

# 合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传……中消协告诉你——暑期校外培训有哪些“坑”

暑期到来,有些家长已经或者正在筹划为孩子报各种辅导班、补习班。面对“琳琅满目”的培训机构及不菲的培训费,中消协提醒,校外培训乱象主要集中在合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传、缺乏资质等方面,广大消费者应理性看待、慎重选择。



## 合同纠纷投诉最为集中

2020年6月,四川省阆中市消费者吴先生为其小孩报了当地一家培训机构的思维导图培训班,缴纳培训费用9000元,双方签订了培训合同。其小孩学习了19天后,吴先生感觉小孩对该课程没有兴趣,遂要求该培训机构按照合同载明的“未学满一个月,按70%退款”的条款约定,退还自己现金6300元,但培训机构只同意退款5000元,于是消费者投诉至阆中市消委会。经消委会调解,经营者最终退还了消费者剩余款项。

2020年全国消协组织受理投诉情况分析显示,2020年全国消协组织共受理有关教育培训服务的投诉56165件,其中合同纠纷24153件、售后服务纠纷

18048件、虚假宣传纠纷3553件、服务质量纠纷3200件、价格纠纷2961件。中消协表示,合同纠纷是消费者反映最为集中的问题,主要表现为服务缩水、不按合同约定开课、合同中含有霸王条款、培训机构单方变更服务协议、不与消费者签订正式合同等。其中,不按合同规定为消费者办理退费尤为突出。

## 价格欺诈问题突出

今年6月,市场监管总局公布对15家校外培训机构处以共计3650万元的顶格罚款,其中违法违规行为最突出的问题就是价格欺诈,主要表现为虚构原价和虚假优惠折价。如卓越教育在其官网选课中心页面以划线价2600元、划线价5250元分别作

为数学培训班1和数学培训班3的被比较价格。然而,这两门课程的实际售价仅为1元,所谓的划线价并非真实、有据。中消协表示,校外培训课程一般周期长、费用高,虽然教育部门规定只能提前收取3个月费用,但一些培训机构常常采取“买三赠三”等方式,忽悠家长

## 虚假宣传备受诟病

2020年8月5日,刘先生来到河南省开封市消费者协会投诉开封市某培训机构。刘先生称,该培训机构负责人亲自保证能过中招建档线,便为孩子报了该培训机构的辅导班,共缴费19800元。中招考试后,刘先生的孩子离建档线还差几十分,与当初承诺相差太远。中消协表示,虚假宣传也是备受消费者诟病、引发投诉较多的问题之一,

主要表现为夸大宣传培训效果或成绩、夸大宣传师资力量、夸大培训机构资质或者实力、虚假用户好评等方面。按照规定,校外培训机构必须取得办学许可证和营业执照才能开展培训,教师应具有相应的教师资格。但实际上,校外培训机构证照不齐或任课教师缺乏资质等问题大量存在。缺乏资质的校外培训机构往往师资队伍不稳、教

学水平较差,严重影响服务质量,引发消费者不满。中消协提醒广大家长,对外培训的认知要回归理性,理性客观看待培训机构广告中的“通过率百分百”“快速大幅提升”“一线名师”“命途人授课”“包过”“0元课程”等宣传,做到不轻信、不盲从。(新华社北京7月7日电 记者赵文君)

# 金融机构送上减费让利“礼包” 你我能得到啥实惠?

继去年金融系统合理让利1.5万亿元之后,近日相关部门和金融机构再次送上减费让利“礼包”。多项支付手续费和跨行ATM取现手续费降费措施出台,将为市场主体和社会公众带来哪些实惠?

## 惠及小微企业、个体工商户超160亿元

“不久前在中信银行帮助下,470万元贷款的还款时间延期至明年3月,没想到这么快又听到了减费让利的好消息。”浙江省温州市苍南味顶佳食品有限公司负责人李孝右告诉记者,受疫情影响,企业日子不好过,今年办理了“无还本续贷”才使得资金压力有所缓解。新出台的降费措施,让刚恢复元气的企业更有发展信心。

“小微企业和个体工商户等市场主体吸纳带动了大量就业,蕴藏了巨大的创新创业活动,通过进一步降低支付手续费,可以降低他们资金流通成本,有效支持市场主体

纾困发展,进而激发市场活力。”中国人民银行副行长范一飞8日在国务院政策例行吹风会上表示,市场主体业务发展,也会为支付服务主体提供连绵不断的“活水源头”,助推支付产业升级。

为此,人民银行前期通过现场走访、问卷调查方式,对全国近5万家企业进行了调研。银行账户服务收费、人民币转账汇款手续费、票据业务收费、银行卡刷卡手续费、自动取款机(ATM)跨行取现手续费……针对这些降费呼声高、使用频度高的基础服务,人民银行会同银保监会、国家发展改革委、市场监管总局近期推

出一系列降费措施。据介绍,全部降费措施实施后,预计每年为市场主体、社会公众减少手续费支出约240亿元,其中惠及小微企业、个体工商户超过160亿元。近年来,我国支付行业持续让利,支付手续费总体低于国际水平。范一飞表示,此次降费主体涉及商业银行、支付机构、清算机构,同步降低发卡行、清算机构等成本端收费,由全产业链共同承担降费责任,进一步优化了支付产业成本传导机制。人民银行合理确定降费主体、降费项目、降费幅度以及实施期限,确保降费措施对金融行业影响整体可控。

## 异地ATM跨行取现手续费降幅80%以上

“大家7月25日起就可以真正享受到ATM跨行取现手续费降低的好处了。”中国银保监会消费者权益保护局局长郭武平当日在国务院政策例行吹风会上明确了这一好消息。根据日前中国银行业协会、中国支付清算协会联合发布的倡议书,同城ATM跨行取现手续费标准下调至每笔不超过3.5元;取消异地跨行取现手续费按取款金额一定比例收

取的变动费用,固定费用与同城业务标准一致。照此实施后,同城ATM跨行取现手续费降幅10%以上,异地ATM跨行取现手续费降幅80%以上。据初步测算,预计降费让利规模约为每年40亿元。“取现手续费属于市场调节价,所以基本原则是市场决定、政府引导。”郭武平表示,流动人口需要异地取现,

年龄较大的群体使用跨行取现相对较多,对银行服务提出相应要求。同时,这些年银行不断科技赋能、优化流程,为减费让利奠定了一定基础。除了异地取现的手续费下降,支付减费让利对消费提质增效也将带来切切实实的好处。在人民银行支付结算司司长温信祥看来,支付手续费、跨行ATM取现手续费降费,直接降低了交易成本,消费也会得到提升。

## 推出配套措施“降费不降服务”

好政策重在落实,也难在落实。如何确保此次降费政策落地见效,惠及市场主体和百姓?范一飞提出,要切实惠及市场主体,切实做到“降费不降服务”。为此,人民银行会同相关部门在出台降费措施、指导行业协会发出降费倡议的同时,推出了一系列配套措施。范一飞介绍,进一步规范支付手续费的收费情况,要求银行和支付机

构对收费情况进行自查和清理,不得采取先升后降、转嫁成本的方式变相提高支付手续费。对于无法准确界定小微企业身份的情形,要秉持“应降尽降”原则,最大化惠企利民。针对误收费等情况,要健全“费用退还机制”,简化退费办理的手续和流程,确保降费政策“应享尽享”。郭武平表示,持续引导银行业减费让利,需要加大监督检查。2019年以来,银保监会系统针对涉企收

费、清理银行乱收费开展多次检查,银行业主动退费24亿元。专家表示,在规范银行业金融机构收费的同时,还应关注与融资收费相关的机构。例如,通过为企业导客引流收取费用的互联网平台,提供风险缓释措施的机构等。加大规范力度,破解多头收费问题,降低企业融资综合成本。(新华社北京7月8日电 记者吴雨)

广告·热线:66810888



## 欢迎在海南日报刊登广告 主流媒体 权威发布



地址:海口市金盘路30号 电话:0898-66810888

周六、周日照常办理业务

### 海口市自然资源和规划局 扬江花园一期变更方案公示启事

海口凯利盛房地产开发有限公司建设的“扬江花园一期”项目位于海口市滨江西路南侧,于2017年6月取得建设工程规划许可证。现建设单位申请进行以下调整:(一)调整两处首层楼梯出口的位置;(二)取消部分裙房屋顶屋面楼梯间、电梯机房;(三)四层裙房屋顶的两处花架由横向搭接调整为纵向组合搭接。为广泛征求相关权益人意见,现按程序进行规划批前公示。1、公示时间:10个工作日(2021年7月9日至7月22日)。2、公示地点:海口市自然资源和规划局门户网站(http://zzgj.haikou.gov.cn);建设项目现场;海南日报;海口日报。3、公示意见反馈方式:(1)电子邮件请发送到:zzgjcs@haikou.gov.cn。(2)书面意见请邮寄到海口市市长滨路第二行政办公区15栋南楼2055房海口市自然资源和规划局城市设计管理科,邮政编码:570311。(3)意见或建议应在公示期限内提出,逾期未提出的,视为无意见。(4)咨询电话:68724369(此电话仅作为咨询电话,正式意见请通过电子邮件或书面形式反馈),联系人:王惠萍。海口市自然资源和规划局 2021年7月9日

### 关于北青中农文化投资有限公司股权转让债权债务公告

经2021年6月28日股东会决议,北青中农文化投资有限公司决定进行股权变更、转让。经全体股东决定,凡涉及我公司债权、债务的单位或个人(包括抵押、担保),自本公告刊登之日起45日内持有效证明材料前往海南省海口市美兰区新埠岛西坡新村127号向我公司申报债权债务,逾期后果自负。特此公告 联系人:祝月婷,电话:18644077688。 北青中农文化投资有限公司 2021年7月9日

### 关于G9811海三高速琼乐段、S26五指山连接线及加钗互通连接线竣工质量检测实施交通管制的通告

因G9811海三高速琼乐段、S26五指山连接线、加钗互通连接线进行竣工质量检测的需要,为确保检测顺利和行车安全,现需要对相关路段实施交通管制,具体交通管制方案如下:一、管制时间:2021年7月9日至2021年7月30日每天07:00至19:00。二、管制路段:G9811海三高速公路K114+283至K243+218琼乐段部分路段、S26五指山连接线及加钗互通连接线部分路段。三、管制方式:管制期间,对管制路段采取封闭单幅单车道(500米)的管制措施,未封闭的车道正常通行。届时请途经管制路段的车辆,按现场有关交通指示标志或按现场交通安全管理人员的指挥行驶,由此带来的交通不便,敬请谅解。特此通告。 海南省公安厅交通警察总队 海南省公路管理局 2021年7月4日

### 海口市自然资源和规划局 佳益新城项目变更方案公示启事

海南泽华实业有限公司建设的“佳益新城”项目位于滨涯村海联制药厂北侧,于2016年12月取得规划许可。现建设单位申请进行以下调整:(一)调整外立面材质和颜色;(二)取消地下机械停车位,增加地面停车位,总车位数不变。为广泛征求相关权益人意见,现按程序进行规划批前公示。1、公示时间:10个工作日(2021年7月9日至7月22日)。2、公示地点:海口市自然资源和规划局门户网站(http://zzgj.haikou.gov.cn);建设项目现场;海南日报;海口日报。3、公示意见反馈方式:(1)电子邮件请发送到:zzgjcs@haikou.gov.cn。(2)书面意见请邮寄到海口市市长滨路第二行政办公区15栋南楼2055房海口市自然资源和规划局城市设计管理科,邮政编码:570311。(3)意见或建议应在公示期限内提出,逾期未提出的,视为无意见。(4)咨询电话:68724369,联系人:白雪。海口市自然资源和规划局 2021年7月9日

### 琼海市自然资源和规划局 关于雅居乐·博鳌澜湾修建性详细规划及建筑工程方案的公示

建设单位为海南杉置地有限公司,用地面积73691.94m<sup>2</sup>(约110.53亩),位于琼海市博鳌海滨旅游区。公司现向我局申报修建性详细规划及建筑工程方案,主要技术经济指标为:总建筑面积87726.15m<sup>2</sup>(计容建筑面积59981.75m<sup>2</sup>),容积率0.8,建筑密度25%,绿地率40%。为了广泛征求相关利害关系人和公众意见,现按程序进行公示。1、公示时间:7个工作日(7月9日至7月19日)。2、公示地点:琼海市自然资源和规划局(http://qionghai.hainan.gov.cn/zfxgkz/bm/gt/gkml/)、海南日报和用地现场。3、公示意见反馈方式:(1)电子邮件请发送到:qhsghwh@126.com。(2)书面意见请寄到琼海市自然资源和规划局518室;地址:琼海市嘉积镇金海路233号;邮编:571400。(3)意见应在公示期限内提出,逾期未反馈,将视为无意见。为确保意见或建议真实有效,请提供真实姓名和联系方式。4、咨询电话:0898-62842789,联系人:黄女士。琼海市自然资源和规划局 2021年7月8日

### 文昌市自然资源和规划局 关于《海南文昌木兰波光驿站项目策划及用地规划条件论证报告》和《海南文昌五龙戏水驿站项目策划及用地规划条件论证报告》公示启事

根据有关法律法规规定,经海南省自然资源和规划厅专家评审会审议通过,我局拟按程序确定海南文昌木兰波光驿站和海南文昌五龙戏水驿站用地规划条件。为广泛征求社会各界人士意见和建议,现按程序进行公示。1、公示时间:30天(2021年7月9日至2021年8月7日)。2、公示地点:文昌市政府网站,海南日报,现场公示。3、公示意见反馈方式:(1)电子邮件请发送到:wccrzj@163.com;(2)书面意见请邮寄到文昌市文城镇清澜开发区白金路2号文昌市自然资源和规划局规划编制室,邮政编码:571339;(3)意见和建议应在公示期限内提出,逾期未反馈,将视为无意见。4、咨询电话:0898-63332128,联系人:林望。文昌市自然资源和规划局 2021年7月9日

### 关于邀请参与环境影响评价报告表编制服务的公告

我司现需向社会公开、择优选定观澜湖北区外排水工程(PG7线)(北山桥涵—桩号A6+199段)、观澜湖北区外排水工程(PG3线)两个项目的环境影响评价报告表编制服务单位,请自公告发布之日起三个工作日内携带本人身份证原件、法人授权委托书以及业绩实力等相关材料到我司项目部报名了解详情,以便我司开展筛选工作,确定拟采购对象。截至2021年7月13日12点整,停止报名,逾期不受。 联系地址:海口市秀英区南海大道266号海口国家高新区创业孵化中心2单元7楼海口美丽村庄投资有限公司 联系人:伍工 68617692

### 海口市国有建设用地使用权挂牌出让公告 (2021)第24号

本次竞买活动挂牌报价阶段只接受书面报价,不接受电话、邮寄、电子、口头等其他方式报价。 六、其它注意事项 (一)挂牌成交后,土地竞买保证金自动转作为出让地块的土地出让金,土地出让金按《国有建设用地使用权出让合同》的约定支付,定金为成交价的10%。 (二)竞买人竞得土地后,应当与挂牌人签订《挂牌成交确认书》,并在10个工作日内与海口市自然资源和规划局签订《国有建设用地使用权出让合同》,在签订《国有建设用地使用权出让合同》之日起30日内一次性付清全部土地出让价款。还须在签订《挂牌成交确认书》之日起7日内与海口国家高新技术产业开发区管理委员会签订《产业项目发展和用地准入协议》(该协议书作为土地出让合同的补充条件),并严格按照《产业项目发展和用地准入协议》约定内容进行开发建设,否则将承担相关法律责任。 (三)本次挂牌宗地按投资强度执行。 (四)该宗地项目建设采用装配式建造,应符合装配式建筑相关规定,具体按照市住建局要求执行。 (五)该宗地须按投资强度不低于460万元/亩进行投资建设,达产后年度产值不低于400万元/亩,平均每年单位土地税收贡献率不低于40万元/亩进行投资建设。 (六)本次挂牌出让国有建设用地已具备开发条件,竞得人自签订《成交确认书》3个月内完成规划方案设计,6个月内完成施工图设计并获《建筑工程施工许可证》同时开工建设(以主要建筑的基础混凝土浇筑为准),2年内完成项目建设。须在成交确认书签订后18个月内实现项目投产(产品下线,有经营收入,医药企业以提交GMP认证申请时间为准),项目投产于12个月内达产。 (七)涉及水务、绿化、市容、卫生、环境保护、消防安全、交通管理等的设施施工,应符合国家、海南省和海口市的有关管理规定。 (八)由竞得人按税法规定交纳,挂牌交易服务费按规定收取。 (九)受让人凭土地出让金发票及完税证明等材料办理土地登记手续。 七、本公告未尽事宜详见《国有建设用地使用权挂牌出让手册》,该手册所载内容为本公告的组成部分。 八、联系方式 联系单位:海口市土地交易中心 咨询电话:(0898)68531700 海南省公共资源交易服务中心 咨询电话:(0898)65303602 网上查询:www.landchina.com http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ http://lr.hainan.gov.cn 海口市自然资源和规划局 2021年7月9日