

定安深入一线查堵点、标本兼治破难题、转变作风促发展——
把『问题清单』变『惠民答卷』

■ 本报记者 叶媛媛

由于村道常年积水，定安县定城镇排坡村村民莫仁才过去需要穿着水鞋出行。今年8月，他将此事向相关部门反映后，该县水务、城投、定城镇等单位主要负责人立即到现场排查，组织整改。没过多久，莫仁才的“烦恼”被顺利解决。

这是定安县开展“查堵点、破难题、促发展”活动的一个缩影。近期，定安紧盯工作运转堵点、企业发展难点、项目审批节点、群众办事痛点“四个重点”，推进各类问题一项项整改，建立起以党史学习教育为抓手的“1+N”工作机制系统推进各项工作，转变干部作风，提升行政效能，群众的幸福感、满意度越来越高。

深入一线 把脉问诊查堵点

挖掘机轰鸣，吊机林立……8月27日上午，位于定安南丽湖片区的红太阳逸仙国际康养城项目现场一片繁忙。

“项目进展顺利，多亏了定安县委、县政府的大力支持。”海南红太阳现代服务业发展有限公司总经理姚娇告诉海南日报记者，该项目是定安重点项目，今年3月13日正式开工。可由于用水、用电及通信等问题没能及时解决，导致项目进度一度被延后。

“前不久，定安县发改委主动为我们协调相关职能部门，问题很快得到了解决。”姚娇说，项目开工以来，定安县主要领导多次率队到一线了解项目堵点难点，现场为企业制定解决方案，“当地干部严实的作风、充沛的干劲给我留下了深刻印象，也让我对项目的发展信心十足。”姚娇补充说道。

真抓实干 标本兼治破难题

发现堵点破难题，真抓实干是关键。

为了让办事效率更高、群众跑腿更少，定安县税务局推进办税“便利化改革”，对符合条件的当场确认“一照一码”信息、当场核定票种信息、当场申领发票，事项办理总时长比以往缩短了75%。

定安县发改委则从制度入手，通过梳理项目建设环节的常见难点、盲点，成立项目推进专班推进解决，创新“对接洽谈—签约落地—开工建设—建成投产”全流程项目管理机制和项目建设“红黄黑”挂旗管理机制，倒逼项目加速推进。

“查堵破难，不光要对症下药、解决问题，更要查根溯源、标本兼治，做到破解一个问题、锻炼一批干部、形成一套机制。”定安县委副书记副部长张月鑫介绍。

以农民工欠薪案件为例，定安县人社

局劳动就业管理室负责人林旭告诉记者，这类问题通常具有相似特点，群众诉求强烈，但普遍涉及面广、情况复杂，难以根治。

近两个月来，该局针对欠薪问题时有发生、部分工程项目屡清屡欠、欠薪隐患难防等堵点难点，创新建立起根治欠薪包案制度，按照“谁主管、谁负责、谁包案”的原则，将各行业主管部门纳入责任范围，由部门“一把手”作为包案第一责任人，部门协作联防联控。

“同时，我们与多部门形成联动机制，在打击恶意欠薪的同时，加大排查化解、快查快处、追责问责力度，推动长效机制形成，在保护农民工劳动者权益的同时，为定安营造良好的营商环境和市场环境。”林旭介绍，截至8月15日，定安已借助根治欠薪包案制度，快速解决欠薪案件28宗。

转变作风 急难愁盼迎刃解

不久前，有居民反映，定城镇潭槐溪周边部分木质凉亭质量堪忧，存在安全隐患。随后，定安县综合行政执法局对居民反映的问题立即给予整改。如今，修葺一新的凉亭已经重新开放；

定安县侨联通过自查堵点，联合多部门投入16万元为富文镇金鸡岭居18队修建饮水项目，解决了当地群众长期困扰的饮水难题……

通过将“查堵点、破难题、促发展”与“我为群众办实事”活动相结合，定安正努力变“群众找我办事”为“我为群众办事”，不断解决群众的“急难愁盼”，让越来越多的“实事清单”变成实实在在的“惠民答卷”。

与此同时，定安县委建立“1+N”协同推进工作机制，由定安县委组织部统筹县纪委监委、宣传、政法等部门，以党史学习教育为抓手，有机融合作风整顿建设、“查堵点、破难题、促发展”活动、优化营商环境、政法队伍教育整顿等多项活动，通过力量整合、措施联合，打破部门壁垒，推动各个活动成效走深走实。

“当前，我们已联合各活动牵头部门组建督察专班，下一步将深入一线抓好各项任务落实，系统推进各项工作迈上新台阶。”定安县委组织部一级科员林森说。

此外，定安还将“查堵点、破难题、促发展”与持续开展的“岗位大练兵”活动相结合，27个职能部门开展工作流程堵点整治，对504项政务服务事项梳理优化。

定安县委主要负责人表示，定安高度重视“查堵点、破难题、促发展”活动开展，将进一步解放思想、敢闯敢试、大胆创新，加强“争一流、创一流”干部队伍建设，在转变干部作风上不断出真招、求实效，推动各项工作走深走实，推动定安高质量发展，为海南自由贸易港建设、全面融入“海澄文定”综合经济圈贡献定安力量。

（本报定城8月29日电）



定安县政务大厅窗口人员为群众办理业务。程守满 摄



工作人员帮助群众办理社保业务。张博 摄



干部深入一线查摆项目堵点。定安县发改委供图



作风建设

定安强化作风整顿建设
集体约谈 辣味十足

本报讯（记者叶媛媛 通讯员王琼琼）“部分单位党的领导核心发挥不充分，履职尽责仍有不足……”“一些单位存在形式主义、官僚主义，此类问题没有在作风整顿建设中查摆出来，相关单位要深刻反思……”日前，定安县委主要领导对6家单位党组、两个镇党委开展约谈，“见人见事”点出各单位存在问题，对整改提出明确要求。

定安县委巡察工作领导小组有关负责人介绍，此次集体约谈是定安县委主要领导首次对接受巡察的全部单位进行约谈，是定安县委巡察工作的创新举措，同时也是拓展作风整顿建设成果的动作之一，旨在层层压紧压实主体责任，防止整改责任“虚化空转”。

“我们将这样的约谈分为前、中、后3个阶段推进。约谈前整理约谈材料，对接谈话对象，约谈中由县委主要领导直指问题‘痛’处，紧盯问题促整改，约谈后梳理问题监督整改。”该负责人介绍，通过“约谈+监督”的工作闭环，逐级传导整改压力，给被巡察党组织拧紧巡察整改责任“发条”。

据悉，定安后续巡察整改监督会与作风整顿建设工作相结合，实现巡察整改与作风整顿的双向合力。定安县巡察机构将紧盯问题整改落实情况跟踪问效，督促将巡察整改落到实处。定安县纪委监委、县委组织部将按照职责分工，强化整改日常指导，运用定期报送整改材料、“机动式”抽查整改成效等方式，对巡察整改跟踪问效，对整改效果不明显、问题依然较多的单位依规依纪严肃追责问责。

约谈提醒

定安纪委监委推进解决农村饮水难问题
压实责任 督促整改

本报讯（记者叶媛媛）日前，有媒体报道定安部分村庄存在饮水难问题，定安县纪委监委高度重视，并对有关单位负责人进行约谈提醒。

根据媒体报道，定城镇干湖村存在自来水管网铺设完成并缴纳水表安装费近一年半却尚未通水，定城镇龙岭村村委会部分村庄自来水管铺设迟迟未能完成等问题。定安县纪委监委随后约谈该县水务中心和县自来水公司相关负责人，听取干湖村及龙岭村村委会自来水管铺设项目情况汇报。

定安县纪委监委要求，有关部门要将保障农村供水作为“我为群众办实事”的头等大事，把老百姓的事当自家的事办，主动作为，加强工程管理，完善工作制度，及时协调解决项目推进过程中出现的问题。同时，要结合“查堵点、破难题、促发展”活动，尽快全面梳理全县饮水工程中存在的问题，列出清单，逐一整改。

交通整治

定安警方开展夜查集中整治行动
警种联动 强化管控

| |
|------------------|
| 自8月20日集中整治行动以来 |
| 定安警方共出动警力 290 人次 |
| 警车 60 辆次 |
| 查处各类交通违法行为 990 起 |
| 其中酒驾 9 起 |
| 超载 5 起 |
| 不戴安全头盔 169 起 |
| 其他 807 起 |

本报讯（记者叶媛媛）海南日报记者从定安县公安局获悉，日前，该局充分发挥多警种联合作战优势，组织交警、巡特警、辖区内各派出所在全县内常态化开展夜查集中整治行动。

整治行动期间，定安警方采取错时执勤、昼夜巡查、定点蹲守、分散设卡等方式，在重点路段、重点路口集中设卡布控，严查酒驾、醉驾等严重交通违法行为，坚决按照“发现一起，严处一起，教育一起”原则，切实严管严查酒驾醉驾违法犯罪行为，有效遏制涉酒交通事故的发生。

据悉，自8月20日集中整治行动以来，定安警方共出动警力290人次，警车60辆次，查处各类交通违法行为990起，其中酒驾9起、超载5起、不戴安全头盔169起、其他807起，有效净化了辖区道路交通环境，切实增强群众出行的安全感。

环境提升

定安开展公共场所消杀工作
消除四害 不留死角

本报讯（记者叶媛媛 通讯员黄荣海）日前，定安组织开展各公共场所“清选定安·除四害”消杀工作，清除病媒生物孳生地、控制病媒生物密度，促使环境卫生质量得到进一步提升。

活动中，定安各镇、各社区和10个网格责任区119个责任单位组织党员干部、群众，以背街小巷、城中村等地的绿化带，房屋前后、墙角、垃圾箱、下水道等为重点，及时清除各类垃圾、污水、卫生死角等“四害”孳生场所。

为确保定安病媒生物防控工作取得实效，定安县爱卫办还联合该县综合行政执法局、市监局、消防救援大队等部门到和安市场、安达市场、塔岭农贸市场、餐饮店、单位食堂等点位，联合开展创国卫病媒防治存在问题排查暨指导整改工作，确保工作不留死角。

定安稳步推进平价蔬菜保供惠民行动
把更多实惠装进百姓“菜篮子”

■ 本报记者 叶媛媛

“小白菜3元一斤，白萝卜1.5元一斤……”8月25日上午，定安县和安农贸市场内，“菜篮子”平价供应摊主陈桂莲正忙着给顾客陈女士称量菜品。只见她在电子秤上操作飞快，不到30秒，五六种瓜菜就结算完毕。陈女士算了算，平均每种菜品称斤比非平价供应摊便宜了近0.5元。

“这不不是一台普通的秤。”陈桂莲指着面前的电子秤介绍，这台刚安装电子秤实际上是一台溯源智能电子秤，它既有统计、结算等功能，又可实现数据联网，秤上的每一笔交易都将传输至省市相关部门管理平台，以

便对每日菜价进行监测。

“过去使用传统电子秤，商贩一旦缺少斤两、抬高单价，消费者很难辨别，现在有了这样的溯源秤，监管加强了，价格稳定了，咱们老百姓买菜也更省心了！”听完陈桂莲的介绍，陈女士对溯源智能电子秤的运用竖起了大拇指。

溯源智能电子秤的推广运用，只是定安县推动平价蔬菜保供惠民行动的一个缩影。定安县现代农业开发有限公司董事长林诚壁告诉海南日报记者，目前，定安已在县城各大农贸市场、多家超市铺设65个菜篮子“平价摊位”和“超市专区”，通过不断加大平价蔬菜市场占比，让百姓享受到更多实惠。

“菜篮子”平价摊位以供应蔬菜为主，而超市专区不仅供应蔬菜，还会提供平价猪肉。无论是农贸市场还是超市，我们都要求每个平价摊位的蔬菜价格要低于市场平均价格的15%以上，猪肉价格低于市场平均价格的5%以上。”林诚壁介绍，根据《平价菜保供惠民行动“15+N”基本蔬菜品种平均价考核办法》，享受补贴15种基本蔬菜全省统一，而定安县指定补贴的“N”种蔬菜品种主要为小白菜和菜心。

为了鼓励更多人参与平价蔬菜保供惠民行动，今年以来，定安还出台了《“菜篮子”工程平价摊位资金补贴方案》，对平价摊主及超市给予一

定补贴。

陈桂莲给记者算了一笔账，仅今年7月份，她就领到了1100元的补贴。由于价格实惠，她的生意也比过去更好。多重政策的保障，打消了不少包括陈桂莲在内的摊贩顾虑。

根据统计，今年7月，定安“15+N”种基本蔬菜累计均价为3.13元/斤，相较2月份下降0.39元。其他品种蔬菜价格稳中有降，当月均价为2.84元/斤。当月定安县平价蔬菜市场占比为10.26%，实现第二季度平价菜销量市场占比10%的目标任务。在今年第二季度考核中，定安全县蔬菜自给率超额完成省定目标任务，位居全省第二。

定安县平价蔬菜保供惠民行动专班办公室有关负责人告诉记者，这些数据表明，定安平价蔬菜保供惠民行动已取得明显成效。同时，结合“查堵点、破难题、促发展”活动部署，该县目前正以问题为导向，积极开展溯源智能电子秤铺设工作的同时，创新探索更多推动电子秤使用的补贴方案，建立平价菜数据直采系统。

“下一步，我们还将加快推进常年蔬菜基地大棚建设，补齐‘菜篮子’基地基础设施短板，同时尝试通过‘市场观察员’机制了解市场动态提出反馈意见，以保障政策高质量落实，让发展红利惠及更多百姓。”该负责人说。

（本报定城8月29日电）