



奋斗百年路 启航新征程

学党史 悟思想 办实事 开新局

查堵点 破难题 促发展

琼中推行“137”督办制度,事项平均办结时间由原先的两个月缩短至15天 “亮灯管理”力促问题快速解决

■ 本报记者 李梦瑶

几天前,琼中黎族苗族自治县乘坡中学退休职工冯成荣领到了被拖欠的养老金,这让他心里的一块大石头总算落了地,“从反映问题到问题解决,只用了3天时间。”
冯成荣欣喜于政府部门的办事效率,而他不知道的是,这主要得益于琼中“137”工作制度的助力。
7月21日,琼中“查堵点、破难题、促发展”专题调研组在一线走访中收到群众反映:乘坡中学部分退休职工遭拖欠养老金。获悉情况后,专题调研组立即通过电话将情况反馈至琼中县督导组。
调研组的走访仍在继续,另一

边,已接到反馈的琼中县督导组工作人员郑林雄迅速打开琼中“137”工作制度网上督查平台,输入“跟踪机关事业单位拖欠养老保险费进展情况”的事项信息,将任务下达至责任单位琼中人力资源社会保障局。
“叮!”琼中人力资源社会保障局办公室主任黄丽收到短信提醒,第一时间将任务分派给下属机构琼中社保服务中心。“认领”任务后,琼中社保服务中心主任林琼立即对接琼中教育局、琼中财政局相关负责人,三方经过梳理沟通,找到问题症结:此事系不同部门养老金缴纳统计口径不一致导致。
症结查清,“药方”随即给出:筹措资金补缴欠款。

7月23日,在琼中社保服务中心、琼中教育局、琼中财政局三部门的共同努力下,冯成荣等5名乘坡中学退休职工顺利收到共计6.2万余元的养老金欠款。很快,琼中人力资源社会保障局将这一办理情况同步反馈至琼中县督导组。
在向相关单位核验后,郑林雄将这一情况录入至网上督查平台,并将事项办理状态由“正在推进”更改为“已办结”。
“还没等到我们发第二次短信进行督办提醒,问题就已得到圆满解决,确实高效。”仔细对照办理时间、报送质量、落实结果后,琼中县督导组办公室相关负责人则为这一事项亮起“绿灯”。

打开琼中“137”工作制度网上督查平台,会发现各类督办事项的任务“解剖图”、具体“施工图”、人员“责任图”一目了然,“绿灯”更是占据了超九成比例。
今年7月,琼中开始实行“137”工作制度,通过网上督查平台,对相关事项下达、进展、办结情况进行全程督办。“1”即当天下达督办任务,当天研究部署;“3”即3天内向督导组反馈办理情况;“7”即一般性问题原则上7天内反馈办理结果。
任务下达后,网上督查平台会自动按照1天、3天、7天时间节点对责任单位进行短信提醒,并按“绿灯”“黄灯”“红灯”三个等级进行“亮灯管理”,承办单位年末“亮灯”情况与县

年度绩效考核对接挂钩,作为单位及其主要负责人考核、奖惩的重要依据,以此倒逼问题限期解决。
“‘亮灯’情况每个月都要公布一次,谁干得好谁干得不好,一目了然。”在琼中县督导组办公室相关负责人看来,网上督查平台就是抓落实的一双眼睛,透过它,可以第一时间掌握进度、了解难点,而“亮灯管理”倒逼问题限期解决,则为项目推进、工作落实按下“快进键”。
海南日报记者了解到,自今年7月6日实行“137”工作制度以来,琼中共有759件事项被录入“137”工作制度网上督查平台,平均办结时间由原先的两个月缩短至15天。
(本报专稿 8月16日电)

■ 本报记者 叶媛媛

“过去来大厅办事需要先预约取号,现在到了现场直接就能办理。”近日,在定安从事食品经营的个体户陈丽珠发现,自己到办税服务厅缴纳个人所得税的用时缩短了,办事的效率提高了。这样的改变,得益于定安县税务局结合“查堵点、破难题、促发展”推出的系列举措。
办事的速度能否再快些?跑腿的次数能否再少些?这两项群众诉求,是办税服务中的长期堵点难题。如何才能解开这些症结?定安县税务局副局长朱茂森告诉海南日报记者,该局首先针对群众接触最多的办税窗口“把脉开方”。
“我们对窗口的各个事项进行了服务时间统计,从中找到短板。同时

针对群众在窗口反映较多的问题,对后台工作流程进行再梳理,寻找其中可优化的办事步骤。”朱茂森以陈丽珠为例介绍,不少群众前来缴纳个人所得税,办税事项较为简单,实际在窗口办理的速度也较快,群众过去认为“办得慢”,主要是在取号排队环节耽误了时间。
“这个环节不优化,此类事项的办事效率难以提升。”朱茂森说,寻到堵点,还得在“破难题”上下功夫。针对这类事项,定安县税务局从7月开始尝试在办税服务厅内开通“绿色

定安税务自查堵点推出多项便民服务 跑腿再少些 速度再快些

通道”,增设面向纳税人的现场绿色窗口,推出“即来即办”服务。
定安县税务局办税服务厅工作人员叶心媛说:“如字面所示,‘即来即办’就是群众‘来了就能办’。尽管目前这项服务辐射的办税群体还不算广,但已经有不少纳税人感受到了该项服务的便利与高效。”
在采访过程中,也有不少办税群众给这项新服务点赞。办税人吴涛说,“绿色通道”开通后,办理缴纳税费等事项的速度明显提升,“过去是排队半小时,办理5分钟。现在是来

了走通道,立马就能办。即便是人多,我们也不会等太久。”
除了“即来即办”服务,定安县税务局还结合“查堵点、破难题、促发展”活动,推进办税服务便利化改革。针对企业纳税人反馈较多的“办税服务厅、税务分局来回跑”问题,该局将原先由税源管理部门受理、处理的部分业务,前移到办税服务厅,通过税务内部流程的优化,减少企业办税人跑腿的时间。
“通过这项新举措,我们对符合条件的新办企业纳税人可实现一照

一码信息立即确认、当场核定税费种票种信息、当场申领发票,办理总时长比以往缩短了75%。”朱茂森介绍道。
下一步,为了让服务更贴近纳税人需求,定安县税务局还将推出一系列便民办税服务举措,通过不断简化办税流程,减少资料报送,最大限度减轻纳税人缴费人负担,打通服务纳税人缴费人“最后一公里”,提供更加便捷、高效的办税服务体验,为定安营造更加优质的税收营商环境。
(本报定城 8月16日电)

海南省药品安全委员会成立 推动海南生物医药产业高质量发展

本报讯(记者傅人意 苏庆明)近日,《海南省人民政府办公厅关于成立海南省药品安全委员会的通知》印发并指出,省政府决定成立海南省药品安全委员会(以下简称省药安委)。此举旨在建立健全我省药品安全协调机制,加强对药品监管工作的领导,强化相关职能部门衔接配合,切实保障人民群众用药安全有效,推动海南生物医药产业高质量发展。
省药安委的主要职责为:贯彻落实党中央、国务院及省委、省政府关于药品(含医疗器械、化妆品,下同)安全的决策部署,统一领导、组织、协调、督查全省药品安全工作,建立健全药品监管工作机制和信息共享机制。分析全省药品安全形势,研究制定解决药品安全重点、难点、热点问题的措施;督促指导市县各级政府及有关部门贯彻执行《中华人民共和国药品管理法》等法律法规及有关标准、规范;督促市县各级政府加强药品监管能力建设,为药品安全工作提供保障;指导重大药品安全事故(事件)应急处置和调查处理;研究推进药品高质量发展措施;推动开展临床真实世界数据应用工作;完成省委、省政府交办的任务。
据悉,省药安委办公室设在省药品监管局,承担省药安委日常工作。

我省基本结束延迟退休年龄改革集中征求意见工作

本报海口8月16日讯(记者彭青林 赵优)根据国家统一部署和省政府工作安排,我省自7月23日启动延迟法定退休年龄改革征求意见工作以来,先后组织召开多场征求意见座谈会,面向在琼全国、省、市、县四级人大代表和政协委员,各种类型 and 不同行业的企业事业单位职工代表、以及企业、教育行业、医疗卫生机构和科研院所等单位代表征求了意见。近日,集中征求意见工作已基本结束。
座谈会上,与会人员从我国人口老龄化的实际出发,普遍对国家推行延迟法定退休年龄改革表示支持和拥护,认为改革十分有必要。同时,在完善改革配套措施方面,与会人员纷纷发表了各自的意见。其中,加强就业扶持、强化失业保障、出台鼓励企业使用大龄职工政策等配套措施被大多数参会人员所提及,除此以外,在托儿、养老、教育、健康等方面,大家也纷纷表示希望国家强化公共服务,为职工安心工作创造条件,以解决其后顾之忧。
会议组织方表示,将如实向有关方面反馈意见建议,为国家研究制定延迟法定退休年龄改革政策提供重要参考。

民生琐事见作风 为民服务显担当

◀上接A01版
打通群众与中心的“桥梁”,画出了本单位3个方面12个“问题画像”,并通过建立健全相关制度,设置《重点工作任务完成情况红黑榜》,实行月工作例会等,持续强化作风问题整改。截至6月30日,累计开展谈心谈话16批142人次。与此同时,还通过落实“五制、四公开、三亮明”服务规范等,不断优化经办服务作风。2021年上半年省本级经办服务“好差评”总评价量超过10.2万次,群众满意度达99%以上。
干部作风转变,百姓就能得实惠。以前,从机关事业单位退休的人员若想办理退休手续,领取养老金,需要提供近10项、百余页材料,而现在,只需要填一张表即可。省社保中心稳步推进证明事项告知承诺制改革,推出8项社保医保业务实行告知承诺制,涉及14种证明材料,同步直接取消12个证明事项涉及的11类证明材料。
“‘一纸证明’变‘一纸承诺’看似动静不大,实则破立并举,体现了服务理念和工作作风的转变。过去是群众开证明、跑窗口。改革之后,群众以信用为担保,用一纸承诺代替原来的繁琐证明,经办部门要履行职责,加强事中、事后的核查,这样一来把方便留给群众,把‘麻烦’留在窗口。”省社保中心行风办负责人张江波说。
“没想到几分钟就搞定了”“还担心要再跑一趟补材料”……群众心里的担心、烦心,就是省社保中心力争要做好的用心、贴心,通过不断深化作风整顿建设,积极为群众办实事,社保医保业务就近办、帮代办、跨省办、承诺办、网上办,让大家生活中的一个个“没想到”变成“办得到”。
目前,海南已经实现社会保险个人权益记录单查询打印、领取养老待遇资格认证、工伤异地居住(就医)申请等21项业务实现跨省通办。我省门诊医疗费用跨省直接结算定点医院机构达108家,三级、二级异地定点医院机构接入率达100%,实现门诊医疗费用跨省直接结算定点医院机构覆盖全省,解决了普通门诊医疗费用跨省直接结算群众多跑腿和垫资的难题。
“下一步,我们会继续坚持将社保医保改革放在海南自贸港建设大局中来谋划布局、推动落实,始终以群众急难愁盼问题为导向,以持续优化营商环境为着力点,以群众满意度来衡量改革成效,扎实深入推进作风整顿建设年活动,以作风转变促进经办服务质量提升,以整改落实推动堵点难点问题及时解决,让人民群众在社保医保领域有更多获得感。”陈宇说。
(本报海口8月16日讯)

借助文明实践阵地 推进党史学习教育

8月16日,几位年轻人在琼海新时代文明实践中心万泉河分中心阅览图书。在该中心,党史类书籍被摆放在醒目位置。
据了解,该中心通过开展阅读分享活动,引导年轻人多读书、读好书,营造“爱读书、善读书、读好书、好读书”的良好氛围。其中,党史类图书分享和党史宣讲受到欢迎。

本报记者 袁琛
实习生 廖浩晟 文/图



儋州创新党员教育管理方法,建立健全党员党性教育体检长效机制 开展党性体检 提升党性修养

中心是集宣传、教育、学习、体检、活动、会议等功能为一体的综合性展馆,共分为序厅、正客厅、党性教育厅、警醒警示厅、党性自检厅、会诊厅、初心唤醒厅、组织初心厅、多功能厅等9个展厅。同时,该中心着力打造集教育党员、体检党性、整改“疾患”、唤醒初心、坚定使命为一体的系

统化、智能化党员教育管理新模式。
为进一步推进党性教育体检常态化、制度化、规范化,不断增强党员党性修养,儋州市委组织部结合党史学习教育,分领域、分批次组织机关党员、国企党员、两新党员、农村党员开展党性体检活动,做到党员体检全覆盖,并建立健全党员党

性教育体检长效机制,把党员党性教育体检中心建设成为党性锻炼的大熔炉、政治学习的大课堂、主题教育的主阵地。
“党性教育体检中心不但是儋州市巩固拓展‘不忘初心、牢记使命’主题教育和深化党史学习教育成果的重要抓手,也是儋州市党员教育管理

的重要品牌,以及探索党员干部考察的有效途径。”儋州市委组织部组织三科科长黎宁表示,该市创新党员教育管理方法,全市各级党组织及广大党员主动接受党性体检,查找差距,对体检出来的“亚健康”“不健康”问题,有针对性地开出处方、对症下药,不断提升自我党性修养。

破除顶风作案背后的侥幸心理

◀上接A01版
监督是最好的“防腐剂”,查处是最直接、最有力的震慑。因此,防止在改作风中搞变通、顶风作案,既要在严密监督上下功夫,也要在严厉惩处上动真碰硬。一方面,加大监督力度,把组织监督、群众监督、舆论监督等紧密结合

起来,通过千万双眼睛紧盯不放,让各种“障眼法”无处隐身,让心存侥幸者去掉幻想。另一方面,强化问责追责,对改作风中敢于搞变通、顶风作案者,综合运用纪律处分、组织处理和经济上退赔等手段予以严惩,提高违规违纪成本,让明知故犯者付出代价,让不守规

矩者得不偿失。
好作风从严中来,改作风要往实里走。吸取案例教训,紧盯突出问题,深刻剖析原因,拿出切实举措,才能持续推动改作风改出好效果、新气象,而破除侥幸心理无疑是其中十分重要的方面。

◀上接A01版
要深刻认识省领导牵头解决堵点问题的意义,把深入开展“查堵点、破难题、促发展”活动和全省作风整顿建设工作结合起来,和海南自贸港创一流营商环境结合起来,按照政协职责定位抓好贯彻落实。要迅

速成立工作专班,立即开展工作,通过调研座谈充分听取方方面面的意见和建议,进一步把这项工作抓紧抓实。
符彩香、马勇霞、李国梁、吴岩峻、刘登山出席会议,史贻云、陈马林、蒙晓灵、侯茂丰列席会议。

省政协召开七届六十次党组会议

海南省重点城市空气质量日报 (8月15日12时—8月16日12时)

城市名称	空气质量级别	PM2.5浓度 (微克/立方米)	PM10浓度 (微克/立方米)
海口市	优	8	17
三亚市	优	7	19
五指山市	优	5	17

发布单位:海南省生态环境监测中心