

聚焦全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动推进会

作答“灵魂之问”

■ 本报记者  吕昌勋

7月27日，省人大大会堂，没有主席台，只有汇报席。

海南用一整天的时间召开全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动推进会，19个市县党委及、洋浦工委、29个省直单位负责人一一走上汇报席，交流工作经验，剖析存在问题，提出计划打算。

今年4月、7月，海南分别启动了作风整顿建设年和“查堵点、破难题、促发展”活动。在活动动员部署会上，省委书记沈晓明发出了“灵魂之问”，要求找到在推动经济发展、政策落地、营商环境优化、人居环境改善、民生保障、工作能力提升等方面的堵点盲点和问题症结；省长冯飞对干部作风典型问题描绘了“八张画像”。

这次推进会，是两项活动的阶段性小结，也是领导干部作答“灵魂之问”的小考。

深化认识

此次推进会，用时一整天，可见省委、省政府对这两项活动的重视程度。因为对于海南来讲，作风整顿建设

年和“查堵点、破难题、促发展”活动是党史学习教育的“自选动作”，是贯彻落实中央决策部署的具体行动，是破解当前工作中存在的形式主义、官僚主义顽疾的重要举措，是打造法治化、国际化、便利化一流营商环境的重要抓手。

换句话说，海南要抓住历史机遇，打好自由贸易港这手好牌，就必须建设一支担当实干、作风优良的干部队伍，把堵点找出来、把难题解决掉，不断提高自我发展的能力和水平，彻底搬掉影响营商环境优化的“绊脚石”。

活动启动后，全省161个单位(含19个市县)以及各级党组织参与，及时传达活动动员部署会议精神，制定活动方案，推动有序展开，取得了一定成绩。

沈晓明在推进会上给了总评语：“活动稳步推进，取得阶段性成效！”

据统计，全省上下积极查摆问题，共发现作风方面问题3816个，立行立改1630个；全省479名厅级干部、3265名处级干部下基层、走流程、察民意、转作风，共查摆出堵点问题3657个，人均近一个，其中已解决581个。

值得一提的是，活动涌现出一批好经验好做法，形成115个“查堵点”“破难题”的案例。比如，海口、琼海、白沙、琼中、陵水等市县设立“办不成

事”窗口，推动解决政务审批方面“办不了”“很难办”“不给办”等问题。海口市秀英区开展行政审批服务“周末不打烊”模式，解决企业和上班族“上班没空办，下班没处办”的痛点。文昌市通过部门交叉“走流程”、全市“七个一”整顿等方式查摆问题。琼中黎族苗族自治县建立问题线索“137”督办制度，即1天下达、3天反馈、7天原则办结，实现问题解决闭环管理……

正视问题

虽然活动取得了阶段性成效，但也是要清醒看到存在的问题。

推进会上，沈晓明深入分析了活动在顶风作案、闭门造车、避重就轻、隔靴搔痒、能拖则拖、各自为政、敷衍应付、头痛医头等八个方面存在的突出问题和不足，并指出这些问题反映出的是思想上的偏差、作风上的偏差、行动上的偏差。

各市县各单位在汇报时也不回避问题，反思问题根源，深刻且“辣味”十足：“开展活动‘有形无实’，聚焦问题不够准；查堵点‘有症无因’，对造成堵点的症结、根源摸得不够深”“还存在工作层层找下家、层层‘甩锅’等现象”

“个别领导干部怕担风险、怕负责任，没有找准真正的‘堵点’，不敢直面真正的‘难题’”“查摆问题避重就轻、不深不透”“查找问题不深不实，把日常工作当成问题报送”……

正视问题、剖析原因，体现了省委、省政府推动活动走深走实的决心，活动不会虎头蛇尾，更不会只是一阵风。全省各市县各部门要把人民群众和市场主体的获得感作为最终目标，而不是把完成活动作为终极目的，坚决杜绝形式主义、官僚主义，以严与实的工作作风，以自我革命、刀刃向内的勇气，做到真查实破促发展。

强化落实

“考试”在会场，“答题”在场外。确保活动取得预期效果，关键要强化落实。

沈晓明强调，要紧扣贯彻落实习近平总书记“七一”重要讲话精神、省委七届十次全会精神 and 制约营商环境优化的突出问题，把活动成效体现到党史学习教育和“我为群众办实事”的务实行动上、体现到海南全面深化改革开放和自由贸易港建设的发展质量上、体现到人民

群众和市场主体的感受上。

这就要求强化统筹协调。要将党史学习教育、优化营商环境工作与两项活动有机结合，注重推动机制融合、力量整合、措施联合，形成上下联动、令行禁止的氛围。部门和市县要打破各自为战的藩篱，特别是像群众反映强烈的菜价、房地产市场乱象等问题，需要多部门合力解决。单位内部要以活动为契机，发现体制机制障碍，疏通痛点难点堵点、改进作风和提升效率，推动业务工作上台阶。

这就要求强化真抓实干。要增强谋划发展的强烈意愿，发挥好领导示范作用，明确活动主体，聚焦党政机关及主要承担行政职能的事业单位，继续深入查堵点，分类施策破难题，久久为功促发展，逐步形成“实”的工作作风、“严”的工作要求和齐心协力推动高质量发展的良好氛围。

这就要求强化总结提升。要边推进边总结边优化，互学互鉴、取长补短，达到打一仗进一步的目的。要善于用制度集成创新的办法，勇于打破部门界限、打通层级壁垒，转变思路、创新机制、解决问题、巩固成效，争取破解一个问题、锻炼一批干部、形成一套机制。（本报海口7月27日讯）

以更严实作风 纠治发展顽疾

◀上接A01版

正视问题，确保走深走实。当前，两项活动的开展取得明显成绩，但依然存在一些突出问题和不足。省委书记沈晓明深入剖析，明确指出顶风作案、闭门造车、避重就轻、隔靴搔痒等八个方面的突出问题。这些问题正是阻碍活动扎实开展、的拦路虎、绊脚石，背后反映出思想上、作风上、行动上的偏差，是形式主义、官僚主义的表现。扎实开展好这两项活动，要着力提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力，以自我革命的勇气解放思想、敢闯敢试、大胆创新，坚决破除形式主义、官僚主义顽疾，以求实求细的作风将各项举措落到实处，决不能以形式主义的方式解决形式主义的问题。

强化落实，务求实绩实效。省委多次明确，两项活动的开展，就是要以活动检验作风建设的成效，检验各级领导班子的战斗力和领导干部解决实际问题的能力。为此，必须坚持目标导向、问题导向、结果导向，以更严要求、更高标准、更实举措做到真查实破。要强化统筹协调，充分认识党史学习教育、优化营商环境与两项活动在重点任务上是高度统一的，注重推动机制融合、力量整合、措施联合，形成上下联动、令行禁止的氛围；要强化真抓实干，各级领导干部要发挥示范作用，身体力行、深入基层，带动广大干部群众继续深入查堵点、分类施策破难题、久久为功促发展；要强化总结提升，边推进边总结边优化，善于用制度集成创新的办法，勇于打破部门界限、打通层级壁垒，争取破解一个问题、锻炼一批干部、形成一套机制。

作风建设永远在路上！拿出强烈的发展意愿，树立鲜明的问题意识，以钉钉子精神深入纠治作风顽疾，做到查堵点更精准、破难题更彻底、促发展更高质量，我们就一定能够破壁除障、强身健体，打造一流营商环境，推动自贸港建设行稳致远，在全面建设社会主义现代化国家中扛起海南担当。

我省召开会议贯彻落实 全国优化生育政策 电视电话会议精神

◀上接A01版

进一步释放我省生育潜能，不断改善人口结构，减缓老龄化进程，增强社会整体活力，为自贸港建设提供强大内生动力。要根据国家要求修改我省相关法律法规，以适应当前的生育政策。要依法组织实施三孩生育政策，建立健全普惠医疗卫生和优生优育服务水平、推进教育公平与优质教育资源供给、发展普惠托育服务体系、完善生育休假与生育保险制度等配套支持政策。要切实做好政策调整有序衔接，维护好计划生育家庭的合法权益，同时充分发挥群团组织作用，加强宣传引导和政策解读，及时妥善回应社会关切。

李军强调，今年是作风整顿建设年，中央的决策部署必须不折不扣落实到位。要坚持一把手亲自抓、负总责，坚持和完善目标管理责任制，确保责任到位、措施到位、投入到位、落实到位，切实保证三孩政策及配套措施有序落地，为自贸港建设、健康海南建设作出更大的贡献。

海南省军地协同司法服务暨 “八一”司法拥军工作座谈会举行 我省首个“军地协同法律服务站”揭牌

本报三亚7月27日电（记者金昌波 通讯员刘利）7月26日下午，在“八一”建军节到来之际，海南省军区、海南高院、海口军事法院在三亚国家法官学院海南分院联合召开海南省军地协同司法服务暨“八一”司法拥军工作座谈会，研究创新海南司法拥军服务工作机制，为驻琼部队和广大官兵提供更加优质、高效、便捷的法律服务。

海南省委政法委副书记、海南省军区副政委陈亚丁主持会议并讲话，省高院党组书记、院长陈凤超，南部战区军事法院院长谭岳华出席会议并讲话。

座谈会强调，建立军地协同司法服务工作机制是贯彻落实习近平总书记“4·13”重要讲话精神 and 习近平强军思想的重要举措。要立足海南实际特点和驻琼部队现实需求，强化统筹指导，创新工作机制，共同推进海南司法拥军服务工作创新发展，不断提升新时代海南涉军维权工作水平，为驻琼部队法治军营建设注入强大动力，为海南自由贸易港法治环境建设发挥积极作用，为守好祖国的南大门作出新的更大贡献。

座谈会向12名现役军人（文职人员）颁发人民法院特邀调解员聘书，并就海南高院拟出台的“涉军维权二十二条”意见进行了说明和征求意见。

同日，海南高院、海口军事法院在海军三亚某部举行“军地协同法律服务站”揭牌仪式。这是军地法院双方通过实地考察后确立的海南首个驻琼部队军地协同法律服务站试点建设单位。

海南省重点城市空气质量日报

（7月26日12时—7月27日12时）			
城市名称	空气质量级别	PM2.5浓度 (微克/立方米)	PM10浓度 (微克/立方米)
海口市	优	13	27
三亚市	优	6	19
五指山市	优	6	17
发布单位:海南省生态环境监测中心			

转作风抓落实 查堵点破难题 ——全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动推进会侧记

■ 本报记者  李磊  昂颖  邱江华

转变作风，查堵点、破难题、促发展，只争朝夕！

7月27日，全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动推进会在省人大大会堂举行。

全省作风整顿建设年、“查堵点、破难题、促发展”活动开展以来，全省各部门、各市县领导干部通过走流程、进农村、进社区、进企业、督执法等方式，将解决问题作为衡量活动成效的主要标准，努力在解决问题中转变工作作风。

会上，19个市县党委及洋浦工委、29个省直单位负责人在发言中亮成绩、晒问题、谋新篇，通过一件件转变工作作风、解决实际问题的例子，让与会者感受到，自两项活动开展以来，党员干部思想认识得到了极大提升，工作作风发生了进一步转变，从“给我上”转变为“跟我上”，变“办不成事”为“办成事”。

深挖细查找堵点

查堵点，“把脉问诊”是前提。只有从群众角度查堵点、破难题，才能更好解决问题。

在大会上，发言的厅局单位、市县负责人在发言中介绍了各自在查找堵点中的做法——党员干部特别是厅处

级领导干部主动深入基层一线，自觉站在人民群众和市场主体的角度，通过换位体验、感受评估，切实找准推动经济高质量发展、推动政策落地、优化营商环境、改善民生等方面存在的问题。

三亚市在查堵点的过程中，整合信访平台、网上督查室、12345政务服务热线等平台信息，运用“一鹿快办”小程序听取意见建议，梳理问题线索并第一时间转办。

儋州市通过上级点、单位找、组织查等方式，从找发展堵点、找民生堵点、找营商环境堵点、找社会治理的堵点、找体制机制堵点、找作风堵点六个方面着手，全面找准问题。

省卫健委联合海南日报开设特别栏目“医圈监督”，组织机关处级以上干部开展就医体验，组织医患沟通座谈会，要求三级医院和二级医院分别于8月底和9月底前全部建立“一站式”服务中心。

省自然资源 and 规划厅班子成员和处室负责人“不打招呼”，到海口、屯昌等地的不动产登记办事大厅及农房报建现场，了解并推动解决难点问题。

……

各厅局单位、市县在前期活动中，通过深挖细查，正着力把市场主体、群众反映的问题清单变成履职清单，努力形成长效工作机制，全力畅通各个工作领域的“堵点”。

真抓实改破难题

发现堵点，便要破除难题，这个过程中真抓实改是关键。

各厅局单位、市县负责人发言的另一个重点，便是介绍如何通过真抓实干“破难题”，一项项消除自贸港建设进程中的“堵点”，一步步解决群众“急难愁盼”难题——

海口市针对户政不见面审批业务积压的问题，精简原件审核环节，直接采信学信网等已核实的学历、职业资格等数据，缩短审批时间，增加人手、延时办公，7月3日至7日办结了1万余笔户政线上不见面审批业务，全市户政不见面审批业务存量全部消化清零，并日清日结。

省委深改办(自贸港工委办)负责人在发言中提到，在发现前期12345热线接线员使用的自贸港政策知识库内容更新不及时、问答设置不够人性化等问题后，便积极组织热线成员单位及时更新知识库，并组织8期接线员自贸港政策培训，提升讲解员自贸港政策解读水平。

省委人才发展局针对人才住房补贴申报难的问题，通过加强协调联系，优化人才住房补贴申报手续。目前海口、三亚已实现线上与线下同时办理，实行全天候受理服务，并大幅度缩减

办理时间。

省社会保障服务中心针对网点较少，群众开展社保经办业务不方便的问题，实行“社银综合柜员制双向入驻”，将部分高频的社保经办业务授权全省农信社(农商行)，开设便民服务站，让群众办事少跑腿。

省教育厅负责人则在发言中讲述了该厅如何破解“中小學生防溺水游泳教育普及推广”实施中遇到难题：针对游泳教师短缺问题，该厅通过推动各市县扩大招聘游泳教师比重、聘请优秀退役游泳运动员到校任教、购买社会服务、加强现有体育教师培训等方式，加快补齐游泳教师短缺的短板。

……

同时，面对在开展两项活动中存在的问题，每位发言者也“自曝家丑”，将目前还存在的问题不回避地全盘道出，并提出下一步解决办法。

与会人员表示，发言的厅局单位、市县负责人讲述的这些通过“疏”堵点、打造破难题亮点的例子，既是对两项活动的前期成果的检验，也为今后他们转变工作作风、提升工作能力提供了可学习借鉴的宝贵经验。

转变作风促发展

晒出了成绩，摆出了问题。每位发言者在交流的最后，还从各自角度

我省党员干部领导干部热议全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动推进会—— 深入一线查堵点 攻坚克难促发展

■ 本报记者  邱江华  昂颖  李磊

7月27日，海南省委在海口召开全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动推进会，各市县党委、洋浦工委及相关省直单位主要负责人就前一阶段全省作风整顿建设年活动、全省“查堵点、破难题、促发展”活动开展情况进行汇报。

会议结束后，广大党员领导干部纷纷表示，推进会为做实做好下一阶段的工作提供了思路、指明了方向。在今后的工作中，将进一步把作风整顿建设年活动、“查堵点、破难题、促发展”活动同党史学习教育等工作结合起来统筹推进，真抓实干、转变作风，是推动全省作风整顿建设年走深走实的重要举措，也是打造法治

落实“严”的工作要求 吹响锐意改革、奋勇发展的冲锋号

部署开展“查堵点、破难题、促发展”活动，是海南深入开展党史学习教育和“我为群众办实事”活动的重要载体，是推动全省作风整顿建设年走深走实的重要举措，也是打造法治

化、国际化、便利化一流营商环境的重要抓手。

“今天省委专门用一天的时间召开这场推进会，非常重要，也非常必要。”走出会场，省林业局党组书记、局长黄金城感慨道，“查堵点、破难题、促发展”活动对海南自贸港建设具有重要的推动作用。“海南省委开展这项活动，找准了当前自贸港建设中的堵点、难点问题，宣示了省委坚持抓严、认真抓实、切实抓长的决心，真正做到了让干部思想上受教育，作风上有转变。”

据介绍，今年6月以来，为深入开展调研，省林业局以上率下，局领导干部累计下基层31人次，处级干部39人次，对梳理的13个堵点问题逐一建立台账，狠抓整改落实。截至目前，油茶、花卉等热带作物良种良苗培育工作等5个堵点问题已全部解决，其余8个问题正在按时序进度推进。

在省工信厅党组书记王静看来，今天这次推进会吹响了海南自贸港锐意改革、奋勇发展的冲锋号，对于各单位协同推进关联工作起到促进作用。王静说：“这次推进会开得很及时，很务实，起到了提振信心、温暖人心、坚定决心的作用。在工业增长、产业投资中发挥好应有的作用，在自贸港建设中跑出好成绩，我们责无旁贷。”

王静介绍，自全省“查堵点、破难题、促发展”活动开展以来，省工信厅领导干部深入市县、企业和园区，梳理出35个问题，目前已解决12个。通过大力破解产业发展和项目生产要素等方面难题，上半年我省互联网产业增速达到45%；工业投资增长46.1%，排名全国第二。

形成“实”的工作作风 把“规划图”变成“施工图”、“时间表”变成“计程表”

“省科技厅将深入贯彻落实好本次会议精神和各项部署，通过开展作风整顿建设和‘查堵点、破难题、促发展’活动，进一步加快科技创新步伐，引领海南经济社会高质量发展。”省科技厅党组书记国章成说，前不久，我省印发了《海南省以超常规手段打赢科技创新翻身仗三年行动方案(2021—2023年)》，省科技厅及时召开新闻发布会、培训与研讨会进行解读，并将任务分工发放至各相关单位，正积极把“规划图”变成“施工图”，把“时间表”变成“计程表”，全力推进科技创新工作加快发展。

“针对如何加大先进制造业大项目招商落地、降低园区用电成本，推进

新能源车建桩效率等，工信厅也在积极会同相关单位部门促进相关问题的解决。下一步，工信厅将着力加大土地要素保障，优化网络通信质量，形成好的解决思路 and 办法，力求帮助企业解决好发展中遇到的难题，为企业创造更加良好的营商环境。”王静表示。

省旅文厅党组书记林光强说，自活动开展以来，省旅文厅深入市县调研，听取服务对象诉求，详细了解我省旅行社在经营发展中遇到的堵点问题，并开通线上线下群众信箱广泛征求意见，认真查摆问题，分析成因，分类施策，同时借鉴兄弟省份先进理念和经验做法，着力打开解决问题的“窗口”。此外，注重即知即改，强化监督评估，定期进行活动开展情况的督导检查，压实责任，确保工作成效。

齐心协力推动高质量发展 破除“梗阻”环节、推进问题整改、提升服务效能

及时总结，认真反思，是为了更有效地推进工作。

黄金城表示，在今后的工作中，省林业局将按照省委省政府的部署安排，围绕海南热带雨林国家公园建设等重点工工作，持续深入查摆营商环境、

工作作风等方面存在的突出问题，细化整改措施，解决突出矛盾问题，为海南推进国家生态文明试验区建设作出更大贡献。

“推进会指出了堵点症结，指明了发展方向。”林光强说，下一步，省旅文厅将剖析症结，破除乡村旅游和民宿经济发展中的“梗阻”环节，持续推进问题整改，提升机关工作效率和服务效能，确保旅游消费市场平稳有序，促进海南文旅产业的高质量发展。

“我们将继续突破瓶颈，补齐短板，不折不扣地完成团省委‘查堵点、破难题、促发展’的各项目标任务。”团省委书记陈屿表示，一个多月来，团省委积极围绕自贸港建设，深入基层调研，了解市县青年企业家和返乡创业青年在产业发展、创新升级中遇到的难题，制定专题工作方案统筹推进，研究解决办法，积极破解难题。

“下一步，团省委将把会议精神 and 要求及时传达给全省各级团组织、广大团干部，进一步改进作风，紧贴需求服务青年发展，做好青年社会组织团建工作，引领青年联盟乡村振兴项目落地，引领全省广大青年为海南自贸港建设贡献青春和智慧，推动我省青年发展事业开创新局面、呈现新气象。”陈屿说。（本报海口7月27日讯）