



省总工会多措并举提升职工群众满意度

凝聚工人力量 谱写时代篇章

近年来,海南省总工会以每年开展“1+N大调研”为契机,深入一线,推动基层工会组织规范化建设;建设智慧工会,把工会服务送到职工“指尖”上;“急职工所急,想职工所想”,高质量完成困难职工解困脱困工作;连续十年为职工办十件实事,当好职工“娘家人”……多措并举,办实事不断提升职工群众满意度。

特别是自今年启动党史学习教育以来,海南省总工会坚决贯彻落实党中央和省委的决策部署,以强烈的责任感和紧迫感,筹谋在前,闻令而动,尽锐出战,坚持“规定动作”做到位、“自选动作”求创新,一步一个脚印扎实开展各项工作,引导广大职工群众和工会干部学党史、悟思想、办实事、开新局,以昂扬姿态投身海南全面深化改革和自由贸易港高质量发展的主战场。



二〇二一年六月十一日,全国职工党史学习教育活动海南专场在海口举行。

海南阔步

新征程

推动职工之家阵地建设落地见效

“自从有了职工书屋,我每个周末都会来这里阅读。阅读不仅拓宽了我的视野,还丰富了我的业余生活。”日前,琼海市污水处理有限公司职工陈维这样感慨道。在琼海市污水处理有限公司,工会建起了一座配套齐全的职工书屋。

据了解,职工之家是用于开展多样化工会服务和活动、直接为职工群众提供公共服务的场所和设施。今年以来,海南省总工会以党史学习教育为契机,进一步增强建设职工之家阵地、做好服务职工工作的责任感和使命感,努力推动新时代工会职工之家阵地建设和工会服务职工工作迈上新台阶。如今,全省建有全国模范职工之家96家、模范职工小家76家,省级模范职工之家128家、模范职工小家110家,市县级模范职工之家121家、职工小家29家。全国级职工书屋141家,省级职工书屋24家,单位自建点410家。省级职工服务(帮扶)中心1个,市

县级职工服务中心(帮扶)中心19个,基层工会和企业(帮扶)站点88个,户外劳动者服务站点100个。

以职工群众是否满意为标准,规范职工之家阵地建设。海南省总工会做实思想武装,通过职工书屋深入开展“中国梦·劳动美”主题教育;做实基层基础,深入开展建会入会宣传动员;做实维权维稳,聚焦工会主责主业,切实落实维权制度机制;做实帮扶服务职工,建立健全职工困难帮扶、文化休闲等人性化、多元化功能区域和服务设施;做实建功立业,开辟职工技能培训、技术创新功能区域,推动建立职工创新工作室、劳模和工匠人才创新工作室和技能大师创新工作室等,深化群众性经济技术创新活动。

以职工实际需求为导向,不断充实职工之家阵地建设内容。海南省总工会拓展服务内涵,提供更加精准的服务;创新服务方式,提供

更多普惠更加实在的服务;提升服务层次,提供更加便捷更加高效的服务。

以提高服务职工的效能为目的,进一步健全职工之家阵地建设的联动机制。海南省工会系统条线联动,省、市、县总工会牵头部门加强整体谋划、顶层设计、综合协调,建立阵地建设落实协调推进机制;上下联动,各级工会加强阵地建设的联动,形成多层次、多渠道、多形式的服务职工阵地体系;党政联动,积极争取各级党政的重视和支持,努力将工会职工之家阵地建设纳入党和政府(行政)民生工作全局,纳入党政的整体规划、纳入党政实事项目;社会联动,调动和整合更多社会资源,充分利用社会机构的工作平台和服务资源,争取基层单位行政支持,为职工之家阵地建设提供必要场所和条件,不断开发拓展职工之家阵地发展空间。



昌江黎族自治县总工会职工书屋。

联系服务职工群众更加便捷高效

“‘海南工会云’App上的活动很多,既实惠又方便。”日前,海口玉田环境服务有限公司职工严秀平兴奋地向笔者展示她通过该App参与的活动。

据了解,“海南工会云”App是海南省总工会“网上工会”一期建设工作内容,于2018年正式上线的手机App,主要包括工会组织和工会会员认证、困难职工帮扶系统、教育培训系统、就业服务系统、职工普惠商城等内容,覆盖省、市、县、镇、村、社区三级工会工作,全省广大职工、农民工会员均可下载注册使用。

日前,海南省“暖心留工助发展”工会关爱送温暖补贴开始发放。中铁建大桥工程局集团第一工程有限公司海口绕城二期机场至演丰段

高速公路项目部工人贺禹感慨道,他只用几分钟就在“海南工会云”App上提交了补贴申请,没几天就收到补贴款800元。贺禹是首批6173位通过补贴发放审核的务工人员中的一位。

据悉,通过“海南工会云”App,海南省总工会先后发动全省市、县、镇、村、社区三级工会开展“海南工会党史学习教育线上知识答题活动”“农民工返乡购票补贴”“暖心留工助发展”“一元观影”“99公益日·全省困难职工救助项目”善款筹集等活动550多场。累计投入资金超过3000万元,参与会员137万人次,带动消费扶贫1100多万元,赢得了广大职工会员的认可,让他们切身感受到工会“娘家人”的温暖。

办实事不断提升职工群众满意度

“谢谢工会让我们住进了新房,以后家里来客人就有地方坐了。”困难职工李爱妍是儋州市美城环境服务有限公司的环卫工人,一家人曾经挤在20平方米的房间内,生活很不方便。如今,一家6口不仅住上了工会帮助申请的公租房,而且工会还为李爱妍的爱人提供技能培训,帮助其就业。

开展党史学习教育以来,海南工会坚持“以职工为中心”的工作导向,把“我为群众办实事”实践活动作为开展党史学习教育的重要内容,列入工会工作的重要日程,全力完成2021年向广大职工群众承诺的10件实事和解决好重点工作大调研发现的20个问题。

在帮扶困难职工方面,海南工会采取多种形式,努力帮助广大职工解决最直接、最需要、最现实的利益问题,促进企业和职工队伍

的稳定,社会的和谐发展。一组组数据蕴含着海南工会近年来真情帮扶困难职工的努力付出。

截至目前,海南省各级工会共为154户困难职工解决住房问题,投入479.78万元开展技能培训4121人次,拨付300万元发放就业岗位补助,使零就业家庭实现至少一人就业,以就业创业促脱贫。先后投入5381万元资助困难职工家庭子女上学16664人次,将816人纳入学生资助政策体系范畴,3146人次纳入大病保险、医疗互助保障,374人次纳入兜底保障。

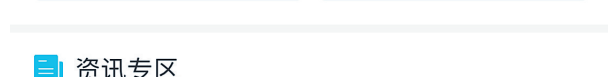
海南工会还实现了城市困难职工档案动态化管理,做到“一户一档案、一户一计划、一户一措施”。据统计,2016年以来,筹集资金2.4亿元,帮扶救助困难职工24万余人次,职工群众满

意率达97.96%。

“这张分量十足的‘成绩单’,凝聚着广大职工群众和工会工作者不舍昼夜、团结奋斗的心血与汗水。”海南省总工会相关负责人说。

今年是海南全面深化改革开放和加快建设自由贸易港的关键之年,也是海南工会“建功‘十四五’、奋进自贸港”年。该负责人表示,站在“两个一百年”的历史交汇点,海南省各级工会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以深化改革推动工会工作创新发展,更好融入自贸港建设大局,团结动员全省广大职工在海南全面深化改革开放和自贸港建设的伟业中贡献智慧和力量。

(本版策划/撰文 蒋华 本版图片除署名外均由省总工会提供)



「海南工会云」App主界面。



蓝天白云下的海口市万绿园,带城市新貌。高林摄