

■ 查堵点 破难题 促发展

省司法厅疏通“堵点”，优化升级平台办理流程

提升公共法律服务可及性便捷性

■ 本报记者 良子 通讯员 詹雨露

“我刚学会关注使用‘海南掌上12348’微信公众号，以后在家也能申请法律服务了，真是太方便了。”8月13日，前来海南省公共法律服务中心办理业务的海口市民李先生当起了“宣传员”，滑动着手机向海南日报记者介绍这一网络平台。

“查堵点、破难题、促发展”活动开展以来，省司法厅持续推进“我为群众办实事”实践活动，通过官网、公众号、接访等渠道，持续征求群众和管理服务对象意见，疏通陈年堵点，解决公共法律服务网络平台推介力度不够，群众知晓率、认知度低等难

题，不断提高司法行政工作服务群众、服务社会的能力和水平。

“随着社会主要矛盾的变化和全面依法治国实践的不断深入，人民群众在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的需求日益增长，对推进公共法律服务提出了新的更高要求。”省司法厅相关负责人介绍，自“查堵点、破难题、促发展”活动开展以来，省司法厅大力推进公共法律服务实体、热线、网络三大平台建设，提供一系列优质高效的公共法律服务。

据介绍，针对“公共法律服务网络平台推介力度不够，群众知晓率、认知度低，无法充分发挥网络平台进一步提升公共法律服务可及性便捷

性”的问题，省司法厅一方面通过开展公共法律服务平台推广宣传活动，另一方面积极探索“互联网+公共法律服务”模式，对公共法律服务平台办事流程进行优化升级，实现多项公共法律服务事项在线办理，让群众足不出户即可申请法律援助、人民调解、预约公证、查询法律法规等；创新运用远程视频资讯系统，在“海南掌上12348”APP内嵌了“视频咨询”板块，让公共法律服务大厅的值班律师通过远程服务直接为群众解答各类法律问题。

“办一项业务需要多少时间？”“工作人员的回复你是否满意？”为深入了解公共法律服务流程是否便民、

利民，近日，省司法厅干部采取不打招呼、不预先安排的方式，以群众身份体验法律援助业务办理流程，从取号、叫号到填写表单、表达诉求，深入了解老百姓想办的事情、想问的问题和可能遇到的不便。

记者了解到，省司法厅党委成员单位点对点负责的9个堵点难题，已有5个整改取得明显进展。例如针对“立法征求意见渠道不畅通”问题，立法部门推动省政府与海口、三亚基层立法联系点建立联动机制，共享立法联系点资源。与三亚中央商务区、海南省浙江商会等就基层立法联系点工作进行沟通，新设3个至4个立法联系点，不断畅通并拓展立法征求意见

渠道。

截至8月11日，省司法厅班子成员带队下基层、进园区、走流程、查堵点，共走访市县、园区和有关单位43处，厅机关处级干部下基层共290人次，监狱戒毒系统处级以上领导干部下基层185人次，累计查找问题214个，梳理出涉立法、行政执法、监狱、戒毒等方面的堵点11个。结合第一批政法队伍教育整顿，从违反干预司法“三个规定”，违规违法办理减刑、假释、暂予监外执行，公证和司法鉴定人员违规违法执业，形式主义和官僚主义等方面查找顽瘴痼疾共249个。

（本报海口8月15日讯）

澄迈上门开展残疾评定服务

评定“不出户”

证件送上门

本报讯（记者高懿 通讯员周敏 曾维藩）日前，澄迈县残疾人联合会工作人员会同澄迈县人民医院残疾评定专家，上门为行动不便的重度残疾人开展残疾评定。据了解，截至目前，澄迈县累计对88位行动不便重度残疾人完成残疾评定。

自7月10日起，澄迈县残联奔赴全县17个镇、居，为行动不便重度残疾人提供上门服务，使其“足不出户”便可完成残疾评定。

“原来残疾人办证比较麻烦，需要来回奔波，很辛苦。”澄迈县金江镇残联工作人员黄小敏说，现在通过开展上门服务，工作人员、评定专家为残疾人办证提供现场评定、现场填表服务，在统一将材料送去盖章之后，再将证件回送到他们手中，“如此一来，群众省时又省力。”

每到一处，评定专家都仔细查看病历，询问相关情况，根据当事人度过康复期后的实际身体状况，对照肢体残疾标准确定残疾等级，确保残疾人证的真实性、精准性。

“残疾人是一个特殊、困难的群体，残疾人证是残疾人残疾身份的唯一合法证明，是残疾人享受各项服务和国家优惠政策的重要凭证。”澄迈县残联副理事长张文贤对海南日报记者说，下一步，澄迈县残联还将加强宣传，根据各乡镇残疾人的实际需求，组织上门服务，让这种便民、人性化的服务形成常态化机制，惠及更多残疾人。

本报讯（记者林书喜 特约记者李珂 通讯员何万帝）近日，儋州文旅公交巴士服务有限公司一笔近50万元的增量留抵退税在电子系统提交退税申请后，仅仅几个小时该笔税款就返还到该公司账上。为此，该公司将一面写着“减税降费落实效 高效服务暖企心”的锦旗送至儋州市税务局办税服务大厅，表示感谢。

自“查堵点、破难题、促发展”活动开展以来，儋州市税务局坚持问题导向，深入查找纳税人、缴费人办税缴费过程中的痛点、堵点和难点，下

功夫破解“退税慢”难题，不断优化税收环境。

儋州市税务局发现，增值税存在增量留抵税额退税时间长，影响企业资金周转等多个问题。为此，该局先后通过建立增值税增量留抵税额退税全流程跟踪机制、试行多缴税金退税便利化改革、建立移动办税“微厅”等措施，解决相关堵点、难点问题。

在建立增值税增量留抵税额退税全流程跟踪机制方面，该局简化办理流程，将纳税人申请到税务机关完成审核这一环节，从原规定的8个工

儋州市税务局简化办税环节，全力破解“退税慢”难题

简流程减资料

建机制增效率

作日办结压缩到1个小时左右。“目前我们局办理了9笔该类业务，退税款1.807亿元，审核时间平均为1.01小时，办事提速99.47%。”儋州市税务局纳税服务科负责人吕善彪说，该局还积极与国库对接，实现了从纳税人申请到税款退至企业账户平均为4.1小时。

为了方便群众办事，儋州市税务局还将服务前置，在部分楼盘营销中心设立移动办税“微厅”，辅导纳税人在掌上办理契税。实现税务人员现场辅导，后台同步审核，全程实现掌

东方市财政国库支付中心开设“一站式、一次跑”服务窗口

解疑惑疏堵点

优服务强作风

■ 本报记者 刘婧姝 特约记者 方宇杰

“当天咨询，当天答复，真的太方便了。”日前，东方市农业服务中心副主任王莉来到该市财政国库支付中心“一站式、一次跑”服务窗口，咨询所在单位关于国家现代农业科技示范展示基地补助项目资金报账问题，在当天就得到明确答复后，她满意地称赞道。

王莉说，以往遇到此类问题，需要单位报账会计和支付中心主管会计多次沟通，回复较慢，现在可直接

来到窗口咨询，当天就能得到回复，大大提高了沟通的效率。

这是东方市财政国库支付中心开设“一站式、一次跑”服务窗口，为预算单位解决难题的缩影。为将服务窗口运行得更好，该中心结合业务特点，以问题为导向，坚持主动服务原则，成立“查堵点、破难题、促发展”活动小组，梳理服务过程中存在的堵点、难点问题，提高服务效率。

据了解，该窗口于8月4日正式启用。该中心每天安排一名会计在窗口专岗坐班。服务窗口的服务范

围为预算单位报账会计和单位会计就报账支付业务产生分歧的所有问题，服务对象则是东方市集中核算的预算单位。

“对于可直接回复解决的问题，我们值班会计以一次性告知、一次性解决原则，直接将解决方法及具体依据一次性告知预算单位和会计站会计。”窗口工作人员林丽说。此外，对有需要“查堵点、破难题、促发展”活动小组协同讨论解决的问题，则及时上报至小组长，经小组成员集中讨论后，在3个工作日内将讨论结果及具

体依据进行一次性答复。

同时，该中心还采取值班人员首问负责制，值班人员对值班期间登记的问题要监督跟进问题解决进度，并做好解决情况和解决时限登记。

“接下来，将加强对窗口服务人员的业务培训，提升服务能力，达到建一流服务队伍、树一流服务作风、塑一流服务形象的目标，同时通过规范单位内部管理，公开透明办理流程，完善健全业务制度，提升预算单位满意度。”东方市财政国库支付中心副主任周华波说。

（本报八所8月15日电）

■ 为民办实事

琼海开课教授手机操作技巧

帮老人跨越“数字鸿沟”

本报讯（记者刘梦晓 通讯员林精）近日，由琼海市社区教育学院针对老年人开展的社区教育公益课——社区老年人智能技术日常应用培训班在琼海市登仙岭社区开班。

乘车、看病、购物……现如今，衣食住行几乎都离不开智能手机，但对于许多老年人来说，熟练使用电脑或手机可不容易。参培老人、70多岁的市民何平说，有的家庭是子女教父母使用，或者老年人自己慢慢摸索，但毕竟老年人接受新鲜事物比较慢。在这样的情况下，社区教育公益课对老年人而言就如同一场“及时雨”。

教室里，登仙岭社区的近50名老人听得十分认真。授课老师从如何调节手机字体大小、屏幕亮度、清理手机内存等方面向老年朋友进行详细耐心讲解，同时利用课件展示、实际操作和现场互动等方式，帮助老年人学会操作智能手机。

授课老师介绍，给老年人授课要有耐心，讲究方式方法。比如，老年人记忆力不好，一个问题可能要问很多遍，“问几遍就讲几遍，不能让老人觉得我们不耐烦，这样以后他们就不好意思再问了。”

接下来，琼海市社区教育学院将在8月的每周六下午，举办社区老年人智能技术日常应用培训班，让更多老年人学习手机基本设置、微信扫码支付、网上预约挂号等操作，帮助他们跨越“数字鸿沟”，享受数字化智慧生活。

党史图书联展

8月14日，在三亚市新华书店，工作人员在整理党史类图书。

据了解，三亚新华书店在门店醒目位置设置“庆祝中国共产党成立100周年”主题图书联展专柜，展出党史类图书，便于读者阅读和选购。

本报记者 袁琛 实习生 廖浩晨 文/图

◀上接 A01 版

比如戴比尔斯永恒印记海南自贸港运营中心成立，麒麟啤酒在海口设立办公室，不少国际品牌通过门店、快闪店、线下活动等多种形式进行市场拓展。

新业态新模式涌现，新服务赋能新型消费发展——

培育定制消费、体验消费、智能消费；推进网络购物、线上订餐、跨境电商……在海南，伴随着更多市场主体的加盟，以网络购物、移动支付、线上线下融合等新业态新模式为特征的新型消费正得到快速发展，更好地



消费新活力解码海南自贸港机遇

满足消费者的需求。

百年品牌轩尼诗等纷纷与海南企业合作，开通“云店铺”，并推出专属定制活动，受到消费者的欢迎。

海口日月广场正在打造海南首家跨境电商街区，通过跨境电商补充引进高端奢侈品牌以及日韩小眾商品。“去年以来，海南跨境电商实现快速发展，不少跨境电商企业进驻海南。下一步，我们计划补充母婴、美妆、小家电、保健以及滋补等品类引

进。”海口日月广场相关负责人介绍。“质”有提升，“量”有增长。数据中，可见海南消费市场活力的变化。

离岛免税购物活跃。自去年6月1日《海南自由贸易港建设总体方案》公布以来，截至5月31日，海南离岛免税店在一年时间里共销售免税品455亿元，同比增长236%。雅诗兰黛等20余个品牌单店销售额位列全球旅游零售第一名。

消费市场持续向好。上半年，全

省社会消费品零售总额1170.43亿元，同比增长46.4%，较2019年同期增长22.7%，两年平均增速为10.7%。

“‘十四五’期间，海南将充分发挥离岛免税和岛内居民日用消费品免税政策优势，进一步提高商品供给质量，推动消费升级，加快促进数字化场景在商务领域的深度应用，打造一批高品质智慧商圈、商店和集市。”省商务厅相关负责人表示。

（本报海口8月15日讯）

省乡村振兴电视夜校

今晚播出

本报海口8月15日讯（记者陈蔚林）第11期海南省乡村振兴电视夜校将分别于8月16日20时、20时30分在海南经济频道、三沙卫视播出，于8月22日16时20分在海南卫视播出。

本期电视夜校的《永远跟党走》党史学习教育板块以“奋斗百年路 启航新征程”为主题，带大家了解党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央引领亿万人民，在全国范围内全面打赢脱贫攻坚战伟大成就。

本期电视夜校还将邀请海南省人民医院预防保健处副处长、疾控办主任吴彪，向观众朋友介绍接种新冠疫苗的相关事宜，毫不放松抓好疫情的常态化防控工作。

百年壮阔海南潮

——海南100名党史人物

王文宇：

战功赫赫真英雄

王文宇，1899年生，又名王文儒、王明宇，海南澄迈县人，于1925年9月加入中国共产党。1927年琼崖“四二二”事变后，中共广东区委决定派一批琼籍党员返回琼崖开展革命斗争。王文宇、林天炳等6人于10月从香港乘船渡琼。

王文宇回到琼崖后，受党组织指示，在澄迈县与党员骨干王锡让、王育等一起发动群众，组织农民协会，和中共琼崖特委派遣到西路的冯平、符节一起组织西路农民武装暴动，成立西路人民起义军司令部，王文宇任起义军澄迈县大队长兼教官。12月1日，率部参加南田暴动。

1929年春，随着琼崖革命力量逐渐恢复与发展，中共琼崖特委决定将母瑞山的红军扩大成立红军独立团，任命梁秉枢为团长，王文宇任副团长。1930年8月，红军独立团扩编，成立中国工农红军第二独立师，王文宇任第二团团长，带领红军在琼山、澄迈、定安县一带打击敌人，帮助建立苏维埃政权。1931年3月，王文宇当选为琼崖第三届苏维埃政府委员，同年夏，接任中国工农红军第二独立师师长。

1932年7月，广东军阀陈汉光率领警卫旅和空军一个分队对琼崖革命根据地和红军进行第二次“围剿”。琼崖特委、琼崖苏维埃政府和红军独立师师部向母瑞山转移。王文宇指挥红一团主力顽强阻击敌人。9月20日夜晚，王文宇和政委冯国卿、参谋长郭天亭率领红一团一营和师部警卫连突出重围，把国民党军引离母瑞山。陈汉光得知红军突围后，急调2000多人的兵力到乐会、万宁县交界的文魁岭一带截击。战斗中红军伤亡很大，剩下60多人转入深山密林，日伏夜出，偷袭国民党军，但因弹尽粮绝，大部分红军相继牺牲。12月21日，王文宇带领仅有的10名战士向白水礁村转移，半途又遭敌人伏击，冲出包围圈时，王文宇身边只剩警卫员一人。一天夜里，在山住寨村附近的山林里，王文宇带着负伤身体，加上饥饿，在摸黑爬行中昏厥过去，被搜山的国民党军抓捕。

敌人对王文宇施加酷刑，但都无法使王文宇屈服。1933年7月的一天，王文宇在海口英勇就义，时年34岁。为纪念王文宇，1958年，澄迈县人民委员会在他的家乡修建“王文宇革命烈士纪念碑”，王文宇的出生地北雁乡改名文宇（儒）公社（今文儒镇）。

让数据替群众“跑腿”

◀上接 A01 版

琼海市教育局相关负责人介绍，该举措打破了琼海以往传统招生方式，加快流程再造，实现服务前移，通过大数据实现智慧招生，让网络数据“跑”取代人工“跑”，大大提升了办事效率，为广大家长提供便捷的服务。

目前，只要是符合入学条件的适龄学童、少年家长，在规定时间内登录“码上办事”APP，或在微信、支付宝搜索“码上办事”小程序，进入“琼海市中小学学位申请平台”，在线填写适龄学童、少年、监护人、住房等信息，通过数据共享平台进行核验后，即可在线关联审核。

用服务助企业“解困”

◀上接 A01 版

为此，该局还专门组织工作人员帮助企业核算数据，仅用1天时间便帮助企业成功退税2000万元。“这笔钱好比雪中送炭，解了我们燃眉之急。”苟洪涛说，公司高层领导得知退税款项仅用1天便到账，都为这个效率点赞，还将“业务精湛效率高、税务政策落实好”的锦旗送到了万宁市税务局，

大唐万宁公司通过退税政策解了燃眉之急，是万宁落实税收政策红利，助力企业发展的缩影。今年以来，万宁市税务局建立健全留抵退税协调工作机制，进一步明确留抵退税工作要求和流程，完善信息共享传递机制，实现电子税务局电子化申请办理和退税。

该局相关负责人表示，在实现退税“网上办”的同时，通过全力推动“一企一策”纾困惠企措施，将服务与红利送进企业，帮助企业用足用好留抵退税政策，“我们通过开展税收数据分析，主动为符合留抵退税留抵退税条件的企业进行提示和辅导办理退税。”

数据显示，截至今年8月，万宁市税务局有针对性地开展辅导并享受增值税留抵退税的大型企业22户，总共退还税款近2.3亿元，助力企业减负增效，切实享受税收优惠红利。（本报万城8月15日电）