

我省发挥媒体“啄木鸟”作用，推动职能部门转变作风、自贸港建设各项工作落到实处

■本报记者 刘操

# 舆论监督之刃

A

## 火辣现场

职能部门直面群众“急难愁盼”，推动问题加速解决

“居民们天天盼着解决的事，却在相关部门的程序办理中，得到了不负责任的回应，路灯黑，群众的心里怎么能亮呢？”

“一条路都点不亮，又如何能点亮老百姓心里的那盏灯呢？”

“为什么路灯不亮，这么一件小小的事情，却让附近的居民堵心了这么长时间？”

8月5日，三亚广播电视台《责任面对面》栏目现场，面对三亚市天涯区匠心路常年路灯不亮的问题，主持人犀利提问接连不断，同时还播放了记者调查拍摄的视频。

参加节目录制的三亚市住房和城乡建设局局长黎觉行现场表态：“我代表市住建局向全体市民道歉。”

三亚市天涯区副区长倪少良直言不讳：“短片曝光的案例中，天涯区有关部门工作人员呈现出的消极态度，是典型官僚主义和推诿不作为的表现。”

节目播出后不到一周，匠心路的路灯终于亮了起来。“老百姓夜晚出行变得安全了，我们感到很欣慰。”三亚传媒影视集团电视部副总监付超在实地走访后说。

“既要通过‘辣味现场’‘清·政风’，又要通过‘立说立改’鼓励‘敢担当’，真正让问政实现闭环，收获实效。”付超认为，将群众反映的问题原汁原味地展现在相关单位面前，更有助于推动问题的解决。

在万宁市万城镇武丁东街，排水沟长期堵塞，群众多次反映无果。8月20日，万宁市广播电视台针对此问题，进行《万宁请您来投诉》栏目录制。当天，主办方才通知万城镇政府、万宁市环卫园林局和万宁市城市投资建设有限公司相关负责人到现场参加录制。

“我们的节目，在播出之前是完全保密的。涉及的单位和部门负责人没有任何准备，他们都是在现场直面问题，回应关切，接受公众和社会的监督。”《万宁请您来投诉》栏目策划人、万宁市纪委监委党风政风监督室主任陈贝萍介绍。

“10天之内解决排污管道堵塞的问题。”接受监督问政的相关人员，当场给出了解决时间表。

“希望他们回去以后抓紧时间排查问题，分析原因，尽快落实，也希望越来越多的干部能够深入基层，把群众的呼声作为作风建设的第一信号。”陈贝萍说。

为什么路灯不亮这件小事，却让居民堵心了这么长时间？

30余万元铺面租金无人支付，到底哪个环节出了问题？

……

类似的问题，正被我省各地媒体不断抛出。今年来，海南全省开展作风整顿建设年和“查堵点、破难题、促发展”活动，为强化活动成效，我省各地充分发挥媒体的“啄木鸟”作用，通过舆论监督促进全面深化改革开放各项工作落到实处。

省委书记沈晓明表示，要加强舆论监督，聚焦中央决策部署和省委工作安排的贯彻落实，以及人民群众和市场主体反映突出的热点难点问题，把握正确导向，扩大监督成效。

在解决群众“急难愁盼”问题上，在推动中央和省委、省政府各项决策部署落地，舆论监督是如何发挥作用的？

## 延伸

扫一扫看H5海报

监督之剑



扫一扫看视频  
“啄木”之效



## B 广纳谏言

各地媒体增开渠道创新形式，打出舆论监督“组合拳”

6月2日，海南日报推出监督报道《房租支付互推诿“踢球游戏”损民利》，并配发评论《岂能部门扯皮群众买单》，打响了《海报监督》专栏的“头炮”。

开篇即选取一起侵害群众利益、干部不担当不作为的典型案例，曝光了海口市演丰镇政府和海口市市场监督管理局之间由于“租金谁付”争议不决，致使群众被拖欠铺面租金超5年、累计30余万元。报道引起了相关部门的高度重视，多方协调之下，数日内群众就陆续收到了应得租金。

紧接着，海南日报打出舆论监督“组合拳”。除《海报监督》栏目外，还开设《民生关注》栏目、《灯笼椒》评论栏目，以及《深读·新闻调查》等栏目和版面，以消息、通讯、评论、深度报道等形式，聚焦民众反映的热点、堵点、难点问题，通过舆论监督推动各级各方面不断转变作风、改进工作、优化发展环境，促进海南全面深化改革开放、自贸港建设各项工作落到实处。

省委书记沈晓明表示，要加强舆论监督，聚焦中央决策部署和省委工作安排的贯彻落实，以及人民群众和市场主体反映突出的热点难点问题，把握正确导向，扩大监督成效。

在解决群众“急难愁盼”问题上，在推动中央和省委、省政府各项决策部署落地，舆论监督是如何发挥作用的？

此外，各市县也积极“牵手”媒体，

深挖群众爆料，发挥舆论监督作用，推动重点工作的进展，加快解决群众“急难愁盼”问题。

如万宁的《万宁请您来投诉》栏目，从7月开始，每月一期，每期聚焦两个选题。“我们的线索来自12345热线、‘四议两公开’中群众反映的问题和‘双随机一公开’抽查发现的情况。”万宁市融媒体中心采编部主任翁世武介绍。

三亚的《责任面对面》栏目，在8月5日首播的节目中，就抛出“部门之间存死角 匠心路变‘堵心路’”“半年投诉550余件 摩托艇行业谁来规范？”“充电桩难进小区 ‘能源新政’打折扣”等5个短片，涉及交通出行、旅游管理等不同领域。

“线索一方面是从市民爆料的微信群中获取，一方面是市纪委监委和12345热线移交给我们的，选取三亚市民最为关心的话题进行监督。”三亚传媒影视集团电视部副总监李栋梁说。

还有定安的问政类栏目《作风建设进行时》。“我们的栏目围绕曝光什么、怎么问、怎么改等三个方面，聚焦人民群众所忧、所急、所盼，将舆论监督与各项工作有机结合，推动问题真正落实解决。”定安县纪委书记赵志刚说。

在琼海等市县，当地融媒体中心还在新闻App和新闻网站上开设《文明随手拍》栏目，通过线上线下互动，让市民畅所欲言反馈民生问题。

## C 监督合力

纪检监察部门“牵手”媒体，接棒监督整改成效

多个市县纪委监委相关负责人表示，新闻媒体舆论监督做的不只是让领导干部红红脸、出出汗这么简单，而是希望用最直观的方式，推进工作落实，解决热点难点问题，倒逼领导干部担当作为。

“经过媒体曝光的，我们会直接约谈相关部门，涉及敏感的，我们会转为案件线索进行跟踪查办。”定安县纪委监委党风政风监督室主任邝伟表示。

7月5日，《作风建设进行时》栏目曝光了定安县定城镇南珠村、龙岭村因未通自来水，致村民饮水困难的问题。节目播出后，定安县纪委监委立即约谈了定安县自来水公司和定安县

水务中心相关负责人，就村民饮水问题进行详细调查，指出各单位存在的问题，对整改提出了明确要求。相关职能部门立即行动，最终解决了两个村的饮水难题。

市县纪检监察部门与媒体的强强联合，形成了党内监督与媒体监督、群众监督的合力。

“我们希望更多地查找问题，让更多群众参与到媒体舆论监督当中，市纪委监委制定相关的整改跟踪机制，对逾期整改不到位的单位启动问责。”三亚市纪委监委党风政风监督室主任任子奇表示。

在万宁，当地纪检监察部门也建立了投诉问题整改的台账，跟踪督办媒体曝光案例的整改落实情况。“上一期节目曝光的问题，在下一期就要有回应，要件件有整改、件件有落实。”陈贝萍表示。

在万宁，当地纪检监察部门也建立了投诉问题整改的台账，跟踪督办媒体曝光案例的整改落实情况。“上一期节目曝光的问题，在下一期就要有回应，要件件有整改、件件有落实。”陈贝萍表示。