



海口市市场监督管理局深入开展党史学习教育,扎实推进“我为群众办实事”实践活动 学史力行勤实践 知行合一显担当

自今年党史学习教育启动以来,海口市市场监督管理局党组高度重视、强力施策,按照党中央、省委、市委部署要求,结合实际,坚持规定动作与自选动作相结合,开展内容丰富、形式多样的学习教育活动,让红色革命精神入脑入心,让初心使命接受洗礼,不断提升全系统党员干部的政治判断力、政治领悟力和政治执行力,并聚焦群众“急难愁盼”问题,深入开展“我为群众办实事”实践活动,把党史学习教育成效转化为为群众办事的动能和效能。



工作人员将刻好的公章登记,核对完后交给办章人。

搭平台+建阵地 创设线上线下六个“百”

党员活动室和微信公众号都是打通群众工作“最后一公里”的重要渠道。在党史学习教育中,海口市市场监督管理局注重推动线上线下“两个资源”相互打通,有效整合、融合推进,创新规划6个“百”活动,让党史宣讲插上“翅膀”,飞入“云端”、进入“万家”。

总动员+齐参加 用好用活红色资源

开展党史学习教育,就要明白学什么、怎么学。结合海口市红色资源丰富特点,海口市市场监督管理局制定了学习课程表,从加强组织领导、树立正确党史观,切实为群众办事解难题,注重方式方法创新等方面,做了详细要求与部署。

3月17日,海口市市场监督管理局召开全系统党史学习教育动员大会,确定党史学习教育正确方向,建立党组书记任组长的领导小组,研究制定相关工作规则,并结合工作实际,统筹制定覆盖市、区、所三级各基层党组织的《宣讲工作方案》等一系列方案,对全系统本年度党史宣讲、讲党课、参观体验、理论学习、红色观影等工作进行系统性部署。

挖红色资源,学百年党史,筑精神之基,建功自贸港……一场“总动员+齐参加”的党史学习教育在海口市市场监督管理局系统内部火热开展。

员工参观庆祝中国共产党成立100周年书画展。



1. 解决消费维权纠纷 当好“调解员”

“阿武消费维权工作室效率真高,买手机的纠纷,工作人员也能调解妥当,很给力!”不久前,消费者李先生在海口市明珠广场购买一部智能手机,由于使用不合适,拿回去给商家换,遭到商家拒绝,他投诉到阿武消费维权工作室,事情很快就解决了。

阿武消费维权工作室由海口市市场监督管理局成立,位于海口市明珠广场左侧一楼一间10平方米左右的办公室。工作室里只摆着两张桌子和几张凳子,外加两台电脑,墙上醒目位置写着“面对面服务,点对点沟通”标语。

这样一个简单的维权工作室,自2012年成立至今,累计共处理维权事件1800余起,平均每年为消费者维权200起,累计每年为顾客挽回经济损失12万元。

中国共产党的100年,让党员干部品读聆听中国共产党波澜壮阔的百年历史,深化党员体会感悟。

3. 书画展迎百年华诞

海口市市场监督管理局策划开展“学百年党史,展市监风华”庆祝中国共产党成立100周年书画摄影展,反映建党以来的百年征程、光辉成就、海南自贸港日新月异的变化、市场监管系统在建设海南自贸港过程中的付出与成功、优化营商环境、服务保障消博会等,力图从多个侧面、不同角度展现海口市场监管系统干部职工积极参与海南自贸港建设的伟大实践。

4. 党史百题我来答

3月至6月期间,海口市市场监督管理局在“市监@法”APP上发布百题党史知识测评,并将答题覆盖率进行通报,同时设置“学习强国”APP每月最低200分标准,要求系统内全体党员干部开展学习,对不达标标准的定期督查通报。以高标准、严要求学习党史知识,党员之间已形成比学赶超良好竞争局面。

5. 百年党史我来讲

“父母德高,子女良教。现在的党员干部仅仅管住自己,独善其身是不够的,还要管好子女配偶,廉洁治家也是廉洁从政的重要一环……”在海口市市场监管局第二

期微党课《作风建设永远在路上》中,主讲人张志军以家风故事为切入点,将作风建设和党史教育相结合,告诫同仁立足廉洁自律,牢固树立“全心全意”为人民服务的公仆意识,保持“群众利益无小事”的热心肠。该期微党课通过市局视频号上线后,观看人数达五千人,点赞数过百,广受好评。

为增强党史学习教育的主动性、实效性,海口市市场监督管理局机关党委将党史教育融入优化营商环境、“三大安全”监管、禁塑等为民办事实的中心工作,积极运用新媒体平台制作系列贴近基层党员、通

俗易懂的微党课,鼓励每名党员至少分享一次红色记忆,达到系统内干部党史学习教育全覆盖。

6. 打造百年党史长廊

海口市市场监督管理局积极制作党史教育横幅、海报、宣传栏,建造多功能党员活动室,打造“党史长廊”,各办公区已形成良好的学习氛围。

目前,海口市市场监督管理局还在加快建设党建示范点,计划在“七一”前海口市市场监管局4个分局各创建基层监管所党建示范点2个,党建共建工作服务站1个。



为不方便来取公章的人提供邮寄服务。

重实践+办实事 出新出彩担当实干

学党史内化于心,外化于行。在党史学习教育中,海口市场监督管理局深入贯彻“学史力行”的目标要求,全系统各级党员领导干部带头深入基层、深入群众开展调研活动,充分了解群众所急所忧所需所盼,精准找到工作的着力点和落脚点。在此基础上,制定“我为群众办实事”事项8项,由党组成员、副局长牵头组织落实,让广大群众真正感受办事的便利化,监管的规范化,提升群众的获得感、幸福感、安全感。

“随着时代改变,线下消费维权事件少了,阿武消费维权工作室的功能正在向服务商户转变,为周边商圈商户提供办事咨询。”海口市市场监督管理局美兰分局海府路市场监督管理所副所长谭绍民介绍,阿武消费维权工作室常设5名值班人员,特别设置党员先锋岗,为周边四五个大型商圈的消费者及商户提供面对面、点对点沟通服务。

阿武消费维权工作室服务功能的转变是海口市市场监督管理局学党史、悟思想、办实事、开新局的缩影。目前,海口市市场监督管理局设立党员工作室6个,党员突击队10支,党员先锋岗50个,党员责任区22处,充分发挥党员的先锋模范作用,聚焦群众“急难愁盼”问题,把党史学习教育的成效转化为为群众办事的动能和效能。

2. 为新设企业免费刻章 当好“店小二”

一头连着经济大动脉,一头连着百姓生活,市场主体是经济发展的活力源泉。2021年上半年新增市场主体9万余户,同比增长约149%,占全省约53%。市场主

体活跃度大幅提升的背后,是海口市市场监督管理局全力当好服务市场主体的“店小二”,为企业提供优质的“发展土壤”。

“不仅省下了刻制公章的费用,还不用来回奔波,你们的服务真是太贴心了。”在海口市政务服务中心企业开办综合窗口,海南桦诚置业有限公司财务人员黄琼免费领取到公司的营业执照和印章后高兴地说。

“为优化营商环境,进一步降低企业开办成本,从2020年3月9日开始,海口市市场监督管理局开始全面推行为新开办企业免费提供印章刻制服务,每套公章包含企业公章、财务专用章、发票专用章、法人章等4枚公章。”海口市市场监督管理局行政审批办主任林师雷介绍,在此基础上,还为新设企业提供免费邮寄寄送服务,申请人可通过系统选择线上邮寄或线下领取营业执照、印章、发票及税控设备服务。选择线上邮寄的,由邮政部门负责代领取、打包及寄送流程,实现企业开办全程“零跑腿”。

自2021年1月1日截止2021年6月

25日已统一受理33064家企业免费刻章申请,共发放免费印章132256枚,按市场价每套1000元测算,为企业节约开办成本约3306.4万元。2021年2月5日在企业开办“一网通办”平台开通线上免费邮寄寄送,截止6月28日共为2096家企业寄出营业执照2096份,印章1823套,税务发票25份。

“下一步,海口市市场监督管理局将按照党史学习教育方案的要求,有序推进各项学习、主题活动,坚持不达标不放过,不见效不松手,切实做到学党史、悟思想、办实事、开新局。”海口市市场监督管理局相关负责人表示,将紧密结合市场监管工作实际,深入开展“四史”学习教育,坚持学原著悟原理,到红色基地进行现场体验教学,自觉对标对表、及时校准偏差;加快“为群众办实事”清单中各项任务落实,确保件件有落实、事事有回音,做到老百姓不满意不罢休、问题不解决不松劲、解决不彻底不放手。

(本版撰文/晓余)

党建活动学习党史。
(本版图片均由成贤供图)

海南阔步

新征程