

# 构筑我省战疫坚实堡垒

## ——新冠疫情之下海南省人民医院的特殊担当

特写

### 百年医院 首次停诊的72小时

8月11日清晨7:20,迎着朝阳,海南省人民医院医护人员陆续走进科室,换好工作服、准备交班,以精神昂扬的姿态迎接新的一天工作的开始。

工地上,穿梭的人影、紧张作业的机械开启了全新的一天。

科室内,员工们已陆续到岗,测量体温、洗手消毒、交班查房……

这是7:30院区的工作状态。

急诊科已是24小时忙碌着。为了错峰就诊,减少人员聚集,避免交叉感染,8月6日起医院调整了上下班时间,上班时间提前到7:30,下午下班时间调整到17:00。

全新的突破,全新的面貌。

在疫情防控的重压下,海南省人民医院充分发挥海南医疗行业引领、示范作用,将“查堵点、破难题、促发展”活动、作风整顿建设与疫情防控工作紧密结合,扛起省人民医院的担当。

特殊时期,信念与行动总是赋予人们汲取智慧、继续前进的力量。

面对新冠疫情复杂交织,如何在危机中育新机,在变局中开新局?海南省人民医院以超常规的认识、举措、行动和实效做好疫情防控,把高质量高标准的要求贯穿到每一个环节中。

8月1日早上,海南省人民医院党委书记姜鸿彦组织职能部门召开紧急会议,研究部署防控疫情的相关工作。在给出具体防控意见后,当天下午再次召开紧急会议听取落实情况。从那天起,早晚两次会议成为“标配”,每一次会议都对医院疫情防控工作再研究、再部署、再督查、再落实。

用兵之道,先定其谋。精准施策,防控与救治两个战场协同作战——快速流调,切断一切可能的传染源;全员核酸检测,做到应检尽检,环境检测同步跟上。

分区而“治”,分道而行。把“关口前移”作为重中之重,门诊严格执行三级预检分诊体系,层层把关。第一级预检分诊,在门诊入口设点查行程码和健康码;第二级预检分诊,门诊各楼层分诊护士站设体温监测点,对就诊患者再次预检分诊;第三级预检分诊,门诊医师接诊患者时再次询问患者流行病学史。

把关院区、楼宇、科室三道关。病区负责人及护士长为本病区新冠肺炎防控第一责任人。把紧三道大门的门禁,患者及其陪护人员严格落实“4必查1询问1登记”,实行“一患一陪护”管理。

全力以赴救治感染患者,集中患者、集中专家、集中资源、集中救治……

审时度势、综合研判,及时制定疫情防控战略策略至关重要。史无前例的防控之举,有条不紊地应对,给了海南百姓一颗定心丸。一天天下来,防控的思路越来越清晰,重点越来越明确,工作方法也越来越得当。

姜鸿彦认为,疫情防控是检视应急能力和服务水平的有效手段。越是在艰难的时候,就越要细化优化常态化疫情防控措施,疏通群众难点、堵点,更好地为人民服务。

唯有从眼前的危机和困难中捕捉和创造机会,才能化危为机。在医院党委的带领下,海南省人民医院全体医务人员务实进取、精益求精,将绣花精神融入医教研管各方面,努力落实细之又细、实之又实的服务。

离院带药从自取到配送。“以前出院要排队取药,有时候甚至要跑几个药房。现在医生把药送到床边,太方便了!”陈女士每年都定期住院检查,她这回享受了一次“新服务”。管床医生和护士将出院药品送到病房,并详细为她介绍每种药物服务时间、禁忌等。优化离院带药流程,减少疫情防控风险,切实改善医疗服务。

病案复印邮寄到家。为更好地服务患者,让患者少跑路,医院推出住院病历复印预约并快递到家服务。让异地患者免于往返奔波之苦,同时将病案集中审核、集中复印、集中邮寄,提高了工作效率。

科学分流门诊及住院患者辅助检查。增设住院楼心电图检查室,门诊、住院跨区域检查集中时间段在指定设备进行检查。

院内摆渡车免费乘坐。为方便就医群众往返,医院设置了三辆摆渡车,平均每天运输量达500人次,无间隔发车接送就医群众,打通服务“最后一公里”。

在院领导的协调下,疫情防控与改善服务两手抓,一个“顽疾”迎刃而解。

有效地促进政策执行,确保政策有效落实,强化对政策执行的督查是一种必然的选择。

守好一扇门,守好一座城。这是“督”与“查”的初衷。

抓实抓牢疫情防控工作,除了做,就是督和查。做实做细监督职责,靠前监督、精准问责,才能把关好疫情防控每一道关口,有效发现问题、排查隐患、防范风险。

姚嘉是海南省人民医院疫情防控指挥部办公室主任,同时也是疫情防控督导小组的负责人。

“先生,请您把口罩戴好。鼻子不能外露。”

“先生,这里不能抽烟,戴好口罩。”

“XX科的大门未关。”

“XX科有患者离开病区楼宇。”

.....

发现问题便用手机“随手拍”,通过963399热线形成工单分派到科室督办整改。疫情防控督查组成为了院内的“侦探兵”。

尽管有着充足的工作干劲,但姚嘉干起事来还是觉得“时间不够用”。他感到前所未有的忙碌和充实。预检分诊、发热门诊、门急诊、核酸检测采样点、门诊药房、餐厅等重点区域,体温检测、健康码核验、门诊发热患者疫情排查及急症处理流程等管理、餐饮配送、舆情管理等工作落实情况都在督查范围内。

姚嘉说,督查的目的不是为了查而查。而是为了能够有效地将医院的防疫政策做到准确传达,督促全院上下能够层层落实医院的各项防疫工作,巩固我们现在来之不易的防疫成果。

海南省人民医院正是一面屹立在疫情战斗中不倒的旗帜,盼望着、努力着,夺取大战大考的全面胜利。

优化服务改什么、怎么改?

在疫情防控常态化中清除历史遗留“顽疾”

督导检查督什么、查什么?

推进非常之事,必有非常举措?



海南省人民医院机动应急采样队合影。



停诊期间医护人员深入病房采样。



停诊期间医护人员为患者及其家属送餐。

### 大门内外

海南省人民医院疾控办负责人吴彪3天只睡5个小时,每天微信步数3万以上。不否认他的焦虑,但经历2020年第一波新冠疫情后,这次他更游刃有余。哪怕是在有疑似德尔塔变异株确诊患者的压力下他也必须顶住。

德尔塔变异株患者的病毒载量高,呼出病毒浓度大,传染性极强。同一空间、同一单位、同一建筑,在发病前4天,和病人相处在一起的都是密切接触者。

恰巧的是,这名患者于7月30日、31日因甲状腺疾病来院就诊,到访过内分泌科室。接诊医生和护士成了密切接触者。

第一时间开展院内流行病学调查。查监控、查轨迹、确定7名密接者及19名次密接者、44人居家健康监测。通知居家隔离、上门核酸采样、人员健康监测,所有流程一气呵成。

2小时内完成全院7592名人员、住院病人2464人、陪护人员1545人、就诊人员248人的核酸混采。

6名检验医生24小时接力连续作战,4-6小时出结果。即使核酸检测操作步骤繁琐,技术难度高,全程注意力高度集中。当晚,做完集采标本收拾出来的医疗垃圾竟占了扩增室的三分之一。

这是省医速度。

凌晨2点45分,30多岁的感染科护士王映映穿着严实的防护服、戴着护目镜、面屏,独自一人艰难穿梭在陌生且昏暗、幽长的巷子上采样。走两步又探两步,踉踉跄跄,看不清门牌又走错了方向。向前走、向左转、推门上来,为次密接者采样后,在门口脱下防护服,装入黄色医疗垃圾袋,又离开了。

全程不到五分钟,继续赶往下一个点采样。

这是省医榜样。

### 院感先行

环境采样、消杀、环境采样。

消杀前采集环境样本75份,消杀后更换全新二级防护装备再采集环境样本45份,院感医生组队环境采样、检测169份。

天花板、墙面、物体表面、地面及空气、窗帘及隔帘全面消毒;全院工作人员在感控工作间线上职业防护全员培训;保洁员防护用品使用操作、环境终末消毒方法培训;滞留人员封控区域物体表面核酸采样……

所有人员迅速到位、统一部署、统一步伐。

### 安置留观

每位医护都有着奋不顾身的理由。

接到隔离留观的指示后,在医院党委书记姜鸿彦、副书记钟文菲带领下,全院上下快速响应,毅然投入到紧张忙碌的准备工作中。

当时,医院滞留了一部分就诊患者,包括一些年老者、幼幼患者。全院40名护士迅速投入到分流滞留患者及家属的工作中。组建医疗护理人员梯队、值守一线,按标准要求设置留观区域,配备各类设施设备。

他们是铁骨柔情、身怀绝技、能打硬仗的护理团队。从中午12:00到凌晨4点,安置了300多名滞留的就诊患者。

### 温暖人心

心有大爱,必有伟力。他们用一抹志愿红,守护一座医院。

全院医护接力为5500名医护及患者、家属、滞留人员、后勤安保人员送餐。

50多名由行政人员组成的志愿者自发参与全院核酸检测登记、物资发放。

安保人员24小时守护病区,全力保障隔离人员的人身安全。

在肝胆胰三区,一名年轻患者家属无法回家,科室医护为小伙子送上自制水果生日蛋糕。小伙子感动流下了眼泪,不仅是因为感动,更多是因为心疼这些可爱的医护们。

在肛肠外科,患者需要熟软流食,医护便自制面条,科主任亲自端到患者手上与患者共餐。他们建立了兄弟姐妹般的信任。

72小时紧张却令人难忘。

8月3日,晴空万里,空气中泛着清爽的气息。

3天轮次核酸检测,2.3万人次均为阴性。

疫情防控再难再紧张,也不能忽略“治病救人”的初衷。

值守72小时后,手术室加班加点完成81例择期手术准备工作。

在严防严控下,3日晚上恢复了急诊,4日清晨全面恢复门诊。

8月7日,第三次全院全员核酸检测,均为阴性。

(本版撰稿/汤颖 冯琼 本版图片均由海南省人民医院提供)



远眺海南省人民医院秀英院区。