



多方位全新升级可带病投保并可获赔

海南自贸港博鳌乐城全球特药险2021版上线

8月2日，海南自贸港博鳌乐城全球特药险2021版投保通道正式开启，其中，海南版1人1年保费仅需29元，全国版39元起。投保仍然不限年龄、不限职业、不限健康状况，且既往症可保可赔，实现全新突破。参保人可通过官方指定投保平台“乐城发布”或“乐城先行区管理局发布”微信公众号进行线上参保，可以同时为父母、配偶和子女投保。

乐城全球特药险是首款由政府指导的省级惠民型全球特药险，2020年一经推出就受到广泛关注，上线仅仅2天，参保就突破10万人，最终参保人数超过170万人。作为海南省惠及近千万居民的重大惠民项目，乐城全球特药险2021版对产品进行了保障升级。

乐城全球特药险2021海南版在维持29元1人1年的保费标准、100万元保额的基础上，从药品数量、惠及人群和健康服务等方面对产品进行了全面升级——

一是药品数量更多，从去年的70种增加到100种，包括75种海外特药和25种国内社保外特药，涵盖海南高发的肝癌、肺癌、乳腺癌、结直肠癌、胃癌等，同时增加白血病、前列腺癌、淋巴瘤等高发病种；

二是惠及人群更广，海南省户籍人员、海南省身份证件持有人、海南省当地基本医疗保险参保人及其直系亲属均可参保，不限年龄、不限职业、不限健康状况。尤其值得一提的是，今年既往症可保可赔，比如若肺癌患者投保后因其他病症需赔付，具体病症不是由既往症引起的，可以正常赔付，若具体病症是由既往症引起的，则按比例赔付，这是今年特药险“带病投保”的重大突破；

三是健康服务范围扩大，升级8项增值服务，包括全球找药服务、患者招募服务、癌症基因检测服务、重大疾病早筛、质子重离子就医直通车、图文问诊、海外二次诊疗和紧急救援服务。

乐城全球特药险2021全国版每年39元起，支持中国大陆境内居住的所有国籍人士进行投保，首次投保年龄在出生满28日至60周岁之间，非首次投保年龄不超过99岁。包含100种特定药品保障、10种海外医疗器械保障、12项健康管理服务，家庭单投保可享更低价格。

乐城先行区管理局党委书记、局长顾刚表示，乐城全球特药险的诞生，是海南自贸港制度集成创新的一个小案例、小缩影。此次2021版创新，再次打破了既有的诸多制度框架，体现了海南自贸港坚持改革开放的决心、自主改大胆闯大胆试的魄力，也标志着乐城在惠民服务上又向前迈进了一大步。

据介绍，自2020年首次推出以来，经过一年的保障服务，乐城全球特药险持续践行“以人民为中心”的重要发展思想，在解决国内患者“用药难、用药贵”问题上实现了突破性进展，凝聚多方力量，将医疗、特药、保险与民生有机结合，完善了多层次医疗保障体系，是乐城作为海南自贸港建设重大功能平台发挥作用，提升广大群众获得感、幸福感的具体体现，也为助力实现健康中国打下坚实基础。

乐城全球特药险由中国太平洋财产保险股份有限公司海南分公司、中国人寿财产保险股份有限公司海南省分公司、中国人民财产保险股份有限公司海南省分公司、太平人寿保险有限公司海南分公司、华安财产保险股份有限公司海南分公司承保，由鲲鹏保险经纪（北京）有限公司提供经纪服务，海南圆心惠保科技有限公司提供技术服务。

乐城全球特药险2021海南版常见问题解答

- 1Q: 什么是乐城全球特药险？
A: 乐城全球特药险(海南版)是依托博鳌乐城先行区优质药械资源打造的海南省惠民保障，是由海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局指导，联合中国太平洋财产保险股份有限公司海南分公司、中国人寿财产保险股份有限公司海南省分公司、中国人民财产保险股份有限公司海南分公司、太平人寿保险有限公司海南分公司共同承保的一款境内外治疗癌症和罕见病的特种药品费用补偿型医疗保险。
- 2Q: 怎么办理乐城全球特药险？
A: 可关注【乐城先行区管理局发布】微信公众号，或长按下方二维码进行参保。
- 3Q: 哪些人群可以投保乐城全球特药险(海南版)？
A: 海南省户籍人员、海南省身份证件持有人、海南省当地基本医疗保险参保人及其直系亲属。
- 4Q: 乐城全球特药险海南版投保年龄有限制吗？
A: 乐城全球特药险海南版对投保年龄无限制。
- 5Q: 乐城全球特药险可以保障多久？
A: 乐城全球特药险保障时间为一年。所有参保人统一自2021年10月1日0时开始生效，2022年9月30日24时终止，保险期间为1年。
- 6Q: 本人未参保乐城全球特药险，是否可以作为父母投保？
A: 完全民事行为能力人可以为配偶、子女、父母投保乐城全球特药险，不受本人是否已参保的限制。
- 7Q: 既往症的情况下可以投保吗？
A: 本产品保险金额为100万，无免赔额，赔付比例100%。有既往症人群，因该既往症导致在保险期间内发生的特定药品费用报销比例为30%。
- 8Q: 乐城全球特药险存在等待期吗？有免赔额吗？
A: 乐城全球特药险无等待期、无免赔额。
- 9Q: 什么是无免赔额、无等待期？
A: 免赔额，是由保险公司和被保险人事先约定的一个金额，被保险人损失额在规定数额之内，自行承担损失，保险人不负责赔偿。保险等待期，是指保险合同在生效的指定时期内，即使发生保险事故，受益人也不能获得保险赔偿，这段时期称为等待期。
- 10Q: 什么是无须经健康告知？
A: 健康告知是保险公司在接受客户投保申请前，要求投保人确认的与健康因素有关的信息，以保证被保险人的真实情况符合其承保风险要求。乐城全球特药险2021海南版参保无须健康告知、无年龄限制，即使患病，也可享受保障。
- 11Q: 投保前已经使用的药物可以报销吗？
A: 保单生效前已经使用的药物不可以报销，以保单生效后的处方为赔付依据，投保前已患病的，按照30%的比例赔付保单生效后的药品费用。
- 12Q: 报销比例是多少？
A: 本产品保险金额为100万，无免赔额，赔付比例100%。有既往症人群，因该既往症导致在保险期间内发生的特定药品费用报销比例为30%。
- 13Q: 什么职业可以投保乐城全球特药险？
A: 投保乐城全球特药险，不限职业类别。
- 14Q: 没有基本医疗保险或公费医疗可以购买乐城全球特药险吗？
A: 海南省户籍人员、海南省身份证件持有人、海南省当地基本医疗保险参保人及其直系亲属，均可作为本保险合同的被保险人。
- 15Q: 已经有了医保还有必要购买乐城全球特药险吗？
A: “乐城全球特药险”的保障范围和医保的保障范围是互补关系。
- 16Q: 我在哪里可以查询到保单信息呢？
A: 关注“乐城特药险”微信公众号，点击底部菜单栏“个人中心”-“特药保单”，即可查看获取保单号及保障信息。
- 17Q: 我的名字/手机号/身份证号填写错了，怎么改？
A: 关注“乐城特药险”微信公众号，点击底部菜单栏“个人中心”-“保单批改”，发起批改申请。或拨打太平洋保险服务热线95500-3。
- 18Q: 我该如何退保？
A: 关注“乐城特药险”微信公众号，点击底部菜单栏“个人中心”-“保单退保”，发起退保申请。或拨打太平洋保险服务热线95500-3。
- 19Q: 中途退保是否可以退费？
A: 自本保险合同生效后，投保人提出解除本合同，保险公司将退还保单未满期保费，但保险金申请人已领取过本保险合同项下任何保险金的除外。保期未满可中途申请退保，未满期保险费=保险费×(1-保险期间经过天数/保险期间天数)。保险单已经过天数不足一天的按一天计算。
- 20Q: 出险后如何报案？
A: 请拨打太平洋保险服务热线95500-3进行报案，或者可通过关注“乐城特药险”微信公众号发起线上理赔申请。
- 21Q: 乐城全球特药险有哪些健康管理服务？
A: 乐城特药险可提供的健康增值服务有全球找药服务、临床试验申请(患者招募)服务、癌症基因检测服务、重大疾病早筛、质子重离子就医直通车、图文问诊、海外二诊服务、紧急救援服务。

29元的乐城特药险帮文昌这个家庭解决了“大难题”

“因为乐城特药险，我父亲才得以继续接受治疗，29元的保险帮我们解决了大难题。”近日，得知海南自贸港博鳌乐城全球特药险2021版上线后，海南文昌居民李兴勇十分激动，他去年帮家人投保了乐城特药险2020版，后来正是依靠乐城特药险的支持，才得以支付父亲昂贵的医疗费用。

据介绍，2020年10月，李兴勇85岁的父亲被确诊为肺癌，每个月需要支付的治疗费用大约4万元，这对于很多普通家庭来说都是难以承担的。

“我很幸运，9月为父亲购买了29元的乐城特药险。正因为特药险的理赔，父亲的生命才得以延续。”李兴勇说，他是经朋友介绍买的，“当时朋友说这个保险是政府指导的惠民政策，是给我们海南人的福利，我看价格也很便宜，保障金额也挺高，就给家里人

投保了。没想到真的用上了。”

李兴勇说，他是2020年9月28日给父亲投保的，10月1日生效。10月中旬父亲身感不适，经常摔倒，到文昌人民医院就诊时被确诊为肺癌，“父亲确诊后几个月，母亲就去世了。因父亲年龄较大，无法进行手术，医生建议进行靶向药物治疗。如果不进行治疗，那么父亲的生命只剩下2-3个月的时间。”

“拿到诊断结果的时候还是挺难接受的，父亲年纪大了，治疗也不确定有没有效果，另一方面也有经济方面的顾虑。”李兴勇说，为了给父亲治疗，他与哥哥商量后，决定卖掉车子，“最困难的时候我们确实想过要不要放弃治疗，每个月差不多4万元的用药费用，压力很大。”

幸好还有乐城全球特药险为李

兴勇提供支持。“报案后保险公司很快为我们启动了理赔流程，每次用药之前会有专门的药师联系我们，将药品送到医院内。目前父亲正在积极治疗中。”李兴勇说，截至目前，父亲共申请16次用药报销，累计获得理赔金额38.6万余元。

李兴勇激动地说，乐城特药险这个产品最让他满意的一点是便宜，大部分人都买得起，“我肯定会给身边人推荐的，因为我的家人就是实实在在的受益者，确实因为这份29元的保险，帮我解决了大难题。买保险的时候谁都不希望以后用得着，但若真的生病还是需要保险的保障。”

截至2021年5月底，乐城全球特药险2020版全国参保人数已超170万人，在已赔付案例中，预估满期赔付最高可获赔55万元。



扫二维码，查看乐城全球特药险海南版75种海外药品清单和25种国内药品清单。

本版撰文/元宇



4月13日，博鳌乐城国际创新药械展正式开幕，来自16个国家36个地区的80家全球参展厂商进驻药械展，带来了810种药械产品。药械展“永不落幕”向游客开放。本版图片由 阮琛 摄