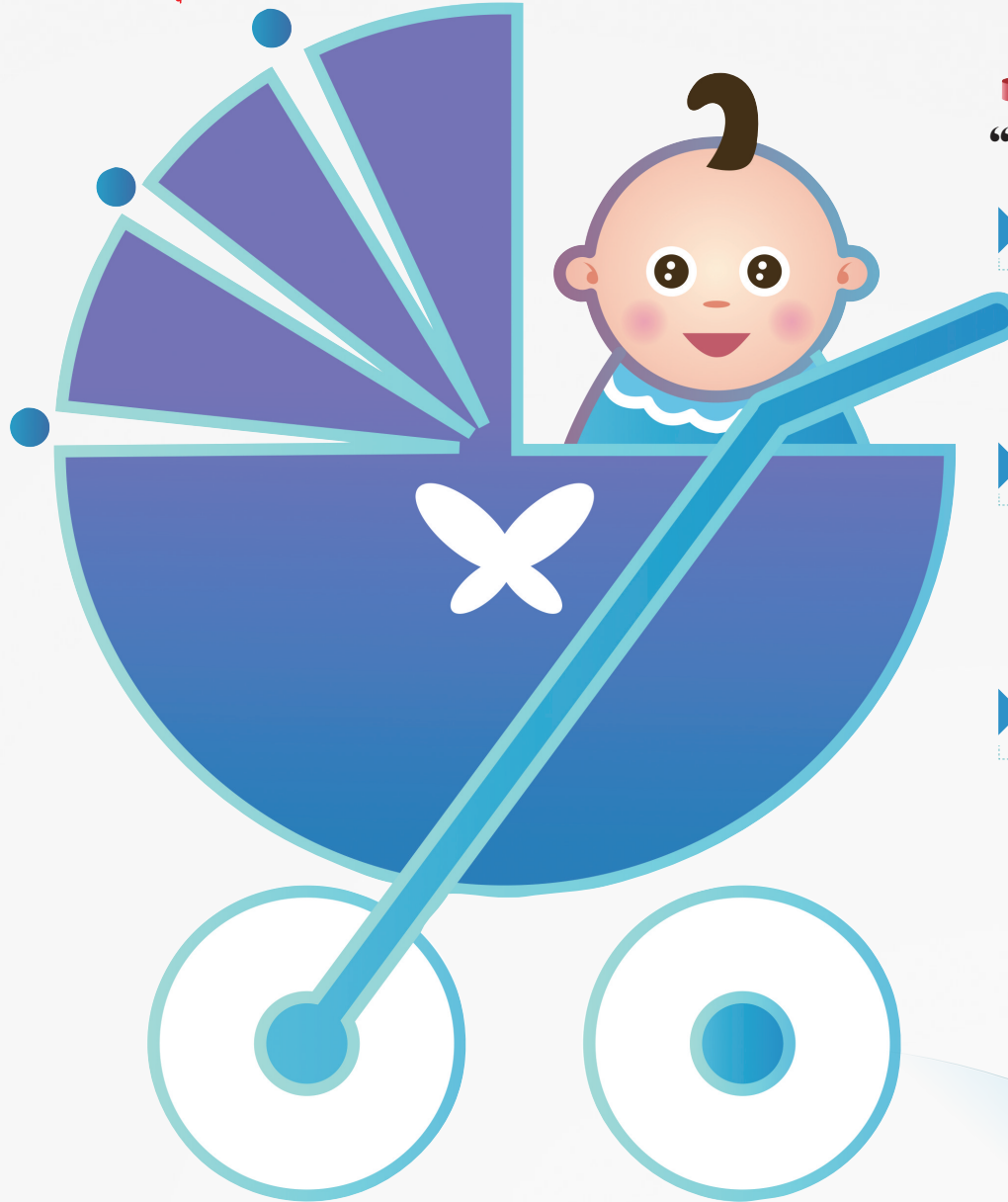


我省破解新生儿办证往返奔波多个部门、反复提交相同材料难题——

『出生一件事』如何更省事



新生儿的到来，给父母带来无尽的喜悦。可要给孩子配齐各类证件、证明，却是新手爸妈们的“甜蜜负担”——

《出生医学证明》《儿童预防接种证》、社会保障卡，以及给新生儿办理落户和落地险，5个事项清单，涉及卫健、公安、人社、社保、医保等多个部门，须提交材料近10份。这样耗时长、环节杂、材料多的办事流程，常常让家长辗转多地，费力费时。

有家长反映，这些手续中用到的身份信息材料，很多都是重合的，现在大数据发展很快，为什么各个环节不能通用一套信息呢？

如何将新生儿办证的多件事、多次跑，整合成一件事、一次办？在全省“查堵点、破难题、促发展”活动中，省卫健委将“出生一件事”列为本部门7大堵点之一，牵头沟通多个相关部门，推进“出生一件事”集成服务落地实施。

这项服务目前正在澄迈县开展试点，成效如何？

融媒·延伸

扫一扫看H5产品
“出生一件事”办理指南



扫一扫看视频
解除新手爸妈的“甜蜜负担”



扫一扫看动画
新生儿“大礼包”



总策划：曹健 罗建力 齐松梅
执行总监：许世立
主编：孙婧
版面设计：张昕
校核：招志云 原中倩
H5统筹/文案：许世立 马珂
H5制作：杨千懿

视频文案：孙婧 视频拍摄：李天平
视频剪辑：李玮亮 视频配音：唐咪咪
动画统筹：韩静 动画文案：韩静 王莹
动画制作：王莹

“出生一件事”

办理条件

申请人须为**新生儿母亲或者父亲**
新生儿父母双方为**海南户口**，且婚姻状态存续
新生儿在**我省医疗机构内出生**，且出生未超出**30个自然日**
尚未办理《出生医学证明》和社会保障卡

联办事项

申领《出生医学证明》
办理《儿童预防接种证》
婚生子女出生户口登记
新生儿落地参保申报核定
申领社会保障卡

所需材料

在海南省登记结婚证的夫妻，可通过电子证照库调取“结婚证”电子证照

在海南办理身份证的夫妻，可通过电子证照库调取“居民身份证”电子证明文件

不符合以上情况的新生儿父母，若线上办理，需上传身份证及结婚证照片，若通过线下政务中心综合窗口办理，需携带身份证及结婚证原件

办理途径

下载“码上办事”App
(或使用小程序)



首页下栏“办事”菜单

“便民服务”中
“出生一件事”入口



按要求填入信息，提交相关证件材料

接收短信通知，根据提示线下领取相关证件



澄迈县受益于“出生一件事”集成服务的新生儿。

新手爸爸的困扰

花了近20天，跑了4个地方，才将孩子的各类证件办齐——“我跑得还算少的”

给新生儿办证有多麻烦，李峰的故事或可见一斑。

7月初，海南居民李峰的孩子诞生了，全家人都沉浸在喜悦中，而给孩子办理各种证件，则让李峰首次体验到了为人父母的不易。

“老婆要坐月子，给孩子办各种证件、证明的‘重任’就落到我这个新手爸爸身上了。”李峰说，他并不清楚要给孩子办哪些证、去哪里办、需要什么材料，只好一路办、一路问，全套流程走下来，让他直呼“费劲”。

最先拿到手的，是医院开具的《儿童预防接种证》，随后，李峰用自己和妻子的身份证、户口本和孩子的准生证，在医院办理了《出生医学证明》。这两个证当时就拿到手，李峰感觉良好，可谁知，漫漫办证路这才刚开始。

拿上孩子的出生证明，以及夫妻的身份证、户口本，李峰先是驱车50多分钟，到妻子的户籍所在地派出所给孩子申请落户，“下午出门，拿到户口本回家，天都黑了。”

有了户口，孩子还要有落地险和社保卡，随后的一些医疗费用才能顺利报销。由于工作繁忙，李峰向单位请了假，计划先赶去所属辖区政务服务中心的人力资源和社会保障局窗口，办好了新生儿落地险，再去银行申领社会保障卡。但当时政务中心办事人员较多，

李峰这趟出门只够办完落地险。

于是过了几天，李峰又向单位请了半天假，跑了一趟银行，给孩子办理社会保障卡。

就这样，上班、请假、上班、再请假，李峰前后花了近20天，跑了4个地方，才将孩子的各类证明证件办齐。“我跑得还算少的，我还遇到不少孩子爸，材料没带够，不得不回家取了重来一次。”李峰说，他很能理解这些新手爸爸的困扰，因为孩子刚出生，本来家里就人多事杂，手忙脚乱，稍不注意就漏带材料、白跑一趟。

“其实我注意到，每到到一个环节，我们都需要用户口本、身份证、孩子的出生证明这些材料，来反复证明自己的身份和信息，现在大数据发展很快，为什么各个环节不能通用一套信息呢？这样让老百姓可以少些折腾。”李峰说出了许多人的困惑。

的确，目前我省新生儿出生后，家长需到卫健、公安、社保、人社等多部门，办理《出生医学证明》、户籍登记、参保登记、社保卡申领等事项，层层审批，程序烦琐，耗时过长，给老百姓的生活造成了诸多不便。

多部门合力推进

打破各部门信息壁垒，实现信息数据共享

为了破解新生儿办证事项中的堵点、难题，近日，在省一体化政务服务平台工作专班的统筹下，由省卫生健康委员会牵头，联合省公安厅、省政务服务中心、省人力资源和社会保障厅、省社会保险服务中心、省医疗保障局、省大数据管理局等部门，研究制定了针对新生儿出生办理流程的优化方案，形成一件事一次办的“出生一件事”集成服务。

省卫健委审批办有关负责人告诉海南日报记者，“出生一件事”依托海南省一体化在线政务服务平台，将开具《出生医学证明》、婚生子女出生户口登记、新生儿落地参保申报核定、《儿童预防接种证》申领、社会保障卡申领共5个单项，整合成群众能够一次办成的“一件事”。

如何整合？即通过对各业务的精细化梳理，让多个相关部门系统数据共享，实现“一次告知”“一表申请”“一套材料”“一口受理”“一网审批”“一体管理”，以“数据跑路”代替“群众跑腿”。后台数据实现了互通，前台就可以大幅精简材料、环节、时间和群众跑动次数，变“群众来回跑”为“部门科室协同办”。

“要想实现‘出生一件事’，并不是件容易的事儿！”该负责人拿出了一份准备发布的《关于做好海南省“出生一件事”推广应用工作的通知》，这份通知是由上述7个相关职能部门联合签发的。

“‘出生一件事’难点在于，《出生医学证明》的存储和流转方式，以及卫健、公安、社保、人社系统的共享问题。7个职能部门必须改变已经实行许久的工作流程和信息登记方式，串联到一起才可以打通堵点，真正方便百姓。”该负责人介绍，以《出生医学证明》的办理为例，《出生医学证明》有三联，传统做法是，医院将第三联留下存档，将第一、二联交

给家长。家长保存第一联，将第二联拿到辖区派出所（办证中心）办理落户登记。这个难点环节如果不能实现电子化流转，那么“出生一件事”的流程就很难做到最大程度的简化。

“我们需要做的是打破多个部门原有的信息壁垒，实现各部门信息数据的共享，为‘出生一件事’集成服务不见面审批提供后台支撑。”省一体化政务服务平台工作专班业务架构相关负责人表示。

省卫健委还将“出生一件事”列为本部门7大堵点之一，多次召开专题会、推进会、开展实地调研，沟通相关厅局，强力推进“出生一件事”集成服务落地实施。

经过多部门的研究，最终制定了新生儿出生办理流程的优化方案。仍以《出生医学证明》的存储和流转方式为例，优化方案决定用《出生医学证明》第一联的电子证照进行流转，第二、第三联全部放在医疗机构进行保管，公安部门不再要求家长提供第二联。这是国内首创的一种流转方式，为“出生一件事”集成服务的试点开展打好了基础。

化多件事为“一件事”

平均7个工作日即可在线完成全流程办理，澄迈试点经验将向全省推广

8月12日，澄迈居民姜祖俊下班后回到家，第一时间去看看自己刚满月不久的儿子。看着儿子睡得香甜，姜祖俊露出了笑容。

“这孩子有福气，刚出生，就赶上了‘出生一件事’，我给他办完所有证件、证明，只跑了两次，就是最后去领取下户口本和社保卡，其余的全部通过手机App操作完成，整个流程只有10天左右。”姜祖俊拿出孩子的户口本和社保卡给海南日报记者看，同时他打开手机，指着“码上办事”App说道。

据悉，“出生一件事”目前正在澄迈县试点运行，已有13个新生儿家长通过“码上办事”App中的“出生一件事”享受到线上全流程集成服务，平均7个工作日即完成5件事的办理，省时省力又省心。

此外，澄迈县政务服务大厅先行开设了“出生一件事”专门窗口，形成线上全程网办、线下专窗受理的一体化服务新模式。

澄迈县政务服务大厅综合窗口工作人员裴文超告诉海南日报记者，澄迈县试点是从今年5月开始的，前段涉及部门的沟通和流程改善，经历了从无到有的尝试，通过不断调试和改进，如今已经形成了一套顺畅便捷的申办流程。

她介绍道，家长可以在手机上下载“码上办事”App，通过“出生一件事”栏目发起申请，根据实际情况在线填写申报表，提交材料即可。平台系统会将申报信息进行智能分发，各相关业务部门则按照流程进行审批。每个环节办结后都会有短信提醒家长，家长可根据提示的时间和地点去领取相应证件，最多11个工作日即可完成所有事项的办理。

“家长不用再再去各个部门提交材料了，通过手机一次性申报后，孩子和父母的相关数据信息就开始在各业务部门之间流转，最终完成审批。”裴文超告诉海南日报记者，目前体验过“出生一件事”的新生儿父母，反馈都很好。

“起初，我还有点不相信，办手续竟然可以这样便捷，直到在家里收到领取证件的短信提示我才相信。”姜祖俊笑着说。

省卫健委有关负责人表示，“出生一件事”集成服务，也是响应海南今年实施的政务服务“零跑动”改革，是对“网上办”“掌上办”“一件事一次办”工作的落实，待澄迈县试点经验成熟后，这项服务将逐步在全省助产医疗机构推广，不断提升人民群众的获得感和幸福感。

(本报海口8月16日讯)

澄迈居民姜祖俊通过新生儿“出生一件事”线上平台办理了《出生医学证明》、婚生子女落户登记、新生儿落地险和社会保障卡。

本版图片均由
本报记者 李天平 摄

■ 本报记者 马珂 实习生 李成伟 通讯员 李玮