

# 乐见更多“一件事”服务

■ 张成林

大,不仅简化了流程,缩短了时限,而且减少了材料的重复提交,是便民利民的一大好事。就试点情况看,该项服务确实利于清除新生儿办证堵点问题,已让很多人受益,其“网上办”“掌上办”“一件事一次办”等特征获得当事人的称赞,便捷程度甚至让不少家长直言“不敢相信”。在其叫好、期待尽早推开的同时,我们不禁要问,该项服务何以能够如此便利?

实际上,此项服务的突出亮点,就是打破了部门壁垒,实现了信息共享。以往,新生儿办证之所以复杂,主要在于涉及多个部门、多个环节,而各个部门之间互不相通,酿成信息壁垒,办事群众不得不来回跑动。可以说,信息不畅的负担,被转移到了

群众身上。就职能部门而言,坐等信息上门,而不是主动整合信息,让信息顺畅流动起来,这样的服务模式本身就缺乏群众视角,反映的是服务意识

的缺失。“出生一件事”服务的可贵之处在于,一举打破了七个职能部门间的壁垒,让信息充分流动起来。“信息多跑路,群众少跑腿”理念在这一服务创新中得到了充分体现。

更进一步看,新生儿办证繁琐由来已久,可之前为何不见整合创新,而今却能大刀阔斧、删繁就简,实现一次性申报、一体化办证?这背后体现的正是“查堵点”的深度,“破难题”的力度。一次性打破七个部门信息壁垒,如此大力度反映出“查堵点”的倒逼效应。这也说明,只要深查细

照、追根溯源,就一定能够把发展的堵点、问题的症结找出来;只要态度坚决、意志坚定,也一定能够把堵点清除,将梗阻疏通。很多时候,问题、难题之所以久拖不决,“非不能也,乃不为也”。所以说,能否查堵破难,关键还要看作风,看敢不敢刀刃向内、敢不敢动真碰硬。

照、追根溯源,就一定能够把发展的堵点、问题的症结找出来;只要态度坚决、意志坚定,也一定能够把堵点清除,将梗阻疏通。很多时候,问题、难题之所以久拖不决,“非不能也,乃不为也”。所以说,能否查堵破难,关键还要看作风,看敢不敢刀刃向内、敢不敢动真碰硬。

在“查堵点、破难题、促发展”活动深入开展之际,“出生一件事”的改革创新,极具典型性、示范性。事实上,我们身边依然存在不少环节多、流程复杂、信息不畅现象,一些流程相似、材料相近、结果相关联的服务事项也亟待“合并同类项”,一些“信息孤岛”问题也亟须破解。面对服务中的堵点、难点,如果只是作壁上观、消极应对,必然影响

近日,中国演出行业协会发布公告并根据《演出行业演艺人员从业自律管理办法》的规定,要求会员单位对演艺人员张哲瀚进行从业抵制。从品牌解约到官媒点名,从账号被封到作品下架,刚尝到走红滋味的张哲瀚为自己的错误行为付出了沉重代价。

张哲瀚“比耶”留影的靖国神社,以及参加朋友婚礼的乃木神社,都供奉着对中华民族犯下滔天罪行的战犯。特别是靖国神社,更是日本军国主义发动对外侵略战争的精神工具和象征,包括东条英机、土肥原贤二在内的臭名昭著的战犯,在里而被当成民族英雄接受供奉、参拜,反映出日方对待侵略历史的错误态度和挑战战后国际秩序的险恶用心。看到这样的地方,任何一位有正常民族情感的中国人,都应该感到无比愤怒。

事情发生后,张哲瀚为自己的“无知”“失察”道歉,但仍有粉丝为其辩解,认为拍照只是一个普通游客的常见做法,参加朋友婚礼也只是个人私事,不至于上纲上线扣帽子。这显然模糊了个人行为与民族大义的界限。面对双手沾满中国人鲜血的侵华战犯,需要拿出鲜明的态度来维护民族大义和尊严。靖国神社不仅是伤害中国人民民族感情的地方,甚至在世界范围内也同样遭唾弃。韩国民众多次抗议日本政客参拜靖国神社,加拿大籍明星贾斯汀·比伯也曾因到靖国神社参观、合影道歉,可见在民族尊严问题上,界限不容模糊、底线不容试探。

硝烟散去,时光流逝,生活在和平繁荣年代的人们,或许难以对那段真实历史有切身感受。极少数人对个别史实的认识逐渐模糊,甚至作出所谓的多元化解读。越是这种情况,越是要立场坚定、态度鲜明,时刻提醒自己,勿忘国耻,在大是大非面前绝不退让。身为公众人物,特别是明星艺人,一言一行都可能引起青少年粉丝们的效仿,因此对自身言行更应有所约束,岂能如此任性?

忘记历史意味着背叛,张哲瀚事件提醒我们,补好历史这一课实有必要。面对日本政客一而再、再而三参拜靖国神社的行径,曾有网友表示:如果侵略者对暴行连起码的正视都做不到,我们又如何能替死去的同胞说“原谅”?这戳中人心的话语,正是面对历史的敬畏态度。

本版言论只代表作者个人观点  
投稿邮箱:hnrblpl@163.com

谈热点 寻真相

海客谈

## 面对历史应有敬畏态度

■ 韩慧

### 微评

◎中国纪检监察报:毕业话别倡导新风尚。近日,据媒体报道,福建福州一中两个初三班级举办毕业聚餐,一晚花费数万元。这让本应温馨、轻松的聚餐“变了味”。毕业之际话别离,同学们组织聚餐,也是人之常情,但围绕“隆重”“排场”,在“仪式感”上做过多文章,未免本末倒置。答谢师恩从来不只是“谢师宴”一种形式。只要心存感恩、真诚表达,书信、鲜花等同样是美丽心意。

◎光明日报:校长暴力殴打孩子,夏令营系统该整顿了。最近在河北石家庄市元氏县的一所“夏令营”,被曝出多名少年遭殴打。当地教育部门回应,此事不涉及教育部门。对一些社会机构举办的夏令营活动,目前确实没有明确规定,但这不应该是地方教育主管部门不予理睬的理由。面对孩子遭殴打的恶劣事件,既要涉事夏令营举办方严格整治处理,也应对整个行业进行系统梳理,明确监管责任,加强资质审核和监督把关力度,规范和引导行业健康发展,不让类似活动处在灰色地带。(韩 辑)

### 图说辣论



### 适老APP要真“适老”

手机APP适老化呼声已久,效果如何?近日有媒体报道,情况并不尽如人意,存在着操作步骤复杂、界面内容艰涩难懂等不足,对老年人用户帮助不大。

APP适老化是打造老年友好型社会的必要举措。针对老年人用户自身特征,一些APP作出精简页面、加大字体、简化流程、提升功能等调整,有助于帮助更多老年人熟练掌握操作方法,为生活提供便利、增添乐趣。而一些手机APP适

老化浮于表面、流于形式,如同鸡肋一般让老年人用户提不起热情。

做好APP适老化,乍一看需要技术层面的优化升级,实则暴露出漠视老年人用户诉求的深层次原因。在盈利空间有限的现实面前,部分商家失去开发优质产品原动力。因此,避免APP适老化浮于表面,要积极探索盈利渠道、开拓盈利空间,早日走上良性循环正轨,真正为老年人做好服务。(图/陶小莫 文/韩慧)

■ 高敬

广场舞跳起来,也能静下来?这是给全社会出的一道考题。

喜爱广场舞的大爷大妈们要自觉遵守公园、广场等的管理规定,尤其是在跟居民小区、学校、医院等噪声敏感建筑物距离较近的场所开展活动,更要自觉控制音响器材的音量,不能让美妙的音乐伴奏成为别人耳中恼人的噪声。到了夜间,更要注意不能扰人清梦。

公园、广场等的管理者,要合理规定广场舞等活动的区域和时段,尽可能远离居民小区等,并可以通过设置噪声自动检测和显示设施加强管理。目前一些地方已经开展“共建宁静家园”等活动,通过社区自治和加强宣传,共同降低广场舞噪声。

噪声污染防治要坚持社会共治的原则,任何单位和个人都有保护声环境的义务,同时也要“及时出手”,向相关部门举报造成噪声污染的行为。宁静、和谐、美丽的环境,需要全社会携手共創。

(新华社北京8月17日电)

## 广场舞“跳起来”也要“静下来”

### 新华热评

十三届全国人大常委会第三十次会议17日审议修订环境噪声污染防治法的议案。其中草案对公共场所开展娱乐、健身等活动的规定,引发广泛关注。

广场舞深受广大群众尤其是大爷大妈们的喜爱,又常常因为音量过大、深夜扰民等问题,让周围的居民头疼。

草案提出,在街道、广场、公园等公共场所组织或者开展娱乐、健身等活动,应该遵守公共场所管理者有关活动区域和时段等规定,采取控制噪声的有效措施,避免干扰周围生活环境。草案还对违反法律规定的法律责任进行了明确,如果不听相关单位劝阻、调解的,或将被处以警告并责令改正;拒不改正的,可能还会面临二百元以上五百元以下的罚款。

草案规定了处罚措施。但罚款不是目的,关键是要共同维护好环境的和谐安宁。此次法律的修订,能否让

广告·热线:66810888

欢迎在海南日报刊登广告

大海融媒

主流媒体权威发布

周六、周日照常办理业务

地址:海口市金盘路30号 电话:0898-66810888

海口市自然资源和规划局  
盛世华庭(北区)项目变更方案  
规划公示启事

盛世华庭(北区)项目位于灵山镇海榆大道西侧,项目于2016年12月通过规划许可。现建设单位申请调整该项目2-16号住宅楼立面造型、材质及色彩,取消E-A侧二楼至三楼的窗户,调整一层北侧建筑功能布局,室外标高由-450mm调整为-1050mm,地下室层高由3.1米调整为3.25米。方案调整后,各项经济技术指标保持不变。为广泛征求相关权益人意见,现按程序进行批前规划公示。  
1、公示时间:10个工作日(2021年8月18日至8月31日)  
2、公示地点:海口市自然资源和规划局门户网站(http://zzgj.haikou.gov.cn),建设项目现场;海南日报;海口日报。  
3、公示意见反馈方式:  
(1)电子邮件请发送到:zzgjcsgs@haikou.gov.cn。  
(2)书面意见请邮寄到海口市市长滨路第二行政办公区15栋南楼2055房海口市自然资源和规划局城市设计管理科,邮政编码:570311。  
(3)意见或建议应在公示期限内提出,逾期未提出的,视为无意见。  
(4)咨询电话:68724369,联系人:周瑞云。

海口市自然资源和规划局  
2021年8月18日

琼中黎族苗族自治县国有建设用地使用权挂牌出让公告

琼中自然资告字(2021)8号

根据《中华人民共和国土地管理法》、《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》等有关法律法规规定,经琼中黎族苗族自治县人民政府批准,现将如下1宗国有建设用地使用权公开挂牌出让,具体事项公告如下:一、挂牌出让地块概况:

地块编号	地块位置	地块面积	容积率	建筑密度	绿地率	出让年限(年)	土地用途	竞买保证金(万元)	挂牌出让起始价(万元)
QZ-2020006	海南湾岭农产品加工物流园南区	33482.38 平方米(50.22亩)	1.0≤F≤2.0	≤45%	10% ≤G≤20%	仓储用地50年,零商业用地40年	仓储用地65%、零商业用地15%	1287	1287

该宗地土地权利清晰,安置补偿落实到位,地上附着物清表,无法律经济纠纷,土地开发利用规划条件明确,符合土壤环境质量要求,具备动工开发所必需条件的净地。

二、竞买申请人资格:  
1. 中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织,除法律另有规定者外,均可以申请参加本次国有建设用地使用权挂牌出让活动。属境外机构(含港、澳、台地区)申请参与竞买的,按照规定需提交商务主管部门核发的《外商投资企业批准证书》和工商主管部门核发的《营业执照》。2. 竞买申请人须单独申请,本次挂牌出让不接受联合竞买,失信被执行人不得参加本次竞买。具有下列行为的法人和其他组织,不得申请竞买:(1)在海南省内因自身原因造成土地闲置的。(2)在海南省内拖欠土地出让金、违约金、利息等行为的。

三、竞买规则:  
本次国有建设用地使用权挂牌出让设有底价,按照出价最高且不低于底价者得的原则确定竞得人。

四、竞买咨询及报名期限:  
本次挂牌出让的详细资料和具体要求,详见挂牌出让手册。申请人可于2021年8月20日至2021年9月17日到琼中黎族苗族自治县自然资源和规划局办公大楼二楼或海南省公共资源交易服务中心一楼受理大厅3号窗口购取挂牌出让手册和提交书面申请。申请人交纳竞买保证金的截止时间为2021年9月17日17时00分(以竞买保证金到账为准)。经审核,申请人按规定交纳竞买保证金,具备申请条件的,我局将在2021年9月17日17时30分前确认其竞买资格。

五、挂牌报价时间及地点:  
挂牌时间:起始时间:2021年9月8日8:30  
截止时间:2021年9月20日15:30  
挂牌地点:海南省人民政府会展楼二楼省公共资源交易服务中心土地交易厅进行。  
本次竞买活动只接受书面报价,不接受电话、邮寄、电子、口头等其他方式报价。受理报名、报价时间:报名报价期限内上午8:30至11:30,下午14:30至17:00。本公告所指时间均为北京时间。

六、开发建设要求:  
1. 地块须按城乡规划要求进行开发建设。2. 开发建设期限:竞得者须在签订《国有建设用地使用权出让合同》之日起180日内开工建设,自动工之日起2年内完成项目的开发建设。如未按

海南日报旗下人才与就业服务平台

找工作,就看海报招聘

网罗省内就业信息,发布热门优选职位

政府招考 社会招聘 校园招聘 实习生招聘

扫码关注

服务民生,助力自贸港建设