

查堵点 破难题 促发展

海口市政府暗访调查不动产转移登记审批流程

市民现场“吐槽” 部门马上“会诊”

■ 本报记者 计思佳

“您觉得来这里办事方便吗？”“我买了一套二手房，要办理过户登记。在找了中介代办的情况下，前后加起来还是跑了5趟，感觉很折腾。”7月9日上午，海口市政府主要负责人来到海口市市民游客中心不动产转移登记服务窗口暗访。在他扮成工作人员和办事群众交谈时，一位郭姓女士直言不讳说：“要进一步简化审批流程，减少市民来回跑的次数。”

听了郭女士的“吐槽”，该负责人

表示，该女士反映的问题具有典型性，“要对这个案例‘解剖麻雀’，梳理整个审批流程中到底哪些环节存在堵点，立即实施整改。”于是，当天中午，海口市政府、政务管理局、资规局等部门相关负责人会同郭女士召开电话会议，集中把脉“会诊”，找出症结所在。

郭女士说，在过户登记的过程中，最让她头疼的就是预约环节。“来政务大厅办理过户登记，必须提前在椰城市民云APP上预约。但根据要求，只有房屋出售人本人才有预约资格。我房东人在国外，因网络问题，

他费了很大周折才在APP上预约成功，这中间耽误了快1个月的时间。”

了解郭女士的遭遇后，海口市政务管理局相关负责人解释，为配合防疫工作，避免人员扎堆，同时减少市民排队等待时间，现在不动产转移登记实行全预约办理。要求必须由房屋出售人本人进行预约，是为防止“黄牛”抢先预约，倒卖预约号。

“您这种属于特殊情况，到现场和工作人员解释清楚，就可以直接办理了。是我们考虑不周，没有对市民告知说明。”海口市政务管理局相关负责人自我检讨说，下一步，要在

APP预约界面让群众进行提醒。

预约难的问题解决了，那为何郭女士在办理过户登记过程中一共跑了5趟？经大家梳理发现，因郭女士有曾用名，为确保交易安全，审批程序确实会多些。同时，她没注意告知单上的提醒，办完所有手续后，等1个小时当场就可以领取房产证，或可选择免费邮寄送达，而是第二天自己又跑了一趟。

“通过剖析郭女士的例子，我们发现不少市民对政务服务中心近几年推出的便民举措并不十分了解。”海口市政务管理局相关负责人说，其

实，只要资料齐全，办理二手房过户手续并不复杂，通常半天就能办完。但现在，很多市民办理过户，还是非常依赖中介机构，也说明政策宣传力度还不够。

摸透堵点、提出对策，才能让服务更贴心，让群众更满意。

“我们将根据电话会议梳理出一份问题清单，协同资规、住建等部门，逐一研究解决办法，最后形成一份专题报告上报给海口市政府。”海口市政务管理局相关负责人告诉海南日报记者。

(本报海口7月10日讯)

我省有关部门推动政务服务流程再造

让企业和个人线上办事更省事

■ 本报记者 易宗平 彭青林

企业和群众办理行政事项中的“堵点”、难点、痛点，总是受到社会公众的格外关注，也是各部门开展“查堵点、破难题、促发展”活动的重点。

如何让企业和群众办事更加便利、充分享受政策红利？近段时间，省农业农村厅和省税务局、省金融监管局等部门从全流程入手梳理堵点、破解难题，顺应信息时代要求，通过流程再造，确保企业和个人线上办事更加便捷。

暗访企业查堵点，发票申领破难题

6月30日，省税务局相关负责人以暗访方式深入企业，了解涉税费方面的诉求，其中一家企业反馈发票申领服务的堵点问题。

据了解，该企业办公地点在海口市国贸中心一带，但注册地址和生产

经营均在综合保税区，而电子税务局线上申领发票服务仅能寄送至注册地或生产经营地，无法新增实际办公地点为邮寄地址，导致企业只能到办税服务厅申领发票。

暗访人员实地观察和感受到，电子税务系统仍存在对部分纳税人的个性化需求考虑不周、服务的个性化、精准化程度不够的堵点问题。

7月1日，省税务局立即行动，研究制定整改方案，组织发票管理部门、电子税务局管理部门、纳税服务部门，共同研究新增发票邮寄地址的问题，探讨是否符合发票管理规定且电子税务局是否可以实现等问题。

经认真研究，省税务局确认，企业提出的诉求符合发票管理规定，拟进行电子税务局系统优化。电子税务局管理部门按照发票管理规定，新增发票收货地址等选项，包括企业生产经营地址、注册地址和新增收货地址，供纳税人自主选择。目前，该系统正在测试，即将上线推广。

现场跟踪走流程，四减两免优服务

近段时间，省地方金融监管局相关负责人通过现场蹲点政务服务中心窗口、陪同跟踪拟设企业的申报流程，深入查摆四类金融企业(典当行、小额贷款公司、商业保理公司、融资租赁公司)执照申办流程复杂繁琐的问题，包括提供纸质材料较多、部分流程重复及多部门“跑动”等问题。

发现问题后，省地方金融监管局与省市场监管局协商推进，健全会商机制，推动解决企业设立之前需要进行名称核准，以及无法自行在海南e登记办理营业执照申办等问题。

面对纸质材料提供较多且部分流程重复，省地方金融监管局加快推进“零跑动”改革，包括“四减两免”模式。

“四减”，指减材料、减时限、减环节、减跑动。“两免”，指政府部门核发

的材料，原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照。据介绍，此举有利于流程再造和优化，将推动该问题得到有效解决。

申请人提交一次，系统在线流转

在“查堵点、破难题、促发展”活动中，省农业农村厅积极梳理自查，发现负责审批的“热带特色高效农业创新创业人才认定”行政审批事项，存在流程复杂、程序繁琐的堵点问题，增加了相关人才办理业务的负担。

对此，省农业农村厅会同有关部门，谋划研究减少申报环节，实现“两级办理、一次申报”，努力助推人才审批制度优化升级。

根据省人社厅、省公安厅关于贯彻落实《海南省引进人才落户实施办法》有关问题的通知精神，“热带特色高效农业创新创业人才认定”需经市

县农业农村部门初审、省农业农村厅审核两个环节。由于该事项已进驻省级人才服务窗口，申请人需先向市县农业农村部门提交申请，初审通过后，再向省政务服务中心的人才服务窗口提交申请。

为减轻申请人负担、优化审批流程，省农业农村厅经与三亚市政务服务中心、审批系统技术人员及省政务服务中心人才服务窗口研讨后，提出拟通过将市县初审与省级审批串联，按照“受理—初审—上报—审核—审批—办结”的流程办理。

其中，前三个环节即“受理—初审—上报”，由三亚市政务服务中心负责；后三个环节即“审核—审批—办结”，由省人才窗口和省农业农村厅负责。

经过流程再造，申请人只需提交一次申请，后续环节均由审批人员在系统中完成在线流转，最大限度地为用户提供便利。

(本报海口7月10日讯)

我省已创建共享农庄试点180家

本报讯（记者傅人意）7月8日，海南共享农庄暨休闲农业宣传推介活动启动仪式在屯昌梦幻香山共享农庄举行。活动通过宣传推介海南共享农庄、项目、产品和发展模式等，旨在实现省内外资源、资金、市场及人才的有效对接，从而促进一二三产业融合，助推乡村振兴。

省农业农村厅总农艺师黄正恩表示，接下来，我省还将继续推动休闲农业提档升级。配合农业农村部开展“春观花、夏纳凉、秋采摘、冬农趣”推介活动，继续开展共享农庄试点创建和正式认定工作，加强共享农庄行业监管。

截至2020年底，全省休闲农业示范点102家，其中全国休闲农业和乡村旅游示范点12家；全国休闲农业和乡村旅游星级企业46家；全国美丽休闲乡村22个；全省休闲观光果园31家。四年来全省已创建共享农庄试点180家，正式认定海南共享农庄20家。2020年共享农庄接待游客人数共计221.3万人次。营业总收入84843万元，利润合计15568万元。

2021上半年夜游大数据出炉 三亚位居夜游目的地前十

本报讯（记者赵伏）海南日报记者从从携程日前发布的《2021上半年旅游夜经济报告》获悉，在全国各地积极探索发展文化和旅游消费“夜经济”的背景下，夜游趋势更为显著，在夜游目的地前十名榜单中，海南三亚成功入围。

《报告》显示，在旅行过程中，过往密集打卡式的旅行占比越来越少，消费者的出行时间正在由“日”向“夜”实现全面覆盖。数据显示，2021年上半年用户人均夜游次数达1.3次。

在夜游目的地TOP10中，洛阳、上海、深圳、广州、西安、武汉、杭州、北京、三亚、成都顺利入围。在夜游主题标签中，主题公园、实景演艺、古镇、夜市以及城市观光位列前五，能够满足多年龄段需求的主题公园成为当之无愧的夜游首选，其中三亚海昌梦幻海洋不夜城位列夜游主题公园排名前十，三亚海昌梦幻海洋不夜城摩天轮灯光秀应援和夜间音乐节同时入围景区夜间表演排名前十。

洋浦迎来首家QFLP基金入驻 聚焦大健康产业全产业链生产运营及商业化发展

本报讯（记者林书喜 特约记者李灵军）7月8日，上海道彤清辉投资管理公司作为基金管理人在洋浦经济开发区设立的QFLP（合格境外有限合伙人）基金在中国证券投资基金业协会完成备案。这是《海南省关于开展合格境外有限合伙人（QFLP）境内股权投资暂行办法》颁布后，首家落户洋浦的QFLP基金，是洋浦实行海南自贸港跨境投融资便利化的具体体现。

今年5月18日，上海道彤清辉投资管理公司在洋浦登记注册“海南健齐私募股权投资基金合伙企业（有限合伙）”，此举开辟了洋浦在大健康领域的QFLP通道，为洋浦正在

积极谋划的国际健康食品港注入新活力，进而促进区域创投生态融合。同时也是海南自贸港促进跨境投融资便利化的一项重要创新举措，未来将带动更多基金机构的QFLP基金入驻海南。

从产业发展方面来看，海南健齐私募股权投资基金此次入驻，将聚焦大健康产业包括生产运营及商业化发展的全产业链，将促进相关产业资源在海南自贸港聚合。为本土成长和孵化的创新型企业家注入活力，并助推自贸港创新成果惠及全球。

据介绍，上海道彤清辉投资管理有限公司是一家专业的投资机构，专注于医疗健康产业投资，立足中国境

内，寻找优质的初创公司和成长期公司，助力中国早中期企业发展。自设立至今，多次入选投中榜、融中榜“中国最佳创业投资机构TOP100”，获得第一财经“2020年度医疗健康投资机构20强”等多个荣誉。

为推动海南健齐私募股权投资基金尽快入驻，让创投项目按时保质完成融资，洋浦国际投资咨询有限公司为企业提供了专业咨询服务，同时积极跟省地方金融监督管理局、省市场监督管理局、海南国际经济发展局等多个政府职能部门沟通，得到了相关部门的大力支持和指导，促成该基金顺利注册落地。

“在材料齐全的情况，洋浦经济

发展局3个工作日内完成开具推荐函工作；在企业注册需要绿色通道时，省国际经济发展局半天就协调好相关事宜，大大节约企业行政成本。”洋浦国际贸易金融事业部招商经理叶丰恺说。

“在海南注册QFLP有五大优势：登记注册简便高效、不设最低准入门槛、内外资无差别待遇、投资实施负面清单管理、优惠政策力度最大。”洋浦国际副总裁张结说，自海南自贸港QFLP暂行办法正式出台以来，资本通过海南自贸港参与跨境双向直接融资的热情进一步激发，目前已有10余家头部基金机构的QFLP基金与洋浦对接。



看看海口的美景

日前，椰城海口天气晴好，市民游客纷纷走到户外，呼吸清新口气，吹吹凉爽的海风，欣赏海上夕阳。图为孩子们在海口湾通过望远镜看海口美景。

本报记者 宋国强 摄

“克拉克—海口—达沃”国际货运航线开通

本报海口7月10日讯（记者邓海宁 通讯员云莺 路孝芳）7月10日，由菲律宾皇家航空执飞的“克拉克—海口—达沃”客改货定期货运航线开通，这也是海口美兰国际机场今年以来运营的第10条国际（地区）货运航线。

据了解，“克拉克—海口—达沃”货运航线与传统点对点直飞航线有所不同，航班每周一、三、六从菲律宾克拉克起飞后落地海口美兰国际机场，在海口装载货物后飞往菲律宾达沃，再由达沃直飞克拉克，整个航线呈“三角飞行”。此次首航在海口装载的货物约9吨，主要以电商货物为主，后续还计划装载海鲜等货物。

美兰机场相关负责人表示，此次菲律宾至海口航线的顺利开通，不仅进一步拉近了海南与东南亚的距离，同时加强了海南与“一带一路”沿线国家和地区间的国际经贸往来，对构建国际国内双循环发展格局起到推动作用。

据悉，今年以来，海口至俄罗斯、德国、法国、印尼、新加坡、意大利、澳大利亚、韩国、菲律宾及中国香港等多条国际及地区货运航线开通，越来越多的国际货物向海口汇集、中转，促进了海南外向型经济及产业的快速发展，为海南国际贸易往来插上“临空”的翅膀。

海南自贸港投资机遇葡萄牙专场线上推介会举行 让更多葡萄牙企业了解关注海南

本报讯（记者罗霞）7月8日，海南国际经济发展局与中国驻葡萄牙大使馆、葡萄牙对外投资贸易局共同举办海南自由贸易港政策与投资机遇线上推介会，推动葡萄牙企业 and 产品共享海南自贸港新机遇。

会上，海南国际经济发展局向参会的中葡双方机构和企业介绍了海南自贸港政策，欢迎葡萄牙的优势产品，如酒类、橄榄油、鞋类、皮革制品等产品，以免税方式进入海南旅游消费市场；鼓励葡萄牙食品、农产品、高端消费品等深受国际市场欢迎的产品参加中国国际消费品博览会；欢迎船舶工业、生物制药、新能源发电、制鞋业等葡萄牙优势行业企业分享自贸港新机遇。洋浦国际投资咨询有限公司、中国银行海南省分行、葡萄牙中资企业协会等分别介绍了相关情况。

中国驻葡萄牙大使赵本堂在致辞中表示，希望推介会成为葡萄牙通向海南的窗口，让更多葡萄牙企业了解海南、关注海南，充分利用海南自贸港的优势，加强与中国企业的合作，实现互利共赢；希望中葡两国企业家以海南自贸港为平台，不断深化中葡务实合作，为两国人民带来实实在在的利益。

葡萄牙对外投资贸易局局长路易斯·卡斯特罗·恩里克斯认为，海南自贸港将为全球企业释放更多增长动力。葡萄牙对外投资贸易局非常愿意推动葡萄牙企业，特别是室内装饰、工程建设、建筑材料、时尚家居、奢侈品、葡萄酒、酒店服务等行业企业积极参与海南自贸港建设。葡萄牙商品和服务在质量、创新、技术整合、时尚、设计等方面具有很大潜力，将满足中国消费者不断升级的消费需求。

推介会期间，海南国际经济发展局与葡萄牙对外投资贸易局签署了《关于推动葡萄牙企业 and 产品共享海南自贸港新机遇谅解备忘录》；葡萄牙中资企业协会与洋浦国际投资咨询有限公司、中国银行股份有限公司海南省分行签署了合作备忘录。未来，各方将在协议框架下加强互动，共同策划和落实更多具体合作。

海南自贸港“数字经济大讲堂”开讲

本报海口7月10日讯（记者郎长春 通讯员苏伟 林静）7月10日，由省工业和信息化厅指导、中国联通（海南）创新研究院主办的海南自贸港“数字经济大讲堂”系列活动第一期在海口举行，来自政府、园区、企业等各领域代表共100多人参加活动。

大讲堂邀请了国内知名学者、北京邮电大学教授吕廷杰做了《数字经济助力海南自贸港发展》主题讲座，同时围绕海南数字经济发展主题进行了圆桌讨论。吕廷杰在主题讲座环节分享了数字经济和新兴信息技术的发展历程，介绍5G、人工智能等新建技术及应用，以及数字经济如何助力海南自贸港发展。

省委省政府近年来高度重视海南数字经济发展，近日出台的《海南省高新技术产业“十四五”发展规划》就将数字经济列入我省三大战略性新兴产业。

为落实数字经济发展要求，中国联通（海南）创新研究院联合省工信厅举办海南自贸港“数字经济大讲堂”系列活动，旨在搭建数字经济学习交流的平台，形成常态化学习机制，进一步扩大我省数字经济宣传力度，更加扎实有力地推进智慧海南各项建设工作。

省工信厅相关负责人说，海南发展数字经济要聚焦推动物联网、人工智能、区块链、数字贸易等新一代信息技术领域创新发展，重点发展智能制造产业，打通产业链，联通创新研究院组织数字经济大讲堂系列活动，搭建了一个很好的交流学习平台，希望大讲堂系列活动能够建立常态化交流机制。

2020年12月，海南省政府和中国联通签署战略合作协议，中国联通在海南成立中国联通（海南）创新研究院，为海南输入信息领域高层次专业人才，为自贸港建设提供专业化智力支持。