

# 以权责清单压实部门责任

张永生

来回跑了很多次、花了大量的时间和精力,仍然办不成,让人烦、令人恼。“九龙治水”现象,降低了行政效率,造成了政策“梗阻”,影响了群众和企业的获得感,更损害了政府公信力。

说起来都是“有关部门”,可办起事来却成了“无关部门”;讲起来都有责任,可一旦出了问题,又“踢皮球”“打太极”。究其原因,除了使命感、责任心缺乏之外,另一个重要方面在于,部门职责不清、边界不明、权责不一,以致遇到问题时各说各的理、各诉各的难,你推给我、我推给他,结果小问题拖成了大问题。

机制上的问题,要从机制层面入手解决。从一些发达地区的实践来

看,制定权责清单,将之摊开“晒”,能够理顺部门责任关系,明确部门履职界限,切实解决部门职责交叉重复、边界不清等问题。而一旦减少了“模糊地带”,群众、企业办事就能很容易地找到“门”,上级问责追责也能精准锁定“人”,各部门对于自己应当扛起的责任也就没得“推”、没得“脱”。

如果说“晒”出权责清单主要是为了解决政府部门乱作为的问题,那么,制定责任清单则是解决政府部门不作为的问题。在打造法治政府的背景下,权责清单、责任清单都是美丽的风景。应当看到的是,制定、印发权责清单是一个不小的进步,但并不就此止步。毕竟,制定一项好的举措、建立

一个好的机制是一回事,能否达到预期效果则是另一回事。

因此,权责清单要在政府部门的日常运转中发挥作用,切实对各部门产生约束,必须注重抓落实,使之落地生根。实际上,也只有将抽象的责任转化为具体的措施,使之看得见、摸得着、抓得起,又可检查、可考核、可追究,才能避免形式主义、防止知与行“两张皮”,将权责清单“写在纸上、挂在墙上、说在口上”。

印发权责清单也好,制定责任清单也罢,根本目的都是让政府部门在法治的轨道上行使权力,让权力更好地为民服务、谋福。服务是具体的,讲究的是细节。这提示相关方面,在推动权责清

单落地生效的过程中,不妨把各个部门、各个岗位的责任细化到人,促其改进工作作风、优化服务流程、运用信息化手段。服务也是动态的,常有新变化、新内容。这提示相关方面,需要根据实际情况,及时对权责清单进行调整,做到以新应新、以变应变。服务好不好,服务对象感受得最真切,最有发言权。这提示相关方面,要畅通监督渠道,让人们能够像网购一样评价政府部门的服务效果,并将之体现于考核乃至问责追责。

法无授权不可为,法定职责必须为。用权履责一单清,法定各部门不仅谋其政、尽其责,而且互相支持、“补台”,共同唱好公共服务这台戏,就能让群众、企业得实惠,推动营商环境持续优化。



## 莫让群众堵门又堵心

魏燕

因为邻里纠纷,定安村民刘玉梅被邻居魏某焕、魏某深、魏某坤三兄弟及魏某焕的儿子魏某庆等人用土堆、沙石、荆棘堵住家门口的路。2011年9月,刘玉梅诉诸法院并胜诉,但事情并未结束。法院执行完毕后,魏某焕等人再次将门堵住。10年来,法院、镇政府、居委会、司法所、派出所等部门多次执行并调解,无效,如今已69岁的刘玉梅进出自己家门,得手脚并用爬过土堆石块。(8月31日《南国都市报》)

俗话说,远亲不如近邻。在法治社会,邻里之间的相处应该以不侵犯他人合法权益为前提。如果各方均能自觉尊重他人权利,不越界、不耍赖,邻里关系会更加和谐。一旦有一方蛮不讲理、睚眦必报、不依不饶,就可能引发冲突。

在定安这起“碎石堵门十年”的纠纷里,刘玉梅的邻居魏某焕等人显然没有做到这一点。根据法院判决,当初刘玉梅为了生产、生活方便,在自家住宅旁边开路口出入通行,这是她的合法权益,受法律保护。而魏某焕等人堵塞刘玉梅出入通行路口,侵犯了刘玉梅的合法权益。法院判决执行之后,魏某焕等人再次堵路,这其实是对刘玉梅权益的再次侵犯。更过分的是,此后10年里,不管是村委会、司法所,还是派出所民警上门协调、清理,魏某焕等人仍然无视法院判决,不顾相关部门协调,我行我素,反复多次搬石头堵住刘玉梅家门口的路。从法理上来说,魏某焕等人的行为无疑是违法、不占理的,也暴露了他们法治观念之淡薄。

刘玉梅老人的遭遇,也让我们看到农村一些群体维权的艰难,以及基层执法的无奈。老吾老以及人之老,自古以来,国人就提倡孝老爱亲,然而,在现实中,不少农村地区的老人由于子女不在身边等原因,在各种纠纷中往往处于弱势地位,不仅正当权益难以保障,还可能受到欺凌。魏某焕等人之所以敢明目张胆地反复堵路,仗仗的不过是老人势弱、执法人员鞭长莫及。对他们的这种行为,相关部门不能等闲视之,任由其继续“堵”下去,让老人堵门又堵心,而应及时拿出执法的刚性,不推诿、不退缩,果断制止、及时惩戒,倒逼涉事者敬畏法律,尊重他人权利。唯有如此,才能维护法律的尊严,保护人民群众的合法权益。

邻里纠纷无小事。身边的矛盾和纠纷解决好不好,往往可以成为影响群众获得感、幸福感、安全感的直观标准。社会治理也应该多在这些“小事”下足“绣花功夫”,确保“堵点”及时疏通、“痛点”及时纾解,真正让群众放心、安心、舒心。

本版言论只代表作者个人观点  
投稿邮箱:hnrpl@163.com

## 从海南大学寒门孝子说起

南海蟬

平凡的生活总会涌现一些让人感动的故事。近日,海南大学学生黄俊玮二度休学,一边打工创业,一边照顾病重母亲,陪她走完生命最后一程的感人事迹经媒体报道后,引起社会广泛关注。这位年轻人用行动深情诠释着自己对孝的理解、对孝文化的传承。

为黄俊玮的孝心孝行点赞!“父亲早逝,母亲为养育我耗尽了心力。”回忆母亲,黄俊玮红了眼眶,“短短3年时光,哪里够我报地三春晖。”百善孝为先,《弟子规》说,“亲有疾,药先尝;昼夜侍,不离床。”黄俊玮做到了。

为黄俊玮的自强自立点赞!“我年轻力壮,不能靠着亲友的接济生活。”黄俊玮曾经同时打几份工,2020年开始跟朋友合开公司,没有一点技术和管理经验的他,把所有业余时间都用来“偷师”和练习,硬是在短时间内把自己从“门外汉”逼成了“熟练工”,经营公司稳步发展。“梅花香自苦寒来”,逆境中的黄俊玮没有怨天尤人,而是选择坚强迎接命运

## 图说辣论



### 警惕整容低龄化

“做不了学霸,做校花,整容要趁早。”近日,记者调查发现,在暑期竞争白热化的医疗美容市场,部分商家不顾医疗原则,一边在社交平台用术语向青少年传播“容貌焦虑”,一边用“1元医美”等营销擦边球引人“入坑”,医美在未成年人中有愈演愈烈的趋势。

之风愈演愈烈,背后是“容颜焦虑”作为推手。医美机构宣扬所谓“颜值即正义”,追捧“网红脸”,会诱导未成年人把整容看作成功的捷径,从而消解奋斗的意义。

警惕整容低龄化,既要从观念上进行纠偏,引导未成年人摒弃“颜值即正义”的认知误区,崇尚自然美、健康美;更要调整整容手术严肃性,对医美机构虚假宣传、过度营销的行业乱象进行整治,让行业发展走上正轨。

(图/沈海涛 文/韩慧)

## 专题

# 省公路管理局积极促进海南公路养护管理服务升级——高质量打造自贸港美丽特色公路

值班主任: 董纯进 主编: 梁君芳 美编: 杨干懿



G98海南环岛高速k165—k168(日月湾段) 省公路管理局供图

坚持党建品牌引领发展理念  
打造“党员示范路”

省公路管理局坚持党建品牌引领发展理念,坚持将创建自贸港美丽特色公路与打造党员示范路深度融合,统筹推进,积极发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,以点带面,促进海南公路高质量发展。

该局以“党在心中,路在心上”为主题,将海口公路局演阳线、白沙公路分局白洋线等国省干线路段打造为“党员示范路”,将其打造成自贸港美丽特色公路的标杆,公路日常养护的示范。

同时,省公路管理局还发挥养护一线党员的示范、引领、辐射作用,展示党员风采,实现党建和业务的联动推进、良性互促,以实际行动诠释“为党旗争辉,为公路添彩”。

省公路管理局还按照省委省政府部署,积极开展“查堵点、破难题、促发展”活动,在近日召开的全省高速公路服务区管理工作现场会上,今年上半年考核工作中成绩排名靠后的7个服务区负责人分别对今后的整改工作表态发言。

会议还通过现场观摩和座谈,总结服务区管理经验,认真查找堵点,着力提高我省高速公路服务区的服务能力和品质,力争为海南自贸港建设和人民群众营造舒适安全的公路服务环境。

省公路管理局负责人表示,立足“十四五”,该局将坚决贯彻省委省政府要求,在省交通运输厅领导下,聚焦主业办实事解民忧,增强服务意识,打造人民满意公路,服务海南经济社会发展,在海南自贸港建设中当好交通“先行官”。

(本版文字/邵良 欧阳平 韩冰程剑花)

### 亮点:公路融合利用沿途景观 凸显地域文化特色

自贸港美丽特色公路是以畅化、净化、绿化、彩化、美化的“五化”公路建设及党员示范路段创建为抓手,通过规范交通标志牌建设、拓展公路驿站服务功能、融合地方旅游建设等手段,建设休闲旅游多元化服务需求的干线公路。

省公路管理局局长江海说,自贸港美丽特色公路创建要结合路域范围内的景观条件,采用借景、造景等优化手段,使之逐步形成有草、有花、有乔木的低、中、高层次分明的

景观长廊,同时提升公路的文化品位,将公路的实用性、艺术性、科学性、生态性融为一体。G225海榆西线K118处改线后原旧路桥梁海岸结构良好、四周视野通透,风景秀美,儋州公路局充分利用这些特点,在确保桥梁安全使用的前提下,规划建设了景观点,并通过增设观景凉亭、改善景观视线、完善配套设施等方式充分开发利用景观资源。

各县市公路管理部门还充分利用观景台等点缀营造公路文化景观,打造沿线绿化景

物层次感,体现海南风土人情、历史故事。如琼海公路分局建立了博鳌育苗基地和大路道班苗圃基地,培育种植体现海南风情、适宜海南生长的三角梅、朱蕉、变叶木、七彩扶桑、羊金凤等特色花卉,依景就势打造“四季花草相依、一路一景一画”的公路新景观;定安公路分局则集中力量,高质量、高标准打造了通往母瑞山红色教育基地的演阳线龙门至岭口改建路段美丽特色公路。

在创建活动中,省公路局还积极推动

公路养护融入本地的绿化规划和投资建设,积极争取当地政府支持,把国省干线打造成通往市县重点区域的示范景观公路。

如保亭公路分局就以“花香海南大行动”为契机,向当地政府申请低矮品种花木,打造高中低矮富有层次感的党员示范路;昌江公路分局争取政府苗木支持,打造花树交织的木棉红特色景观点;白沙公路分局则力促政府把生态文明融入美丽特色公路建设,贯彻“一路美丽到白沙”的地方特色公路理念。

### 已建成美丽特色公路607.511公里 81个公路服务驿站星罗棋布

省公路管理局计划今年年底前完成922公里的自贸港美丽特色公路创建工作。截至8月底,已经建成美丽特色公路607.511公里,实现了乔灌结合、错落有致、高中低融为一体的生态立体景观效果。

目前全省干线公路已初步形成整体连贯的公路生态景观长廊,并建成具有不同地域特点的G98环岛高速公路滨海快速干道,在东部万宁石梅湾到大花角旅游公路上可感受椰风海韵,在西线高速公路上则有落日余晖

相伴,在中部山区,一路雨林带风景让人目不暇接,琼乐高速享有“云端上的高速”的美誉。海南环岛旅游公路项目也已开工建设,主线总里程997.9公里,海南公路正以点带线,以线带面全面升级建设,让居民和游客越来越深刻体验到“车在路上走,人在景中游”。

近年来省公路管理局还重点打造了各类公路驿站,目前海南普通国省道已建成81个公路服务驿站,具备停车、休憩、信息咨询等基本服务功能。

结合“查堵点、破难题、促发展”活动,省公路管理局还要求各养护单位积极拓展公路驿站服务功能,其中18个公路服务驿站完善增设茶吧、书吧,以及污水处理、太阳能和饮用水管等便民设施,提高利用率,丰富群众文化生活。如博鳌驿站除具备停车、休憩、信息咨询等基本服务功能外,还具备餐饮、便利店、特色文化展示、汽车充电、果园采摘等延伸服务功能。

为确保创建工作取得扎实成效,省公路

管理局专门成立了创建自贸港美丽特色公路领导小组,由该局主要负责人担任组长,推动美丽特色公路的有效实施。

今年4月,省公路管理局还在S231和石线举办创建自贸港美丽特色公路现场会,会议强调要把创建自贸港美丽特色公路作为办实事的一项重要工作,力争在年底前完成第一批自贸港美丽特色公路创建,逐步形成一套可复制、可推广的美丽特色公路建设经验。