

# 海口着力破解医卫服务领域两大“堵点”问题 破解城区医院挂号难 提高远程医疗应用率

## ■ 查堵点 破难题 促发展

■ 本报记者 张惠宁

“看病挂号难”“基层卫生院远程医疗设备使用不顺”，针对近期排查出的医疗卫生服务领域两大“堵点”问题，海口市卫健委研究制定解决办法，推出统筹全市二级以上医院的号源，将不低于30%比例的预约号源提前1周作为家庭医生专用号源向基层医院开放，增加市级公立医院网上预约号源等便民举措；并联合海口市人社局、财政局印发《关于提取诊疗费和远程会诊费部分资金奖励基层医疗卫生机构人员的通知》，提高基层医疗卫生机构和医务人员

使用远程医疗设备的积极性。

### 缓解城区医院“挂号难”问题

最近，海口市卫健委组织领导干部采取转换角色的方式，前往辖区医院体验就诊流程，从导诊、现场预约、挂号、取药等环节查找患者在就诊过程中遇到的烦心事、揪心事。

海口优质医疗资源主要集中在城区，基层医疗技术力量薄弱，服务能力水平较差，加上分级诊疗、双向转诊等制度不完善，老百姓患病后大量涌向城区二级以上医院，造成城区医院人

满为患。基层群众去城区医院看病，经常遇到“挂号难”的问题。

虽然目前海口已经成立了380个家庭医生签约团队为基层群众提供服务，但当有患者需要转至上级医院治疗时家庭医生无法协调到号源，给基层患者转诊带来不便。

针对这些问题，海口市卫健委研究推出解决办法，一是统筹全市二级以上医院的号源，将不低于30%比例的预约号源提前1周作为家庭医生专用号源向基层医院开放，家庭医生可为社区居民预约门诊号；增加市级公立医院网上预约号源。二是建立医院领导值班制度。由医院主要负责人带班、医院中层领导值班，在医院导诊台或投诉受理处设立“院领导值班处”标识，现场帮助患者解决问题，具体包括老年人

不懂网上挂号及移动端支付等。

### 让远程医疗设备“用”起来

为推动优质医疗资源下沉至基层，海口依托上海第六人民医院海口市骨科与糖尿病医院，搭建了远程影像、心电、超声会诊平台；省卫健委搭建了基于5G物联网的远程心电、眼科、超声、胎心监测诊断平台。但从每周远程医疗设备使用数据来看，基层卫生院使用远程医疗设备服务患者的意愿不强烈，基层群众对远程医疗了解不多。

海口市卫健委通过现场调研和收集反馈信息了解到，由于远程医疗项目没有纳入医保报销目录，收费标准、补贴政策及市级医院与基层医疗卫生

机构分成不明确，导致各基层医疗卫生机构使用远程医疗设备积极性不高。针对这一情况，海口市卫健委积极协调海口市人社局、财政局，联合印发了《关于提取诊疗费和远程会诊费部分资金奖励基层医疗卫生机构人员的通知》。明确了远程医疗收费标准、市级医院与基层医疗卫生机构分成比例，并允许基层医疗卫生机构从远程医疗费用中提取部分资金作为增量绩效，发放给承担远程诊疗工作的医务人员，提高基层医疗卫生机构和医务人员使用远程医疗设备的积极性。同时，下发了《关于建立远程诊疗值班制度的通知》，要求市级医院成立领导小组，制定远程医疗工作制度，加大宣传力度，提高老百姓对远程医疗服务的知晓度。（本报海口7月21日讯）

## 儋州为4家用人单位300余名人才集中办理补贴和落户服务 政务服务“送上门” 人才办事“不出门”

本报那大7月21日电（记者林书喜 特约记者李珂 通讯员韦雪梅）近日，儋州市有关部门为入驻滨海新区旅游产业园的企业上门服务，集中办理人才住房补贴和引进人才落户等服务事项，让用人单位和人才足不出户就能享受到高效、便捷、优质的服务。

滨海新区旅游产业园离那大镇主城区五六十公里远，办理人才住房补贴和引进人才落户等服务事项的

窗口单位均在那大镇，但滨海新区旅游产业园内企业多，企业引进的人才数量也较多，用人单位和人才办理人才住房补贴和引进人才落户等事项多有不便。滨海新区旅游产业园入园企业得知儋州市有关部门可以上门服务后，“点单”办理人才住房补贴和引进人才落户服务事项。

儋州市有关部门办事人员赶到滨海新区旅游产业园，按照审核程序，对4家用人单位324名人才的申报材料

料和核验材料现场审核，对错误填报信息进行修正和反馈，当天反馈，修正后当天办结，确保企业申报不出错不补正，一次性就能通过线上审批，极大地提升政务服务效率。同时，现场为12名新入职的应届毕业生办理引进人才落户事项，儋州市有关部门人员“一对一”地指导人才填写落户审批表，并将人才落户材料送回公安户政窗口办理，让人才不需“跑腿”就能拿到《准迁证》。

## 安置房没交房怎么申请学位？房屋的共有房产权人怎样出证明？ 海口市义务教育招生热点答疑

本报海口7月21日讯（记者计思佳）7月16日起，海口市2021年义务教育招生正在持续接受网上报名。安置房没交房怎么申请学位？房屋的共有房产权人怎样出证明？7月21日，就家长提出的疑问，海口市教育局进行了答疑。

- 问：**海口市龙华区坡博村拆迁3年多了，有安置房，可是还没交房，可以在海口城区学校上初一吗？

**答：**如选择住房安置的，可持住房安置协议按安置地申请入学。
- 问：**在海口有房，孩子随母亲海口户口，父亲户口在澄迈，孩子入学需要提交什么材料？

**答：**按海口户籍的条件进行申报。
- 问：**孩子将要申请小学一年级学位，房屋的共有房产权人同意使用房子申请学位，请问证明该怎么出？

**答：**由房产权共有人出具同意使用该房产申请入学的书面材料。
- 问：**申请学位需要先注册账号吗？

**答：**不需要先注册账号。直接登录到平台，按照流程填报即可。
- 问：**父母在三亚工作，海口户籍，双休日回海口。孩子能在海口上公办学校吗？

**答：**有海口户籍的适龄儿童均可在海口申请入学。
- 问：**海口户籍，孩子在省外读小学，毕业后想回来读初中，也是16日直接网上报名吗？

**答：**是的。登录申请平台，从初中一年级学位申请入口进入申请流程，按要求填报即可。
- 问：**非海口户籍，父母居住证满2年，其他材料都有；孩子的居住证没满2年。孩子能在海口上公办初中吗？

**答：**按照招生细则要求，需要父母及孩子三方的居住证满2年。
- 问：**父母双方都没有交社保，孩子能在该划片区入学吗？

**答：**海口城区户籍不需缴纳社保即可申请划片入学。非海口户籍和海口乡镇户籍在海口城区申请入学需提供父母一方本市社保（省社保需

- 工作地在海口）满一年。
- 问：**小孩和父亲同一个户口本，母亲单独一个户口本，请问孩子上学需要提交母亲的户口本吗？

**答：**需提供，可通过报名平台拍照上传。
- 问：**父母有居住证了，孩子也要办理吗？

**答：**需要提供父母及孩子三方的居住证。
- 问：**孩子暑假可能要回老家。请问学校审核期间需要上门核实吗？

**答：**是否需要实地入户核查，由学校根据实际情况组织进行。
- 问：**临高户口，租赁证满2年，但是居住证不满2年，孩子能在海口上城区义务教育公办学校吗？

**答：**非海口户籍需父母及孩子提供满2年的居住证明。

## 省医院秀英门诊部日均进出车6000辆次，均集中在秀华路，车主饱受堵车困扰： “500米路开了快一个小时”

## ■ 民生关注

本报海口7月21日讯（记者张期望）“从海口秀英区政府到省人民医院秀英门诊部，短短500米路程，我开车花了近1小时。”近日，市民梁先生反映称，省人民医院秀英门诊部前的秀华路长期拥堵，过往车辆通行十分不便。

7月21日上午8时，手机导航软件显示，东连丘海大道、西接秀英大道，总长度1.3公里的秀华路通行状况为红色拥堵状态。上午9时30分，海南日报记者试图从秀英大道右拐进入秀华路，此时前方车辆已经拥堵至路口无法前行。随后，记者沿秀华路步行约500米至省人民医院北3号门，发现这一段路只有南侧路面拥堵，北侧还可缓缓通行。再往前行则是北侧拥堵，南侧可缓缓通行，这种状况一直延续至秀华路和丘海大道交叉口，时间持续到上午11时30分。

当天，记者通过走访秀华路周边群众得知，工作日的每天上午8时至11时，下午4时至6时这两个时段，该路段总会出现长时间拥堵，每日拥堵总时长达五六小时之久。海口交警支队视频监控数据也显示，周边群

众反映情况属实。

为何会如此拥堵？记者在现场看到，秀华路南北两侧道路拥堵“接口”刚好处于省人民医院北2号门和北3号门之间。车辆从秀英大道右转至秀华路至医院北3号门时，由于医院内部停车场车位已满，无法快速进入医院，不得不在北3号门等待。且南侧道路上大部分为需要进入医院车辆，夹杂在其中的公交车辆也同样无法通行。丘海大道右转入秀华路的车辆中，绝大部分也是要进入医院的车辆，均在医院北2号门前掉头。南侧拥堵之后，北侧路面也因此变得拥堵。

车辆为何无法快速驶入医院？记者在走访中发现，前来看病的患者及其家属车辆，均只能从医院北3号门进入该院公共停车场。尽管该停车场分地上地下两层，但总车位仅1100个。由于车位太少，车辆在北3号门到院内停车场约200米长的院内道路上排起了长队，前行速度非常缓慢。院内道路行进速度放缓，也就导致院外秀华路上车辆拥堵。

目前，省人民医院秀英门诊部住院部院共计有3000张床位，门诊部日均接诊量为6000余人次，“患者加上家属，每天进出秀英门诊部人员有一

两万人次之多。”省人民医院后勤处处长符德介绍，也正是如此，每日进出秀英门诊部车辆多达6000辆次，现有的1100个公共停车位根本无法满足车辆停泊需求。工作日上午8时30分之后，该停车场经常是一位难求。

符德称，想要解决秀英门诊部目前停车难的现状，至少需要增加1100个车位。为了缓解秀英门诊部停车难题，该院已在北3号门及院内公共停车场张贴指引牌，引导车辆停靠在医院一墙之隔的福记南洋市场内，里面有550个可供停泊的商业停车位。

海口交警支队交评工作大队民警吴存明称，海口交警支队通过实地调查发现，秀华路之所以会拥堵，有四方面原因：一是进出车辆多；二是通行的道路只是一条双向4车道的道路；三是秀英门诊部内停车位太少；四是这条路上斑马线太多，1.3公里道路上有5条斑马线。

为此，海口市政部门目前已经开始实施秀华路拓宽工程，对秀华路南侧机动车道和人行道进行改造，将秀华路南侧车道拓宽为3车道，并在北2号门前架设一座人行天桥，最大程度减少这条道路上斑马线条数，这两项工程预计今年9月完工。

## ■ 新闻追踪

本报报道《烈日当头照 群众候车“烤”》引起海口市相关部门重视

## 玻璃顶披上防晒膜 候车亭有望旧换新

本报海口7月21日讯（记者邵长春）7月21日中午，海南日报记者经过海口市省图书馆公交站时看到，该处候车亭玻璃顶上已覆盖了一层防晒膜，市民群众终于不用头顶烈日候车了。

7月20日，海南日报A4版刊发了《海口200多座老旧公交站候车亭为玻璃顶，遮阳效果有限——烈日当头照 群众候车“烤”》一篇，引发社会关注。

很多网友在海南日报微信公众号转载的文章下留言，纷纷吐槽这样的公交站设计不合理，并分享自己在海口候车被“烤”的经历。

网友“jz.小门徒”说：“（玻璃顶候车亭）既不遮阳又不挡雨又不好看，鸡肋得很。”网友“关于”留言：“说得对，很多年了，之前上班都是坐公交，夏天的公交站晒死人了。”网友“艺桥”则举一反三，说：“海口很多天桥也是玻璃顶，关注下，还是骑楼的设计者体恤大众啊，为先人的智慧善良赞一个。”

报道也引起了海口市相关管理部门和公交站日常维护单位的

重视，海口市公共交通集团佳誉传媒分公司分管公交站亭维护的负责人王涛说，接到记者反映的情况后，该公司就按照海口市相关部门要求，先对报道中提及的国兴大道图书馆附近几个玻璃顶公交站候车亭进行了贴防晒膜处理，对海口市其他玻璃顶公交站候车亭的排查工作也在同步进行，将分批次进行。

海口市交通港航信息中心站亭科负责人王玲告诉记者，目前海口市玻璃顶公交站候车亭存量还较多，该中心已要求市公共交通集团尽快排查，优先对主干道、人流量大和周边没有遮挡防晒物的玻璃顶公交站候车亭进行贴防晒膜处理。

“未来几年，这些玻璃顶公交站候车亭也将陆续到达使用年限，我们将评估其使用情况，协调相关企业按照规定和实际情况分批淘汰重建。”王玲说。

据悉，近年来海口市每年会重建50个左右公交站候车亭，今年已超额完成了80余个公交站候车亭重建计划。



↑ 海口国兴大道省图书馆公交车站，加装了防晒膜的候车亭玻璃顶棚。 本报记者 邵长春 摄

➡ 改造前的海口市国兴大道省图书馆公交站候车亭。 本报记者 封烁 摄



## 省气象部门继续发布 台风四级预警 预计22日后趋向海南岛西北部沿海

本报海口7月21日讯（记者刁霖鸿 实习生李科翰）海南省气象台7月21日16时50分继续发布台风四级预警：热带低压“查帕卡”14时中心位于北纬22.1℃，东经111.1℃，也就是位于广东省茂名市境内，中心附近最大风力7级（15米/秒）。预计，“查帕卡”将以每小时10公里左右的速度向西偏北方向移动，强度维持或逐渐减弱，22日后回旋南落进入北部湾海面，趋向海南岛西北部沿海。

## 陆地天气预报

22日夜间到23日白天	
北部	阴天间多云有中到大雨，局地暴雨 最低气温 24℃-26℃，最高气温 31℃-33℃
中部	阴天间多云有中到大雨，局地暴雨 最低气温 24℃-26℃，最高气温 33℃-35℃
东部	阴天间多云有中到大雨 最低气温 25℃-27℃，最高气温 32℃-34℃
西部	阴天间多云有中到大雨，局地暴雨 最低气温 26℃-28℃，最高气温 30℃-32℃
南部	阴天间多云有中到大雨，局地暴雨 最低气温 26℃-28℃，最高气温 32℃-34℃
23日夜间到24日白天	
北部	阴天间多云有中到大雨，局地暴雨 最低气温 24℃-26℃，最高气温 30℃-32℃
中部	阴天间多云有中到大雨，局地暴雨 最低气温 24℃-26℃，最高气温 32℃-34℃
东部	阴天间多云有中到大雨，局地暴雨 最低气温 25℃-27℃，最高气温 32℃-34℃
西部	阴天间多云有小到中雨 最低气温 25℃-27℃，最高气温 31℃-33℃
南部	阴天间多云有中到大雨 最低气温 25℃-27℃，最高气温 32℃-34℃
24日夜间到26日	
本岛大部地区有小到中雨，局地暴雨到大暴雨 27日到28日 本岛大部地区有阵雨或雷阵雨；各海区风力5-7级	
制图/孙发强	

## 万宁今年计划改造危房99户 12月15日前全部入住

本报万城7月21日电（记者袁宇）今年万宁市计划完成农村危房改造任务数为99户，镇政府为危房改造工作责任主体。这项工作要在11月15日前实现全部竣工，99户群众于12月15日前全部入住。这是海南日报记者近日从万宁市政府相关部门获悉的。

据介绍，万宁此次危房改造主要以农村低保户、农村分散供养特困人员、原为安全住房或已实施危房改造后由于自然灾害等原因又返危的4类重点对象为主。

对于4类重点对象、建档立卡边缘易致贫户、农村低保边缘家庭以及突发严重困难家庭，拆除重建（新建）的房屋建筑面积，原则上1人户房屋建筑面积为30-40平方米，2人户房屋建筑面积为40-60平方米，3人及以上户人均不低于20平方米且不高于25平方米；对于其他一般困难户，1人户房屋建筑面积不小于30平方米，2人户房屋建筑面积不小于40平方米，3人及以上户房屋建筑面积不小于人均20平方米。同时，1-2人户控制在75平方米以内，3人及以上户人均不高于25平方米。

补助根据农户类别、房屋危险程度、改造方式和家庭人口数量等分类、分级合理拨付，最高每户不超过5万元。

## 东方启动希望工程圆梦行动 符合条件的大学生可申请助学金

本报八所7月21日电（记者刘婧姝 特约记者方宇杰）为帮助更多贫困家庭学子圆大学梦，“筑梦公益·一起来”——2021年东方市希望工程助力乡村振兴圆梦行动已经启动，符合条件的贫困大学生每人可申请5000元助学金。这是海南日报记者7月21日从共青团东方市委获悉的。

今年东方希望工程圆梦行动申请时间为7月20日至8月10日。报名结束后，有关单位还将组织调查组入户调查，核实拟资助学生的人选，最终确定后便可一次性发放5000元助学金。

“圆梦行动旨在帮助更多困难家庭学子圆大学梦，学生提交申请后，会经过仔细核查，确保我们圆梦行动的一切流程是公正、公平、公开的。”共青团东方市委相关负责人表示，目前已经到各学校进行了广泛宣传，具体的申请条件、申请材料及流程都在微信公众号“东方感恩青年”上公布，符合条件的学子可进行申报。

申请条件包括：2021年被全国普通高等院校录取的本科大学生；须具有东方市户籍且在海南参加高考的大学生；均为农村或城市低收入群体，因家庭成员有重大疾病或家庭重大变故开销较大，家庭年收入低于当地平均水平的大学生优先资助；贫困户子女、低保户子女、本人有残疾、孤儿的大学生可放宽至专科；遵纪守法，品学兼优；没有获得其他机构3000元以上（含3000元）奖学金或助学金。