

三亚出台政府12345热线首接责任制度 明确接诉即办 解决推诿扯皮

本报讯(记者黄媛媛)日前,三亚出台《三亚市12345政府服务热线首接责任制度》(下称《制度》),规定热线办件接诉即办,确保群众的合理诉求“事事有回应,件件有着落”,旨在解决职能部门办理群众投诉推诿扯皮的情况,提高涉及群众切身利益事件的处理速度和质量,进一步提高百姓的获得感。

目前,三亚对热线工单“受理、转办、承办、督办、答复、回访”等各个环节均实行首接负责的制度。三亚市12345政府服务热线根据工单事项涉及的具体业务范围,结合各单位的职责进行转派,首个接到热线转派工单的承办单位为首接责任单位,首接责任单位判定需要共同办理的单位为协办单位。工单事项业务范围未明确分管部门的,热线可根据有

相关部门的权责清单,按职责就近原则派发。《制度》明确首接责任单位第一个受理转派工单的人员为首接责任人,对属于本单位职责范围内的事项,首接责任人能答复的应立即答复,需要时间处理的转办事项应进行全过程跟踪,并在规定时限内向热线回复办理结果;首接责任单位和责任人应在接到热线转办件后应及时到现场核实或与投诉人对接,并在办件规定期限内向热线反馈。为了提高办件的效率,《制度》要求首接责任单位在接到紧急类办件涉及公共服务突发事件(如水、电、气、道路、洪涝等抢险),过激行为可能引发群体性事件以及对人身安全、公共安全造成威胁的事件或可能引发舆情的事件的工单,必须

驻琼军官程龙返豫休假期间救出落水儿童,彰显军人本色 四次潜入深水 上岸悄然离去

本报三亚9月1日电(记者刘操 良子)8月31日,驻琼某部队收到了一封从河南省寄来的感谢信,信中写道:“现役军人程龙休假期间,在老家济源救人,不忘军人本色,不畏险滩抗流,勇救落水儿童,特此感谢部队的培养!”寄信人是济源市北海街道退役军人服务站站长郭永成。9月1日下午3时,海南日报记者在位于三亚市的解放军驻琼某海防旅某营内,见到了勇敢营救他人的28岁军官、副连长程龙。他向记者叙述了当时救人的过程。8月12日临近傍晚,正在济源市老家休假的程龙陪妻子在河边散步,突然听到有人大声呼救——河中,一名男童头部仰在水中挣扎。来不及与妻子说一句话,程龙飞奔到岸边,顾不上脱衣服就跳入水中救人。

“汛期洪水持续冲刷将河床冲塌了,男童溺水的位置是一个深坑。”程龙本想将男童拉起来,但在水中行至距孩子约3米的地方,他发现水深已远远超过了自身的身高。程龙水性一般,他憋足气向男童奋力游去,抓紧他托举出水面。“这孩子感觉有人来救他,不停扑腾,我很难推动他。”程龙回忆,救人过程艰难,他要保证男童的头部处于水面之上,自己也要隔一段时间浮出水面换气。先后四次憋气潜入深水中,程龙才慢慢将男童托举到岸边。上岸后的男童惊吓过度,嘴唇发紫,程龙立即实施急救,拍打男童的背部,让他吐出呛到的水,男童的意识渐渐恢复过来。在联系上男童父母后,程龙叮嘱围观的市民照顾好男童,便和妻子默默离开了。

休假归队后,程龙从未向战友提起自己救人的事情。本以为这件事就此过去,没有想到就在程龙救人后的第六天,同样的情形在同样的地点上演,又一名孩童溺水被救。当地媒体前去采访,一位群众说起8月12日其邻居家小孩溺水被一位军人救起的故事。郭永成正在附近检查防汛工作,听说此事后找到被救孩子的父母核实相关情况,并收集到了当天的视频和照片,这才有了这封感谢信。某营教导员杨国平介绍,2011年入伍的程龙先后两次荣立三等功,2016年保送至军校学习,后成为一名军官,是同龄人中的佼佼者。救人的事迅速在部队里传开,面对战友们的称赞,程龙说:“这没什么,身为军人,在群众遇到困难时一定会挺身而出。”

2021年第十三届海南省全民健身运动会闭幕 发扬奥运精神 推动全民健身

本报海口9月1日讯(记者王黎刚 通讯员钟玉倩)8月31日晚,2021年第十三届海南省全民健身运动会在海口闭幕。本届运动会以“全民健身与奥运同行”为主题,设有多个奥运会比赛项目,以奥运精神激发全民健身。本届全民健身运动会群众比赛项目设有30个,健身擂台项目设有8个,吸引了省内34个代表团、2206名运动员参加。打破仅限市县代表参赛的“壁垒”,扩大社会参与度,是本届全民健身运动会的最大亮点,也是海南省全民健身运动会深入群众、贴近群众迈出的重要一步。据了解,本届全民健身运动会参赛代表团多达34个,除各市县(不包括三沙市)代表团外,还有海南省燃气协会、海航集团、海南

省民间舞蹈协会等15个省级行业协会、国有企业单位参赛。海南省旅文厅相关负责人表示,海南省全民健身运动会是全民健身工作的重要平台,本届全民健身运动会首次突破市县单位限制,增加省级行业协会和国有企业为单位参加比赛,旨在把全民健身运动会打造成为广大人民群众参与全民健身的最佳舞台。本届全民健身运动会的另一个亮点,是借着东京奥运会的“东风”推动全民健身活动开展,传递全民健身理念。在全国“全民健身日”活动海南省分会场的启动仪式现场,“光电射击”这个互动项目深受市民喜爱。据项目负责人介绍,“光电射击”是射击运动衍生出的一种

日常射击运动新模式,参照奥运会比赛项目专用的气步枪、气手枪,按比例制作光电训练设备,安全性高,参与门槛低。海南省旅文厅相关负责人表示,健身设施的完善、体育赛事的引进,带动了海南省全民健身的热情。近年来,海南省全民健身基础设施建设逐年完善,16个市县已建成或在建全民健身中心,两个市县拟建设。此外,“城市居民15分钟健身圈”基本形成,行政村农民健身工程覆盖率达97.15%,城乡居民享受体育公共服务更加均衡。下一步,海南将因地制宜,制定《海南省全民健身实施计划(2021-2025年)》,继续完善和提升海南省全民健身发展水平。



国际名酒新品 三亚免税城首发 9月1日,皇家布莱克拉单一麦芽威士忌系列新品全球免税首发活动在三亚国际免税城举行,三款单一麦芽威士忌登陆中免集团海南四家免税店与消费者见面。去年7月1日起,海南离岛免税购物新政实施,吸引许多知名酒类品牌进入海南离岛免税市场。三亚国际免税城目前已引进200多个酒类品牌。文/本报记者 李艳玫 图/本报记者 武威



金秋至 饼飘香 8月30日,在三亚红沙社区红沙李家月饼店,工作人员正在包装用传统工艺手工制作的月饼。 本报记者 武威 摄

我省工商联小微企业工作委员会成立

本报海口9月1日讯(记者周晓梦 通讯员李梦人)9月1日,海南省工商联(总商会)小微企业工作委员会(以下简称小微企业工作委员会)在海口正式成立,推动改善小微企业发展环境。作为工商联联系和服务小微企业的工作抓手、服务平台,小微企业工作委员会主要工作职责是加强对小微企业政治引领和政策宣传,扩大工作覆盖,深入调查研究,积极建言献策,推动政策落地和环境改善,促进企业持续健康发展,为推进海南自由贸易港建设贡献力量。在成立大会上,省工商联副主席、海南信源小额贷款股份有限公司董事长黄召华受聘为委员会主任,艺进信息科技有限公司总经理黄凤江等14名民营企业家和相关部门同志受聘为副主任。省工商联负责人表示,各级工商联要高度重视小微企业的发展,加强政策宣传,打通政策落地的最后一公里;结合当前全省开展“查堵点、破难题、促发展”活动开展调研,积极协调解决问题,当好民营经济发展的引领者、“娘家人”,齐心协力营造良好的营商环境,推进小微企业高质量发展。下一步,省工商联将推动有条件的市县工商联成立小微企业工作委员会,不断强化和提升工商联服务能力,形成省市联动的服务合力,帮助小微企业攻坚克难,实现持续健康发展。此外,成立大会还举办了小微企业政策宣讲活动。省工信厅中小企业处、省税务局纳税服务处相关负责人为小微企业进行了最新支持政策、有关税收政策宣讲;省农业银行普惠金融事业部负责人推介了小微企业融资贷款新产品,并开展银企对接服务。

新闻追踪

海口两车相撞致一车坠入甸昆沟 交通事故完成责任认定 坠河司机不承担事故责任

本报海口9月1日讯(记者邓海宁)8月29日,海口市碧海大道与海甸五西路交汇处发生一起两车相撞交通事故,其中一车撞断护栏,坠入甸昆沟,所幸未造成人员伤亡。9月1日晚,海南日报记者从海口市公安局交警支队美兰大队事故中队获悉,经调查认定,坠入河中的驾驶员韩某不承担事故责任,另外一辆车司机张某承担事故全部责任。据办案民警介绍,张某违反减速让行标志并且加速行驶是造成事故的原因。根据相关规定,交警部门对其违反标志牌的行为,处以100元罚款;对其超速未达10%的行为,给予警告,不罚款不扣分。韩某行驶经过的路段在施工,施工路段标志牌设置不合理,交警部门责令施工单位整改。据此,张某承担事故的全部责任,韩某不承担事故责任。事故中受损车辆的维修费用由保险公司赔偿处理。张某在下水救人的过程中脚部受伤,所产生的2000多元医疗费由韩某支付。

海口查处一批一次性不可降解塑料制品

本报海口9月1日讯(记者余小艳 通讯员操璐)8月31日,海口市市场监督管理局龙华分局对海口海垦农贸市场及市场周边销售使用一次性不可降解塑料制品进行检查,查处1800余个一次性不可降解塑料制品。经执法人员检查发现,海垦农贸市场内两家摊贩、市场周边7家商户违规使用一次性不可降解塑料制品。现场查封塑料碗800余个,塑料碗盖800余个,塑料勺200余个等一次性不可降解塑料制品。同时,执法人员现场宣传《海南经济特区禁止一次性不可降解塑料制品规定》及《海南省禁止生产销售使用一次性不可降解塑料制品名录(第二批)》,告知经营户食品接触日用塑料袋(含保鲜袋)被纳入其中。鼓励经营者使用全生物降解塑料制品,做到宣传与处罚相结合,推进绿色生活方式,保护环境。海口市市场监督管理局龙华分局相关负责人表示,将继续加大禁塑宣传执法力度,对违规使用一次性不可降解塑料制品行为严肃处理,发现一起立案查处一起。

海南自由贸易港 大讲坛讲座预告

时间:9月5日(星期日)上午9:30-12:00;
主讲人:文世龙(中国延安干部学院陕北民歌激情教学特聘教授,延安职业技术学院教授,陕北民歌英文翻译与演唱第一人,电影《李鼎铭先生》中李鼎铭的扮演者)
讲座主题:音乐党课——红歌中的党史。
讲座地点:海口市国兴大道图书馆一楼报告厅;电话:0898-65202275;
温馨提示:请各位听众在入场前戴好口罩,并按照省图书馆的疫情防控要求出示“健康码”有序入场;由于省图书馆正在进行二期场馆建设,停车场停用,建议大家乘坐公交车前往。

今起琼岛部分地区 将迎暴雨天气

本报海口9月1日讯(记者刁霖)据海南省气象台9月1日消息,预计2日起,海南岛部分地区将出现暴雨天气。

陆地天气预报

1日夜间到2日白天:

北部 多云有雷阵雨,局地大到暴雨,最低气温24℃~26℃,最高气温30℃~32℃
中部 多云有雷阵雨,局地大到暴雨,最低气温23℃~25℃,最高气温30℃~32℃
东部 多云有雷阵雨,局地大到暴雨,最低气温23℃~25℃,最高气温30℃~32℃
西部 多云有雷阵雨,局地大到暴雨,最低气温23℃~25℃,最高气温30℃~32℃
南部 多云有雷阵雨,局地大到暴雨,最低气温23℃~25℃,最高气温31℃~33℃

2日夜间到3日白天:

北部 多云有雷阵雨,最低气温24℃~26℃,最高气温31℃~33℃
中部 多云有雷阵雨,最低气温22℃~24℃,最高气温31℃~33℃
东部 多云有雷阵雨,最低气温23℃~25℃,最高气温31℃~33℃
西部 多云有雷阵雨,最低气温22℃~24℃,最高气温31℃~33℃
南部 多云有雷阵雨,局地大到暴雨,最低气温24℃~26℃,最高气温31℃~33℃

3日夜间到4日白天:

北部 多云有雷阵雨,最低气温24℃~26℃,最高气温31℃~33℃
中部 多云有雷阵雨,最低气温22℃~24℃,最高气温30℃~32℃
东部 多云有雷阵雨,最低气温23℃~25℃,最高气温30℃~32℃
西部 多云有雷阵雨,最低气温23℃~25℃,最高气温31℃~33℃
南部 多云有雷阵雨,局地大到暴雨,最低气温24℃~26℃,最高气温31℃~33℃

未来4-7天天气趋势

9月4日夜间到9月8日白天,本岛大部地区多云有雷阵雨,局地大到暴雨。各海区风力5级至7级。



制图/孙发强

未来两月或有3至4个热带气旋影响我省

本报海口9月1日讯(记者刁霖 通讯员刘爽 邢彩盈)海南日报记者9月1日从海南省气候中心了解到,预计9月至10月,影响我省的热带气旋个数为3至4个,其中登陆海南岛1个,期间可能会出现个别较强台风影响。首个影响海南省和海南岛的热带气旋已出现在6月中旬,分别较常年偏晚4旬和偏早1旬。预计终台可能出现在12月上旬,较常年(11月下旬)偏晚1旬;最后一个影响海南岛的热带气旋可能出现在10月下旬,接近常年(10月下旬)。建议有关部门及时关注气象部门预报预警信息,严格高风险作业活动安全管控,提防可能出现的强对流天气、热带气旋和暴雨洪涝灾害的不利影响。由于影响汛期气候的因素非常复杂,海南省气象局将继续密切监测海洋和大气的变化以及天气气候的异常变化,及时进行订正预测。

雨季结束期及雨量:

预计2021年雨季结束期(后汛期结束日)在10月下旬,偏晚1旬,预计9月、10月各地总降雨量较常年偏多,其中9月偏多10%至20%,10月偏多10%至15%。暴雨洪涝灾害总体略重于常年。

气温:

预计2021年9月、10月各地平均气温不同程度偏高,其中9月偏高0.3℃~0.5℃,10月偏高0.2℃~0.4℃。