

南方电网海南电网公司： 优质服务惠民生 电网赋能自贸港



海口供电局客户经理主动上门服务企业用电

杨永光 摄

琼海供电局为博鳌论坛主会场接入保电车

卢传隆 摄

支部敢闯 党员敢干 电网建设跑出加速度

5月26日12时50分,三亚110千伏吉塘甲线送电成功,标志着吉阳输变电工程全面投产,大幅提高三亚网架抗自然灾害能力,这是当月海南电网公司建成投产的第12个电网主网项目。

“我们通过‘两创两争’把电网建设的重担子、硬骨头交给党员服务队,挂图作战、插旗攻坚,实现支部建在项目上、身份亮在岗位上、党旗飘在工地上。”海南电网公司检修分公司党委书记、总经理潘山说,党员服务队推动形成了项目难题在一线解决、先锋作用在一线发挥、支部党建在一线加强的良好局面。

作为海南电网公司价值党建的创新抓手之一,“两创两争”即党支部带领党员创优,争当先锋;党员带领群众创效,争做表率。该公司党建工作部主任王浚哲说:“什么指标最落后、什么工作最困难,都交由党支部领着党员、群众干。”“两创两争”把党建价值集中体现在如何发挥作用、推动中心工作更有效上。

位于三亚湾周边的回新村观海巷,是典型的群租房密集负荷区。今年春节临近,为保障回新村电力供应、预留旅游旺季负荷空间,快速解决10千伏回线回新#7、#8公变的过载问题,成为三亚供电局一项急难险重的攻坚任务,被纳入年度“两创两争”项目。

时间不等人。三亚供电局建管中心、设备部、配电中心、供电所等多部门负责人15次上门协调,赢得了三亚市应急中心、回新逸夫小学及居委会等施工涉及单位的支持。23名党员干部冲在施工一线,与时间赛跑,推动项目从1月26日开工到2月6日接火,11天啃下了这块“硬骨头”。

“时间紧,任务重。”三亚供电局建管中心经理助理汪波全程参与了项目建设,他深有感触地说:“我们党员同志主动靠前,把干劲拧成一股绳,以超常规速度,高质量建成观海巷公变改造,满足了回新村旅游旺季负荷需求。”

项目化管理是“两创两争”最鲜明的特色。王浚哲表示,“今年以来,我们以价值党建为牵引,做细做实党建项目化管理,推动1348个‘两创两争’项目落地见效,让党建引领由摸不着的‘软任务’变成看得见的‘硬指标’。”

流程做减法 服务做加法 为自贸港筑巢引凤

吸引企业、留住企业,离不开电力的支撑和保障。放眼全国,海南“获得电力”指数排名不高,但自贸港建设对电力需求却越来越高。

为改善海南电力营商环境,落实海南省委、省政府和南方电网部署,海南电网先后出台《海南省优化电力接入实施办法(试行)》、《关爱特殊人群六项便民服务举措》,通过服务做加法、流程做减法,提供“简、降、快、优”(办电手续简、办电成本降、办电效率高、供电品质优)的供电服务,让用户办电更省时、省力、省钱。

“我们公司3月19日提交了办电申请,供电局客户经理当天就上门勘查,下午收到答复的供电方案,从申报到用上电仅仅用了13天的时间。”4月2日,在东方市三家镇红草村,负责建设20万头生猪养殖基地的罗牛山畜牧有限公司赵经理激动地说。

2020年6月3日,海南自由贸易港11个重点园区同步挂牌,海南电网公司当月便按1:1比例配备了11个重点园区专职客户经理,针对园区用电报装客户,推行业扩报装客户经理制联合服务方式,以客户经理牵头组成“1+N”党员服务团队,亮身份、做表率,为客户提供从技术咨询到装表接电的“一条龙”服务。

在南方电网办电时限要求的基础上,海南电网更是自我加压,全省高压单电源、低压非居民电力用户的平均接电时间分别降到17.38天、1.58天,比承诺时间压缩了60%、85%;互联网平台“一键办理”99%的用电业务,真正做到便利用户。

海南恒丰国际食品物流加工产业园是在洋浦园区落地的省重点建设项目,目前已投产的一期项目,比原定计划提前了整整6个月,这离不开儋州供电局在用电项目办理方面的种种“超常规”举措。上门了解需求,沟通用电方案,交材料、办手续——全部都由客户经理上门服务,让原有的“用电跟着项目跑”变为“用电领着项目跑”。

“原本预计要用60天时间办理用电申报各种手续,没想到仅19天就办好了,我们办电真正实现了一次都不跑,一点不操心。”海南恒丰河套面业有限公司市场部经理符俊说。

“以前小微企业要报装用电,都要先装个100千伏安专用变压器,成本10万元到15万元左右。对他们来说,这是一笔不小的投资。”海南电网公司战略规划部专责余幼璋说,“2020年以来,我们适度超前规划配网,逐步将业扩工程延伸至客户用地红线范围和实施小微企业低压供电。”

据了解,此项举措共减少客户投资7亿元,累计为385个大中型企业、7.6万小微企业等提供“零投资”接入电网,助力当年海南自贸港新增市场主体同比增长22.27%。

此外,海南电网通过严格落实国务院一般工商业降价10%、清退临时接电费等各项降价政策,为客户累计“减负”12亿元,提前达到了国务院“三零”服务(零上门、零审批、零投资)的政策要求。

服务“碳达峰、碳中和” 守护自贸港碧水蓝天

4月28日,海南洋浦国际集装箱码头1号泊位港口岸电系统成功为“振华32”轮接电,标志着洋浦港实现15个泊位岸电全覆盖,预计最大供电容量16.28兆瓦,每年可减少碳排放、氮氧化物和粉尘1168吨。

“项目的顺利实施离不开南方电网的大力支持,他们第一时间受理我们的报装业务,从项目动工到投运仅用5天时间,保证了项目的调试用电。”国家电网核电电力院海南港口岸电项目经理高夕超表示。

近年来,海南电网大力推广电能替代,陆续推动建成三亚凤凰岛、东方八所港、洋浦港等港口岸电项目,以及覆盖海口、三亚和高速沿途市县重点区域的充电基础设施,全省电能替代项目电量累计达到30亿千瓦时。

“十三五”期间,海南电网紧紧围绕国家生态文明试验区、清洁能源岛建设,在推进能源碳排放降低方面取得了显著成绩。推动投产核电65万千瓦、气电92万千瓦、抽水蓄能电站60万千瓦、光伏发电约115万千瓦,清洁能源装机比重提高了23%。

同时,海南电网还优化了电网调度运行,实现屯昌、文昌等市县15个生物质发电项目顺利接入电网;并加快建设配套线路送出工程,为覆盖全岛东南西北的8座垃圾发电厂并网提供有力的保障。

海南电网公司节能环保工作也得到海南省发改委、省工信厅的高度肯定,在节能目标考核中连续5年排名全省第一。

特别值得一提的是,通过500千伏海底电缆与大电网“牵手”的联网二回工程投运后,南方电网对海南供电余缺调剂能力更强,借助南方电网西电东送大平台,从2019年6月开始源源不断地将云南的清洁水电送入海南。

海南电网公司调度中心发电科经理何勇琪表示,“云电入琼进一步改善全省能源结构,降低海南整体的供电成本,截至2020年底累计25亿千瓦时云电进入千家万户。”

6月8日,在省发改委、省生态环境厅的见证下,海南低碳能源研究中心在海南电网公司揭牌,这是系统承接党中央“碳达峰、碳中和”战略要求,全面支撑海南低碳能源研究工作的举措之一。

海南电网公司负责人表示,该中心将依托南方电网优质能源电力规划研究的技术力量,积极探索新能源与数字电网融合发展路线,促进能源技术交流合作及新技术应用和推广,全力推进海南能源低碳转型。

为助力海南清洁能源岛建设,尽早实现“碳达峰、碳中和”目标,海南电网公司提出,“十四五”期间海南清洁能源装机、发电量占比分别由2020年的67%、50%提升至80%、70%以上,清洁外电送入达到总用电量的10%。

从“用上电”到“用好电” 书写乡村振兴美好答卷

用电难曾是困扰琼海市中原镇星池村村民的大难题,严重影响了村民生产、生活,制约了星池村高质量发展,成为摆在该村乡村振兴工作队面前亟待解决的大事。

作为星池村乡村振兴工作队队长,琼海供电局市场营销部副经理司德林带领两位同事林允海、何福泉组建临时党小组,双管齐下纾解星池村用电“卡脖子”问题,一方面帮助整改了村里多处电力线路安全隐患,另一方面积极争取琼海供电局项目支持,把村里的公用变压器从2台增加到9台,星池村供电稳定性和可靠性全面提高了,村民农业生产、农田灌溉及生活用电再也不用发愁了。

“工作队真正为民办实事,帮助我们村新建了文化室,还把各家各户的厕所修好了,使用起来漂亮又方便,非常感谢他们。”星池村村民陈华工点赞道。

随着我省农业生产和灌溉用电的大幅攀升,海南电网公司持续加大农网投资建设力度,一项项举措加快部署,一个个项目加速落地,累计完成246个小城镇中心村及琼海、文昌2个“小康示范县”电网升级改造,全省3835个贫困村动力电通道到了家门口,实现乡村从“用上电”到“用好电”跨越。

位于海口市云龙镇的花卉基地占地1.3万亩,是海口最大的花卉基地。今年5月以来,受连日来的高温天气影响,400多亩花农每日使用喷淋系统和抽水泵次数增多,用电负荷大幅攀升,但是线路却从未发生过过载或计划停电问题。

“从去年年底开始,我们为基地新建投运5台变压器,并做好24小时在线服务,为花农们扫清了用电障碍。”海口供电局云龙供电所党支部书记、所长南永辉介绍,该所党员服务队连日来顶着高温天气挨户走访,了解花农的用电需求,并使用无人机巡检、红外热成像测温等手段差异化排查安全隐患,为花卉基地电力设备正常运行保驾护航。

按照南方电网公司部署,“十四五”期间,南方电网将重点巩固农村电力保障水平,提升农村电网智能化水平、推动构建清洁低碳的农村能源供给体系。海南电网公司战略规划部负责人介绍,2021年,海南电网公司将积极推进特色小镇现代农村电网建设,预计全年建成投产50个特色小镇电网改造项目,加快打造结构合理、技术先进、安全可靠、智能高效的现代农村电网。

凡是过往,皆为序章。行而不辍,未来可期。海南电网初心如磐,砥砺前行,正加快新型电力系统建设步伐,迈向服务海南自贸港建设的璀璨征途。

(本版策划/邵良 撰文/邵良 郭卫华)



三亚供电局天涯供电所党员服务队为天涯区鹤仔常年蔬菜基地排查隐患。

刘昌 摄



海口供电局党员服务队来到海口连坡湖种养殖专业合作社,保障36亩自动化蛋鸡养殖基地安全可靠用电。

杨永光 摄