



# 定安：创新社保服务模式 打造更优便民服务

“太方便了，社银合作新模式大大节省了咱们参保人办理的时间！”近日，定安县社会保险服务中心业务大厅内，定安居民林方帅兴奋地分享了自己的新发现。

林方帅所说的“社银合作新模式”，是指“社银综合柜员制双向入住”（以下简称“社银双入住”）模式。今年来，定安社保中心联合定安县信用联社，通过信息共享、数据直连等技术手段，在将银行非现金业务引入社保服务大厅的基础上，再把社会保险综合窗口“搬进”银行大厅。

“简单地说，就是群众今后在我们社保服务大厅就可以办理相关银行的非现金业务，在银行也可以办理我们社保部门的部分业务。”定安县社会保险服务中心副主任杨来其笑着介绍。

定安县信用联社工作人员蒙婷透露，“社银双入住”模式推出后，群众不仅可以在社保服务大厅办理农信社的非现金业

务，还能在银行办理单位参保证明查询、就医结算信息打印、个人参保证明查询、退休人员养老金收入证明、年度个人权益记录、个人缴费清单、社保发放待遇查询、社保待遇认证八大业务。这样便民高效的服务是定安县社保中心不断创新的一个缩影，但亮点还不止于此。

定安县社保中心主任苏汝成介绍，为深入贯彻落实“放管服”改革要求，推动创一流营商环境，近年来，定安县社保中心把制度集成创新放在破解工作难点、痛点的首要位置，通过推行“综合柜员制”，将过去按险种和业务类别分设的21个专业窗口，整合成6个综合窗口，通过提供119个事项“一窗通办、一网通办”，22个事项“秒办”、30个事项“当日办结”的高效优质服务，有效实现“只跑一个窗，办成所有事”，大大提升了企业群众的办事效率。

此外，为方便群众“就近办、跑短路”，

定安县社保中心还不断深化与税务部门合作，探索便民服务新模式再升级，让群众办事“只进一扇门，只跑一次腿”，最大程度为群众提供方便。

在社保服务大厅内，笔者还看到了1台税务自助缴纳社保终端机，通过这台终端机，群众可以“一站式”自助办理社保登记、社保缴费等多项业务，这同样为不少群众节省了办理时间。

服务模式的不断创新，既赢得了参保群众和企业单位的一致好评，又获得上级部门的认可。2021年，定安县社保中心荣获海南省“记一等功公务员集体”称号。

“未来我们将继续坚持改革创新，不断增强社保业务技能水平，提升经办服务质量，尽心竭力为参保群众提供优质高效的社保服务，为定安优化营商环境、打造更优便民服务提供坚实保障。”定安县副县长官坤说。

（撰文/圆圆）



定安县社会保险服务中心工作人员指导群众办理社保业务。张博 摄

## 着眼“大侨务” 服务自贸港

今年5月7日至10日，首届中国国际消费品博览会在海口成功举办。期间，中国侨商联合会、海南省侨联共同组织了70名国内外侨商企业家参加盛会，扩大消博会侨商影响，为首届消博会添彩，为自贸港建设助力。

就在首届消博会举办前不久，中国侨商联合会、海南省侨联联合举办了“2021年世界侨商海南行”活动，邀请23个国家和地区的90多位知名侨商感受自贸港建设的火热场景、政策利好。大家深入了解自贸港政策，洽谈项目合作，参与自贸港建设，共享自贸港发展机遇和红利。

立足自身优势，举办特色活动，吸引侨商参与，发挥侨界力量，是省侨联构建“大侨务”格局、服务自贸港建设的一个缩影。2018年“4·13”以来，省侨联聚焦助力自贸港建设，切实履行侨联六项职能，整合侨界资源，取得丰硕成果。特别是2020年，在全省上下全力应对“三个大考”、答好“三张答卷”过程中，省侨联全力贯彻落实省委省政府决策部署，展现了“侨联作为”，交上了“侨联答卷”。

在助力打赢疫情防控阻击战中砥砺前行。2020年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，省侨联坚决贯彻落实省委省政府部署要求，第一时间动员引导广大侨胞

参与抗疫，联合省涉侨部门抗击疫情。疫情期间，接收海内外侨胞捐赠物资297万余件、捐款403万多元，有力地支持了我省抗疫；联合省涉侨部门向海外侨胞赠送防护物资70余万件、定向赠送“侨爱心健康包”1000份，暖了海外侨胞的心；联合省红十字会、省总工会向援鄂医护人员捐赠总计183万元的慰问金及慰问品，表达关心关爱。同时，省侨联指导全省各级侨联组织帮助侨企解决实际问题，推动复工复产……这些工作受到有关方面充分肯定。2021年初，全省侨联系统的3个集体和3名个人获评全国侨联系统抗击新冠肺炎疫情先进集体和先进个人。

在助力推进海南自贸港建设中履职尽责。举办世界侨商海南行、海外华文媒体海南行、“亲情中华·走进侨乡”等活动，设立“侨胞之家”“华侨文化交流基地”等……从宣传推介自贸港到组织招商引资，再到服务营商环境建设；从开展引才引智工作到协调推进项目投资，再到组织做好民生保障工作，近年来，省侨联指导全省各级侨联组织，聚力自贸港建设，推动方方面面工作取得了显著成效。

值得一提的是，省侨联参与《海南省多元化解纠纷条例》和《海南省华侨权益保护条例》立法工作，加强涉侨纠纷多元化解工作，成立了涉侨纠纷人民调解委员

会，与海南省第一中级人民法院签署涉侨纠纷多元化解框架协议并设立涉侨纠纷调解工作室，以实际行动促进法治化营商环境建设；积极发挥特聘专家委员会作用，组织侨界专家学者撰写关于自贸港建设等意见建议稿达60多篇，其中24篇被中国侨联采用。

“侨爱心·金秋助学”活动为4254名侨界贫困学子发放助学金938.05万元；“侨爱心·光明行”对全省3972名眼病患者进行筛查，成功进行手术477例；“侨爱心·四下乡”活动为侨界群众“送科技、送文化、送法律、送医药”……省侨联还在全省开展暖侨惠侨的侨联品牌活动，惠及全省侨界群众，切实履行“我为侨界群众办实事”活动。

在助力打赢脱贫攻坚收官战中贡献侨界力量。近年来，省侨联将脱贫攻坚工作摆在突出位置，围绕驻点帮扶村产业发展和基础设施建设，投入和引进资金334.6万元，推动产业转型升级，组织开展技术培训，积极促进消费扶贫，指导督促问题整改……多措并举，持续用力，圆满完成了扶贫任务。为此，省侨联连续两年在省派定点扶贫工作成效考核中成效评价等次为“好”。同时，全省侨联系统的4个集体和4名个人获评全国侨联系统助力脱贫攻坚先进集体和先进个人。

成果来之不易，是奋力拼搏的结果，



4月17日，“2021世界侨商海南行”推介交流会在海口举行。（受访单位供图）

是强化建设的结果。近年来，省侨联加强党的全面领导，突出政治建设、推动作风建设、强化组织建设、重视自身建设，不断筑牢思想之基。“强身健体”无止境，今年以来，省侨联深入开展党史学习教育，举办庆祝中国共产党成立100周年侨胞代表座谈会、组织拍摄“追梦中华·百年赤子心”宣传片等，有力引导党员干部学史明

理、学史增信、学史崇德、学史力行，以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年。

“十四五”时期是海南全面深化改革和加快自贸港建设的关键五年。省侨联将认真贯彻落实省委七届十次全会精神，再接再厉，为蹄疾步稳推动自贸港高质量发展持续贡献力量。

（撰文/沈安珈 陈苏琤）

图说

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善

我们的价值观



舞阳任明兆作

中宣部宣教局

人民日报 漫画周刊  
中国网络电视台

图说

我们的价值观

跟着共产党  
奔向现代化

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



广东龙门 陈权枢作

中宣部宣教局 中国网络电视台