

我省首批66个乡镇(街道)社工站已全部运营,帮扶民政服务对象5000多人次

延伸基层民政臂力 打通服务群众“最后一米”



琼中长征镇社工开展入户探访、协助开展为民办事实无偿献血活动、临时救助资料审查等工作。



在三亚市吉阳区榆亚大社区服务站,专业社工陪伴民政服务对象进行能力提升。本版图片均由武昊 摄

省民政厅相关负责人就慈善捐赠热点问题 进行解读

一、问:《中华人民共和国慈善法》第三章说到慈善募捐,什么是慈善募捐?开展慈善募捐,应遵循什么要求?

答:慈善募捐就是慈善组织基于慈善的目的进行财产募集的活动。慈善法将慈善募捐的实施主体限定为慈善组织。

开展公开募捐,应制定募捐方案并备案。募捐方案包括募捐目的、起止时间和地域、活动负责人姓名和办公地址、接受捐赠方式、银行账户、受益人、募得款物用途、募捐成本、剩余财产的处理等。募捐方案应当在开展募捐活动前报慈善组织登记的民政部门备案。

开展募捐活动,应公布必要信息。开展公开募捐,应当在募捐活动现场或者募捐活动载体的显著位置,公布募捐组织名称、公开募捐资格证书、募捐方案、联系方式、募捐信息查询方法等。

二、问:《中华人民共和国慈善法》第四章介绍的就是慈善捐赠部分的内容,什么是慈善捐赠?慈善捐赠有什么特点?

答:所谓的慈善捐赠,是自然人、法人和其他组织基于慈善目的,自愿、无偿赠与财产的活动。

自愿是慈善活动的天生属性,慈善捐赠也不例外,所以,慈善捐赠应当是一种自愿的行为,意即是否捐赠、如何捐赠、捐赠的数额、所捐财产的形式等都由捐赠人自主决定。

无偿是慈善捐赠的法律属性,慈善捐赠是无偿的,没有任何对价,这是慈善捐赠与商业赞助的区别之处。

慈善捐赠必须是基于慈善的目的,这是慈善捐赠与普通民事赠与的区别。

三、问:慈善组织接受捐赠,该遵循哪些要求?捐赠人有哪些权利?

答:慈善组织接受捐赠,应当向捐赠人开具由财政部门统一监(印)制的捐赠票据,对捐赠者来说,捐赠票据也是申请慈善捐赠款项税前扣除的有效凭证;如捐赠者要求,慈善组织应与捐赠人签署书面捐赠协议。并非任何捐赠均需要签订捐赠协议,有些小额、即时完成的捐赠,捐赠者往往不要求签订捐赠协议。

是否签订书面协议,由捐赠者选择,如捐赠者要求签订书面协议,慈善组织应当与捐赠者签订。约定捐赠财产的用途和受益人的权利,是捐赠者自愿性的体现,原则上应由捐赠者确定,但是捐赠者不得将其利害关系人作为受益人。捐赠人有权查询、复制其捐赠财产管理使用的有关资料。慈善组织违反捐赠协议约定的用途,滥用捐赠财产的,捐赠人有权要求其改正;拒不改正的,捐赠人可以向民政部门投诉、举报或者向人民法院提起诉讼。

四、问:《中华人民共和国慈善法》第二章讲到慈善组织,什么是慈善组织?慈善组织的形式有哪些?

答:根据慈善法规定,慈善组织是指依法成立、符合本法规定,以面向社会开展慈善活动为宗旨的非营利性组织。慈善组织是依据法定的程序和条件成立的组织,慈善法实施后,新设慈善组织要按照慈善法规定的条件和程序向民政部门直接申请登记成立,未经登记的,不得以慈善组织的名义进行活动。慈善组织不得以营利为目的,其利润不得用于分配会员或捐助者。慈善组织还须具有公益性、非营利性,慈善组织所从事的行为,应当指向不特定的多数人,或者指向其他公益组织。

五、问:慈善组织如何登记和认定?

答:此前,我国慈善组织的设立采取“双重许可”制,即经过业务主管机关同意后再向民政部门申请设立登记。慈善法的相关规定降低了慈善组织的设立门槛,根据慈善法规定,设立慈善组织,直接向县级以上民政部门申请登记,民政部门在受理后,认为符合慈善法规定的条件的,准予登记并公告。慈善法公布前,已经成立的基金会、社会团体和社会服务机构,可以向其登记的民政部门申请认定为慈善组织,民政部门受理申请后,认为符合慈善组织条件的,予以认定并向社会公告。《慈善组织认定办法》已于2016年9月1日施行。

全省各地组织开展第六个“中华慈善日”主题宣传活动

9月5日是第六个“中华慈善日”,海南各级民政部门紧紧围绕“汇聚慈善力量,助力乡村振兴”这一主题,充分运用“传统媒体+新媒体”传播手段,有机整合“线上+线下”宣传渠道,积极开展2021年海南省“中华慈善日”主题宣传活动,动员和引导社会力量广泛参与慈善事业,促进慈善事业健康持续发展。

9月1日至5日期间,省民政厅联合海南广播电视台海南新闻频道拍摄制作系列新媒体慈善传播小视频,对《慈善法》及慈善政策法规、慈善先进典型、慈善工作成果等进行广泛宣传,激发更多爱心人士学习先进,投身乡村振兴的热情,为乡村振兴和脱贫致富地区发展汇聚更多慈善力量与资源。

其中,在海口市,当地民政部门在海口广播电视台《公益海南》栏目设立2021年“中华慈善日”宣传专题板块,宣讲《中华人民共和国慈善法》,通过专家解读、以案说法等形式,向社会各界解读慈善法及其配套法规政策。

(本版策划/刘超 撰文/刘超 肖海军 杨华)

聚焦制度先行 推动平台建设动起来

“我省民政服务对象总量大、分布广、困难多,每年救助服务困难群众约38万人次,平均每个乡镇有民政重点服务对象1735名,而民政基层工作力量普遍薄弱,民政部门承担的使命任务重与基层工作力量严重不足的矛盾,尤为凸显。”省民政厅相关负责人介绍,如何精准高效地把党的各项惠民政策在乡镇(街道)落实到位,对民政部门是个很大的考验。

省民政厅从推动我省民政事业高质量发展出发,将乡镇(街道)社工站建设纳入了今年省政府工作报告、省政府重点目标任务、省政府“为民办实事”事项、民政事业发展“十四五”规划和市县高质量发展考核指标,按照乡镇、街道、大社区社工站三种建设模式,打造以党建为引领的“1+1+5+X”社工站服务体系(1个资源平台、1个重点项目、5大基础领域、X个特色服务),全力推进社工站建设。“计划用3年时间实现全省乡镇(街道)社工站全覆盖,把社工站打造为落实党和政府爱民惠民政策,落地基层公共服务的‘一线阵地’。”省民政厅相关负责人介绍。

画好建设“蓝图”。省民政厅出台多项政策,搭建了以试点方案为主体,建站指引、服务清单、运营标准、评估

体系配套的社工站建设“1+N”制度体系,构建了社工站“建、管、评”全闭环。筑好阵地是社工站建设的首要环节。海南首批建设的66个社工站,社工站依托乡镇、街道、社区等现有服务设施,设置集中的办公场地和必要的设施设备,包括单独的办公用房、桌椅、电脑、打印机、档案柜等,主要用于驻站社工日常办公、档案存放、督导培训等。我省各市县积极协调乡镇(街道)整合场地,按照“两室两中心”标准化建设,各社工站均设置了社工办公室、个案工作室、社工服务中心和志愿服务中心,规范上墙制度和业务流程。

落实资金是社工站建设的保障。省民政厅积极主动向省政府报告,协调省财政厅争取预算资金保障社工站试点建设。今年6月,全部试点社工站均完成站点建设。省民政厅在海口、三亚、陵水三地集中举办全省乡镇(街道)社工站揭牌仪式,厅主要领导、分管领导和市县领导共同为各地社工站揭牌。同时,在临高县开展的全省三级社会工作服务体系试点建设,初步建成临高县社会工作服务中心、11个乡镇社工站和22个村(居)社工室,把社工服务阵地延伸到了基层群众身边。

聚焦规范运作 推动空间阵地转起来

明确服务内容。编制《社工站服务清单》,重点围绕提高乡镇一级服务能力,提供民政领域社会救助、养老服务、儿童关爱保护、城乡社区建设、社会事务5大领域30项社工服务。

明确建设标准。编制《社工站运营评估标准》,设置4级37项运营评估指标;制定《社工站项目合同(参考范本)》,加强资金监管;设计并推广使用“海南社会工作”logo、标识牌,确保社工站标准化建设。

专业水平是社会工作发展的生命线。我省通过政府购买服务方式,每个社工站配备3名社会工作专业人才;同时,采取“内培+外引”方式,开展社会工作“牵手计划”、“三区计划”,联合组织、政法、司法、公安、教育、团委等十余家部门共同推动落实社工人才培养指标。投入福彩公益金50万元开展社工站督导项目,开展线上社

工知识培训6500人次,线下岗前培训、社会工作者职业考试考前培训760人次,通过多轮多级培训提高社工站服务能力。

省民政厅还建立“日监测、周总结、月报告、季调度、半年通报、年终考核”工作机制,细化分解目标任务,制定时间表和路线图,压实市县主体责任,召开全省社工站建设推进会、季调度会,全面指导各地建设。

服务精细化,明确服务流程、服务内容、服务标准,开展心理疏导、资源链接、能力提升等深度服务。方法专业化,发挥专业社工优势,推动民政服务由物质帮扶为主向“物质+专业服务”转变。”省民政厅相关负责人介绍,省民政厅围绕“我为群众办实事”实践活动,推动社工站“三化”服务,让基层群众在自贸港建设中有更多获得感。

聚焦效能发挥 推动专业服务活起来

目前,我省6个试点市县已探索出各地模式,社工站建设初见成效:海口市积极探索街道社工站建设模式,将社工站建设纳入市政府“为民办实事”事项,作为市域社会治理的重要抓手,推动基层社会治理创新发展。

三亚市打造我省特有“大社区”社工站模式,依托大社区建立资源链接平台,首创心理健康等专项社会工作服务,为群众提供更精准的服务。

琼海市重点在博鳌、嘉积等镇,采取“社工人才+志愿者”联动模式,打造琼海乡镇社工站亮点工程。五指山市以“政校合作”方式,依托热带海洋学院培育本地社工人才队伍,乡镇社工站服务规范有效。

陵水黎族自治县建立“社工服务候鸟”模式,提供社区融入、链接资源等服

务,充分发挥“候鸟人才”建设自贸港作用。琼中黎族苗族自治县聚焦乡村振兴,整合民政服务机构建设乡镇社工站,有效提升当地民政服务效能。

精准发力,提升民生服务水平服务成效是社工站建设成败的检验标准。“对象精准化,依托社工站精准识别对象,建立一人一档,根据重点服务对象的不同情况提供个性化精准服

务。服务精细化,明确服务流程、服务内容、服务标准,开展心理疏导、资源链接、能力提升等深度服务。方法专业化,发挥专业社工优势,推动民政服务由物质帮扶为主向“物质+专业服务”转变。”省民政厅相关负责人介绍,省民政厅围绕“我为群众办实事”实践活动,推动社工站“三化”服务,让基层群众在自贸港建设中有更多获得感。

各地社工站亮点

三亚市吉阳区榆亚大社区服务站:为精神障碍患者提供专业康复

7月8日,三亚市吉阳区榆亚大社区心理健康社会工作服务站揭牌成立,该工作站依托榆亚大社区综合服务中心建设,通过政府购买精神障碍社区康复服务的方式,为精神障碍患者提供专业康复等服务,帮助他们逐渐恢复生活自理能力和社会适应能力。

张子滢是社会工作服务站负责人,她告诉记者,除了开展艺术行为治疗、职业康复训练等活动,服务站还举办居家药物管理与康复训练系列讲座,指导患者家属协助患者进行相关康复训练。

张子滢进驻社区的第一件事就是走访。为把精神障碍康复者“家底”摸清,她和伙伴们白天马不停蹄入户调查,晚上建立台账,分门别类地记录着精神障碍康复者家属的困难、诉求,及时跟他们沟通,组织他们参与培训。“我们希望带动家属们学习专业的康复知识,让他们也成为各自家庭的专业精神康复‘社工’。”

“通过走访,我们协助全面核查了社区里精神障碍康复者的信息,并建立专人专档,进行动态管理。”张子滢介绍。“在这里,孩子可以参加不同类型的康复训练,包括社交技能训练、认知训练等。”

三亚市吉阳区榆亚社区居民陈女士一双儿女均患有精神发育迟滞伴发精神障碍,今年7月,通过社工们的宣传,陈女士在全面了解吉阳区榆亚大社区心理健康社会工作服务站后,她决定带着孩子们参加该服务站开展的系列康复活动,“希望在专业工作人员的帮助下,孩子能逐渐恢复正常的生活与社交。”

渐渐地,周边社区精神障碍康复者的家属也会主动过来寻求社工帮助。

“社工的价值不仅是服务有需要的人群,更重要的是发现有需要而不被关注的人群。我们要通过社工把民政服务做到‘最后一米’,走村、入户、到人,让困难群众真切感受到党和政府的关怀和温暖。”三亚市吉阳区民政局局长朱贺强表示。

海口市琼山区滨江街道社工站:延伸服务触角提供专业化服务

在册民政对象已有政策扶持,缺的是服务跟进;不在册的边缘困难群体,需要的是识别后提供政策支持。这些都需要大量的入户走访,了解动态情况,而民政事务点多、线长、面广、人少,许多政策落地往往存在“最后一米”的问题。社工站的成立正是肩负着这样一种特殊使命——通过社工实现政府惠民政策和困难群体的无缝衔接。

今年5月,滨江街道社会工作服务站正式建成。滨江街道社工站站长林婵告诉记者,建站后,自己和同事们采取社区宣传、入户走访、个案服务、电话交流等方式收集群众需求180份,建立归类服务档案56份,辐射受益群众2500余人次。

通过深入走访摸排,社工们对街道6个社区内的387名高龄老人、44户低保户等特殊人群进行上门走访并建立专业档案。在此基础上,对辖区内社会救助对象、残疾人、困境儿童等人群的实际情况进行摸底分析,延伸服务触角,倾听服务对象诉求、需求,调配服务力量,配置服务资源,提供专业化服务。

林婵介绍,自己在前期走访中,发现家住博桂社区有一困境儿童由于父母亲均属于视力一级残疾,情况比较特殊,且不了解入学相关政策,导致困境儿童已符合入学年龄,但因租赁证不满两年,不符合入学条件。社工详细了解情况后,为其撰写申请书,及时向街道办和区残联反映相关情况,为其协调相关教育部门,成功帮助该困境儿童申请入学,据悉现已报名正常上课。

另一服务对象因长期瘫痪,心理压力巨大,由于小儿子中考失利,时常担忧孩子的未来,陷入自责和心情烦闷的困境,社工们对其进行情绪支持服务,引导其分析现实生活状况。“我们全面评估服务对象目前迫切需求是孩子的规划,社工咨询相关职业院校招生热线,指导服务对象孩子成功报考计算机专业,社工的帮扶获得服务对象的认可和支持。”

海口市龙华区海垦街道社工站:将民政对象需求与资源对接

6月初,海口市龙华区海垦街道社会工作服务站正式揭牌,社工站积极探索“大社区社工站模式”,以“打造资源链接平台”为服务核心,探索社会工作服务领域创新,提高公共服务水平。

海垦街道社工站站长廖文琳介绍,社工站积极探索“大社区社工站模式”,建立资源平台;依托金山大社区、滨濠“五社联动”,整合资源,整合资源,建立1个供需对应的资源平台,已整合机构资源50余个,涵盖各政府部门、爱心企业、高校、义工组织、媒体等。

“社工作为资源链接者将民政对象需求与资源对接。”廖文琳告诉记者,目前,社工站已为民政对象链接到米、油等物资16份(折合人民币1440元)、电影票20张(折合人民币600元)、困境儿童医疗费用减免(减免费用300元)、残疾人就业资源1个。此外,社工站初步为街道辖区服务对象建档260余人,完成一份需求调研报告,掌握民政对象需求并宣传相关救助政策;社工通过入户调研的方式,宣传社会救助申请的资格条件、申报程序及审批流程、社会救助的主要类型和内容、救助标准和动态管理等政策制度,做好辖区民政对象的“兜底”工作。

在协助登记、备案社区社会组织,引导社会组织向志愿组织转变方面,社工站通过“以点带面”的方式,目前社工站已协助金山社区申请、登记、备案社区社会组织3个,分别为金山社区羽毛球队、太极剑队、志愿服务队,并协助3个组织建立了金山小区开展疫情防控工作,社区社会组织通过不同形式积极参与、支持、配合社区疫情防控工作,有效增强了社区防控力量,引导社区社会组织有序参与社会治理。