役军人事务组织管理体系、工作运行体系、政策法规体系更加完善。

组织管理体系不断优化。两年多来，全省各级退役军人服务机构始终以服务保障退役军人为中心，坚持党建引领，强化政治站位，凝心聚力、担当作为，满腔热忱地为退役军人服务。五级服务体系和四级联结机制同频共振，3160个分片包点联系人采取支部联建、领导联点、干部联亲、同情联心的方式，健全常态化联系机制，常态开展走访慰问、帮扶解困、矛盾化解工作，形成横向到边、纵向到底、覆盖全省的服务保障体系格局。

工作运行体系日益健全。省退役军人事务厅坚持建强服务机构、夯实服务基础，加强体系建设、培训全系统工作人员千余人次。厅领导深入基层开展“下访”、走访调研200余次。积极探索“互联网+退役军人服务”工作模式，对示范型退役军人服务（站）规范化建设和业务开展进行精细化、针对性指导，示范型退役军人服务站不断涌现。琼海市全域创建示范型退役军人服务中心（站）；三亚市建立退役军人精准化服务管理台账；琼海市退役军人服务中心主任蒙美恋、儋州市白马井镇退役军人服务站站长郑深照获评全国优秀退役军人服务中心主任、优秀退役军人服务站站长。全省退役军人事务系统工作人员常态化联系退役军人1000余人。

政策法规体系初步成型。《中华人民共和国退役军人保障法》于2021年1月1日正式实施，全省各地持续掀起学习宣传贯彻热潮，退役军人服务保障工作新平台、新方法不断涌现，着力推动实现矛盾就地化解、服务精准规范、管理日臻完善。

社会力量积极参与。省新时代关爱退役军人基金会、省退役军人服务协会、省退役军人就业创业促进会等社会组织相继成立。退役军人志愿服务队、退役军人抗击疫情突击队踊跃组建。省退役军人事务厅选树挂牌8家退役军人医疗服务示范单位，组织送医送药为老兵义诊活动；与中石油海南分公司联合推出退役军人、军属和其他优抚对象专属优惠加油卡；与15家金融保险机构、14家高职院校签署战略合作框架协议；与中石油海南分公司联合推出优惠加油卡，与中国移动等3家运营商推出通信专属优惠套餐；与北京康旅国际医疗咨询有限责任公司签订优惠出行服务协议。一股股社会力量聚沙成塔，带动社会各界对退役军人的帮扶力度持续增强。

如今，党领导下的全省退役军人服务系统行政部门、服务体系、社会力量“三架马车”同向发力工作格局基本形成。

强国必先强军，兴军方可安邦。退役军人工作事关强国兴军大业，事关改革发展稳定大局。做好退役军人服务保障，事关广大退役军人的切身利益，事关千万退役军人家庭福祉。

2018年9月29日，省退役军人事务厅伴随机构改革的深化，应运而生，全省退役军人工作翻开了新的一页。自此，海南退役军人工作站在新的历史起点上，和伟大祖国同步共进，在时代新风里开局起笔。

海南是祖国的南大门，战略地位非常重要。过去两年多时间，我省退役军人事务部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习习近平强军思想和习近平总书记关于退役军人工作重要论述，坚决贯彻落实党中央决策部署及省委工作要求，坚持边组建机构边开展业务工作，边谋划未来边解决遗留问题，边顶层设计边落实年度任务，多方面工作取得开创性、实质性跨越，党对退役军人工作领导全面加强，服务保障体系基本建成，安置就业质量全面提高，退役军人作用有效发挥，社会尊崇氛围更加浓厚，系统自身建设得到加强，维护大局稳定成效明显。

从组建省退役军人服务中心，到建成108家示范型退役军人服务中心（站）；从落实退役军人优抚安置政策，到深入开展“万名老兵创业行动”助力退役军人就业创业；从双拥模范命名表彰大会，到“最美退役军人”“最美拥军人物”发布会颁奖舞台，再到悬挂“光荣之家”牌匾、颁授《烈士光荣证》……我省用生动工作实践诠释了退役军人事务系统的使命与担当，不断探索具有海南特色的退役军人工作“尊崇之道”，退役军人获得感、幸福感不断增强，全社会尊崇尊重退役军人的浓厚氛围逐渐形成。

在海南加快自贸港建设征程中，海南省退役军人工作昂首阔步走进新的发展阶段。

2019年10月22日，海南省退役军人工作暨双拥模范命名表彰大会在海口召开。乐凯 摄

在优化服务中播撒“尊崇之种” | 搭建就业创业平台 让退役军人在自贸港建设中再立新功

经受过军营历练的退役军人，自有坚毅、担当、自律等优良素质。为退役军人搭建就业创业平台，就能让他们续写人生的精彩，在推动经济社会发展中再立新功。建设海南自贸港为做好退役军人就业创业提供了历史机遇，为广大退役军人干事创业搭建了广阔舞台。

近年来，我省扎实推进退役军人就业创业工作，积极给退役军人就业创业提供实惠的政策支持，为他们排忧解难，帮助他们尽快融入新环境、掌握新技能、在自贸港建设中再创佳绩。

先后出台《关于促进新时代退役军人就业创业工作的实施意见》等系列优惠政策；印发《关于对自主就业退役士兵创业就业予以定额依次扣减相关税费的通知》《海南省职业技能提升行动实施方案（2019—2021年）》《关于做好2020年度退役士兵适应性培训和职业技能培训的通知》《关于开展我省退役军人职业技能培训的通知》；以“万名老兵创业行动”和“百站创百业”活动为抓手，让退役军人在自贸港建设的各产业领域都有创业作为、奋斗足迹、成功业绩；先后开展了3批退役军人就业创业示范（孵化）基地和培训基地评选认定工作，培育了80家退役军人就业创业示范（孵化）基地和培训基地、组建了50名专家学者为主的创业导师团队、常态化组织退役军人招聘活动和技能培训活动；52家退役军人企业携产品进驻2020年海南省冬交会；2020年举办5场退役军人农产品企业扩种增养片区会。

省退役军人事务系统先后组织近2万退役军人“上大学”充电；组织58场专场招聘会，提供岗位4万多个；出台报考事业单位同等条件下优先录用退役军人，将退役军人纳入省职业培训补贴范围、就业创业税收减免等优惠政策。

“蘑菇大王”吴孔利、乡村旅游蔡江、现代物流张跃光、“哈密瓜王”王斌、香草产业钟其秀、安保服务王涛、物业管理陈翠玲、地瓜带头人杨英春、李剑飞，创意设计沈友青，跨境电商赵兴伟，一大批退役军人创业典型用业绩彰显着退役军人的勇气、智慧与担当。

在构建荣誉体系中结实“尊崇之果” | 营造尊崇尊重退役军人浓厚氛围

海南省退役军人服务中心。 皖琛 摄

“把我掌握的知识和技能，传授给学生，用我的言行影响学生，改变他们的命运！”脱下军装，“全国模范退役军人”陶海林选择投身于海南边远少数民族地区职业教育事业，扎根五指山山区32年，关心爱护学生、刻苦钻研教学，甘于寂寞、不让一个孩子因贫困辍学。

不忘初心，牢记使命，我省一大批像陶海林一样的优秀退役军人涌现出来。

2019年，海南了名退役军人获“全国模范退役军人”称号，2家单位获评“全国退役军人工作模范单位”，1名工作人员获“全国退役军人工作模范个人”称号。2020年，海南8个全国双拥模范城（县），2个全国双拥模范单位，2名全国双拥模范个人受命名表彰。海南评选发布20名“最美退役军人”和20名“最美拥军人物”。2名退役军人荣登“全国退役军人创业光荣榜”。

林友红扎根乡村13年，为乡村振兴奉献了自己的青春；邓大志驾驶渔船，满载着蔬菜、水果，真情坚守“拥军航线”；罗嫚武艳随军多年，把家安在了军营；罗嫚史丽云爱人突然离世，独自一人撑起一个家。他们都在海南“最美退役军人”“最美拥军人物”发布会上一一亮相。

我省从2019年开始开展“最美退役军人”和“最美拥军人物”选树活动，两年共发布20名“最美退役军人”和20名“最美拥军人物”。我省党政机关各条战线上也涌现出了一批最美退役军人模范和退役军人拥军模范。

尊崇退役军人、烈属之光，熠熠闪耀在海南的每一个角落。全省退役军人工作暨双拥模范命名表彰大会，高规格隆重表彰108名先进个人和68家先进单位。先进典型永葆本色、奋发图强的优秀品质和精神风貌，激发了广大退役军人的自豪感、荣誉感、责任感，也激励了广大干部群众学习榜样、争当先锋。

在树立先进典型的同时，我省还通过多种方式建强退役军人荣誉体系。有序开展清明英烈祭扫、烈士纪念日公祭活动，全省中小学生参加清明节烈士祭扫、学习英烈精神等活动常态化制度化，2020年，204万余人次参与网上悼念。全省1211处烈士纪念设施提质改造修缮维护工作有序推进。持续修撰《海南省烈士英名录》，讲好英雄故事，传承革命精神。2020年11月30日，协助退役军人事务部在海南三亚组织开展全国首次军休功臣疗养活动，200余位军休功臣参加疗养；2021年4月22日印发《海南省烈士亲属异地祭扫组织服务工作实施办法》；2021年“七一”前，结合建党100周年，全省退役军人事务系统组织开展“老兵永远跟党走·把党的关爱送到老兵心中”主题慰问活动。

做好退役军人帮扶解困。逐年提高企业军转干部补贴标准，优抚保障经费动态增长，伤残军人生活及医疗保障日趋完善。各级公共法律服务中心设立退役军人专席。加快推进部分退役士兵社保接续工作，截至2021年6月30日，全省共收到退役士兵补缴申请25566人，其中符合社会保险补缴条件已受理的25561人，目前办结率99.01%。

一项项工作、一次次活动、一场场仪式，都饱含着党和政府的关爱，体现着社会各界的尊崇，正激励着我省每一名“老兵”用拼搏奋斗来回馈。

去年，退役军人也成为应急应战美丽逆行的靓丽风景。他们昼夜奋战在抗疫一线，用生命筑起防火墙；他们无畏逆行，远征湖北，为人民筑牢生命防线；他们义务献血，用鲜血点亮生命之光。疫情期间，广大退役军人积极参与基层社区联防联控、群防群治，把防控措施落实落细落地。三亚退役军人共计1000多人次、儋州退役军人18000余人次参与疫情防控一线。万宁500多名退役军人主动请缨，担任抗击疫情志愿者。全省2000余名现役军人自愿无偿献血72000毫升。

退役军人成为基层社会治理的重要力量。他们用脚步丈量大地，用汗水温润琼崖热土；他们扎根基层，带头致富；他们舍小家为大家，彪显责任担当。全省共计有3920多名优秀退役军人任职基层“两委”干部，其中近400名退役军人担任“兵支书”，在基层社会治理体系和治理能力现代化建设中发挥重要作用。全省涌现出脱贫攻坚“红色尖兵”“退役军人创业先锋”和各行各业的老兵先进典型数百名。

抓铁有痕、踏石留印。两年多来，海南退役军人工作注实里做、往深里做、往心里做，让广大退役军人的获得感不断增强。如今，他们活跃在海南各战线、各行业，用双手赢得精彩人生，为经济社会发展注入新的活力。

在落实政策中绽放“尊崇之花” | 支援驻地建设 军民鱼水情谊深

2019年10月29日，澄迈仁兴镇昆仑居委会退役军人罗崇金在采收槟榔。 舒晓 摄

海南人民全身心地呵护着子弟兵，子弟兵也深深眷恋着这里的人民和脚下这片土地。近年来，我省认真学习习近平总书记关于双拥工作的重要指示批示精神，增强做好双拥工作的使命感、紧迫感和责任感，当好驻琼部队的坚强后盾和可靠后方，切实扛起守好祖国南大门的责任担当。

移交安置优质高效，军休服务守正创新。常态开展“送政策进军营”活动，大力推行“阳光安置”，全面实施“双向选择”，完善“直通车”安置方式，圆满完成一大批军转干部、由政府安排工作退役士兵安置任务，安置在党政机关和参公事业单位比例位居全国前列。组建省军休干部艺术团、红色宣讲团、医疗服务队、全国首创军休干部“两团一队”。省退役军人服务中心（海南省高休退休军官休养所）老干部医疗服务队被省委表彰为“全省离休退休干部先进集体”。

军供保障创新模式。海南省军供站按照“优质、快速、持续、准确、安全、保密”的要求，积极整合资源，探索形成常规保障与应急保障、自身保障与社会化保障互补互举的新模式，确保军供保障优质高效，服务部队数百批次，得到部队官兵一致好评。

从帮助驻琼部队解决家属就业、子女入学等实际困难，到做好新兵入伍、演训部队后勤保障，再到发动社会专业力量参与拥军优属工作，现役军人、军属的幸福感持续增强。

饮水思源心，尊老敬老情。在庆祝新中国成立70周年、纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年、解放海南岛渡海作战胜利70周年等重大活动中走访慰问功臣，发放慰问金200多万元。向志愿军老战士、老同志、烈士家属和拥军支前模范致敬问信。

如春雨一般，润物细无声。海南的每个角落，都彰显着政府褒奖，述说着军人殊荣，温暖着千万家庭。这道尊崇军人的时代风景，为强军兴军注入强劲动能。

两年多来，全省退役军人事务部门自手起家、平地起楼，平稳起步、全面起势，信息采集、悬挂光荣牌、移交安置、就业培训、创新创业、解决历史遗留问题等工作均取得了明显成效。让退役军人收获的不只是集体感和归属感，更是军人职业的认同感和自豪感；解决的不只是老兵的实际困难，更是现役军人的后顾之忧；激发的不只是退役军人的初心本色，更是部队官兵的强军信心。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。走过两年多的省退役军人事务厅带领全系统，将始终不忘初心、牢记使命，以永不懈怠的精神状态砥砺前行，以一往无前的奋斗姿态攻坚克难，在“十四五”期间继续推动全省退役军人工作实现高质量发展，为建设中国特色自贸港、实现强国梦强军梦作出新的更大贡献！ （本版撰文/刘超 杨莎 王洪）

海南省退役军人事务厅成立以来 大事记

◇2018年9月29日
海南省退役军人事务厅在全国率先成立。

◇2019年1月19日
成立中共海南省委退役军人事务工作领导小组。

◇2019年4月9日
省委退役军人事务工作领导小组召开第一次全体会议，要求让广大退役军人在海南全面深化改革开放中建功立业，以实际行动践行“两个维护”。

◇2019年5月5日
海南省退役军人服务中心挂牌成立。

◇2019年5月17日
与15家金融保险机构、14家高职院校签署战略合作框架协议。

◇2019年5月31日
全省各级退役军人服务中心（站）全部挂牌组建。

◇2019年7月18日
印发《海南省部分退役士兵社会保险接续工作实施方案》，启动社保接续工作。

◇2019年10月22日
召开海南省退役军人工作暨双拥模范命名表彰大会，高规格隆重表彰108名先进个人和68家先进单位。

◇2019年10月24日
海南省退役军人就业创业培训基地、孵化基地及第一批就业创业示范基地授牌仪式在海口举行，共授牌 8家单位。

◇2020年1月13日
省委宣传部、省退役军人事务厅、省军区政治工作局在海口联合举办奋斗新时代 建功海之南——海南省“最美退役军人”“最美拥军人物”发布会，发布 2019 年度“最美退役军人”10 名、“最美拥军人物”10 名。

◇2020年4月3日
省委退役军人事务工作领导小组召开第二次全体会议，要求让退役军人在海南自贸港建设中勇当先锋做好表率。

◇2020年4月21日
海南省新时代关爱退役军人基金会成立。

◇2020年4月23日
海南省退役军人服务协会成立。

◇2020年4月30日
启动“万名老兵创业行动”，引导鼓励退役军人发挥自身优势和特长，积极投身海南自贸港建设。

◇2020年5月19日
海南省退役军人就业创业培训基地、孵化基地及第二批就业创业示范基地授牌仪式在海口举行，共授牌35家单位。

◇2020年9月18日
海南省军休干部艺术团、红色宣讲团、医疗服务队成立。

◇2020年9月25日
海南省退役军人就业创业促进会成立。

◇2020年9月30日
开展9·30烈士祭扫活动暨首次《烈士光荣证》颁授仪式。

◇2020年10月20日
全国双拥模范城（县）命名暨双拥模范单位和个人表彰大会在京举行。海南省8个全国双拥模范城（县）、2个全国双拥模范单位和2名全国爱国拥军模范受到命名表彰。

◇2020年11月22日至12月5日
全国首次军休功臣疗养活动在三亚组织开展。

◇2020年12月18日
52家退役军人企业携产品进驻2020年海南省冬交会。

◇2021年1月1日
《中华人民共和国退役军人保障法》正式实施，启动宣传周活动。

◇2021年2月7日
省委宣传部、省退役军人事务厅、省军区政治工作局在陵水联合举办奋斗新时代 建功自贸港——海南省“最美退役军人”“最美拥军人物”发布会，发布2020年度“最美退役军人”10名、“最美拥军人物”10名。

◇2021年5月10日
省委退役军人事务工作领导小组召开第三次全体会议要求以改革创新精神推动海南退役军人事务工作。

◇2021年6月7日
海南全省村（社区）“两委”换届选举全部完成，比上届提高11.40个百分点。目前，全省共计有3920多名优秀退役军人任职基层“两委”干部，其中“兵支书”近400名。

◇2021年6月29日
海南省退役军人就业创业培训基地、孵化基地及第三批就业创业示范基地授牌仪式在海口举行，共授牌37家单位。

访谈

围绕自贸港建设推动海南退役军人工作高质量发展

省退役军人事务厅厅长罗时祥：

就如何贯彻省委七届十次全会精神做好当前和今后一个时期退役军人工作？省退役军人事务厅厅长罗时祥日前接受海南日报采访时表示，必须始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述精神，坚持为经济社会发展服务、为国防和军队建设服务的方针，全面加强党对退役军人工作的领导，贯彻落实退役军人工作各项政策法规，健全完善退役军人工作体系和保障制度，紧紧围绕海南自贸港建设，综合施策，聚焦重点，合力推动退役军人工作高质量发展。

“退役军人是自贸港建设十分重要的人力资源，要引导退役军人退役不褪色，建功新时代，到自由贸易港建设一线建功立业。”罗时祥表示，要多举措做好退役军人思想政治工作，持续开展“永葆军人本色 争当我为加快推进海南自由贸易港建设作贡献排头兵活动”，引导广大退役军人深入学习党史，学习先进典型，开展“老兵永远跟党走”系列活动；充分发挥退役军人优势特长，打造一支特别能战斗的“兵支书”队伍和一支特别能奉献的志愿者队伍，引导退役军人扎根一线，投身乡村振兴和基层社会治理，在急难险重的任务面前展现退役军人的风采；持续深入开展“万名老兵创业行动”和“百站创百业”活动，依托各级退役军人服务中心（站），发动退役军人服务协会和就业创业促进会、企业、金融机构等社会力量帮扶退役军人就业创业；扎实抓好退役军人技能培训和学历教育，组织好退役军人专场招聘会，帮助退役军人转变就业观念、提高就业能力、获得就业岗位。

“我们要自觉用省委七届十次全会精神指导谋划当前和今后一个时期的退役军人工作，推动退役军人工作实现高质量发展。”罗时祥指出，要高标准高质量做好今年退役军人移交安置工作，确保按时完成年度移交安置任务；继续加大部分退役士兵社保接续工作推进力度，开展缴费办理攻坚行动，确保全面完成养老保险补缴工作；有序做好退役军人就业创业示范基地、培训基地、孵化基地的管理，确保各类基地切实发挥示范带动作用；认真做好《退役军人保障法》和有关政策法规的宣传解读工作，推动出台系列优先优待政策，调整完善优待目录清单，统筹调整抚恤优待标准；加快推进烈士纪念设施规划建设修缮管理维护工作，推动红色功能全面提升，保障红色教育扎实开展；稳步推进标杆型退役军人服务中心（站）建设，实现退役军人服务中心（站）从“有”到“优”转变，践行新时代“枫桥经验”，让矛盾纠纷化解在基层；更好地发挥省新时代关爱退役军人基金会桥梁纽带作用，切实加强困难退役军人帮扶；不断健全工作机制，加强退役军人事务系统干部队伍建设，提升干部思想素质和履职能力，做好退役军人服务保障，为海南自由贸易港建设营造和谐稳定环境。

罗时祥要求，全省退役军人事务系统要切实把思想和行动统一到中央决策部署及省委工作要求上来，把省委七届十次全会取得的丰硕成果转化为推动工作的强大动力，以更强的自信从党史学习教育中汲取前进智慧力量，按照省委关于“我为群众办实事”实践活动和开展“查堵点、破难题、促发展”活动部署要求，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，从具体的事情入手，以改革创新精神破解退役军人事务工作的体制机制问题，用心用情解决退役军人的“急难愁盼”，为退役军人办更多实事好事暖心事，全力推动全省退役军人工作再上新台阶，以优异成绩迎接建党100周年。