

合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传……中消协告诉你—— 暑期校外培训有哪些“坑”

暑期到来，有些家长已经或者正在筹划为孩子报各种辅导班、补习班。面对“琳琅满目”的培训机构及不菲的培训费，中消协提醒，校外培训乱象主要集中在合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传、缺乏资质等方面，广大消费者应理性看待、慎重选择。



合同纠纷投诉最为集中

元，但培训机构只同意退款5000元，于是消费者投诉至阆中市消委会。经消委会调解，经营者最终退还了消费者剩余款项。

2020年全国消协组织受理投诉情况分析显示，2020年全国消协组织共受理有关教育培训服务的投诉56165件，其中合同纠纷24153件、售后服务纠纷

18048件、虚假宣传纠纷3553件、服务质量纠纷3200件、价格纠纷2961件。

中消协表示，合同纠纷是消费者反映最为集中的问题，主要表现为服务缩水、不按合同约定开课、合同中含有霸王条款、培训机构单方变更服务协议、不与消费者签订正式合同等。其中，不按合同规定为消费者办理退费尤为突出。

价格欺诈问题突出

为数学培训班1和数学培训班3的被比较价格。然而，这两门课程的实际售价仅为1元，所谓的划线价并非真实、有据。

中消协表示，校外培训课程一般周期长、费用高，虽然教育部门规定只能提前收取3个月费用，但一些培训机构常常采取“买三赠三”等方式，忽悠家长

一次性缴纳较高的费用；有的还诱导家长采取分期付款或者贷款等方式来支付，对贷款利率、风险提示等却刻意隐瞒，家长稍不留神就会落入陷阱。此外，近年来校外培训机构“跑路”事件时有发生，消费者面临既上不了课、又拿不回钱的困境。

虚假宣传备受诟病

主要表现为夸大宣传培训效果或成绩、夸大宣传师资力量、夸大培训机构资质或者实力、虚假用户好评等方面。

按照规定，校外培训机构必须取得办学许可证和营业执照才能开展培训，教师应具有相应的教师资格。但实际上，校外培训机构证照不齐或任课教师缺乏资质等问题大量存在。缺乏资质的校外培训机构往往师资队伍不稳定、教

学水平较差，严重影响服务质量，引发消费者不满。

中消协提醒广大家长，对校外培训的认知要回归理性，理性客观看待培训机构广告中的“通过率百分百”“快速大幅提分”“一线名师”“命题人授课”“包过”“0元课程”等宣传，做到不轻信、不盲从。

(新华社北京7月7日电 记者赵文君)

广告·热线：66810888

欢迎在海南日报刊登广告

主流媒体 权威发布

地址：海口市金盘路30号 电话：0898-66810888

海口市自然资源和规划局 佳益新城项目变更方案公示启事

海南泽华实业有限公司建设的“佳益新城”项目位于滨涯村海联制药厂北侧，于2016年12月取得规划许可。现建设单位申请进行以下调整：(一)调整外立面材质和颜色；(二)取消地下机械停车位，增加地面停车位，总车位数不变。为广泛征求相关权益人意见，现按程序进行规划批前公示。1.公示时间：10个工作日(2021年7月9日至7月22日)。2.公示地点：海口市自然资源和规划局门户网站(<http://zzjz.haikou.gov.cn>)；项目建设现场；海南日报；海口日报。3.公示意见反馈方式：(1)电子邮件请发送到：zzjzcs@haikou.gov.cn。(2)书面意见请邮寄到海口市长滨路第二行政办公区15栋南楼2055房海口市自然资源和规划局城市设计管理科，邮政编码：570311。(3)意见或建议应在公示期限内提出，逾期未提出的，视为无意见。(4)咨询电话：68724369(此电话仅作为咨询电话，正式意见请通过电子邮件或书面形式反馈)，联系人：白雪。

海口市自然资源和规划局 2021年7月9日

可查阅广告 看招聘信息

看